

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zaltbommel

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Zaltbommel, ieder voor zover het zijn bevoegdheden betreft;

Overwegende:

- dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- dat de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

Gelet op artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUITEN:

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zaltbommel

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden per onderwerp de specifieke kanalen aangewezen in bijlage 1 bij dit besluit.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
3. De raad delegeert aan de teammanager van de ambtelijke organisatie de bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van de kanalen zoals in bijlage 1 is beschreven, dit gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 kan voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal worden gebruikt.

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Zaltbommel kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.

Artikel 6 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zaltbommel.

Zaltbommel, datum 3 maart 2026

Burgemeester en wethouders,

W. (Wouter) Abee

gemeentesecretaris

*M.C. (Marnix) Bakermans
burgemeester*

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van datum 21 mei 2026

De raad voornoemd,

*E.A. (Bianca) Kooijman
(plv) raadsgriffier*

*M.C. (Marnix) Bakermans
voorzitter*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het daarvoor op de gemeentewebsite specifieke webformulier.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar:

Gemeentehuis Zaltbommel

Postbus 10.002

5301 LB Zaltbommel

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Met deze wet is onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);

- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
 3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, beveiligde e-mail, e-mail, en mijn-omgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Zaltbommel de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft gemeente Zaltbommel de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

De gemeente Zaltbommel hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier of PDF-formulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. E-mailadres: info@zaltbommel.nl

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Proces	Aangewezen kanaal
(tijdelijke) ontheffing sluitingsuur	PDF-formulier
Aangifte overlijden	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aangifte toeristenbelasting	PDF-formulier
Aansluiten op riolering	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanvraag BABS voor één dag	PDF-formulier
Aanvraag evenementenvergunning	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanvraag exploitatievergunning	PDF-formulier
Aanvraag Facilitair budget	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanvraag tijdelijke standplaatsvergunning	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanvraag trouwlocatie	PDF-formulier
Aanvraag/wijziging leerlingenvervoer	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanvragen, wijzigen of stoppen automatische incasso	Webformulier gemeente Zaltbommel
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	PDF-formulier
Afvalinzameling	Webformulier via www.avri.nl
Akkoordverklaring eigen trouwlocatie (eigenaar)	PDF-formulier
Alcoholwetvergunning model A	PDF-formulier
Alcoholwetvergunning model B	PDF-formulier
Algemene klacht over militaire oefening	Webformulier www.defensie.nl/onderwerpen/klachten-en-schadeclaims
Automatisch betalen aanvragen, wijzigen of stoppen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Beperking persoonsgegevens aanvragen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar algemeen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar hondenbelasting	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar leges omgevingsvergunning	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar rioolheffing	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar sociaal domein	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaar tegen verwerking persoonsgegevens	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaarschriften gemeentelijke belastingen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaarschriften naheffingsaanslag parkeerbelasting	Webformulier gemeente Zaltbommel
Bezwaarschriften WOZ	Webformulier gemeente Zaltbommel
Carbid schieten	PDF-formulier
E-formulier Melding Begrafenis	Webformulier gemeente Zaltbommel
Evenementenvergunning	PDF-formulier
Exploitatiesubsidies	Webformulier gemeente Zaltbommel
Formulier gebiedsfonds windpark Bommelerwaard A2	Webformulier gemeente Zaltbommel
Geboorteangifte	Webformulier gemeente Zaltbommel
Gedragcode buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand (BABS)	PDF-formulier
Gehandicaptenparkeerplaats aanvraag of wijziging	Webformulier gemeente Zaltbommel
Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier gemeente Zaltbommel
Geveltuintje aanvraag	Webformulier gemeente Zaltbommel
Gevonden voorwerp melding	Webformulier gemeente Zaltbommel
Grafbedekkingsvergunningen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Grafuitgifte of asbus plaatsingsvergunningen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Hondenbelasting administratie	Webformulier gemeente Zaltbommel

Incidentele subsidies (projectsubsidies)	Webformulier gemeente Zaltbommel
Inschrijven bouwkaavel en/of nieuwbouwwoning	Webformulier gemeente Zaltbommel
Klacht of schade door geluidsoverlast helikopter of vliegtuig	Webformulier www.defensie.nl/onderwerpen/klachten-en-schadeclaims
Klacht over de gemeente	Webformulier gemeente Zaltbommel
Klacht over medewerker of bestuurder van de gemeente	Webformulier gemeente Zaltbommel
Klein evenement melding	PDF-formulier
Kopie OZB-aanslag, WOZ-beschikking of WOZ-taxatieverslag	Webformulier gemeente Zaltbommel
Leerlingenvervoer	Webformulier gemeente Zaltbommel
Loterijvergunning aanvraag	PDF-formulier
Machtigingsformulier uittreksel BRP	PDF-formulier
Mantelzorgwaardering	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melden discriminatie	Webformulier discriminatie.nl
Melden gestolen of verloren reisdocument	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melden gevonden voorwerp	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melden huwelijk of partnerschap	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melden verloren voorwerp	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melding begrafenis of bijzetting	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melding geregistreerd partnerschap omzetten naar een huwelijk	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melding ondermijning	Webformulier gemeente Zaltbommel
Melding Openbare Ruimte (MOR) Buitenbeter	Webformulier gemeente Zaltbommel
Meldingen over water	Webformulier levenmetwater
Meldingen overlast laagvliegen	Webformulier www.defensie.nl/onderwerpen/klachten-en-schadeclaims
Meldingsformulier bingo	PDF-formulier
Meldpunt fraude sociale recherche	Webformulier www.regiorivierenland.nl
Milieu klachten	Webformulier milieuklachtgelderland
Naamgebruik wijzigen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Nadeelcompensatie aanvraag	PDF-formulier
Onderhoudssubsidie monumenten aanvraag	PDF-formulier
Online aanmelden of afmelden hond, hondenbelasting	Webformulier gemeente Zaltbommel
Ontheffing alcoholwet model C	PDF-formulier
Parkeervergunningen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Persoonsgegevens inzien	Webformulier gemeente Zaltbommel
Persoonsgegevens laten corrigeren	Webformulier gemeente Zaltbommel
Persoonsgegevens laten verwijderen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Planschadevergoedingen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Principeverzoek bestemmingsplanwijziging	Webformulier gemeente Zaltbommel
Project Schone Kernen/Schone kernen (aangemaakt onder zaak gemeentelijk groen beheer en onderhoud)	Webformulier gemeente Zaltbommel
Starterslening	Webformulier gemeente Zaltbommel
Stempas aanvraag	Webformulier gemeente Zaltbommel
Stimuleringslening	PDF-formulier
Subsidie	Webformulier gemeente Zaltbommel
Subsidie tuin	Webformulier gemeente Zaltbommel
Subsidie vaststelling	Webformulier gemeente Zaltbommel

Taxatieverslag	Webformulier gemeente Zaltbommel
Tegemoetkoming medisch afval	Webformulier gemeente Zaltbommel
Tijdelijke verhuur leegstaande koopwoning aanvraag	PDF-formulier
Toekomstbestendig wonen lening	Webformulier gemeente Zaltbommel
Toeristenbelasting	Webformulier gemeente Zaltbommel
Toestemmingsformulier ID kaart of paspoort	Webformulier gemeente Zaltbommel
Uitleen dranghekken	PDF-formulier
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier gemeente Zaltbommel
Vergunning marktstandplaats binnenstad Zaltbommel	PDF-formulier
Vergunning voorwerp op de openbare weg	PDF-formulier
Verhuizing	Webformulier gemeente Zaltbommel
Verhuizing buitenland / emigratie	Webformulier gemeente Zaltbommel
Verhuurdersvergunning huisvesting personen	PDF-formulier
Verklaring toestemming woonadres	PDF-formulier
Verlengen of afstand grafrechten	Webformulier gemeente Zaltbommel
Verloren voorwerp melding	Webformulier gemeente Zaltbommel
Verzoek data meenemen	Webformulier gemeente Zaltbommel
Wet Bibob en bijlagen	PDF-formulier
Wijziging leidinggevende horecabedrijf	PDF-formulier
Wijziging naamgebruik / BRP mutaties	PDF-formulier
WOZ-objecten herwaardering	Webformulier gemeente Zaltbommel