

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasdriel

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Maasdriel, ieder voor zover het zijn bevoegdheden betreft;

Overwegende:

- dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- dat de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

Gelet op artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

BESLUITEN:

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasdriel

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden per onderwerp de specifieke kanalen aangewezen in bijlage 1 bij dit besluit.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
3. De raad delegeert aan de teammanagers van de ambtelijke organisatie de bevoegdheid tot het aanwijzen en wijzigen van de kanalen zoals in bijlage 1 is beschreven, dit gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 kan voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal worden gebruikt.

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Maasdriel kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.

Artikel 6 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maasdriel.

Maasdriel, 3 maart 2026

Burgemeester en wethouders,

F. (Fred) Baars

gemeentesecretaris

*A.A.M.J. (Antoine) Walraven
burgemeester*

Aldus besloten in de openbare raadsvergadering van 23 april 2026

De raad voornoemd,

*P.C.G. (Peter) Koolen
griffier*

*A.A.M.J. (Antoine) Walraven
voorzitter*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het daarvoor op de gemeentewebsite specifieke webformulier.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar:

Gemeentehuis Maasdriel

Postbus 10.000

5330 GA Kerkdriel

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Met deze wet is onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);

- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
 3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, beveiligde e-mail, e-mail, en mijn-omgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Maasdriel de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft gemeente Maasdriel de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen, maar in een bijlage. Deze bijlage kan worden aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

De gemeente Maasdriel hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier of PDF-formulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. E-mailadres: info@maasdriel.nl

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Proces	Aangewezen kanaal
Aangeven levenloos geboren kind	Webformulier gemeente Maasdriel
Aanpassing persoonsgegevens (niet BRP)	Webformulier gemeente Maasdriel
Aanvraag bewijs van in leven / attestatie de vita	Webformulier gemeente Maasdriel
Achternaamgebruik wijzigen	Webformulier gemeente Maasdriel
Alcoholvergunning	PDF formulier
Alcoholwet para commercieel (model b)	PDF formulier
Beperking verwerking persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Bezwaar verwerking persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Bezwaarschrift algemeen	Webformulier gemeente Maasdriel
Bezwaarschrift leges omgevingsvergunning	Webformulier gemeente Maasdriel
Bezwaarschrift sociaal domein	Webformulier gemeente Maasdriel
Bijzondere bijstand	Webformulier gemeente Maasdriel
Collectevergunning	PDF formulier
Evenement melden	PDF formulier
Exploitatievergunning huisvesting arbeidsmigranten	PDF formulier
Geboorteaangifte	Webformulier gemeente Maasdriel
Gehandicaptenparkeerkaart	PDF formulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier gemeente Maasdriel
Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Gevonden voorwerp	Webformulier gemeente Maasdriel
Goed idee, doe er iets mee	PDF formulier
Horeca exploitatievergunning	PDF formulier
Incidentele festiviteit horeca	PDF formulier
Individuele inkomstenstoelag	Webformulier gemeente Maasdriel
Intake afwijken omgevingsplan	Webformulier gemeente Maasdriel
Inzage persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Klacht over de gemeente	Webformulier gemeente Maasdriel
Klacht over medewerker of bestuurder van de gemeente	Webformulier gemeente Maasdriel
Klein kansspel vergunning	PDF formulier
Leerlingenvervoer	Webformulier gemeente Maasdriel
Loterijvergunning	PDF formulier
Maatschappelijke participatie	Webformulier gemeente Maasdriel
Machtiging uittreksel ophalen	PDF formulier
Mantelzorgwaardering	Webformulier gemeente Maasdriel
Melding openbare ruimte	Webformulier gemeente Maasdriel
Nadeelcompensatie	PDF formulier
Nieuwe leidinggevende (alcoholwet)	PDF formulier
Ontheffing alcoholwet	PDF formulier
Ontheffing schenktijden para commerciële horeca	PDF formulier
Ontheffing sluitingstijd horeca	PDF formulier
Ontheffing voorwerp op of aan de weg plaatsen	PDF formulier
Overlijdensaangifte door begrafenisondernemer	Webformulier gemeente Maasdriel
Persoonsgegevens meenemen	Webformulier gemeente Maasdriel
Peutertoelag	Webformulier gemeente Maasdriel
Principeverzoek	Webformulier gemeente Maasdriel

Riool aansluitingsverzoek	Webformulier gemeente Maasdriel
Standplaatsvergunning	Webformulier gemeente Maasdriel
Starterslening	Webformulier gemeente Maasdriel
Stookontheffing resthout	PDF formulier
Stookontheffing vreugdevuur	PDF formulier
Subsidie dorpsraad	Webformulier gemeente Maasdriel
Subsidie EHBO	Webformulier gemeente Maasdriel
Subsidie groene tuin	Webformulier gemeente Maasdriel
Subsidie kunst en cultuur	Webformulier gemeente Maasdriel
Subsidie ontmoeting	Webformulier gemeente Maasdriel
Subsidie sport	Webformulier gemeente Maasdriel
Tijdelijke verhuur	PDF formulier
Toekomstbestendig wonen lening	Webformulier gemeente Maasdriel
Toestemming hoofdbewoner	Webformulier gemeente Maasdriel
Toestemmingsformulier reisdocument bij minderjarigen	Webformulier gemeente Maasdriel
Uittreksel BRP	Webformulier gemeente Maasdriel
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier gemeente Maasdriel
Verhuizen	Webformulier gemeente Maasdriel
Verhuizen naar het buitenland	Webformulier gemeente Maasdriel
Verklaring afgifte reisdocument minderjarigen	PDF formulier
Verloren voorwerp	Webformulier gemeente Maasdriel
Vermissing reisdocument	Webformulier gemeente Maasdriel
Verwijdering persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Verwijdering persoonsgegevens	Webformulier gemeente Maasdriel
Wijziging inrichting horeca	PDF formulier