

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Noardeast-Fryslân,
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Bestuursorgaan: het college van burgemeester en wethouders of de burgemeester of de gemeenteraad of door de bestuursorganen aangewezen personen;
- c. info@noardeast-fryslan.nl: de algemene elektronische postbus van de gemeente Noardeast-Fryslân voor de ontvangst van een bericht;
- d. Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Noardeast-Fryslân iets (aan)vragen of indienen;
- e. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- f. Verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente Noardeast-Fryslân iets (aan)vragen of indienen;
- g. Webformulier/e-formulier: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Noardeast-Fryslân is geplaatst voor het aanmaken en in behandeling nemen van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten over de formele producten en diensten van de gemeente Noardeast-Fryslân die de verzender uit eigen beweging indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemene e-mailadres van de gemeente gebruikt: info@noardeast-fryslan.nl.
4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt, voor berichten aan de raad waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het e-mailadres griffie@noardeast-fryslan.nl gebruikt.
5. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt, voor aangelegenheden die verband houden met de verwerking van gegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het e-mailadres fg@noardeast-fryslan.nl gebruikt.
6. De bevoegdheid van het eerste lid wordt gemandateerd aan het clusterhoofd Digitalisearring, Ynformaasjebehear en Fasilitêr.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na die van de bekendmaking.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Noardeast-Fryslân 2026.

Aldus vastgesteld op 17 februari 2026 betreffende de bevoegdheden van de burgemeester,

De burgemeester,

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Noardeast-Fryslân van 17 februari 2026 betreffende de bevoegdheden van het college,

Burgemeester,

Secretaris,

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van gemeente Noardeast-Fryslân van 7 mei 2026 betreffende de bevoegdheden van de raad,

De griffier,

{{Signer1}}

mr. S.K. Dijkstra

De voorzitter,

{{Signer2}}

M. van der Staal

Het maken van bezwaar

Als u het niet eens bent met dit besluit, dan kunt u ons een brief schrijven. Zo'n brief heet een bezwaarschrift. Het indienen van een bezwaarschrift is kosteloos.

Het bezwaarschrift moet u binnen zes weken vanaf de dag na de verzenddatum van dit besluit opsturen. U moet dit sturen naar het college van burgemeester en wethouders [de burgemeester] van de gemeente Noardeast-Fryslân, Postbus 1, 9100 AA Dokkum.

U kunt uw bezwaarschrift ook digitaal indienen. Dat kan via de gemeentelijke website (www.noardeast-fryslan.nl), via Diversen – Bezwaar en beroep - Bezwaar indienen. Hiervoor hebt u uw DigiD-code nodig.

Als u nog geen DigiD-code hebt, kunt u deze hier ook aanvragen.

Inhoud bezwaarschrift

Wat moet er in uw bezwaarschrift staan?

uw naam

uw adres

uw (elektronische DigiD-) handtekening

de datum van het bezwaarschrift

een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (evt. in afschrift meezenden)

de reden waarom u bezwaar maakt

Vragen over de procedure

Hebt u nog vragen over de bezwaarprocedure? Dan kunt u contact opnemen met het team Juridyske Saken, telefoonnummer 0519 298888.

Voorlopige voorziening

Als er een bezwaarschrift wordt ingediend, dan blijft het besluit geldig. Wilt u voorkomen dat het besluit ingaat, dan kunt u de rechter vragen om een voorlopige voorziening. Dit mag alleen als er een bezwaarschrift bij ons is ingediend.

De Voorzieningenrechter kan besluiten om dit besluit helemaal of gedeeltelijk te schorsen. Hij moet dan wel vinden dat er sprake is van een spoedeisend belang.

Wilt u een voorlopige voorziening aanvragen? Stuur u dan een brief naar de Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, afdeling Bestuursrecht, Postbus 150, 9700 AD Groningen.

U kunt uw voorlopige voorziening ook digitaal aanvragen. Dat kan via website <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht> (Beroep instellen bestuursrecht particulieren – Rechtbanken – Indienen verzoekschrift voorlopige voorziening). Ook hiervoor hebt u uw DigiD-code nodig. Als u nog geen DigiD-code hebt, kunt u deze hier ook aanvragen.

Kosten voorlopige voorziening

Het aanvragen van een voorlopige voorziening kost geld. U moet griffierecht betalen. De afdeling Bestuursrecht van de rechtbank Noord-Nederland kan u hierover meer informatie geven.

Bijlage 1 Overzicht digitale kanalen per product

Product	Kanaal
Bedrijfsvoering	
Bezwaarschrift	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Klacht	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingklacht&productsleutel=KLACHT
Bezwaarschrift gemeente- lijke belastingen	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Bezwaarschrift WOZ- waardering	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
Administratief beroep kwijtschelding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=administatiefberoepkwijtschelding&productsleutel=ADMKWIJT
Kwijtschelding gemeente- lijke belastingen	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagkwijtschelding2&productsleutel=KWIJTPART
Intrekken machtiging au- tomatische kwijtschel- ding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=intrekkenmachtigingautomatischekwijtschelding&productsleutel=INTKWIJT
Persoonsgegevens inza- geverzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inzageverwerkingpersoonsgegevens&productsleutel=INZAGE
Betalingsregeling	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagbetalingsregeling&productsleutel=BETREG
Aansprakelijkstelling door derde	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingschade&productsleutel=SCHADE
Informatieverzoek door derde	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=informatieverzoek&productsleutel=INFOVERZ
BAG nummeraanduiding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=huisnummeraanduiding&productsleutel=HUISNR
Sociaal domein	
Bezwaarschrift sociaal domein	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbezwaar&productsleutel=BEZWAAR
ID-regeling aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagidregeling&productsleutel=AVIDR
Lauwersregeling aan- vraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaglauwersregeling&productsleutel=AVLR
Leerlingenvervoer	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagtegemoetkomingleerlingenvervoer&productsleutel=LEERLVERV
Leerlingenvervoer (aan- vraag door school/organi- satie)	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagleerlingenvervoeranoniem&productsleutel=LEERLSCHOOL
Gehandicaptenparkeer- kaart	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=gehandicaptenparkeerkaart&productsleutel=AVGPK
Gehandicaptenparkeer- kaart bestuurder	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=gehandicaptenparkeerkaart&productsleutel=AVGPK
Bijstand aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaglevensonderhoud&productsleutel=AVLOH
Bijstand aanvraag jonge- re onder de 27	info@noardeast-fryslan.nl
Budgetadvies aanvraag o.g.v. Voorzieningenwij- zer	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=voorzieningenwijzer&productsleutel=AFDVW
Collectieve aanvullende zorgverzekering	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagavfrieso&productsleutel=ACZVK
Collectieve aanvullende zorgverzekering wijziging	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=wijzigingbeeindigenavfrieso&productsleutel=WBAVF
Individuele inkomenstoe- slag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvragenindividueleinkomenstoeslag&productsleutel=AIITS
Individuele studietoeslag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvragenindividuelestudietoeslag&productsleutel=AVIST
IOAW aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagioaw&productsleutel=AIOAW
IOAW rechtmatigheidsfor- mulier	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inkomstenformulierioaw&productsleutel=IFIOAW
IOAW mutatieonderzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=mutatieformulierioaw&productsleutel=MUTIOAW
Bijstand rechtmatigheids- formulier	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=inkomstenformulierpw&productsleutel=IFPW
Bijstand mutatieonder- zoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=mutatieformulier&productsleutel=MUTFO
Schuldhelpverlening aanvraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagformulierschulddienstverlening&productsleutel=AFSDV
Bijzondere bijstand aan- vraag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagbijzonderebijstand&productsleutel=AVBBS
Bijzondere bijstand rechtmatigheid heronder- zoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=declaratieformulier&productsleutel=DECLF
Inburgeringstraject ont- zorging	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagtegemoetkomingleerlingenvervoer&productsleutel=ATRIE

Wmo calamiteit melding <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=calamiteitofgeweldsincidentwmo&productsleutel=CALW-MO>

Dienstverlening en klantcontact

BRP verhuizing aangifte <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=verhuizingdoorgeven&productsleutel=VERHUIZING>

BRP uittreksel <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraaguittrekselbrp&productsleutel=UITBRP>

BRP persoonsgegevens geheimhouding <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=brppersoonsgegevensgeheimhouding&productsleutel=PERSGEH>

BRP adresonderzoek <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=adresonderzoekuitvoeren&productsleutel=ADROND>

BRP verklaring naamgebruik <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanduidingnaamgebruik&productsleutel=NAAMGEBR>

Fysiek domein

Kansspelvergunning <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningverlotingsactie&productsleutel=LOTERIJ>

Verhuur leegstaande woning vergunning <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningtijdelijkeverhuurleegstaandewoonruimte&productsleutel=VERHLEEGST>

Informatieverzoek APV – bijzondere wetten <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=informatieverzoekapv&productsleutel=INFAPV>

Stookontheffing <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=stookontheffing&productsleutel=STOOKONTH>

Parkeervergunning <https://noardeast-fryslan.webshop.parkeer.nl/#/>

Parkeer- en verkeersontheffing <https://noardeast-fryslan.webshop.parkeer.nl/#/>

Kabel en leiding aanleg, beheer en onderhoud <https://mijn.wowportaal.nl/MVC/Login>

Beschermde of monumentale boom wijziging melding Via omgevingsloket

Evenement melding <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingevenement&productsleutel=EVENEMENT>

Demonstratie melding <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingbetoging&productsleutel=MELDBET>

Geluidsontheffing bouw of sloop Via Omgevingsloket

Hogere grenswaarde Via Omgevingsloket

Bodemsanering beoordeling Via Omgevingsloket

Activiteit Omgevingswet melding Via Omgevingsloket

Activiteitenbesluit melding Via Omgevingsloket

Archeologisch onderzoek Via Omgevingsloket

Bouwstoffen melding Via Omgevingsloket

Sloophmelding <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingsloop&productsleutel=SLOOPM>

Gebruiksmelding brandveilig gebruik Via Omgevingsloket

Initiatief leefomgeving verkenning <https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagomgeving&productsleutel=AANOMG>

Omgevingsvergunning regulier Via Omgevingsloket

Omgevingsvergunning uitgebreid Via Omgevingsloket

Omgevingsrecht informatieplicht Wkb einde bouw Via Omgevingsloket

Omgevingsrecht informatieplicht Wkb start bouw Via Omgevingsloket

Omgevingsrecht informatieplicht Wkb strijdigheid besluit bouwwerken leefomgeving Via Omgevingsloket

Realisatie technische bouwactiviteit Wkb bouwmelding Via Omgevingsloket

Realisatie technische bouwactiviteit Wkb gereedmelding Via Omgevingsloket

Omgevingsrecht maatwerkvoorschrift Via Omgevingsloket

Gesloten bodemenergiesysteem buiten milieu-inrichting melding Via Omgevingsloket

Groot onderhoud aan houtwallen en houtsingels melding Via Omgevingsloket

Inrit aanleggen of wijzigen	Via Omgevingsloket
Kabel- en leidingvergunning	Via landelijk portaal LTC
Lozing afvalwater buiten inrichting	Via Omgevingsloket
Milieueffectrapport (MER)	Via Omgevingsloket
Vervoer gevaarlijke stoffen afwijkende route ontheffing	Via Omgevingsloket
Voorwerp op of aan de weg plaatsen ontheffing	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvergunningwegafsluiting&productsleutel=VERG-WEG
Horeca sluitingsuur ontheffing	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagontheffingsluitingstijden&productsleutel=ONT-SLU
Kansspelautomaten aanwezigheidsvergunning	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagaanwezigheidsvergunningsspelautomaten&productsleutel=MEERVSPEE
Verduurzaming woning advies geven	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagenergiecoach&productsleutel=ENERG
Verduurzaming woning Volkshuisvestingsfonds energiearmoede melding	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=MELD-SUBVOLK
Verduurzaming woning Volkshuisvestingsfonds energiearmoede subsidie	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=SUBS-VOLK
Duurzaamheidslening	Via SVN
Verzilverlening	Via SVN
Subsidie aanvraag (eenmalig)	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraageenmaligesubsidie&productsleutel=EENMSUB
Subsidie aanvraag jaarwisseling	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagsubsidiejaarwisseling&productsleutel=SUB-SJAAR
Subsidie financiële verantwoording	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=vaststellingvolkshuisvestingsfonds&productsleutel=VASTVOLK
Klacht ongewenst verhuurbedrag	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingwetgoedverhuurderschap&productsleutel=MELD-VERH
Toezicht uitvoeren	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=meldingtoezichtenhandhaving&productsleutel=TOEZ-HANDH
Nadeelcompensatie verzoek	https://loket.noardeast-fryslan.nl/aanvraag?schema=aanvraagformulierenadeelcompensatie&productsleutel=NADCOMP