

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hoeksche Waard 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Hoeksche Waard,

leder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hoeksche Waard 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten zoals bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in de bijlage bij dit besluit een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten in de in bijlage 1 genoemde onderdelen van de gemeentelijke organisatie die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier <https://www.gemeentehw.nl/contact/> als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Wijziging in kanalen

De concerndirecteur bedrijfsvoering is bevoegd om bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is. Op <https://www.gemeentehw.nl/online-regelen-en-overzicht-formulieren/> is altijd het meest actuele overzicht te vinden.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 6 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan;
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na publicatie van dit besluit

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Hoeksche Waard 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 12-2-2026.

*De secretaris,
R.S.M Heintjes*

*de burgemeester,
M. Witte*

De burgemeester,

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van

*De griffier,
M. J.E.M. van Dam*

*de voorzitter,
M. Witte*

BIJLAGE 1 (gerealiseerde webformulieren op 05-01-2026)
Online regelen, overzicht formulieren

Aanmelden Jeugdteam	Webformulier
Adresgegevens terugmelden	Webformulier
Adresonderzoek	Webformulier
Afval	RAD (Regionale Afvalstoffendienst)
Asbestemming	Webformulier
AVG verzoeken	Webformulier
Begrafenis	Webformulier
Bewijs van in leven zijn	Online afspraak maken
Bezwaar	Webformulier
Bijzondere bijstand	Webformulier
Blijverslening	Webformulier
Briefadres	Webformulier
BRP geheimhouding/verstrekkingbeperking	Webformulier / Online afspraak maken
BRP verhuizing aangifte	Webformulier / Online afspraak maken
Demonstratie, betoging, stille tocht	Webformulier
Duurzaamheidslening	Webformulier
Dwangsom ingebrekestelling	Webformulier
Kiezerspas	Webformulier
Vervangende stempas	Webformulier
Emigratieaangifte	Webformulier / Online afspraak maken
Erkenning	Online afspraak maken
Evenementenvergunning	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier / Online afspraak maken
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier / Online afspraak maken
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Gezondheidsverklaring	Online afspraak maken
Grafkelder (Gedenkteken/grafkelder vergunning)	Webformulier
Grondverhuur	Webformulier
Grondverkoop	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Handtekening legalisatie	Online afspraak maken
Huisbezoek Identiteitskaart	Webformulier
Hulpvraag sociaal domein (Wmo, Jeugd)	Webformulier
Huwelijk / geregistreerd partnerschap	Webformulier
Identiteitskaart	Online afspraak maken
Individuele studietoelage	Webformulier
Informatieverzoek	Webformulier
IOAW	Via Werk.nl
IOAZ	Via Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ)
Kabel- en leidingvergunning	Webformulier
Kabelgoottegel vergunning	Webformulier
Klacht ongewenst verhuurbedrag	Webformulier
Klachten	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier
Levensonderhoud	Via Werk.nl
Lokale belastingen	Via SVHW
Melding openbare ruimte	Webformulier

Melding/vergunning/ontheffing (APV, evenement, alcoholwet)	Webformulier
Naamgebruikgegeven mutatie	Webformulier / Online afspraak maken
Nadeelcompensatie	Webformulier
Nederlander worden	Webformulier
Overlijdensaangifte	Webformulier
Parkeervergunning	Webformulier
Paspoort/ vreemdelingenpaspoort	Online afspraak maken
Plaatjesuitgifte centrale gedenkmonument	Webformulier
Planschadevergoeding	Webformulier
Rijbewijs aanvragen/verlengen	Online afspraak maken
Rijbewijs omwisselen	Online afspraak maken
Rijbewijs vermissing	Online afspraak maken
Rioolaansluiting	Webformulier
Schuldhelpverlening	Webformulier
Starterslening	Webformulier
Steun voor zelfstandigen	Via Regionaal Bureau Zelfstandigen (RBZ)
Stimuleringslening duurzaamheid	Webformulier
Subsidie aanvraag	Webformulier
Uitkeringsfraude anoniem melden	Webformulier
Uittreksel BRP of Burgerlijke Stand	Webformulier / Online afspraak maken
Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)	Online afspraak maken
Vermelding digitale informatiedisplays aanvragen	Webformulier
Vermissing reisdocument (PIP formulier)	Webformulier / Online afspraak maken
Vlaggen of aanlichten gemeentelijk gebouw	Webformulier
Wijziging in de basisregistratie	Webformulier
Woo-verzoeken	Webformulier
WOZ-waarde	Via SVHW
Zienswijze indienen	Webformulier

Toelichting

ALGEMEEN

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Hierna: Awb) gewijzigd. De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde officiële berichten- dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, Klachten of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten- elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen

Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester dienen – ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft- de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Awb hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7 en 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval Klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 van de Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende en betrouwbare wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13 tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concrete geval is, is afhankelijk van de aard en inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint en gedownload) formulier dat geupload kan worden, e-mail, en 'mijn'- omgevingen kunnen als 'voldoende en betrouwbaar en vertrouwelij' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken.

In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Hierna: Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld .

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Bij het voorschrijven van een elektronische van verzenden is onderscheid gemaakt in twee typen van berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen. Tot het eerste type berichten behoren onder meer: aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4: 5 Awb, een zienswijze en een reactie op een uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat, dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gekomen tussen gemeenten en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Er kunnen ook formele berichten worden ingediend bij organisaties die taken uitvoeren voor de gemeente, bijvoorbeeld de Omgevingsdienst Zuid-Holland Zuid. Voor dergelijke berichten geldt dat deze worden ingediend via het door de betreffende organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

In lid 3 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via (<https://www.gemeentehw.nl/contact/>) worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari in werking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur- AMvB) via een landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoel in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatievoorzieningen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. Een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. Een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;

- c. Een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. Een melding als bedoeld in artikel 4.4., eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. Een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. De bij de onder a tot en met e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welk type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit besluit is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt aangewezen. Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven.

Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wen aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet- procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeenten en ondernemers, is de Berichtenbox verplicht.

Artikel 5 Inwerkingtreding van het besluit

De verplichting om een aanwijzingsbesluit vast te stellen komt voort uit de Wmebv, welke in werking is getreden per 1 januari 2026. Het aanwijzingsbesluit gemeente Hoeksche Waard treedt een dag na de publicatie er van in werking.

Bezwaar maken

Bezwarenclausule

U [en andere belanghebbenden] kunt [kunnen] bezwaar maken tegen dit besluit. Is onze beslissing niet duidelijk of bent u het er niet mee eens? Of heeft u informatie waar wij geen rekening mee hebben gehouden? Bel dan met [naam]. U bereikt [hem/haar] op 088-[nummer] en via [email adres]. Als u belt, houd dan het kenmerk van deze brief bij de hand zodat wij u beter van dienst kunnen zijn.

Bent u het nog niet eens met deze beslissing? Dan kunt u binnen zes weken na het verzenden van deze brief een bezwaarschrift indienen. Dit doet u door een brief te sturen aan: [Het college van Burgemeester en Wethouders] / [de Burgemeester van de gemeente Hoeksche Waard], Postbus 2003, 3260 EA Oud-Beijerland.

In uw bezwaarschrift moet u in ieder geval de volgende gegevens vermelden:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u de brief verzendt (de dagtekening);
- omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- de reden van bezwaar;
- een ondertekening met naam en handtekening.

Graag ontvangen wij naast bovengenoemde gegevens uw telefoonnummer en e-mailadres. Aan het behandelen van uw bezwaarschrift zijn geen kosten verbonden.

Het indienen van een bezwaarschrift stelt het besluit niet uit. Een bezwaarschrift heeft namelijk geen schorsende werking. Dat betekent dat het besluit nu al geldt. Wilt u het besluit vanwege de spoedeisendheid laten uitstellen, dan kunt u een zogenaamde 'voorlopige voorziening' vragen. Het verzoek om voorlopige voorziening stuurt u naar:

De voorzieningenrechter van de rechtbank Rotterdam, sector bestuursrecht, postbus 50951, 3007 BM Rotterdam.

U kunt het verzoekschrift ook digitaal indienen bij genoemde rechtbank via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Een voorlopige voorziening kan alleen worden gevraagd als er ook bezwaar is ingediend.

Voor de behandeling van het verzoek om voorlopige voorziening brengt de rechtbank kosten (griffierecht) in rekening.

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Hoeksche Waard op 12-2-2026.