

## Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Leeuwarden

De raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar van gemeente Leeuwarden, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Leeuwarden

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal*: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- digitaal verkeer*: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

#### Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor producten en diensten van de gemeente Leeuwarden die de verzender zelf indient, zijn door het college van B&W specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
- In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, gebruiken we het generiek contactformulier. Dit is ook aangewezen beschreven in de bijlage bij dit besluit.
- Als er voor een product of dienst geen specifiek of generiek contactformulier is aangewezen, dan gebruiken we ook het generiek contactformulier.
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
- Het college mandateert de bevoegdheid van het eerste lid aan de sectormanager van het Bedrijfsbureau.

#### Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

#### Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

#### Artikel 5 Intrekking Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015

De Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015 wordt ingetrokken.

#### Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

#### Artikel 7 Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Gemeente Leeuwarden 2026.

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 11 februari 2026.*

*De voorzitter,*

*De griffier*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 27 januari 2026.*

*De burgemeester,  
De secretaris*

*Aldus vastgesteld op 7 april 2026.  
De burgemeester*

*Aldus vastgesteld op 10 april 2026  
De heffingsambtenaar*

*Aldus vastgesteld op 10 april 2026.  
De invorderingsambtenaar*

### **Bezwaar maken**

Tegen dit besluit kunt u bezwaar maken. Dit doet u door binnen zes weken na bekendmaking van dit besluit een brief (een 'bezwaarschrift') naar gemeente Leeuwarden te sturen. In deze brief staan in ieder geval:

- a. uw naam en adres;
- b. de datum waarop u de brief heeft geschreven;
- c. tegen welk besluit u bezwaar maakt;
- d. het kenmerk/nummer van het besluit;
- e. de reden van uw bezwaar;
- f. uw handtekening.

U kunt het bezwaar digitaal indienen via [www.leeuwarden.nl/bezwaarschrift](http://www.leeuwarden.nl/bezwaarschrift) of schriftelijk door het bezwaar te sturen naar de gemeente Leeuwarden, Postbus 21000, 8900 JA in Leeuwarden.

## **TOELICHTING**

### **Algemeen**

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop is de zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: 'digitaal') naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders, burgemeester, heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

### **Artikelsgewijs**

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

#### **Artikel 1. Definities**

De definitie van 'bericht' en 'kanaal' is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
  - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende wijzen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek webformulier
- generiek contactformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

### **Artikel 2. Aanwijzing kanalen**

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Leeuwarden de (formele) producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan (formele) producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Leeuwarden de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. Deze lijst wordt jaarlijks (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 2, lid 5). Eén keer per jaar zal de actuele lijst ter kennisgeving aan het college worden voorgelegd.

We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier
2. Generiek contactformulier

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- *op eigen initiatief verzenden* (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- *op verzoek van de gemeente sturen* (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier.

Met het derde lid zorgen we ervoor dat wanneer de verzender voor een product of dienst geen aangegeven kanaal kan vinden, in ieder geval het generiek contactformulier van de gemeente kan gebruiken.

### **Artikel 3. Kanaal Omgevingswet**

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

#### **Artikel 4. Kanaal Dienstenwet**

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven.

Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeente en ondernemers, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

#### **Artikel 5. Intrekking voorgaand besluit**

Deze bepaling trekt de 'Regeling elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Leeuwarden 2015' in. De regeling vervalt op de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit in werking treedt.

**BIJLAGE 1 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst**

Product/dienst	Extern	Kanaal
Aangifte geboorte		Webformulier
Aansprakelijkstelling gemeente (vergoeding bij schade)		Webformulier
Adopteer een ondergrondse container	Extern	Webformulier
Adresonderzoek		Webformulier
Afschrift Burgerlijke stand		Webformulier
Algemene subsidie aanvragen		Webformulier
Archeologie	Extern	Webformulier
Asbest		Webformulier
Asbest	Extern	Webformulier
Automatische incasso gemeentelijke belastingen	Extern	Webformulier
Bêd en Brochje	Extern	Webformulier
Begraafplaatsen	Extern	Webformulier
Beschermd wonen		Contactformulier
Betalingsregeling gemeentelijke belastingen	Extern	Webformulier
Betere bescherming voor huurders met de Wet goed verhuurderschap		Webformulier
Betoging of demonstratie organiseren		Webformulier
Bewonersinitiatieven voor een betere buurt		Webformulier
Bezwaar maken tegen gemeentelijke belastingen		Webformulier
Bezwaar maken tegen gemeentelijke belastingen	Extern	Webformulier
Bezwaarschrift indienen		Webformulier
Bijstandsuitkering aanvragen	Extern	Webformulier
Bijstandsuitkering en naar school		Contactformulier
Bijzondere (aangepaste) fiets		Webformulier
Bijzondere bijstand		webformulier
Bingo organiseren		Webformulier
Bodeminformatie		Contactformulier
Bomen kappen	Extern	Webformulier
Bouwen	Extern	Webformulier
Brandveilig gebruik bouwwerken	Extern	Webformulier
Briefadres aanvragen	Extern	Webformulier
Brievenbussticker		Contactformulier
Buitenlands document registreren		Contactformulier
Carbid schieten en Vreugdevuren stoken		Webformulier
Cliëntondersteuning Wmo en Jeugdhulp		Contactformulier
Collectevergunning		Webformulier
Collectieve zorgverzekering (AV Frieso Compleet)	Extern	Webformulier
Contact		Contactformulier
Contactpunt RIEC Noord-Nederland		Webformulier
Controleer zelf waar u recht op heeft op <a href="http://datgeldt-voormij.nl">datgeldt-voormij.nl</a>	Extern	Webformulier
Cultuurhistorisch landschap	Extern	Webformulier
Dagbesteding	Extern	Webformulier
Database lokale ondernemers (DALO)		Webformulier
Datalek of ander incident melden		Contactformulier
Dieren		Webformulier

Digitaal burgerpanel		Webformulier
Digitaal Opkopers Register (DOR)	Extern	Webformulier
Duurzaamheidslening		Webformulier

Product/dienst	Extern	Kanaal
Dwangsomregeling		Webformulier
Echtscheiding melden	Extern	Webformulier
Elektrische laadpaal aanvragen	Extern	Webformulier
Emigreren of langer dan 8 maanden in het buitenland verblijven		Webformulier
Erfpacht onroerende zaak		Webformulier
Erkennen kind na de geboorte		Webformulier
Erkennen kind voor de geboorte		Webformulier
Evenement organiseren		Webformulier
Evenementen en bescherming van de natuur	Extern	Webformulier
Evenementenkalender		Webformulier
Extra geld bij vrijwilligerswerk en uitkering (participatiepremie)		Webformulier
Extra geld voor als u langer dan 3 jaar een laag inkomen heeft		Webformulier
Extra geld voor bijvoorbeeld sportles of verjaardag van uw kind	Extern	Webformulier
Extra geld voor de verzorging van uw huisdier	Extern	Webformulier
Extra geld voor volwassenen voor sport en cultuur	Extern	Webformulier
Funderingsschade	Extern	Webformulier
Gebruik openbare ruimte		Webformulier
Gebruikmaken of veranderen van een uitweg	Extern	Webformulier
Gedenkbomen		Webformulier
Gegevens inzien, verbeteren, verwijderen, dossier opvragen		Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens		Webformulier
Geveltuin, insectenhotel, boomspiegel, openbaar groen, plantenbak en bank aanvragen		Webformulier
Gevonden, verloren en vermiste voorwerpen	Extern	Webformulier
Gezondheidsverklaring	Extern	Webformulier
Gok- en speelautomaten		Webformulier
Graffiti		Webformulier
Gratis energiecoach bij u thuis	Extern	Webformulier
Grofvuil ophalen of wegbrengen	Extern	Webformulier
Grond afgraven en verplaatsen	Extern	Webformulier
Grondwerkzaamheden		Contactformulier
Heronderzoek naar uw recht op uitkering		Webformulier
Hondenbelasting	Extern	Webformulier
Horecaverunning		Webformulier
Huisnummering		Webformulier
Hulp bij huishouden		Webformulier
Hulp bij opgroeien en/of opvoeden		Contactformulier
Identiteitskaart aanvragen of verlengen		Webformulier
Ik ga zelfstandig wonen: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?		Contactformulier
Ik heb een bijstandsuitkering en krijg inkomsten		Webformulier

Ik heb geen geld meer voor eten en kleding	Extern	Webformulier
Ik stop eerder met school: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?		Contactformulier
Ik wil terug naar school: wat moet ik regelen en waar heb ik recht op?		Contactformulier
Ik wil zelf met mijn geldzaken aan de slag		Contactformulier
Ik word 18: wat moet ik doen?		Contactformulier
Inburgeren in de gemeente Leeuwarden		Contactformulier

Product/dienst	Extern	Kanaal
Informatie onroerend goed		Webformulier
Inrijontheffing autoluwe binnenstad		Webformulier
Jongeren Perspectief Fonds (JPF)		Contactformulier
Kamerverhuur		Contactformulier
Kinderopvangvoorziening starten of wijzigen		Webformulier
Kinderopvangvoorziening starten of wijzigen	Extern	Webformulier
Kwijtschelding aanvragen als u niet kunt betalen	Extern	Webformulier
Leenbijstand of te veel uitkering ontvangen		Webformulier
Leerlingenvervoer		Webformulier
Leerplicht		Webformulier
Levenloos geboren kindje inschrijven in BRP		Contactformulier
Ligplaatsvergunning		Webformulier
Loonkostensubsidie aanvragen		Contactformulier
Loterij organiseren		Webformulier
Mag ik mijn huis verhuren?		Webformulier
Mantelzorgondersteuning		Contactformulier
Melding kosteloos of budget huwelijk of geregistreerd partnerschap		Webformulier
Melding over een bijstandsuitkering of zorg dat niet klopt		Webformulier
Melding woon-, werk- en leefomgeving		Webformulier
Klacht indienen		Webformulier
Meldpunt overbodige of knellende regelgeving		Contactformulier
Milieu (melding of vergunning)	Extern	Webformulier
Milieuovertreding door bedrijven		Webformulier
Monumentenzorg	Extern	Webformulier
Naamgebruik wijzigen		Webformulier
Nadeelcompensatie		Webformulier
Onroerendezaakbelasting (OZB)	Extern	Webformulier
Ontheffing afwijkende sluitingstijden horeca aanvragen		Webformulier
Ontheffing voor geluidshinder		Webformulier
Openbare grond aankopen (snippergroen)		Webformulier
Overlast door evenementen		Webformulier
Overlijden		Webformulier
Parkeren voor bedrijven	Extern	Webformulier
Parkeren voor bezoekers		Webformulier
Parkeren voor gehandicapten		Webformulier
Parkeren voor inwoners	Extern	Webformulier
Paspoort aanvragen of verlengen		Webformulier
Persoonlijke verzorging		Contactformulier

Persoonsgebonden budget (PGB) Jeugd		Contactformulier
Persoonsgebonden budget (PGB) Wmo		Contactformulier
Persoonsgegevens BRP inzien of veranderen		Contactformulier
(Praktische) Thuisondersteuning		Contactformulier
Procedure omgevingsvergunning aanvragen of melden	Extern	Webformulier
Publicaties, bekendmakingen en lokale regelgeving		Contactformulier
Reclame	Extern	Webformulier
Riolering op eigen terrein		Webformulier
Rolstoel		Webformulier

Product/dienst	Ex-tern	Kanaal
Schoon Belonen Leeuwarden		Webformulier
Scootmobiel		Webformulier
Slopen	Ex-tern	Webformulier
Sociaal Medische Indicatie (SMI) kinderopvang		Webformulier
Sociale Overlast		Contactformulier
Speelleergroep (peuterspeelzaal)	Ex-tern	Webformulier
Sportvoorziening		Webformulier
Standplaatsvergunning		Webformulier
Stemmen tijdens de verkiezingen		Webformulier
Straatintimidatie		Webformulier
Straatnaamgeving		Webformulier
Studietoelage voor studenten die om medische redenen niet kunnen werken		Webformulier
Subsidie activiteiten buurt, wijk en dorpshuizen		Webformulier
Subsidie AED-netwerk		Webformulier
Subsidie Amateurkunst		Webformulier
Subsidie AMIF		Contactformulier
Subsidie Compensatie OZB 2025 en 2026		Contactformulier
Subsidie Diversiteit en Inclusie		Webformulier
Subsidie duurzame dorpen en wijken		Webformulier
Subsidie energiebesparende woningmaatregelen		Webformulier
Subsidie facilitering vrijwilligersorganisaties financiële hulpverlening		Webformulier
Subsidie Fixteam energiearmoede		Contactformulier
Subsidie Innovatiefonds		Webformulier
Subsidie isolatie eigen woning		Webformulier
Subsidie isolatie huurwoningen Leeuwarden Oost		Webformulier
Subsidie isolatie woningen Leeuwarden Oost		Webformulier
Subsidie isolatiemaatregelen voor bedrijven		Webformulier
Subsidie Leren van het verleden		Webformulier
Subsidie Makers Kunst & Cultuur		Webformulier
Subsidie Mienskipfonds		Webformulier
Subsidie Monument		Webformulier
Subsidie Samen Leven Samen Gezond		Webformulier
Subsidie Sociaal fonds (ESF+ 2021-2027)		Contactformulier

Subsidie structuurversterking en vitalisering Noardwest-Fryslân		Webformulier
Subsidie verduurzaming bedrijven in monumenten		Webformulier
Subsidie Volwassenonderwijs Friesland		Webformulier
Subsidie voor een groen schoolplein		Webformulier
Subsidie voor sportevenementen		Webformulier
Subsidie Voorschoolse educatie		Webformulier
Subsidie Vrijwilligers speciaal jeugdwerk		Webformulier
Subsidie Wijkpanels en Dorpsbelangen		Webformulier
Subsidie witgoed		Contactformulier
Subsidie woningisolatie Vereniging van Eigenaren		Webformulier
Subsidies groene tuin en regenwateropvang		Webformulier
Taxatieverslag WOZ	Extern	Webformulier
(Taxi)vervoer		Webformulier
Tegemoetkoming medisch afval		Webformulier

Product/dienst	Extern	Kanaal
Tijdelijke ontheffing alcohol schenken		Webformulier
Toegankelijkheid		Webformulier
Toeristenbelasting, aangifte doen	Extern	Webformulier
Toeslagenaffaire kinderopvang		Contactformulier
Trouwen en geregistreerd partnerschap		Contactformulier
Uittreksel basisregistratie personen (BRP)		Webformulier
Valpreventieprogramma Ik Sta Sterk	Extern	Contactformulier
Veerpont De Burd in Grou		Webformulier
Veranderingen voor bijstandsuitkering doorgeven		Contactformulier
Verbod tweede woninggebruik		Webformulier
Vergoeding vanuit de kopjesregeling		Webformulier
Vergunning of bouwdoos inzien		Contactformulier
Verhaalsbijdrage		Webformulier
Verhuizing doorgeven		Webformulier
Verhuur van gemeentelijke flexwoningen	Extern	Webformulier
Verkeersregelaars bij evenementen	Extern	Webformulier
Verzilverlening		Webformulier
Verzoek hergebruik van overheidsinformatie		Webformulier
Vluchtelingenpaspoort aanvragen		Webformulier
Voornemen verlaging en controle uitkering		Webformulier
Vragen of een klacht over de verwerking van persoonsgegevens		Contactformulier
Vreemdelingenpaspoort aanvragen		Webformulier
Vroegsignalering van schulden		Contactformulier
Warmtepompen	Extern	Webformulier
Watertoeristenbelasting, aangifte doen	Extern	Webformulier
Werken met een bijstandsuitkering		Contactformulier
WhatsApp buurtpreventie groep		Webformulier
Wijziging doorgeven Jeugdhulp		Webformulier
Wijziging doorgeven Wmo		Webformulier
Wijziging of melding doorgeven horecabedrijf		Webformulier
Wilt u hulp bij Geldzaken en Schulden?	Extern	Webformulier

---

Winkeltijden in Leeuwarden		Webformulier
Woningsplitsing	Extern	Webformulier
Woonvoorziening		Webformulier
Woo-verzoek indienen of inzien		Webformulier
Zakenpaspoort aanvragen of verlengen		Webformulier
Zelf uitrekenen waar u recht op hebt	Extern	Webformulier
Zienswijze indienen		Contactformulier
Zwerfafval opruimen in uw buurt		Webformulier