



Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nuenen c.a. 2025

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Nuenen c.a.

- ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
- gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nuenen c.a. 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- d. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Nuenen c.a. staat.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de vermelde onderwerpen uit Bijlage 1 worden specifieke kanalen aangewezen.
2. Voor de berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor andere onderwerpen dan genoemd in het eerste lid wordt het algemeen contactformulier aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging en/of op andere wijze aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. De gemeenteraad delegeert aan het college de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven.
5. Het college en de burgemeester mandateren de bevoegdheid tot aanwijzing van de kanalen als bedoeld in dit artikel aan de gemeentesecretaris, met de mogelijkheid tot het verlenen van onder-mandaat.
6. De bijlage, zoals bedoeld in het eerste lid, wordt met de url's van de specifieke webformulieren gepubliceerd op www.nuenen.nl.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nuenen c.a. 2025.

Aldus vastgesteld op 4 november 2025.

*F.G.F. van Genugten
De burgemeester*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 4 november 2025.



F.G.F. van Genugten
De burgemeester

mr. drs. H.P.C. Verbruggen
De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18 december 2025.

F.G.F. van Genugten
De voorzitter

J. Oostdijk
De griffier

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.nuenen.nl/bezwaar-maken>.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Nuenen c.a., Postbus 10000, 5670 GA Nuenen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage 1

Bericht	Elektronisch kanaal
Aanduiding naamgebruik	Webformulier
Alcoholwet ontheffing	Webformulier
Alcoholwetvergunning	Webformulier
Antispeculatiebeding ontheffing	Webformulier
Bewegwijzering aanvraag	Webformulier
Bezwaarschrift	Webformulier
Bijstand Participatiewet (levensonderhoud) aanvraag	Webformulier
Bijzondere bijstand aanvraag	Webformulier
Bijstand voor zelfstandigen (BBZ) aanvraag	adminsoza@dienstdommelvallei.nl
Bouw- of milieudossier inzage	Webformulier
Briefadres toestemming	Webformulier
BRP briefadres aanvraag	Webformulier
BRP naamgebruikgegeven mutatie	Webformulier
Collectevergunning	Webformulier
Evenement melding	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Geboorte aangifte	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	wmoloketnuenen@levgroep.nl
Geluidshinder ontheffing niet voor horeca	Webformulier
Geluidshinder ontheffing voor horeca (incidentele festiviteit)	Webformulier
Gemeentelijke monumentensubsidie	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Horeca sluitingsuur ontheffing	Webformulier
Horeca-inrichting wijziging leidinggevende melding	Webformulier
(Huis)nummeraanduiding toekenning, intrekking en wijziging	Webformulier
Huwelijk of Partnerschap	Webformulier
Incidentele festiviteit melding	Webformulier
Individuele inkomenstoeslag	Webformulier
Informatieverzoek uit de BRP door derde	Webformulier
Informatieverzoek Meergeneratiewonen	Webformulier
Inkomstenverklaring (voor uitkeringsgerechtigden)	Webformulier
IOAW aanvraag	Webformulier
IOAZ aanvraag	Webformulier
Jeugdhulp melding en aanvraag	jeugd.nuenen@levgroep.nl
Kampeerontheffing buiten erkende kampeerinrichting	Webformulier
Klacht afhandeling	Webformulier
Klacht ongewenst huurbedrag	Webformulier
Klein kansspel melding	Webformulier
Leegstaand gebouw verhuur vergunning	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier
Lijkvinding / overlijdensmelding	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Minimaregeling aanvraag	Webformulier
Omgevingsoverleg / Omgevingsvergunning vooroverleg (principeverzoek)	Webformulier

Opgraven, herbegraven en graf ruimen vergunning	Webformulier
Overlijdensaangifte	Webformulier
Parkeerontheffing reclamevoertuig	Webformulier
Persoonsgegevens beperking verwerking verzoek	Webformulier
Persoonsgegevens correctieverzoek	Webformulier
Persoonsgegevens dataportabiliteit verzoek	Webformulier
Persoonsgegevens inzageverzoek	Webformulier
Persoonsgegevens verwijderingsverzoek	Webformulier
Politieke groepering registratie	Webformulier
Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO) aanvraag	adminsoza@dienstdommelvallei.nl
Rioolaansluitingsvergunning	Webformulier
Schuldhelpverlening aanvraag	shv.nuenen@levgroep.nl
Speelautomaat aanwezigheidsvergunning	Webformulier
Standplaats aanvraag	Webformulier
Starterslening	Webformulier
Stimuleringslening / duurzaamheidslening	Webformulier
Stookontheffing	Webformulier
Studietoeslag aanvragen	adminsoza@dienstdommelvallei.nl
Subsidie afkoppelen regenwater	Webformulier
Subsidie eenmalig	Webformulier
Subsidie structureel	Webformulier
Subsidie vaststelling	Webformulier
Tegemoetkoming planschade	Webformulier
Tegemoetkoming planschade, mede-eigenaar	Webformulier
Tijdelijke verkeersmaatregel	Webformulier
Verhuizing binnen Nederland / BPR verhuizing aangifte	Webformulier
Verhuizing buitenland of emigratie / BRP emigratie aangifte	Webformulier
Verkeersbesluit ontheffing	Webformulier
Voorwerp op of aan de weg plaatsen ontheffing (o.a. terrasvergunning)	Webformulier
Wijzigingsformulier (voor uitkeringsgerechtigden)	Webformulier
Winkeltijdenwet ontheffing	Webformulier
Wmo voorzieningen melding en aanvraag	wmoloketnuenen@levgroep.nl
Woo-verzoek	Webformulier
Zienswijze	Webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval, maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar verschillende onderwerpen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven.

De gemeente Nuenen c.a. hanteert onderstaande volgorde in digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier en e-mailadres
2. Algemeen webformulier (contactformulier)

Er is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (derde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor de berichten genoemd in bijlage 1 is in een aantal gevallen een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat als het te gebruiken kanaal dient. Door bij het benoemen van de soorten berichten aan te sluiten bij de informatie daarover op de website, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder dat de naam van een specifieke url hoeft te worden opgenomen. De url's waar de formulieren worden ontsloten, zijn te vinden op www.nuenen.nl. Voor een aantal berichten kan een specifiek e-mailadres worden gebruikt.

Het tweede lid is een verbijzondering van het eerste lid: voor de hier genoemde type berichten is een specifiek webformulier niet geschikt en is er daarom reden een ander kanaal aan te wijzen. Dit kanaal is een algemeen contactformulier. De url waar het contactformulier wordt ontsloten, is te vinden op www.nuenen.nl.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend (derde lid), is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. In de betreffende uitnodiging

of brief van de gemeente wordt aangegeven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.