

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Groningen

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Aanwijzing elektronische kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten elektronische kanaal (specifiek webformulier of generiek contactformulier) of de MijnGroningen-omgeving aangewezen, voor zover het producten of diensten betreft die bij de gemeente Groningen worden ingediend. Indien een bericht of aanvraag bedoeld is voor een extern elektronisch kanaal of een organisatie buiten de gemeente Groningen, wordt de naam van dat externe kanaal of van de betreffende organisatie uitdrukkelijk vermeld:

Naam product of dienst	Toegewezen kanaal
Alcoholvergunning aanvragen	Webformulier
Alcoholwet ontheffing aanvragen	Webformulier
Asbest sloopmelding	Webformulier
Asverstrooiing	Webformulier
AVG-verzoek	Contactformulier
Basissubsidie amateurkunst	E-mailkanaal
Bedrijf beginnen vanuit uitkering	MijnGroningen
Begraafplaats aanvragen	Webformulier
Belastingaanslag bezwaar	MijnNoordelijkbelastingkantoor
Belastingbetalingsregeling	MijnNoordelijkbelastingkantoor
Belastingkwijtschelding	MijnNoordelijkbelastingkantoor
Bijdrage kinderopvang voor minima aanvragen	MijnGroningen
Bijstandsuitkering aanvragen	MijnGroningen
Bijzondere bijstandsuitkering aanvragen	MijnGroningen
Bouw hinder ontheffing aanvragen	Contactformulier
Briefadres	Webformulier
BRP wijzigingsverzoek	Webformulier
Collectevergunning	Webformulier
Dagbesteding	WIJ Groningen
Demonstratie melden	Webformulier

Duurzaamheidslening	E-mailkanaal
Evenementenvergunning aanvragen	Webformulier
Exploitatievergunning horeca aanvragen	Webformulier
Financiële hulp	Groningse Kredietbank
Financiële steun voor ondernemers	MijnGroningen
Geboorteaangifte	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Handhavingsverzoek voor bedrijven	Webformulier
Handhavingsverzoek voor particulieren	Webformulier
Huishoudelijke hulp	WIJ Groningen
Huwelijksaangifte (melding)	Webformulier
Incidentele festiviteiten geluidsdag melden	Webformulier
Individuele inkomenstoelage	MijnGroningen
Individuele studietoelage aanvragen	MijnGroningen
loaw-uitkering	MijnGroningen
Jeugdhulp	WIJ Groningen
Laadpaalvergunning aanvragen	Contactformulier
Langdurende of uitgebreide verkeersmaatregelen	Webformulier
Laptop aanvragen	MijnGroningen
Leegstandsvergunning nieuwe aanvragen	Webformulier
Leegstandsvergunning verlenging aanvragen	Webformulier
Leerlingenvervoer	MijnGroningen
Ligplaatsvergunning aanvragen	Webformulier
Loophulpmiddel aanvragen	WIJ Groningen
Marktstandplaatsvergunning aanvragen	Webformulier
Meerkostenregeling aanvragen	MijnGroningen
Milieuvergunning aanvragen of melden	Omgevingsloket
Muziekvergunning aanvragen	Contactformulier
Naamgebruik wijzigen	MijnGroningen
Nadeelcompensatie aanvragen	Webformulier
Nutsvoorziening aanvragen	Webformulier
Omgevingsvergunning	Omgevingsloket
Omzettingsvergunning voor kamerverhuur aanvragen	Webformulier
Ondersteuning mantelzorgers	WIJ Groningen
Ontheffing venstertijden marktondernemers	Webformulier
Ontheffing voor 3 of meer bedrijfsvoertuigen op de stoep	Contactformulier
Ondersteuning thuis aanvragen	WIJ Groningen
Ontheffing zero-emissiezone aanvragen	Zero-emissieloket RDW
Onttrekkingsvergunning aanvragen voor ander gebruik dan wonen	Webformulier
Openbare laadpaal aanvragen	Webformulier
Overlijden aangeven	Webformulier
Parkeervergunning voor bewoners aanvragen	MijnGroningen
Parkeervergunning voor bedrijven aanvragen	Webformulier
Persoonsgebonden budget jeugdwet	WIJ Groningen
Persoonsgebonden budget wmo	WIJ Groningen
Reclamevergunning aanvragen	Omgevingsloket
Rijbewijs aanvragen	MijnGroningen

Samenvoegingsvergunning aanvragen	Webformulier
Speelautomatenvergunning aanvragen	Webformulier
Subsidie leven in stad	Webformulier
Subsidie voor cultureel project	Webformulier
Subsidie voor zelforganisaties	Contactformulier
Taxipas	WIJ Groningen
Tijdelijke verkeermaatregelen aanvragen	Webformulier
Ventvergunning	Contactformulier
Vergoeding zwemles	Stichting Leergeld Groningen
Vergunning grafbedekking aanvragen	Webformulier
Vergunning voor seksbedrijf aanvragen	Contactformulier
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Verhuizing buitenland doorgeven	Webformulier
Vervoer	WIJ Groningen
Vuurwerkverkoopvergunning	Contactformulier
Woo-verzoek	Contactformulier
Woning verhuren aan toeristen	Webformulier
Woning splitsen	Webformulier

Artikel 4 Kanaal bezwaarschriften en klachten

1. In afwijking van de artikelen 2 en 3, wordt voor het indienen van bezwaarschriften het specifieke webformulier voor bezwaar als kanaal aangewezen.
2. Voor het indienen van een klacht of het melden van een signaal aan de gemeentelijke ombudsman wordt het daarvoor bestemde kanaal op de website van de gemeentelijke ombudsman aangewezen.
3. In afwijking van de artikelen 2 en 3, wordt voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1, van de Algemene wet bestuursrecht het specifieke webformulier voor klachten als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Vindbaarheid elektronische kanalen

Bij ieder product of dienst is aangegeven via welk elektronisch kanaal inwoners en ondernemers hun officiële bericht, aanvraag of melding kunnen indienen. Voor de duidelijkheid en gebruiksvriendelijkheid is daarbij een URL opgenomen die verwijst naar de betreffende interne of externe website. De opgenomen URL's blijven in principe hetzelfde. Op de website zelf staat steeds het aangewezen digitale kanaal vermeld. Er is bewust niet gekozen voor een directe link naar het digitale kanaal of de webformulieren, omdat deze in de toekomst kunnen wijzigen.

Artikel 6 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 2 en 3, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 7 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 2 en 3, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 8 MijnGroningen-omgeving

In artikel 3 wordt verwezen naar de MijnGroningen-omgeving als elektronisch kanaal voor het indienen van aanvragen, meldingen en berichten, voor zover deze daar reeds beschikbaar zijn gesteld. Op dit moment zijn nog niet alle producten en diensten via de MijnGroningen-omgeving ontsloten. Het is echter de visie van de gemeente Groningen om in de toekomst zoveel mogelijk aanvragen, meldingen en diensten via deze omgeving digitaal beschikbaar te maken. Het kan daarom voorkomen dat na vaststelling van dit besluit nieuwe producten of diensten alsnog via de MijnGroningen-omgeving kunnen worden aangevraagd of ingediend. De verwijzingen naar de betreffende webpagina's blijven daarbij wel relevant. Deze webpagina's zullen naar alle waarschijnlijkheid niet vervallen. Het blijft hierdoor mogelijk om een aanvraag zowel via de webpagina als via de MijnGroningen-omgeving in te dienen, afhankelijk van waar het betreffende product of de dienst beschikbaar is gesteld.

Artikel 9 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 10 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na bekendmaking en werkt terug tot 1 januari 2026.

Artikel 11 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Publieke Dienstverlening Groningen.

Aldus besloten op 6 januari 2026

De locoburgemeester Mirjam Wijnja

De gemeentesecretaris Sander Gerritsen