

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schagen

De gemeenteraad, de Burgemeester, het college van Burgemeester en Wethouders, de Heffingsambtenaar en de Invorderingsambtenaar van de gemeente Schagen, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schagen

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. gemeentelijke website: www.schagen.nl
- d. algemeen contactformulier: contactformulier zoals te vinden op www.schagen.nl/contact

Artikel 2 Kanaal voor berichten uit eigen beweging

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke formulier als kanaal aangewezen zoals vermeld in Bijlage 1.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient waarvoor geen specifiek webformulier beschikbaar is, wordt het algemeen contactformulier dat wordt ontsloten op de gemeentelijke website als kanaal aangewezen.

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging, beschikking, publicatie of (elektronisch) bericht aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 2 en 3 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Bevoegdheid

De raad kan zijn bevoegdheden aan het college delegeren op grond van artikel 156, eerste lid, van de Gemeentewet.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van de eerste dag na de dag van bekendmaking van dit besluit.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schagen".

Artikel 8 Intrekking

Het bestaande besluit "Nadere eisen elektronisch berichtenverkeer Gemeente Schagen" en alle niet genoemde besluiten met betrekking tot het aanwijzen van elektronische kanalen voor publieke dienstverlening van de Gemeente Schagen worden hierbij ingetrokken.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 16 december 2025.

Burgemeester en wethouders van de gemeente Schagen,

*Mevrouw E.C. van der Bruggen
Gemeentesecretaris*

*Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
Burgemeester*

Aldus vastgesteld op 16 december 2025.

*Burgemeester
Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen*

Aldus vastgesteld op 16 december 2025.

De heffingsambtenaar en invorderingsambtenaar

Aldus vastgesteld in de vergadering van: 17 februari 2026.

De raad van de gemeente Schagen,

*De heer G.E.P. Meijer
Griffier*

*Mevrouw M.J.P. van Kampen-Nouwen
Voorzitter*

Bezwaar

Heeft u opmerkingen, vragen of wilt u meer informatie over dit besluit, belt u ons dan? Dit kan via nummer (0224) 210 400. Vindt u dat het besluit niet juist is, dan kunt u binnen zes weken na de verzenddatum van dit besluit een bezwaarschrift aan ons zenden. Hoe u dit kunt doen staat op www.schagen.nl/bezwaar-en-beroep

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een verplichting van de Wmebv die al op 1 januari 2024 in werking is getreden, betreft de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten, dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten, elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit geldt zijn de gemeenteraad, de Burgemeester, het college van Burgemeester en Wethouders, de Heffingsambtenaar en de Invorderingsambtenaar. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken, hiertoe dient het aanwijzingsbesluit

Artikelgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke

ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 kanaal voor berichten uit eigen beweging

Artikel 2 betreft berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden. Tot dit type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor de in lid 1 bedoelde berichten is een specifiek webformulier beschikbaar gesteld op de gemeentelijke website. Uitgangspunt is dat het specifieke webformulier als het te gebruiken kanaal dient. Voor de in lid 2 bedoelde berichten die niet onder lid 1 vallen, geldt het algemeen contactformulier dat beschikbaar gesteld op de website als het aangewezen kanaal. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

Artikel 3 betreft berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente versturen. Tot het type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikellieden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen. De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten in de zin van 2. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.

Bijlage 1: Specifieke webformulieren ontsloten op de gemeentelijke website

Specifieke webformulieren ontsloten op de gemeentelijke website
Schade aangifte
Aanvraag bijzetting asbus/urn of verstrooiing
Bezwaar aanslag gemeentelijke belastingen
Bezwaarschrift
Bijstandsuitkering
Bijzondere bijstand
Aanvragen briefadres
Verzoek geheimhouding persoonsgegevens
Aanvraag collectevergunning
Kennisgeving incidentele festiviteiten
Het plaatsen van voorwerpen op of aan de weg
Evenementenvergunning (via vergunningchecker)
Geboorteaangifte
Vergunning aanvraag grafbedekking
Gehandicaptenparkeerkaart, eerste aanvraag
Gehandicaptenparkeerkaart wijzigen van B naar P
Gehandicaptenparkeerplaats
Aanvraag ontheffing sluitingsuur
Aanvraagformulier huisvestingsvergunning
Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap
Individuele inkomenstoelage
Individuele studietoelage
Aanvraag regeling open club initiatieven
Aanwezigheidsvergunning kansspelautomaten
Klacht
Inschrijven voor de weekmarkt
Aanvraag subsidie instandhouding gemeentelijk monument, molen en kerk
Aanvragen nadeelcompensatie
Melding voor het plaatsen van tijdelijke reclameborden
Aanvraag parkeerontheffing Blauwe Zone
Aanvraag ontheffing rijden op het strand
Aanvraag rioolaansluiting
Tapontheffing of ontheffing op grond van artikel 35 Alcoholwet
Toestemming eigenaar of gebruiker huwelijks- of partnerschapslocatie
Verhuizing doorgeven
Aangifte overlijden
Indienen verzoek open overheid
Aanvraag ontheffing inrijverbod strandlagen
Zienswijze ontwerp omgevingsvergunning of ontwerpbestemmingsplan