

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bloemendaal

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bloemendaal, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

gelet op het Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026, waarbij de raad zijn bevoegdheid om elektronische kanalen voor het indienen van officiële berichten aan te wijzen aan het college heeft gedelegeerd;

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bloemendaal:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen Belastingen

1. Voor berichten over Belastingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl ont-sloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Bezwaarschriften Belastingen
 - b. Kwijtschelding belastingen
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een contactformulier op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Betalingsregeling op maat
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Inkomen en Schulden / Hulp bij Geldzaken

1. Voor berichten over Inkomen en Schulden die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.IASZ.nl specifieke webformulieren als kanaal aangewezen:
 - a. Uitkeringen (waaronder bijstand, bijzondere bijstand, IOAW uitkering en bijstand zelfstandige ouder dan 55 jaar – IOAZ uitkering)
 - b. Hulp bij laag inkomen (minimabeleid)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres info@iasz.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Bijstand toestemming vakantie
 - b. Bijstand wijziging (bv. verhuizen, werken, vermogen)
 - c. Bijstand voor zelfstandigen bbz (bv. levensonderhoud en starterskrediet)
 - d. Individuele inkomenstoeslag
 - e. Studietoelage
 - f. Bijdrage chronisch zieken en gehandicapten
 - g. Leefgeld Oekraïne
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres (hulpbijgeldzorgen@haarlem.nl) als kanaal aangewezen:
 - a. Hulp bij schulden voor inwoners

4. In afwijking van het eerste, tweede, derde en vierde lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten met dit onderwerp een specifiek webformulier op www.gezondverzekerd.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Hulp bij laag inkomen (collectieve zorgverzekering/gemeentepolis via www.gezondverzekerd.nl)
5. Voor berichten in het eerste, tweede, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen Werk

1. Voor berichten over Werk die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor e-mail als kanaal aangewezen:
 - a. Werk (info@wspzkij.nl)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een contactformulier op de website www.werkcentrumzuidkennemerlandenijmond.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Niet uitkeringsgerechtigden re-integratie ('Nuggers')
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen Burgerzaken

1. Voor berichten over Burgerzaken die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Trouwen
 - b. Overlijden
 - c. Verhuizen
 - d. Uittreksels en aktes
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres verkiezingen@bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Kandidaatstelling gemeenteraad
4. In afwijking van het eerste en derde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres burgerzakenBMD@bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Aanwijzen/intrekken "huis der gemeente" / trouwlocatie
5. In afwijking van het eerste, derde en vierde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten de website <https://mijn.overheid.nl/> en specifiek webformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Persoonsgegevens bekijken of laten aanpassen

Artikel 6 Aanwijzing kanalen Begraven

1. Voor berichten over Begraven die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres begraafplaats@bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Begraven
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 7 Aanwijzing kanalen Bezwaar, klacht, zienswijze, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en aansprakelijkstellingen

1. Voor berichten over bezwaren, klachten, zienswijzen, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), hergebruik overheidsinformatie (Who) en aansprakelijkstellingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Bezwaar
 - b. Klacht
 - c. Aansprakelijk stellen
 - d. Woo verzoek

2. In afwijking van het eerste lid wordt voor bezwaarschriften over Belastingen het daarvoor op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen (zie artikel 2, eerste lid, onder a).
3. In afwijking van het eerste lid en tweede lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Hergebruik overheidsinformatie verzoek (Who-verzoek)
4. In afwijking van het eerste en derde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres gemeente@bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Zienswijze
5. Voor berichten in het eerste, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 8 Aanwijzing kanalen Zorg en hulp

1. Voor berichten over Zorg & hulp die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres wmo@bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Huishoudelijke ondersteuning
 - b. Hulp bij vervoer
 - c. Hulpmiddel nodig
 - d. Woning aanpassen
 - e. Begeleiding bij zelfstandigheid
 - f. Hulp bij mantelzorg
 - g. Beschermd wonen
 - h. Gehandicaptenparkeerplaats & -parkeerkaart
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres info@cjkennemerland.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Zorg en ondersteuning voor jeugdigen en gezinnen (CJG Kennemerland)
 - b. Kinderopvang sociale medisch geïndiceerde (CJG Kennemerland)
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een specifiek webformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Leerlingenvervoer
4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 9 Aanwijzing kanalen Bouwen en verbouwen

1. Voor berichten over Bouwen en Verbouwen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Aansluiting riool
 - b. Overlast bouw en verbouwen (handhavingsverzoek)
 - c. Nadeelcompensatie (Planschade)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een specifiek webformulier op www.moorwerkt.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Vergunning voor kabels en leidingen
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 10 Aanwijzing kanalen Wonen in de gemeente

1. Voor berichten over Wonen in de gemeente die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Verhuurvergunning opkoopbescherming particulier
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Starterslening
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 11 Aanwijzing kanalen Vergunningen en Ontheffingen

1. Voor berichten over Vergunningen en ontheffingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Horeca
 - b. Evenementen
 - c. Alcohol
 - d. Flyeren / Collecte / venten
 - e. Standplaats
 - f. Ontheffingen (divers zoals voertuigen)
 - g. Parkeren (motor) voertuigen
 - h. Gebruik gemeentegrond (bv. steiger/container)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Loterijvergunning
 - b. Straatartiest
 - c. Kamperen buiten kampeerterrein
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 12 Aanwijzing kanalen Subsidies

1. Voor berichten over Subsidies die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Gemeentelijk monument
 - b. Welzijnssubsidie
 - c. Sportverenigingen
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Subsidie of voorziening Onderwijs/Scholen
3. In afwijking van het eerste en tweede lid wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaalsamen.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. BloemendaalSamen (initiatief)
4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 13 Aanwijzing kanalen Duurzaam Bloemendaal

1. Voor berichten over Duurzaam Bloemendaal die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaalzetstappen.nl ontsloten specifieke webformulieren aangewezen:
 - a. Duurzamere woning
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 14 Aanwijzing kanalen Open Orde en Veiligheid

1. Voor berichten over Open Orde en Veiligheid die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.bloemendaal.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Demonstratie / betoging
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 15 Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling

1. Voor berichten over Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen e-mailadres leerplein@haarlem.nl als kanaal aangewezen:

- a. Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 16 Aanwijzing kanalen Verkeer

1. Voor berichten over Verkeer die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het contactformulier op www.bloemendaal.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Onttrekking weg aan het openbare verkeer
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 17 Kanaal Omgevingswet (onder andere aanvragen om een omgevingsvergunning)

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 18 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

Artikel 19 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt, voor zover nodig met terugwerkende kracht, in werking op 1 januari 2026.

Artikel 20 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Bloemendaal 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 december 2025.

De secretaris

De burgemeester

Aldus vastgesteld op 9 december 2025,

De burgemeester