

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Terneuzen

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Terneuzen tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Terneuzen, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Terneuzen

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- b. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. Verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor de berichten die de verzender uit eigen beweging indient, zijn specifieke digitale kanalen aangewezen in de bijlage bij dit besluit.
2. Indien dat niet passend is, wordt het algemene contactformulier van de gemeente Terneuzen gebruikt: www.terneuzen.nl/contactformulier
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging of communicatie aangegeven welk kanaal gebruikt moet worden.
4. De gemeenteraad mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing en actualisatie van kanalen, aan de griffier.
5. Het college mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing en actualisatie van kanalen, aan het afdelingshoofd Middelen.
6. De bijlage wordt jaarlijks periodiek geactualiseerd en bekend gemaakt.

Artikel 3 Kanaal Dienstenwet

Voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, kan de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal worden aangewezen.

Artikel 4 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Terneuzen.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

Ondertekening

Aldus vastgesteld op 21 oktober 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 21 oktober 2025

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 11 december 2025

De voorzitter,

De griffier

Bijlage 1 Aanwijzing kanaal per product

Producten	Digitaal kanaal
Publiekszaken	
Rijbewijs en gezondheidsverklaring	Via webformulier RDW
Verhuizen binnen Nederland	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Achternaam wijzigen	Algemeen contactformulier
Briefadres	Algemeen contactformulier
Aangifte doen van overlijden	Webformulier
Huwelijk / partnerschap regelen	Webformulier
Gebruik andere achternaam	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
Sociaal Domein	
Bijzondere bijstand	Webformulier
Studietoelage	Algemeen contactformulier
Bijstandsuitkering	Webformulier
Schuldhelpverlening	Webformulier
Bijstand zelfstandigen	Webformulier
Collectieve ziektekostenverzekering	Via webformulier gezondverzekerd.nl
Toeslagenaffaire Belastingdienst	Webformulier
Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo)	Webformulier
Jeugd en gezin	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Algemeen contactformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Algemeen contactformulier
Bijdrage kosten leerlingenvervoer	Webformulier
Subsidie voor verenigingen	Webformulier
Subsidie voor ondernemers(organisaties) 2025	Webformulier
Parkeren	
Bewonersvergunning aanvragen of wijzigen	Webformulier
Bezoekersvergunning aanvragen	Webformulier
Parkeervergunning weekmarkt	Webformulier
Parkeervergunning watersport Oude Veerhaven	Webformulier
Parkeeronthefing bewoners blauwe zone	Webformulier
Parkeerabonnement garage Theaterplein / Oostkolk / Schuttershof	Webformulier
Parkeeronthefing verkeersregels (RVV)	Algemeen contactformulier
Aanvragen ondernemers/werknemersparkeervergunning	Webformulier
Parkeeronthefing voetgangersgebied (verzinkbare palen)	Webformulier
Aanvragen dienstverlenersvergunning	Webformulier
Vergunningen	
Omgevingsvergunning aanvragen	Via webformulier omgevingsloket
Vuurwerk afsteken	Algemeen contactformulier
Evenement organiseren	Webformulier
Brandveilig gebruik van gebouw of tent	Via webformulier omgevingsloket
Mestopslag op akkers	Webformulier
Ligplaatsvergunning Otheense Kreek	Webformulier
Bouwobject plaatsen op weg	Webformulier
Status bouw of sloop doorgeven	Webformulier
Slopen en asbest	Via webformulier omgevingsloket
Loterij	Webformulier
Inzameling geld of goederen voor goed doel (collecteren)	Algemeen contactformulier
Terrasvergunning	Webformulier
Vuur stoken of afval verbranden	Webformulier
Alcohol schenken tijdens een evenement	Webformulier
Vuur stoken bij een evenement	Webformulier
Ontheffing geluidsnorm bij festiviteit	Webformulier
Verkoop op openbare weg of aan huis (venten)	Webformulier
Oprit, inrit of uitweg maken	Via webformulier omgevingsloket
Alcoholwetvergunning	Webformulier
Klein kansspel (bingo of rad van fortuin)	Webformulier
Vergunning alcoholvrije dranken en eetwaren serveren	Webformulier
Exploitatievergunning	Webformulier

Standplaats voor kraam of verkoopwagen

Snuffelmarkt

Gastouder worden of kinderdagverblijf starten

Bedrijf aan huis

Aanvraag rioolaansluiting woning door particulier (met DigiD)

Aanvraag rioolaansluitingen door bedrijven (met eHerkenning)

Boom kappen

Overig

Melding openbare ruimte

Duurzaam bouwloket

Besparen op energiekosten

Verzoek indienen Wet open overheid (Woo)

Bezwaar tegen gemeentelijke besluiten

Klachten over de dienstverlening

Aansprakelijk stellen gemeente

Webformulier

Webformulier

Webformulier

Via webformulier omgevingsloket

Webformulier

Webformulier

Via webformulier omgevingsloket

Webformulier

Via webformulier duurzaam bouwloket

Algemeen contactformulier

Webformulier

Webformulier

Webformulier

Webformulier