

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Rijswijk 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Rijswijk, ieder voor zover het zijn bevoegdheden betreft;

Gelet op artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

Overwegende dat:

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten kunnen gebruiken;

BESLUITEN:

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Rijswijk 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender op eigen initiatief indient, worden de digitale kanalen aangewezen zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.
3. Voor berichten in de in bijlage 1 benoemde processen die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor in de bijlage geen digitaal kanaal is aangewezen, geldt het algemene e-mailadres stadhuis@rijswijk.nl of het algemene contactformulier ([Vraag of opmerking](#) | [Contactformulier](#) | [Rijswijk](#)) als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Wijziging in kanalen

De Gemeentesecretaris/Algemeen Directeur en de Domeinmanager Bedrijfsvoering (Strategisch Manager I) zijn bevoegd bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is. Op het [Productenoverzicht](#) is het meest actuele overzicht te vinden van producten en diensten van de gemeente Rijswijk.

Artikel 6 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 7 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking de dag na bekendmaking.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Rijswijk 2026.

Aldus vastgesteld door

burgemeester en wethouders op 24-03-2026

*De secretaris,
P.M. Schuit*

*de burgemeester,
H. Sahin*

en

*De burgemeester op 24-03-2026
H. Sahin*

Bijlage 1 Aangewezen kanalen

Proces	Aangewezen kanaal
Aangifte doen van overlijden	Webformulier: Aangifte doen van overlijden
Aansprakelijk stellen van de gemeente	Webformulier: Aansprakelijk stellen van de gemeente
Adresonderzoek	E-mail: adresonderzoek@rijswijk.nl
Bezwaarschrift indienen	Webformulier: Bezwaarschrift indienen
Bezwaarschriften gemeentelijke belastingen	Digitale Belasting Balie: https://belastingsbalie.rijswijk.nl
Bezwaarschriften WOZ	Digitale Belasting Balie: https://belastingsbalie.rijswijk.nl
Bodemonderzoeken	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Bouw- en grondverklaringen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Brandveilig gebruik en basishulpverlening overige plaats melding	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Datalek melding	Webformulier: Datalek melden
Evenementenvergunningen	Webformulier: Evenementenvergunning aanvragen
Geboorteaangiften	Webformulier: Geboorteaangifte doen
Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Parkeerloket: https://parkeren.rijswijk.nl
Gehandicaptenparkeerplaats wijzigen	Parkeerloket: https://parkeren.rijswijk.nl
Geheimhoudingsverzoek persoonsgegevens	Webformulier: Geheimhouding persoonsgegevens aanvragen
Gemeentelijke belastingen kwijtscheldingen	Digitale Belasting Balie: https://belastingsbalie.rijswijk.nl
Gevaarlijke stoffen vervoeren	E-mail: vergunningen@odh.nl
Incidentmelding	Buiter Beter app: https://buitenbeter.nl/web/#/rijswijk
Incidentele festiviteit melding	Webformulier: Incidentele festiviteit doorgeven
Informatieaanvraag Wet open overheid (Woo-verzoek)	Webformulier: Informatieaanvraag Wet open overheid
Ingebrekestelling indienen	Webformulier: Ingebrekestelling indienen
Initiatief leefomgeving verkenning	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Invorderingsregelingen (gemeentelijke) belastingen	Digitale Belasting Balie: https://belastingsbalie.rijswijk.nl
Jeugdhulp aanvragen	Zorg Portaal: https://mijnhulpvraag.rijswijk.nl
Jeugdhulp beëindigen	Zorg Portaal: https://mijnhulpvraag.rijswijk.nl
Jeugdhulp vraag melding	Zorg Portaal: https://mijnhulpvraag.rijswijk.nl
Kabel- en leidingvergunning	MOOR: https://mijn.moorwerkt.nl
Kabel- en leiding start werkzaamheden melding	MOOR: https://mijn.moorwerkt.nl
Kamerverhuurvergunningen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Kampeervergunningen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Klacht	Webformulier: Klacht over de gemeente indienen
Klacht ongewenst verhuurbedrag	Webformulier: Rijswijkse Pandbrigade
Leegstaand gebouw meldingen	Webformulier: Rijswijkse Pandbrigade
Mantelzorgwaardering	E-mail: mantelzorg@welzijn-rijswijk.nl
Marktstandplaats aanvragen	Webformulier: Marktstandplaats aanvragen
Meldingen vuurwerkopslag	Buiter Beter app: https://buitenbeter.nl/web/#/rijswijk
Menselijke blik bij automatische besluitvorming (bezwaar tegen geautomatiseerd besluit)	Webformulier: Bezwaarschrift indienen
Milieu melding doen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Milieuzone ontheffingen	Parkeerloket: https://parkeren.rijswijk.nl
Naamgebruik wijzigen	Webformulier: Naamgebruik wijzigen
Natuurgebieden betreden ontheffingen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Melding doen van ondermijning	Buiter Beter app: https://buitenbeter.nl/web/#/rijswijk

Omgevingsvergunning	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Omgevingswet melding	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Ontheffing aanvragen voor geluidsoverlast bij bouwen en slopen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Onttrekkingsvergunning aanvragen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Ooievaarspas (stadspas) aanvragen	Webformulier: Ooievaarspas (stadspas) aanvragen
Parkeervergunningen	Parkeerloket: https://parkeren.rijswijk.nl
Principeverzoek bestemmingsplanwijziging	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Reguliere verhuur woonruimte vergunning	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Schade na ramp meldingen	Buiter Beter app: https://buitenbeter.nl/web/#/rijswijk
Sloopmeldingen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Incidentele ontheffing sluitingstijd	Webformulier: Incidentele ontheffing sluitingstijd
Snuffelmarktvergunning	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Stembureauleden	Webformulier: Stembureauleden
Stookontheffingen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Subsidie voor Wijkfeesten	Webformulier Subsidie voor Wijkfeesten
Tijdelijke parkeervergunningen	Parkeerloket: https://parkeren.rijswijk.nl
Toeristenbelastingen	Digitale Belasting Balie: https://belastingsbalie.rijswijk.nl
Tijdelijke verkeersmaatregelen	E-mail: verkeersmaatregelen@rijswijk.nl
Uitweg aanleggen of wijzigen melding	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Vergunning/ontheffing intrekkingen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Vergunning/ontheffing wijzigingen	Omgevingsloket: https://omgevingswet.overheid.nl
Vertrekken uit Nederland (emigreren)	Webformulier: Vertrekken uit Nederland (emigreren)
Verkeersregels ontheffing (RVV-ontheffing)	Webformulier: Verkeersregels ontheffing (RVV-Ontheffing)
Verzoek over persoonsgegevens indienen	Webformulier: Verzoek over persoonsgegevens indienen
Wmo voorziening aanvragen	Zorg Portaal: https://mijnhulpvraag.rijswijk.nl
Verhuurvergunning opkoopbescherming aanvragen	Webformulier: Verhuurvergunning opkoopbescherming aanvragen

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester dienen - ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft - de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
 3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen. De in dit artikel 4 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten die in bijlage 1 zijn genoemd. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven wordt aangewezen.