

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waterland

Het college van burgemeester en wethouders van gemeente Waterland respectievelijk de burgemeester dan Waterland;

Overwegende dat het noodzakelijk is om een aanwijsbesluit vast te stellen die digitale kanalen aanwijst waarmee inwoners en ondernemers formele berichten kunnen indienen bij de gemeente;

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluit:

vast te stellen het navolgende 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waterland

Artikel 1: Definities

Dit besluit verstaat onder:

1. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb, dat door een inwoner, bedrijf of andere belanghebbende wordt verzonden aan de gemeente in het kader van een procedure.
2. kanaal: een aangewezen digitale manier van verzenden, zoals een webformulier, emailadres, klantportaal of ander platform dat voldoet aan de eisen van betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid.

Artikel 2: Aanwijzing kanalen Bedrijfsvoering

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Samenleving worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 2 van Bijlage 1.

Artikel 3: Aanwijzing kanalen Buitendienst

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Buitendienst worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 3 van Bijlage 1.

Artikel 4: Aanwijzing kanalen Realisatie

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Realisatie worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 4 van Bijlage 1.

Artikel 5: Aanwijzing kanalen Ruimte

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Ruimte worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 5 van Bijlage 1.

Artikel 6: Aanwijzing kanalen Samenleving

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Samenleving worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 6 van Bijlage 1.

Artikel 7: Aanwijzing kanalen Algemeen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en die niet vallen onder een van de afdelingen genoemd in artikel 2 t/m 6 worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 7 van Bijlage 1.

Inwerkingtreding besluit

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking op de dag na bekendmaking.

Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waterland.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 17 maart 2026.

*de secretaris,
drs. E.G.H. Dijk MPM*

*de burgemeester,
drs. M.C van der Weele*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via [deze link](#).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Gemeente Waterland, Postbus 1000, 1140 BA Monnickendam.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage 1 behorende bij het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waterland

| Artikel 2: Bedrijfsvoering | Aangewezen kanaal |
|--|---|
| Bezwaar Afvalstoffenheffing | Webformulier |
| Bezwaar Rioolheffing | Webformulier |
| Bezwaar Roerende Zaakbelasting (Rzb) | Webformulier |
| Registreren Hondenbelasting | Webformulier |
| Bezwaar Hondenbelasting | Webformulier |
| Registreren Toeristenbelasting/Logiesbelasting | Webformulier |
| Bezwaar Toeristenbelasting/Logiesbelasting | Webformulier |
| Bezwaar Forenzenbelasting | Webformulier |
| Bezwaar Woz-Beschikking | Webformulier |
| Bezwaar Precariobelasting | Webformulier |
| Woz-Taxatieverslag Bedrijven | Webformulier |
| Woz-Taxatieverslag | Via MijnOverheid |
| Belastingbetalingsregeling | Webformulier |
| Belastingkijtschelding | Webformulier |
| Automatische Incasso Of Machtiging Of Bankrekening-nummer Wijzigen | Webformulier |
| Bezwaar Reinigingsheffing (Bedrijven) | Webformulier |
| Bezwaar | Webformulier |
| Aansprakelijkstelling Gemeente | Webformulier |
| Grondzaken | Per e-mail grondzaken@waterland.nl |
| Klachten | Webformulier |
| Klacht Aanbesteden | Via Klachtenmeldpunt Aanbesteden |
| Woo Verzoek | Webformulier |
| Inzageverzoek Persoonsgegevens AVG | Webformulier |
| Verzoek Om Informatie | Webformulier |
| Artikel 3: Buitendienst | Aangewezen kanaal |
| Klachten/Melding Indienen/Melding Openbare Ruimte | Via Fixi |
| Overige Meldingen Openbare Ruimte | Via Fixi |
| Artikel 4: Realisatie | Aangewezen kanaal |
| Opvragen Akte Van De Burgerlijke Stand (binnen- en buitenland) | Webformulier (e-dienst) |
| Bewijs van Nederlanderschap | Webformulier via uittreksel BRP |
| Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) | Webformulier (e-dienst) |
| Brp-Uittreksel | Webformulier (e-dienst) |
| Naamgebruik Verzoek Aanduiding | Webformulier (e-dienst) |
| Brp-Geheimhoudingsverzoek | Webformulier (e-dienst) |
| Protocoleringsgegevens Brp | Webformulier (e-dienst) via verzoek over persoonsgegevens indienen |
| Inlichtingen Brp / Erfnamenonderzoek | Webformulier. Kan worden aangevraagd door notarissen en advocaten. |
| Overlijdensaangifte, Verlof Tot Begraven/Cremeren, Lijkvinding | Webformulier |
| Rijbewijs Registratie Vermissing | Via het RDW |
| Aanvraag Briefadres | Webformulier |
| Verhuismelding, Ambtshalve Verhuizing Binnen Nederland | Webformulier |
| Ambtshalve Verhuizing Buitenland Of Emigratie | Webformulier |

| | |
|---|---|
| Grafrechten Verlengen, Overschrijven, Of Afstaan | Per e-mail begraven@waterland.nl |
| Grafuitgifte (Aanvraag En Verlengen Huurcontract) | Per e-mail begraven@waterland.nl |
| Vergunning Aandenken Bij Een Graf | Per e-mail begraven@waterland.nl |
| Aanvraag Parkeervergunning Bewoners / Inrijonthef- fing / Bezoekerspas | Webformulier |
| Gehandicaptenparkeerkaart Bestuurder Of Passagier) (Nieuw, Verlies/Diefstal En Verlenging) | Webformulier |
| Gehandicaptenparkeerplaats Op Kenteken (Nieuw Of Wijziging) | Webformulier |
| Laadpaalverzoek | Via Laadpaal mrae |
| Parkeervergunning Bedrijven | Webformulier |
| Parkeerontheffing Bedrijven | Webformulier |
| Artikel 5: Ruimte | Aangewezen kanaal |
| Marktstandplaatsvergunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Aanvraag Eenmalige/Seizoensgebonden Standplaats- vergunning Behandelen | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Standplaatsvergunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Loterijvergunning | Webformulier |
| Collectevergunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Klein Kansspel/Bingo Melden | Webformulier |
| Spandoek Melden | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Reclamevergunning Aanvragen | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Melden Driehoeksborden | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Verkoopvergunning Vuurwerk | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Vuurwerk Opslaan Of Afsteken | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Evenementenvergunning/Volksfeesten | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Melden Klein Evenement | Webformulier |
| Melden Vijfjarenvergunning Jaarlijks Terugkerend Evenement | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Luchtballon Ontheffing | Per e-mail gemeente@waterland.nl |
| Melden Vliegen Met Drone | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Gebruik Gemeentegrond Inwoners, Bedrijven en instel- lingen | Webformulier |
| Verzoek Informatie Vth Behandelen | Per mail vergunningen@waterland.nl |
| Brandveilig Gebruik Gebouwen Vergunning Of Mel- ding | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Zonnepaneel Of Zonnecollector Vergunning Aanvragen | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Uitrit Aanvragen Of Melden | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Rijksmonumentenactiviteit | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsplanactiviteit voor monumenten | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Milieuvergunning Aanvragen Of Melden | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Cultuurhistorische Afweging Bij Gedeeltelijke Sloop Van Uw Pand | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Aanvraag Lichtmastenreclame | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Mobiele Puinbrekers | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Woning Splitsen | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Leegstandsvergunning | Per mail publiekszaken@waterland.nl |
| Ontheffing Geluidsvoorschriften | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Melding Asbestverwijdering | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Melding Ondergrondse Brandstoftank | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Melding Activiteiten | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |

| | |
|--|---|
| Melding Sloop | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Melding Grondverzet | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Bouwwerkzaamheden | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Melding Brandveilig Gebruik | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Bomenkap | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Milieu | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Reclame | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Ruimtelijke Ordening | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Sloopwerkzaamheden | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Omgevingsvergunning Uitweg | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Bouwwerk Voltooiingsverklaring | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Informatieplicht (O.A. Start En Gereedmelding) | Per mail toezicht@waterland.nl |
| Aanleveren Aanvullende Stukken / Informatie | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Indienen Aanvullende Stukken Nav Voorwaarden | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Initiatieven Integraal Vooroverleg | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Initiatieven Omgevingstafel | Via Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) |
| Handhavingsverzoek | Webformulier |
| Indienen Zienwijzen | Webformulier |
| Drank- En Horecaverunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Wijziging Drank- En Horecaverunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Terrasvergunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Aanvraag Drank- En Horeca Ontheffing | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Ontheffing Winkeltijden | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Planschade | Per e-mail gemeente@waterland.nl |
| Artikel 6: Samenleving | Aangewezen kanaal |
| Bijstand/Levensonderhoud | Via Werk.nl |
| Bijstand Zelfstandigen | Via Zaffier |
| loaz-Uitkering | Via Zaffier |
| Inleveren Jaarcijfers Zelfstandigen | Via Zaffier |
| Bijzondere Bijstandsuitkering | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Individuele Inkomensloeslag | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Individuele Studietoeloeslag | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| loaw-Uitkering | Via Werk.nl |
| Laptop Regeling | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Maatschappelijke Participatie | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Leefgeld Oekraïne | Per e-mail leefgeldoekraïne@waterland.nl |
| Melding Wijziging Inkomsten Bijstand | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Melding Wijziging Woon-Leefsituatie | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Melding Vakantie Bijstand | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Stoppen Levensonderhoud | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Loonkostensubsidie | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Meeneembare Werknemersvoorzieningen | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Jobcoach | Per mail sociaaldomein@waterland.nl |
| Wmo Algemene Voorziening | Webformulier |
| Wmo Maatwerkvoorziening Zelfredzaamheid | Webformulier |
| Wmo Maatwerkvoorziening, Participatie | Webformulier |
| Wmo Maatwerkvoorziening, Beschermd Wonen En Opvang | Webformulier |
| Kinderdagverblijf Medisch | Per e-mail sociaaldomein@waterland.nl |

| | |
|---|---|
| Aanvraag Ondersteuning Door Jeugdhulpaanbieders | Per e-mail jeugd@waterland.nl |
| Aanvraag Ondersteuning Beschermd Wonen | Via Gemeente Purmerend |
| Aanvraag Ondersteuning Maatschappelijke Opvang | Via Gemeente Purmerend |
| Subsidies Aanvragen | Via Gemeente Purmerend |
| Urgentieverklaring Wonen | Via Gemeente Zaanstad |
| Leerlingenvervoer | Per mail leerlingenvervoer@waterland.nl |
| Periodieke Subsidie Meer Dan € 5.000, Sociaal Werk/Leefbaarheid/Vluchtelingenwerk/Welzijn/Kunst En Cultuur | Webformulier |
| Periodieke Subsidie Minder Dan € 5.000 Sociaal Werk/Leefbaarheid/Vluchtelingenwerk/Welzijn/Kunst En Cultuur | Webformulier |
| Incidentele Subsidie Welzijn/Kunst En Cultuur | Webformulier |
| Subsidie Gemeentelijke Monumenten Onderhoud En Restauratie | Webformulier |
| Duurzaamheidsfonds | Per e-mail info@duurzaambouwloket.nl |
| Vaststelling Subsidies | Webformulier |
| Artikel 7: Algemeen | Aangewezen kanaal |
| Wet Dwangsom/Ingebrekestelling | Per e-mail gemeente@waterland.nl |
| Seksbedrijf Exploitatievergunning | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Exploitatievergunning T.B.V. Escortservice | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Exploitatievergunning T.B.V. Coffeeshop | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Exploitatievergunning T.B.V. Horeca | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Exploitatievergunning T.B.V. Speelautomatenhal | Per e-mail apv@waterland.nl |
| Melding Organiseren Demonstraties En Andere Bijeenkomsten | Per e-mail apv@waterland.nl |