

## Besluit elektronische kanalen gemeenteraad Waalwijk

De raad van de gemeente Waalwijk,

gelet op de artikelen 2:1, eerste lid, en 2:13 e.v. van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen:

**'Het besluit van de raad van de gemeente Waalwijk tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13 van de Algemene wet bestuursrecht (Besluit elektronische kanalen gemeenteraad Waalwijk)'**

### Artikel 1. Definitiebepalingen

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:15, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

### Artikel 2. Algemene bepalingen

- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- In afwijking van het eerste en tweede lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier op de internetpagina van de gemeente Waalwijk ([www.waalwijk.nl](http://www.waalwijk.nl)) of het e-mailadres [griffie@waalwijk.nl](mailto:griffie@waalwijk.nl) aangewezen.

### Artikel 3. Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde omschrijvingen een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde omschrijving.

#### Overzicht elektronische kanalen

nr.	Procedure waarvan het bericht onderdeel uitmaakt, of wettelijk voorschrift op grond waarvan een bericht elektronisch moet worden verstuurd	kanaal
01	Klacht indienen	<a href="https://aanvraag.waalwijk.nl/f/387/login">https://aanvraag.waalwijk.nl/f/387/login</a>
02	Bezwaar indienen tegen besluit raad	<a href="https://aanvraag.waalwijk.nl/f/386/login">https://aanvraag.waalwijk.nl/f/386/login</a>
03	WOO-verzoek	<a href="https://aanvraag.waalwijk.nl/f/1433/login">https://aanvraag.waalwijk.nl/f/1433/login</a>
04	Klacht via ombudsman afhandeling	<a href="mailto:ombudscommissie@waalwijk.nl">ombudscommissie@waalwijk.nl</a>
05	AVG-inzageverzoek	<a href="mailto:griffie@waalwijk.nl">griffie@waalwijk.nl</a>
06	Overige berichten	<a href="mailto:griffie@waalwijk.nl">griffie@waalwijk.nl</a>

### Artikel 4. Mandaat

De bevoegdheid tot het wijzigen van het overzicht in artikel 3, wordt opgedragen aan de griffier van de gemeente Waalwijk.

### Artikel 5. Zorgplicht

Degene die, door een medisch gebrek of een gebrek aan kennis, niet in staat is tot zelfstandig verkeer met een bestuursorgaan van de gemeente Waalwijk, wordt bij dat verkeer geholpen door een medewerker van de gemeente. Op de internetpagina van de gemeente wordt bekendgemaakt hoe op dit punt ondersteuning kan worden gekregen.

### Artikel 6. Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag na die, waarop het is bekendgemaakt.

**Artikel 7. Citeertitel**

Dit besluit kan worden aangehaald als: Besluit elektronische kanalen gemeenteraad Waalwijk.

Aldus vastgesteld in de vergadering van de raad van de gemeente Waalwijk op 5 maart 2026.

De raad van de gemeente Waalwijk

de griffier, de voorzitter,

Jeroen Deneer, Sacha Ausems

*Is dit besluit onduidelijk of heeft u er vragen over? Neem dan eerst contact met ons op. Dit kan voorkomen dat u een bezwaarschrift moet schrijven. Komen we er niet uit, dan kunt u alsnog bezwaar maken. Belanghebbenden kunnen binnen 6 weken na het versturen van deze brief bij de gemeenteraad een bezwaarschrift indienen. Meer hierover leest u op [www.waalwijk.nl/bezwaar-maken](http://www.waalwijk.nl/bezwaar-maken).*