

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen (L) 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bergen (L),

ieder voor zover het zijn eigen bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

gelet op het mandaatbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Bergen (L) 2024.

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen (L) 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- b. kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- d. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- e. digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids-)organen met de gemeente.
- f. e-formulier: een formulier wat direct op een website, in een internetbrowser, wordt ingevuld en verzonden.
- g. webformulier: een digitaal formulier (bijvoorbeeld PDF, app of web) wat online of offline kan worden ingevuld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Bergen (L) die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in bijlage 1 van dit besluit een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, is er de mogelijkheid voor het sturen van een e-mail via het algemene e-mailadres van de gemeente Bergen (L). In een later stadium wordt als extra kanaal een algemeen contactformulier via de website beschikbaar gesteld.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging en/of informatie aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruikt gemeente Bergen (L) het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4. Initiatief gemeente

De gemeente Bergen (L) kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het ontvangen van berichten op de elektronische weg. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking 1 dag na de dag van de bekendmaking van dit besluit, onder gelijktijdige intrekking van het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Bergen (L) 2024.

Artikel 6. Titel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen (L) 2026".

Namens het college van burgemeester en wethouders op 12-03-2026

De secretaris
H.H.M. Timmermans

Namens de burgemeester op 12-03-2026

De secretaris
H.H.M. Timmermans

Namens de raad op 12-03-2026

De secretaris
H.H.M. Timmermans

Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u hiertegen een bezwaarschrift indienen. Dit bezwaarschrift moet binnen zes weken na de verzenddatum van het besluit zijn ingediend (artikel 6:7 Algemene wet bestuursrecht).

U kunt het bezwaarschrift digitaal indienen op www.bergen.nl/bezwaar-en-beroep-indienen. U kunt het bezwaarschrift ook sturen naar: College van Burgemeester en wethouders, Postbus 140, 5854 ZJ Bergen. In het bezwaarschrift vermeldt u in ieder geval:

- uw naam en adres;
- de datum van uw bezwaarschrift;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (u kunt ook een kopie meesturen);
- de redenen waarom u het niet eens bent met het besluit.

Vergeet niet uw bezwaarschrift te ondertekenen.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. Een uitzondering hierop is de Zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alle artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder opgesomd.

Artikel 1. Definities

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb, inclusief verzoeken aan de gemeentelijke ombudsman. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- specifiek web- of e-formulier
- algemeen e-mailadres info@bergen.nl
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Bergen L de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Bergen L de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. De gemeente Bergen L begint met een korte lijst. Deze lijst wordt per half jaar (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen (zie artikel 2, lid 5). Eén keer per jaar zal de actuele lijst ter kennisgeving aan het college worden voorgelegd. We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier of e-formulier (specifiek)
2. E-mailadres, met als uitgangspunt info@bergen.nl.

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, meldingen en klachten. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, is of wordt een specifiek e-formulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek e-formulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- op verzoek van de gemeente sturen (derde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Met het tweede lid zorgen we ervoor dat de verzender, als er geen gebruik gemaakt kan worden van een e-formulier of webformulier, in ieder geval het juiste (eenduidige) e-mailadres van de gemeente kan gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur - AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4. Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, lid 1 van de Algemene wet bestuursrecht kan de gemeente Bergen L een bericht digitaal versturen als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg. Deze regeling was eerder al van kracht en we willen deze optie in de toekomst blijven gebruiken.

De toevoeging is dat we meer digitaal willen versturen vanuit de gemeente. Met name dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij. De tenzij is waar dit wettelijk niet kan of waar dit niet logisch is om te doen. Het kan ook voorkomen dat we digitaal en niet-digitaal beantwoorden omdat het beter past bij de situatie (of het product). Het aanpassen van het digitaal beantwoorden kost tijd. Dit wordt stap voor stap ingevoerd. Hiervoor is geen wettelijke ingangsdatum per 1 januari 2026.

Bijlage 1 | Overzicht producten/diensten met bijbehorend kanaal

Product/dienst	Kanaal
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	E-formulier
AED uitleen voor evenementen	E-formulier
AED uitleen voor trainingsdoeleinden	E-formulier
Afschrift Burgerlijke Stand	E-formulier
AVG- of Wpg-verzoek	Webformulier
Bewijs van garantstelling	E-formulier extern
Bewijs van in leven zijn	E-formulier
Bewijs van Nederlanderschap	E-formulier
Bezwaarschrift	E-formulier
Doe-het-zelf-subsidie (Verduursamen2030)	E-formulier
Evenementenmelding klein	E-formulier
Evenementenvergunning	E-formulier
Exploitatievergunning	E-formulier
Geboorteaangifte	E-formulier
Geboorteaangifte met handtekening	E-formulier
Geheimhouding persoonsgegevens	E-formulier
Gemeentelijke materialen uitleen	E-formulier
Incontinentie afvalcontainer verstrekking	E-formulier
Kampeerontheffing	E-formulier
Kansspelmelding	E-formulier
Klacht indienen	E-formulier
Klacht ongewenst verhuurgedrag	E-formulier
Kledingpakketten voor kinderen aanvraag	E-formulier
Kleine energiebesparende maatregelen (Verduursamen2030)	E-formulier
Leerlingenvervoer	E-formulier
Leerlingenvervoer (verkorte aanvraag)	E-formulier
Loterijvergunning	E-formulier
Mantelzorgwaardering	E-formulier
Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap	E-formulier
Melding incidentele festiviteit	E-formulier
Melding Jeugdhulpvraag	E-formulier
Melding plaatsen aankondigingsborden	E-formulier
Ondernemer: aangifte begraven	E-formulier
Ondernemer: aangifte lijkvinding	E-formulier
Ondernemer: aangifte overlijden	E-formulier
Ondernemer: aanvraag vergunning gedenkteken	E-formulier
Ondersteuningsvraag WMO-melding	E-formulier
Ontheffing Alcoholwet	E-formulier
Participatiefonds	Webformulier
Participatiefonds verkort	Webformulier
Principeverzoek	Webformulier
Standplaats incidenteel	E-formulier
Standplaats vast	E-formulier
Standplaats weekmarkt	E-formulier
Stempas	E-formulier
Studietoeslag	Webformulier
Subsidie inwonersinitiatieven Leefbaarheidsfonds	E-formulier extern

Subsidie verantwoording	E-formulier
Subsidie vereniging of stichting structurele aanvraag initieel	E-formulier
Subsidie woningisolatie monumenten	E-formulier
Subsidie woningisolatie Verduursamen2030	E-formulier
Suggestie voor de website	E-formulier
Tapontheffing	E-formulier
Tips voor onze dienstverlening	E-formulier
Toestemmingsformulier reizen met minderjarig kind naar het buitenland	E-formulier extern
Uittreksel BRP	E-formulier
Ventilatiesubsidie	E-formulier
Vergunning Alcoholwet	E-formulier
Verhuizing	E-formulier
Verhuizing naar het buitenland	E-formulier
Verklaring Omtrent Gedrag	E-formulier
Verklaring stemmen Europees Parlement	E-formulier
Vermissing reisdocument	E-formulier
Verplichte geestelijke gezondheidszorg melding	E-formulier
Verzoek tot handhaving	E-formulier
Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg (Wvvggz)	E-formulier
Wijziging naamgebruik	E-formulier
WOO-verzoek	E-formulier
Zwemlesregeling	Webformulier