

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Alphen aan den Rijn 2024

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Alphen aan den Rijn,
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht,
besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Alphen aan den Rijn 2024:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen Afval

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Afval worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 1 van Bijlage 1.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Belastingen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Belastingen worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 2 van Bijlage 1.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen Bouwen en verbouwen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Bouwen en verbouwen worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 3 van Bijlage 1.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen Erfgoed en monumenten

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Erfgoed en monumenten worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 4 van Bijlage 1.

Artikel 6 Aanwijzing kanalen Geboorte en Trouwen en partnerschap

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Geboorte en Trouwen en partnerschap worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 5 van Bijlage 1.

Artikel 7 Aanwijzing kanalen Jeugdhulp en Zorg en hulp

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Jeugdhulp en Zorg en hulp worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 6 van Bijlage 1.

Artikel 8 Aanwijzing kanalen Natuur en Milieu

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Natuur en milieu worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 7 van Bijlage 1.

Artikel 9 Aanwijzing kanalen Ondernemen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Ondernemen worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 8 van Bijlage 1.

Artikel 10 Aanwijzing kanalen Overlijden en begraven

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Overlijden en begraven worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 9 van Bijlage 1.

Artikel 11 Aanwijzing kanalen Parkeren en verkeer

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Parkeren en verkeer worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 10 van Bijlage 1.

Artikel 12 Aanwijzing kanalen Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Paspoort, ID-kaart en rijbewijs worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 11 van Bijlage 1.

Artikel 13 Aanwijzing kanalen Subsidies

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Subsidies worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 12 van Bijlage 1.

Artikel 14 Aanwijzing kanalen Uittreksel en akten

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Uittreksels en akten worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 13 van Bijlage 1.

Artikel 15 Aanwijzing kanalen Vergunningen en toestemming

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Vergunningen en toestemming worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 14 van Bijlage 1.

Artikel 16 Aanwijzing kanalen Verhuizen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Verhuizen worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 15 van Bijlage 1.

Artikel 17 Aanwijzing kanalen Werk, uitkering en geldzorgen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Werk, uitkering en geldzorgen worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 16 van Bijlage 1.

Artikel 18 Aanwijzing kanalen Bestuur en Organisatie

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Bestuur en Organisatie worden voor de daarbij behorende onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 17 van Bijlage 1.

Artikel 19 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking een dag na publicatie.

Artikel 20 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Alphen aan den Rijn 2024.

Aldus vastgesteld op 28 mei 2024

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering op 11 juli 2024

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 28 mei 2024

De burgemeester,

De secretaris

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het daartoe aangewezen webformulier.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage 1 – Aangewezen kanalen

Artikel 1 – Aangewezen kanalen Afval

Bericht	Aangewezen kanaal
Afspraak afvalbrenngstation	Webformulier
Afvalpas aanvragen	Webformulier
Grofvuil laten ophalen	Webformulier
Grof tuinafval laten ophalen	Webformulier
Bedrijfsafvalpas aanvragen	Webformulier

Artikel 2 – Aangewezen kanalen Belastingen

Bericht	Aangewezen kanaal
Belastingaanslag betalen	Digitaal Gemeenteloket
Automatische incasso inregelen	Digitaal Gemeenteloket
Bezwaar indienen (voor gemeentebelastingen, afvalstoffenheffing, rioolheffing, roerende woon- en bedrijfsruimtenbelasting)	Digitaal Gemeenteloket
Kwijtschelding gemeentebelastingen aanvragen	Digitaal Gemeenteloket
Betalingsregeling aanvragen	Digitaal Gemeenteloket
Taxatieverslag WOZ bekijken	Digitaal Gemeenteloket
Bezwaar maken WOZ-waarde	Digitaal Gemeenteloket
WOZ-beschikking	WOZ-waardeloket (wozwaardeloket.nl)
Hondenbelasting	Digitaal Gemeenteloket
Bezwaar parkeerbelasting	Webformulier (uitgevoerd door Parkeerservice)
Toeristenbelasting	Webformulier
Onroerende-zaakbelastingen bekijken	Digitaal Gemeenteloket
Verzoek om informatie m.b.t. lopende procedure, besluit of bezwaar	belastingen@alphenaandenrijn.nl

Artikel 3 – Aangewezen kanalen Bouwen en verbouwen

Bericht	Aangewezen kanaal
Omgevingsvergunning bouwen of verbouwen	Landelijk Omgevingsloket
Bouwtekeningen en bouwdoSSIers inzien	Webformulier
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Sloopmelding	Landelijk Omgevingsloket
Asbest verwijderen (sloopmelding)	Landelijk Omgevingsloket
Ontheffing gebruik openbare weg	Webformulier
Plaatsing bovengrondse infrastructurele werken	Landelijk Omgevingsloket
Aanleg ondergrondse kabels en leiding werken in openbaar gebied	Meldpunt Openbrekingen Openbare Ruimte (MOOR Platform)
Omgevingsplan opstellen of wijzigen	Landelijk Omgevingsloket

Artikel 4 – Aangewezen kanalen Erfgoed en monumenten

Bericht	Aangewezen kanaal
Vragen monumentale bouwwerken	erfgoedloket@alphenaandenrijn.nl
Omgevingsvergunning werkzaamheden buitenkant monument	Landelijk Omgevingsloket
Omgevingsvergunning zonnepanelen op monumenten en monumentale bouwwerken	Landelijk Omgevingsloket
Omgevingsvergunning werkzaamheden landschap met cultuurhistorische waarde	Landelijk Omgevingsloket

Omgevingsvergunning werkzaamheden samenhangende losse gebouwen (ensembles)	Landelijk Omgevingsloket
Immaterieel erfgoed aanmelden	Webformulier

Artikel 5 – Aangewezen kanalen Geboorte en Trouwen en partnerschap

Bericht	Aangewezen kanaal
Geboorte aangeven	Webformulier (afspraak)
Kind erkennen	Webformulier (afspraak)
Trouwlocatie en trouwdatum reserveren	Webformulier (afspraak)
Melding voorgenomen huwelijk of partnerschap	Webformulier
Persoonlijke wensen huwelijk of partnerschap doorgeven	Webformulier
Huwelijksakte aanvragen	Webformulier
Akte geregistreerd partnerschap aanvragen	Webformulier
Naamgebruik wijzigen (achternaam wijzigen)	Webformulier

Artikel 6 – Aangewezen kanalen Jeugdhulp en Zorg en hulp

Bericht	Aangewezen kanaal
Jeugdhulp aanvragen	Webformulier (uitgevoerd door Centrum voor Jeugd en Gezin)
WMO voorzieningen aanvragen (bijvoorbeeld hulp bij huishouden, aanpassingen woning, vervoer, hulpmiddelen, ondersteuning met wonen, opvang)	Webformulier (uitgevoerd door Tom in de Buurt)
Zorg in natura aanvragen	Webformulier (uitgevoerd door Tom in de Buurt)
Persoonsgebonden budget aanvragen	Webformulier (uitgevoerd door Tom in de Buurt)
Langdurige of medische zorg aanvragen	Webformulier (uitgevoerd door Centrum Indicatie Zorginstellingen)
Melding huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling	info@veiligthuism.nl

Artikel 7 – Aangewezen kanalen Natuur en milieu

Bericht	Aangewezen kanaal
Melding overlast of gevaarlijke situatie gemeentelijke bomen	Webformulier
Omgevingsvergunning bomen kappen of snoeien	Landelijk Omgevingsloket
Aanmelden beschermwaardige boom	Webformulier (uitgevoerd door Bomenpanel Alphen a/d Rijn)
Aanvraag praktische of financiële ondersteuning beschermwaardige bomenbeheer	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Melding schade fundering door bodemdaling	Funderingsloket
Melding bodemactiviteiten (graven, saneren, opslaan of toepassen grond of baggerspecie, toepassen bouwstoffen, mijnsteen of vermengd mijnsteen)	Landelijk Omgevingsloket

Artikel 8 – Aangewezen kanalen Ondernemen

Bericht	Aangewezen kanaal
Klacht indienen bij aanbesteden	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Kinderopvang starten	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Aanvraag of wijziging kinderdagverblijf of buitenschoolse opvang	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Aanvraag of wijziging gastouderbureau starten	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Aanvraag of wijziging gastouderopvang starten	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Evenementenvergunning	evenementen@alphenaandenrijn.nl

Klein evenement melden	Webformulier
Omgevingsvergunning bedrijf aan huis	Landelijk Omgevingsloket

Artikel 9 – Aangewezen kanalen Overlijden en begraven

Bericht	Aangewezen kanaal
Overlijdensaangifte doen	Webformulier (afspraak)
Overlijdensakte aanvragen	Webformulier
Grafrechten verlengen	Webformulier
Grafrechten overboeken	Webformulier
Afstand doen van grafrechten	Webformulier
Urnengraf of urnennis aanvragen	Webformulier

Artikel 10 – Aangewezen kanalen Parkeren en verkeer

Bericht	Aangewezen kanaal
Parkeervergunning mantelzorg	Webformulier (uitgevoerd door Parkeerservice)
Parkeervergunning bewoners en bezoekers	E-loket of webformulier (uitgevoerd door Parkeerservice)
Parkeervergunning verhuizing	Webformulier (uitgevoerd door Parkeerservice)
Parkeervergunning bedrijven	Webformulier (uitgevoerd door Parkeerservice)
Parkeerplaats huren	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Webformulier
Deelvervoer vergunning aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Leerlingenvervoer aanvragen	Webformulier

Artikel 11 – Aangewezen kanalen Paspoort, ID-kaart en rijbewijs

Bericht	Aangewezen kanaal
Paspoort aanvragen	Webformulier (afspraak)
Vermissing paspoort of identiteitskaart melden	Webformulier (afspraak)
Tweede paspoort aanvragen	Webformulier (afspraak)
Vluchtelingenpaspoort aanvragen	Webformulier (afspraak)
Zakenpaspoort aanvragen	Webformulier (afspraak)
Vreemdelingenpaspoort aanvragen	Webformulier (afspraak)
Rijbewijs aanvragen	Webformulier (afspraak)
Rijbewijs verlengen of uitbreiden	Webformulier (uitgevoerd door RDW)
Vermissing rijbewijs melden	Webformulier (uitgevoerd door RDW)
Buitenlands rijbewijs omwisselen	Webformulier (afspraak)
Gezondheidsverklaring	Webformulier (uitgevoerd door CBR)
Identiteitskaart aanvragen	Webformulier (afspraak)

Artikel 12 – Aangewezen kanalen Subsidies

Bericht	Aangewezen kanaal
Subsidie Actiefonds Armoede aanvragen	Webformulier
Subsidie groen dag, tuin of opvang regenwater aanvragen	Webformulier
Duurzaamheidslening aanvragen	Webformulier
Stimuleringslening aanvragen	Webformulier
Subsidie Kunst en Cultuur aanvragen	cultuurvisie@alphenaandenrijn.nl
Subsidie Impuls Jongerencultuur aanvragen	cultuurvisie@alphenaandenrijn.nl
Financiële bijdrage evenementen citymarketing aanvragen	Webformulier

Financiële bijdrage evenementen sociale samenhang aanvragen	Webformulier
Subsidie werkende en stilstaande molens aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Maatschappelijke subsidie van 25.000 tot 100.000 euro	Webformulier
Maatschappelijke vrijwilligerssubsidie tot 25.000 euro	Webformulier

Artikel 13 – Aangewezen kanalen Uittreksels en akten

Bericht	Aangewezen kanaal
Uittreksel BRP aanvragen	Webformulier
Akte burgerlijke stand aanvragen	Webformulier
Verklaring omtrent gedrag aanvragen	Webformulier (afspraak)
Garantstelling of logiesverstrekking aanvragen	Webformulier (afspraak)
Legaliseren handtekening aanvragen	Webformulier (afspraak)
Bewijs van in leven zijn aanvragen	Webformulier (afspraak)
Gewaarmerkte kopie aanvragen	Webformulier (afspraak)
Attestatie de vita aanvragen	Webformulier (afspraak)
Bewijs van Nederlanderschap aanvragen	Webformulier (afspraak)
Geheimhouding persoonsgegevens aanvragen	Webformulier (afspraak)
Nederlanderschap aanvragen	Webformulier (afspraak)
Persoonsgegevens inzageverzoek	Webformulier
Persoonsgegevens aanpassen of verwijderen	privacy@alphenaandenrijn.nl

Artikel 14 – Aangewezen kanalen Vergunningen en toestemming

Bericht	Aangewezen kanaal
Kleinschalig evenement melden	Webformulier
Evenementenvergunning aanvragen	evenementen@alphenaandenrijn.nl
Loterijvergunning aanvragen	Webformulier
Klein kansspel melden	Webformulier
Geluidsontheffing aanvragen	Webformulier (uitgevoerd door Omgevingsdienst Midden-Holland)
Vergunning of ontheffing Toertocht of wedstrijd aanvragen	evenementen@alphenaandenrijn.nl
Opslag- en verkooppunt consumentenvuurwerk melden	Webformulier (uitgevoerd door Omgevingsdienst Midden-Holland)
Carbidschieten melden	evenementen@alphenaandenrijn.nl
Exploitatievergunning horeca aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Alcoholvergunning aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Melding wijzigen leidinggevende horecagelegenheid	Webformulier
Melding wijzigen inrichting horecagelegenheid	Webformulier
Melding verlengen schenktijden horecagelegenheid	Webformulier
Ontheffing alcohol schenken aanvragen	Webformulier
Horecatijdenontheffing aanvragen	evenementen@alphenaandenrijn.nl
Vergunning kansspelautomaten aanvragen	Webformulier
Ontheffing toegang voetgangersgebied aanvragen	Webformulier
Ontheffing nachtelijk rijverbod vrachtwagen aanvragen	Webformulier
Ontheffing vervoer gevaarlijke stoffen aanvragen	Webformulier
Ontheffing brede en zware voertuigen aanvragen	Webformulier
Ontheffing gebruik openbare weg aanvragen	Webformulier
Marktstandplaats aanvragen	Webformulier
Standplaats voor een jaar aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl

Standplaats voor een seizoen aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Standplaats voor een dag aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Collectievergunning aanvragen	Webformulier
Toestemming inzameling kleding en textiel aanvragen	Webformulier
Gemeentegronnd kopen	Webformulier
Leegstandvergunning	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Exploitatievergunning huisvesting arbeidsmigranten	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Exploitatievergunning seksbedrijf aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Huisnummer aanvragen, wijzigen of intrekken	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Ontheffing winkeltijden aanvragen	Webformulier
Verklaring geen bezwaar luchtruimgebruik aanvragen (heteluchtballon, kabelballon, drone, helikopter, parachute)	gemeente@alphenaandenrijn.nl

Artikel 15 – Aangewezen kanalen Verhuizen

Bericht	Aangewezen kanaal
Huurklacht melden	Webformulier
Verhuizing doorgeven (naar of binnen de gemeente)	Webformulier
Adresonderzoek aanvragen	Webformulier
Emigratie doorgeven	Webformulier

Artikel 16 – Aangewezen kanalen Werk, uitkering en geldzorgen

Bericht	Aangewezen kanaal
Collectieve zorgverzekering aanvragen	serviceplein@alphenaandenrijn.nl
Aanvraag tegemoetkoming energiekosten gastgezinnen Oekraïense vluchtelingen	leefgeldoekraine@alphenaandenrijn.nl
Melding wijziging situatie gastgezinnen Oekraïense vluchtelingen	leefgeldoekraine@alphenaandenrijn.nl
Bezwaar maken	Digitaal Gemeenteloket
Bijzondere bijstand aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
IOAZ-uitkering aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Bijstand voor zelfstandigen (Bbz) aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
IOAW-uitkering aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Wijziging uitkering doorgeven	Webformulier
Reis naar buitenland met uitkering doorgeven	Webformulier
Uitkeringsfraude melden	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Inkomenstoeslag aanvragen	Webformulier
Woonkostentoeslag aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Energietoeslag aanvragen	Webformulier
Bijdrage kopen huishoudelijke apparaten aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Bijdrage peuteropvang aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Studietoeslag aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Jongerenkrediet aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Schuldhelpverlening aanvragen	Webformulier
Vragen geldzaken	Helpdeskgeldzaken@alphenaandenrijn.nl

Artikel 17 – Aangewezen kanalen Bestuur en Organisatie

Bericht	Aangewezen kanaal
Bezwaar maken gemeentelijk besluit	Webformulier
Klacht over ambtenaar of bestuurder indienen	Webformulier

Melding schending integriteit	integriteit@alphenaandenrijn.nl
Gemeente in gebreke stellen bij te laat beslissen	Webformulier
Gemeente aansprakelijk stellen voor schade	Webformulier
Woo-verzoek indienen	Webformulier
Zienswijze bestemmingsplan indienen	Webformulier
Nadeelcompensatie aanvragen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Verzoek tot handhaving indienen	gemeente@alphenaandenrijn.nl
Verzoek inspreken bij raadsvergaderingen	griffie@alphenaandenrijn.nl