

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemandateerde bevoegdheden Stroomopwaarts MVS 2026

Het dagelijks bestuur van Stroomopwaarts MVS, namens de colleges van burgemeester en wethouders van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam,

gelet op:

- artikel 10, eerste lid, van de Wet gemeenschappelijke regelingen;
- afdeling 10.1.1 van de Algemene wet bestuursrecht;
- artikel 4, tweede lid, van de Gemeenschappelijke regeling Stroomopwaarts MVS;
- artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (geldend vanaf 1 januari 2026);
- het Mandaatbesluit Wmebv van het college B&W van Maassluis van 29 december 2025;
- het Mandaatbesluit Wmebv van het college B&W van Vlaardingen van 25 november 2025;
- het Mandaatbesluit Wmebv van het college B&W van Schiedam van 15 november 2025.

besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemandateerde bevoegdheden Stroomopwaarts MVS 2026

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht.
2. Voor berichten in de in bijlage 1 genoemde taakgebieden die op verzoek van Stroomopwaarts MVS worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal <https://www.stroomopwaarts.nl/contact>.

Artikel 3. Wijziging in kanalen

Op <https://www.stroomopwaarts.nl/contact/formulieren> is altijd het meest actuele overzicht te vinden.

Artikel 4. Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de website.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na de datum van bekendmaking.

Artikel 6. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemandateerde bevoegdheden Stroomopwaarts MVS 2026.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het dagelijks bestuur van 29 januari 2026.

*De voorzitter,
J. Lourens*

*De secretaris,
Y.A. van Delft*



Bijlage 1

Minimaregelingen:

<https://www.stroomopwaarts.nl/inwoners/inkomen/extra-inkomen-bij-tekort>

Meldpunt toeslagen (brede inkomensondersteuning):

<https://www.stroomopwaarts.nl/inwoners/andere-hulp/meldpunt-toeslagen>

Bezwaar & beroep en klachten:

<https://www.stroomopwaarts.nl/bezwaar>

Wet open overheid

<https://www.stroomopwaarts.nl/over-ons/wetten/wet-open-overheid-woo>

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Het college van burgemeester en wethouders dienen - ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft - de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken. De colleges hebben mandaat verleend aan het dagelijks bestuur van Stroomopwaarts MVS voor het aanwijzen van elektronische kanalen ten aanzien van de gemandateerde bevoegdheden.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1. Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze (artikel 4:8, artikel 5:50 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid, Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Er is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die burgers en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van Stroomopwaarts sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen en ingebrekestellingen. Tot



het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor burgers en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden. Daarom is de specifieke naam van de url waar het kanaal wordt ontsloten, in bijlage 1 opgenomen.

Bij berichten die op verzoek van Stroomopwaarts MVS worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen Stroomopwaarts MVS en de betreffende burger of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van Stroomopwaarts MVS aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In lid 3 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via <https://www.stroomopwaarts.nl/contact> worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3. Wijziging in kanalen

Dit artikel behoeft geen toelichting.

Artikel 4. Storingen

Dit artikel behoeft geen toelichting.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

Dit artikel behoeft geen toelichting.

Artikel 6. Citeertitel

Dit artikel behoeft geen toelichting.