

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zevenaar 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Zevenaar en de burgemeester van Zevenaar, ieder binnen zijn eigen taak;

In acht nemende dat op grond van artikel 1 van het Delegatiebesluit gemeente Zevenaar 2018 de raad de bevoegdheid voor het openstellen van de elektronische weg voor het berichtenverkeer als bedoeld in artikel 2:15 van de Algemene wet bestuursrecht heeft gedelegeerd aan het college van burgemeester en wethouders;

Overwegende dat:

- de Wet Modernisering Elektronisch Bestuurlijk Verkeer (Wmebv) inwoners en bedrijven het recht geeft om officiële berichten digitaal naar de gemeente te kunnen sturen;
- de gemeente moet aanwijzen welke digitale kanalen voor deze officiële berichten gebruikt moeten worden.

Op basis van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

Besluiten:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zevenaar 2025:

Artikel 1: Definities

In dit besluit bedoelen we met:

1. **bericht**: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. **kanaal**: een digitale manier om een bericht te versturen als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
3. **verzender**: iedereen die iets aanvraagt of indient bij de gemeente, zoals inwoners, ondernemers, organisaties of samenwerkingspartners;
4. **webformulier**: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Zevenaar staat waarin de inwoner een aanvraag doet;
5. **contactformulier**: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Zevenaar staat waarin de inwoner het verzoek tot contact doet;
6. **e-dienst**: een inwonerportaal waarin meerdere webformulieren voor een productcategorie worden aangeboden op de website van gemeente Zevenaar.

Artikel 2: Aanwijzing kanalen

1. Voor **officiële berichten** die de verzender zelf naar de gemeente stuurt zijn de aangewezen **kanalen** benoemd in **Bijlage 1**. Deze bijlage wordt halfjaarlijks geüpdatet;
2. Voor alle andere berichten is het **algemeen contactformulier** het aangewezen kanaal;
3. Als de gemeente iemand vraagt om een officieel bericht te sturen, laat de gemeente weten welk kanaal daarvoor gebruikt moet worden;
4. De domeinmanager Dienstverlening en Bedrijfsvoering mag namens het college de bijlage uit het eerste lid aanpassen.

Artikel 3: Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4: Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5: Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt op 1-1-2026 in werking.

Artikel 6: Citeertitel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit Elektronische Kanalen Publieke Dienstverlening Gemeente Zevenaar

Aldus vastgesteld op 09-09-2025

De burgemeester L. van Riswijk

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 09-09-2025

De burgemeester L. van Riswijk

De gemeentesecretaris D. Jansen

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen zes weken bezwaar maken. Deze zes weken beginnen op de dag dat het besluit bekend is gemaakt.

U kunt bezwaar maken op twee manieren:

- Online, via: <https://formulieren.zevenaar.nl/bezwaar-indienen/startpagina>
- Per post, door een brief te sturen naar Gemeente Zevenaar, Postbus 10, 6900 AA Zevenaar

U mag ook iemand anders vragen om namens u bezwaar te maken. In dat geval moet u een machtiging meesturen. Dat is een brief waarin staat dat die persoon namens u mag handelen.

In uw bezwaarschrift moeten de volgende gegevens staan:

- Uw naam en adres;
- De datum waarop u het bezwaarschrift schrijft;
- Een korte uitleg over welk besluit u bezwaar maakt;
- De reden waarom u het niet eens bent met het besluit;
- Uw handtekening.

Bijlage 1: Aangewezen kanalen

Aanvraag Individuele jeugdhulpvoorziening	Webformulier
Aanvraag Leerlingenvervoer	Webformulier
Adresonderzoek BRP	Webformulier
Alcoholvergunning	Webformulier
Asverstrooiing	Webformulier
Beschermde of monumentale boom wijziging melding	Contactformulier
Betalingsregelingverzoek	e-dienst Belastingen
Betoging melding	Webformulier
Bezwaar Parkeerboete	Webformulier
Bezwaarschrift	Webformulier
Bezwaarschrift gemeentelijke belastingen	e-dienst Belastingen
Bijzondere bijstand aanvraag	Webformulier
BRP briefadres- of woonadresomzetting	Webformulier
BRP correctieverzoek	Algemeen contactformulier
BRP persoonsgegevens verstrekkingbeperking	e-dienst Burgerzaken
BRP verhuizing aangifte	e-dienst Burgerzaken
Buitengewoon ambtenaar burgerlijke stand (BABS) aanstelling	Webformulier
Collectevergunning	Webformulier
Datalek melding	Algemeen contactformulier
Emigratie aangifte	Webformulier
Energiesubsidie	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Gebiedsverbod/meldingsplicht tijdelijke ontheffing	Contactformulier
Geboorteaangifte	e-dienst Burgerzaken
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart verlenging	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats wijziging	Webformulier
Graf, Urn uitgifte	Webformulier
Grafrecht verlengen	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Hergebruik overheidsinformatie verzoek	Webformulier
Horeca-inrichting exploitatievergunning	Webformulier
Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding	e-dienst Burgerzaken
Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding	e-dienst Burgerzaken
Informatieverzoek door derde	Algemeen contactformulier
Inkomensondersteuning aanvraag	Webformulier
Klacht afhandeling	Webformulier
Klein evenement melden	Webformulier
Klein kansspel melding	Webformulier
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	e-dienst Belastingen
Leegstaand gebouw verhuur vergunning	Webformulier
Lening aanvraag	Webformulier
Loterij verantwoording	Webformulier
Loterijvergunning aanvragen	Webformulier
Naamgebruik in BRP verwerken	e-dienst Burgerzaken
Ontheffing overige geluidshinder	Webformulier

Ontheffing verstrekken zwak-alcoholische dranken	Webformulier
Opgraven, herbegraven en graf ruimen vergunning	Algemeen contactformulier
Oudheidkundige vondst melding	Contactformulier
Overlijdensmelding	e-dienst Burgerzaken
Overschrijving grafrecht	Webformulier
Parkeerontheffing bedrijven	e-dienst Parkeren
Parkeerontheffing bewoners	e-dienst Parkeren
Parkeervergunning bedrijven	e-dienst Parkeren
Parkeervergunning bewoners	e-dienst Parkeren
Parkeervergunning bezoekers	e-dienst Parkeren
Persoonsgegevens beperking verwerking verzoek	Webformulier
Persoonsgegevens correctieverzoek	Webformulier
Persoonsgegevens dataportabiliteit verzoek	Webformulier
Persoonsgegevens verwerking bezwaar	Webformulier
Politieke groepering registratie	Algemeen contactformulier
Rioolaansluitingsvergunning	Webformulier
Schade na ramp melding	Webformulier
Snuffelmarktvergunning	Webformulier
Speelgelegenheid exploitatievergunning	Webformulier
Standplaatsvergunning	Webformulier
Starterslening	Webformulier
Stimuleringslening Toekomstbestendig wonen	Webformulier
Subsidie	Webformulier
Subsidie gemeentelijke monumenten	Contactformulier
Vergunning gedenkteken	Webformulier
Wet dwangsom ingebrekestelling	Webformulier
Woo-verzoek	Webformulier