

Formele benoeming externe klachtbehandelaars

Op grond van de klachtenregeling gemeente Hoeksche Waard 2021, zijn per 1 januari 2025 herbenoemd tot externe klachtbehandelaars:

1) Harmanna van Dalen, wonende te Rotterdam

En

2) Robert Kreukniet, wonende te Zwijndrecht

Termijn, bevoegdheden en taken

- 1) De externe klachtbehandelaars worden herbenoemd voor een periode van 6 jaar;
- 2) De externe klachtbehandelaars nemen klachten in behandeling die aan hen worden toegewezen op grond van de klachtenregeling gemeente Hoeksche Waard 2021. Zij leveren voor de klachtbehandeling en bestuurlijke besluitvorming een rapport van bevindingen aan;
- 3) Minimaal een keer per jaar vindt er ambtelijk een gesprek plaats over de samenwerking, aanleveren van adviezen etc. Partijen hebben de mogelijkheid de benoemingstermijn niet te voltooien indien er daartoe aanleiding bestaat, hetgeen vooraf besproken wordt in het jaarlijkse gesprek. Er geldt dan een termijn van 3 maanden alvorens de samenwerking kan worden beëindigd.
- 4) De externe klachtbehandelaars krijgen een bedrag van 300 euro betaald per klacht die zij in behandeling nemen.

Aldus overeengekomen te 29 januari 2025.

Burgemeester en wethouders van gemeente Hoeksche Waard.

*De secretaris,
D.E. Koops*

*de burgemeester,
F.D. van Heijningen*