

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Delft 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Delft, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten het volgende:

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

1. Voor krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten aan de gemeente Delft die de verzender uit eigen beweging indient, worden de specifieke kanalen aangewezen die zijn opgenomen in de bijlage bij dit besluit.
2. In het geval dat er geen specifiek kanaal aangewezen is, kan gebruik gemaakt worden van het algemene webformulier.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in het verzoek aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

Artikel 3. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking per 01-01-2026.

Artikel 4. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Delft 2026.

Aldus vastgesteld op 25 november

A. Pechtold
burgemeester

Besloten in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 25 november 2025

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18 december 2025

A. Pechtold - voorzitter.

J. Mimpfen -griffier.

TOELICHTING

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om formele berichten digitaal (de wet spreekt van 'elektronisch') naar een bestuursorgaan te sturen. Formele berichten zijn wettelijk voorgeschreven berichten, zoals berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, of een klachtenprocedure.

De wet schrijft gemeenten voor om digitale kanalen aan te wijzen die inwoners, bedrijven en anderen moeten gebruiken om officiële berichten uit te wisselen met de gemeente. Daarnaast blijft het altijd mogelijk om berichten via een brief en met de post naar de gemeente te sturen.

Voor de formele producten en diensten van de gemeente worden daarom specifieke digitale kanalen aangewezen, meestal met behulp van een webformulier. Een overzicht hiervan is opgenomen in de bijlage van dit besluit.

Voor berichten die inwoners en bedrijven op eigen initiatief aan de gemeente verzenden geldt het uitgangspunt dat de indiener het aangewezen kanaal/webformulier gebruikt, omdat het helpt de aanvraag tijdig, correct en volledig in te sturen.

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, zoals aanvullingen op een bezwaarschrift, een zienswijze, of een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting, bestaat al een berichtenkanaal tussen gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Via dit kanaal kan worden aangegeven hoe de verdere digitale communicatie plaatsvindt.

Wanneer er voor een product of dienst nog geen specifiek webformulier is gebouwd, kan van een algemeen formulier gebruik worden gemaakt. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier of afsprakenformulier. Op deze manier komen zoveel mogelijk berichten aan de gemeente op uniforme wijze binnen, wat het in behandeling nemen en binnen de (service)termijnen afhandelen ervan vergemakkelijkt.

BIJLAGE bij Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Delft 2026

Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Producten	Extern	Web/contact formulier
Aangifte huwelijk		X
Aanmelden bijeenkomsten (raad)	X	
Aanmelden gesprek voor jeugdhulp	X	
Aanmelden inspraak (raad)	X	
Aanmelden voor atelier huren		X
Aanmelden voor handelaren	X	
Aansprakelijk stellen gemeente		X
Aanstelling verkeersregelaars bij evenementen		X
Aanstelling voor beroepsmatige verkeersregelaars		X
Aanvraag bijstand na kortdurend werk		X
Aanvragen beeldvorming/bezoek (raad)	X	
Aanvragen voorschot bijstand		X
Aanwijzen trouwlocatie		X
Administratief beroep indienen		X
Adresonderzoek		X
Advies over schuldenbewind		X
Advies over uw maatschappelijk initiatief		X
Afval	X	
Afvalinzameling starten bij nieuwbouw	X	
Akte burgerlijke stand		X
Alcoholwetvergunning		X
Anti-parkeerpaal verwijderen		X
Asbest verwijderen	X	
Attestatie de vita		X
AV-Delft aanvullende zorgverzekering	X	
Beelden bodycams bekijken		X
Belastingen en heffingen	X	
Betoging of vergadering melden		X
Bezorgd om iemand	X	
Bezwaar maken		X
Bibob-onderzoek		X
Bijstand aanvragen		X
Bijstand individuele inkomenstoelage		X
Bijstand IOAW uitkering		X
Bijstand IOAZ-uitkering		X
Bijstand voor zelfstandigen		X
Bijstand wijzigingen doorgeven		X
Bijzondere bijstand aanvragen		X
Blijverslening		X
Bouwgegevens inzien		X
Bouwplan melden bij de gemeente		X
Bouwwerk slopen	X	
Briefadres aanvragen		X

Buitenlands huwelijk registreren		X
Buitenlandse documenten registreren		X
Burenoverlast melden		X
Buurtpreventiegroep		X
Collecte melden		X
Contact		X
Dak- of thuisloos		X
Delftpas	X	
Dode dieren melden		X
Eerste rijbewijs aanvragen		X
Erkennen van een kind		X
Evenementenvergunning		X
Exploitatievergunning coffeeshops		X
Extra documenten opsturen		X
Garantstelling of logiesverstrekking		X
Geboorte aangeven		X
Gebruik achternaam		X
Gehandicaptenparkeerplaats		X
Geheimhouding aanvragen		X
Gemeentebijdrage kinderopvang (SMI)		X
Geslacht op geboorteakte wijzigen		X
Gladheid melden		X
Graffiti melden		X
Handhaven bij bouwen		X
Handtekening legaliseren		X
Hondenpoep en hondenoverlast melden		X
Huisnummers aanvragen		X
Huisvestingsvergunning		X
Hulp voor gedupeerde ouders toeslagenaffaire		X
Identiteitskaart aanvragen		X
Iets melden bij de gemeente		X
Incidentele festiviteit melden		X
Indienen burgerinitiatief (raad)	X	
Indienen definitief verzoek referendum (raad)		X
Indienen inleidend verzoek referendum (raad)		X
Inrit of uitrit melden		X
Instituut Sociaal Raadslieden		X
Intake schuldhulpverlening		X
Klacht indienen		X
Klein evenement melden		X
Klein kansspel melden		X
Laadpaal elektrische auto aanvragen	X	
Leenbijstand of GKB		X
Leerlingenvervoer		X
Lening restauratiefonds Delft		X
Lening stimuleringsfonds stedelijke vernieuwing		X
Loterijvergunning		X
Melding brandveilig gebruik	X	
Nadeelcompensatie		X

Omgevingsvergunning	X	
Omwisselen buitenlands rijbewijs		X
Omzettingsvergunning kamerverhuur		X
Ontheffing geluids- of trillingsoverlast		X
Ontheffing gemotoriseerd varen in de binnenstad		X
Ontheffing ligplaats recreatief schip		X
Ontheffing overslag vanaf het water		X
Ontheffing reclame maken		X
Ontheffing sluitingstijden horeca		X
Ontheffing terrasboot		X
Ontheffing tijdelijk alcohol schenken		X
Ontheffing verkeersregels	X	
Ontheffing verruimen winkeltijden		X
Ontheffing voor plaatsen dekschuit		X
Ontheffing voorwerp over gemeentewater		X
Ontheffing werkzaamheden gemeentewater		X
Ontheffing woonboot		X
Ottrekkingsvergunning		X
Optocht melden		X
Overlijden aangeven		X
Parkeren in Delft	X	
Partnerschap omzetten in huwelijk		X
Paspoort aanvragen		X
Paspoort of identiteitskaart verloren		X
Persoonsgegevens inzien		X
Plaagdieren of ongedierte melden		X
Right to challenge		X
Rijbewijs verlengen	X	
Rijbewijs verloren		X
Rioolaansluiting aanvragen		X
Rommelmarkt melden		X
Schade, zwerfvuil of groen melden		X
Schuldhelp ondernemers		X
Spandoek plaatsen		X
Speelautomaten plaatsen		X
Splitsingsvergunning		X
Stank uit het riool melden		X
Starterslening		X
Straatfeest melden		X
Stremming melden		X
Stroomkasten gebruiken		X
Studietoelage		X
Subsidie activiteiten Delfts Sportakkoord		X
Subsidie onderwijsachterstandenbeleid		X
Subsidie schoolwerkweek speciaal onderwijs		X
Subsidie voor activiteiten ten behoeve van een referendum	X	
Subsidie voor advies verduurzamen woningen		X
Subsidie voor energie besparen woningcorporaties		X
Subsidie voor hulp bij opgroeien en opvoeden		X

Subsidie voor maatschappelijke initiatieven		X
Subsidie voor onderwijshuisvesting		X
Subsidie voor woning isoleren		X
Subsidie voorschoolse voorzieningen		X
Tegemoetkoming woonlasten kamerhuurders (TWK)		X
Terras plaatsen		X
Terugbetalen bijstand		X
Tijdelijke verhuur bij leegstand	X	
Tweede paspoort		X
Uitkeringsspecificatie inzien		X
Uittreksel BRP		X
Urgentieverklaring	X	
Uw plan voorleggen aan de gemeente	X	
Vakantie en verlof bij bijstand		X
Venten melden		X
Vergunning deelscooters		X
Vergunning monumenten	X	
Vergunning seksinrichting of escortbedrijf		X
Vergunning voor graven in gemeenteground	X	
Vergunning voor woningvorming		X
Verhuizen naar het buitenland		X
Verhuizen vanuit het buitenland		X
Verhuizing melden		X
Verklaring huwelijksbevoegdheid		X
Verklaring omtrent gedrag	X	
Verklaring van voorgenomen vertrek		X
Verlof alcoholvrije dranken schenken		X
Vervoer gevaarlijke stoffen		X
Verzoek om informatie (raad)	X	
Vluchtelingenpaspoort		X
Voorzieningen aanvragen	X	
Vreemdelingenpaspoort		X
Vrijstelling leerplicht		X
Waarmerken van documenten		X
Woo-verzoek doen		X
Zakenpaspoort		X