

AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN GEMEENTE VEERE 2026

Het college van burgemeester en wethouders van Veere,

overwegende,

dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;

dat de gemeente daarom de elektronische kanalen moet aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten moeten gebruiken;

gelet op artikel 2.13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht

b e s l u i t

vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Veere 2026:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. Verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Veere die de verzender uit eigen beweging indient, worden per afzonderlijk proces de kanalen aangewezen in bijlage 1.
2. Voor berichten in de in bijlage 1 benoemde processen die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
3. Als de bovenstaande verzendwijzen niet tot een passend kanaal leiden, dan wordt gebruik gemaakt van het algemeen contactformulier van de gemeente.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen, het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente Veere 2026".

Domburg, 30 december 2025

Burgemeester en wethouders van Veere

TOELICHTING

Algemeen

Op 1 januari 2026 is de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) in werking getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. De wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten of andere wettelijk voorgeschreven berichten – elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom, ieder voor zover het hun eigen bevoegdheden betreft, elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen moeten gebruiken voor het verzenden van officiële berichten.

Artikelsgewijze toelichting

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Awb hebben. Hieronder volgt een nadere toelichting op deze begrippen.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen heeft betrekking op de volgende typen officiële berichten:

1. Berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit.

Hieronder vallen in elk geval, maar niet uitsluitend:

- Een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling op een aanvraag (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Een verzoek om informatie of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hieronder vallen in elk geval klachten van eenieder tegen een gemeentelijk bestuursorgaan, zoals bedoeld in hoofdstuk 9 Awb. Dit omvat ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman. Daarnaast vallen klachtprocedures tegen gemeentelijke bestuursorganen op grond van bijzondere wetgeving binnen deze categorie.

3. Andere wettelijk voorgeschreven berichten. Hiertoe behoren in elk geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of op grond van de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze in een concreet geval passend is, hangt af van de aard en de inhoud van het bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen zoals een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, formulieren die (geprint of gedownload) geüpload kunnen worden, e-mail en ‘mijnomgevingen’, kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien.

Daarbij kan het voor bepaalde typen berichten, gelet op hun aard en inhoud, nodig zijn om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Bij het aanwijzen van elektronische kanalen baseert de gemeente Veere zich op het overzicht van formele producten en diensten die zij aan inwoners biedt. Dit overzicht is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten aan veranderingen onderhevig is, heeft de gemeente Veere ervoor gekozen deze producten en diensten niet in de regeling zelf, maar in een bijlage op te nemen. Deze bijlage kan eenvoudig worden aangevuld met meer producten en diensten. De bijlage wordt dan geactualiseerd door de ambtelijke organisatie, daarvoor het mandaat heeft gekregen. Zo is het mogelijk om snel in te spelen op nieuwe ontwikkelingen of wijzigingen in het aanbod van producten en diensten.

In de bijlage is voor de aanwijzing van kanalen onderscheid gemaakt tussen de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven. Voor de herkenbaarheid van de producten zijn de benamingen afgestemd op de benamingen die op de gemeentelijke website worden gebruikt. Tevens is bij elk product in de bijlage een specifieke URL opgenomen, die verwijst naar de plaats van het product op de website.

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact tussen de gemeente en de inwoner of het bedrijf al tot stand gebracht. In die gevallen wordt in de uitnodiging of op een andere geschikte wijze aangegeven op welke wijze verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden. Het derde lid voorziet in een vangnet voor situaties waarin voor een product of dienst nog geen kanaal is opgenomen in de bijlage bij dit besluit en dit kanaal ook niet via een uitnodiging van de gemeente is aangewezen. In dergelijke gevallen kan gebruik worden gemaakt van het algemene contactformulier van de gemeente.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald elektronisch kanaal heeft voorgeschreven. Dit geldt onder andere voor bepaalde berichten die op grond van de Omgevingswet moeten worden ingediend.

Artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet bepaalt dat in door de door algemene maatregel van bestuur (AMvB) aangewezen gevallen een elektronische aanvraag of melding bij de gemeente moet verlopen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet. Deze landelijke voorziening is het Omgevingsloket, dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Daarnaast regelt artikel 16.1, tweede lid, Omgevingswet ook dat bij AMvB kan worden bepaald dat ook andere elektronische berichten op grond van de Omgevingswet via dit kanaal kunnen worden ingediend. In de artikelen 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit wordt vervolgens aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag voor een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag voor een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijke voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In artikel 14.1, derde lid en artikel 14.2, tweede lid, van het omgevingsbesluit is aangegeven voor welk type berichten en de daarbij te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

De Dienstenwet bevat regels ter uitvoering van de Europese Dienstenrichtlijn en heeft als doel om vrije en gemakkelijke dienstverlening binnen de Europese Unie te stimuleren. De wet regelt onder meer dat ondernemers eenvoudiger toegang hebben tot informatie over procedures en formaliteiten die van toepassing zijn op het leveren van diensten in Nederland. Een belangrijk onderdeel hiervan is het centrale elektronische loket waarop informatie toegankelijk wordt gemaakt en berichten worden uitgewisseld: het Dienstenloket.

In artikel 5 van de Dienstenwet is bepaald dat de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van dit centrale loket. Onderdeel van het Dienstenloket is de Berichtenbox voor bedrijven, waarmee veilig kan worden gecommuniceerd tussen overheden en ondernemers. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van artikel 14 van de Dienstenwet wel verplicht om aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn gemeenten verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over de procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. Deze verplichting geldt wanneer een ondernemer via de Berichtenbox aangeeft langs deze weg bereikbaar te zijn.

Daarnaast moeten gemeenten ervoor zorgen dat zij zelf voldoende bereikbaar zijn voor berichten die door de ondernemers worden verzonden via de Berichtenbox.

Aangezien daarmee voor het berichtenverkeer tussen gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening bestaat, wordt met artikel 4 de Berichtenbox als verplicht kanaal aangewezen voor deze berichten.

BIJLAGE 1. Processen Aanwijzingsbesluit

Product/dienst	URL
Afschrift (uittreksel) burgerlijke stand	https://www.veere.nl/afschrift-uittreksel-burgerlijke-stand
Bewijs van in leven zijn, attestatie de vita	https://www.veere.nl/bewijs-van-in-leven-zijn-attestatie-de-vita
Bewijs van Nederlanderschap	https://www.veere.nl/bewijs-van-nederlanderschap
Verklaring omtrent gedrag (vog)	https://www.veere.nl/verklaring-omtrent-het-gedrag-vog
Brp-uittreksel	https://www.veere.nl/uittreksel-persoonsgegevens-brp
Naamgebruik verzoek aanduiding	https://www.veere.nl/gebruik-achternaam-veranderen
Brp-geheimhoudingsverzoek	https://www.veere.nl/geheimhouden-persoonsgegevens
Geboorteaangifte	https://www.veere.nl/geboorteaangifte
Partnerschap omzetten in huwelijk	https://www.veere.nl/voornemen
Melding huwelijk of partnerschap	https://www.veere.nl/voornemen
Overlijdensaangifte	https://www.veere.nl/overlijden-aangifte
Vervoersdocumenten stoffelijk overschot naar Buitenland	https://www.veere.nl/overledene-naar-het-buitenland-vervoeren
Adresonderzoek	https://www.veere.nl/adresonderzoek
Briefadres	https://www.veere.nl/briefadres
Verhuismelding	https://www.veere.nl/verhuizing-doorgeven
Verhuismelding naar buitenland	https://www.veere.nl/verhuizing-doorgeven
Gemeentegrond gebruiken, onderdeel tuin/wei	https://www.veere.nl/gemeentegrond-gebruiken
Gemeentegrond gebruiken, onderdelen opslag bouwmat en container	https://www.veere.nl/gemeentegrond-gebruiken
Standplaats aanvragen	https://www.veere.nl/standplaats-aanvragen
Kansspelvergunning	https://www.veere.nl/evenement-organiseren
Evenementenvergunning / Vergunning plaatsen driehoeksborden	https://www.veere.nl/evenement-organiseren
Aanmelden digitaal opkopers loket	https://www.veere.nl/digitaal-opkopers-loket
Onttrekkingsvergunning-voor-kamerverhuur aanvragen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Onttrekkingsvergunning voor samenvoegen van woningen aanvragen	https://www.veere.nl/tweede-woningen
Onttrekkingsvergunning voorsloop aanvragen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Verhuurdersvergunning	https://www.veere.nl/tijdelijke-verhuur-leegstaand-pand
Afhandeling aanvraag verhuurders / bemiddelaarsvergunning	https://www.veere.nl/tijdelijke-verhuur-leegstaand-pand
Woningsvormingsvergunning	https://www.veere.nl/tweede-woningen
Brandveilig gebruik gebouwen vergunning of melding	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Zonnepaneel of zonnecollector vergunning aanvragen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Uitrit aanvragen of melden	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Reclamevergunning aanvragen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Monumentenvergunning aanvragen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Milieu, vergunning of melding	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Cultuurhistorische afweging bij gedeeltelijke sloop van uw pand	https://www.veere.nl/milieu-vergunning-of-melding
Handhavingsmeldingen	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Tijdelijke verhuur leegstaand pand	https://www.veere.nl/handhavingsmeldingen
Verkoopvergunning vuurwerk	https://www.veere.nl/tijdelijke-verhuur-leegstaand-pand
Vuurwerk opslaan of afsteken	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Ontheffing bouwactiviteiten	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Melding activiteiten	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Melding sloop	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Melding grondverzet	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning bouwwerkzaamheden	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning bomenkap	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning milieu	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning reclame	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning sloopwerkzaamheden	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Omgevingsvergunning uitweg	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Bouwwerk voltooiingsverklaring	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Informatieplicht (o.a. start en gereedmelding)	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Aanleveren aanvullende stukken / informatie	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Indienen aanvullende stukken nav voorwaarden	https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen
Parkeervergunning bewoners	https://www.veere.nl/parkeervergunning
Parkeervergunning bezoekers	https://www.veere.nl/parkeervergunning

Gehandicaptenparkeerkaart	https://www.veere.nl/gehandicaptenparkeerkaart
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	https://www.veere.nl/gehandicaptenparkeerplaats
Laadpaalverzoek (Kabelgoot aanpassen)	https://www.veere.nl/laadpalen
Parkeervergunning bedrijven	https://www.veere.nl/parkeervergunning
Parkeeronthefing bedrijven	https://www.veere.nl/parkeren-duin-en-strandovergang-onthefing
Kennisgeving incidentele festiviteit	https://www.veere.nl/incidentele-festiviteit-kennisgeving
Alcoholvergunning	https://www.veere.nl/alcoholvergunning
Alcoholvergunning paracommercie	https://www.veere.nl/alcoholvergunning
Horecalokaliteit toevoegen of wijzigen	https://www.veere.nl/alcoholvergunning
Leidinggevende toevoegen of wijzigen (alcoholwet)	https://www.veere.nl/alcoholvergunning
Ontheffing artikel 35 (alcoholwet)	https://www.veere.nl/alcoholvergunning
Openingstijden horeca eenmalig aanpassen	https://www.veere.nl/openingstijden-horeca-eenmalig-aanpassen
Ontheffing sluitingsuur strandpaviljoens	https://www.veere.nl/sluitingsuur-strandpaviljoens-onthefing
Uitstallingenvergunning	https://www.veere.nl/uitstallingenvergunning
Inzageverzoek persoonsgegevens AVG	https://www.veere.nl/privacyverklaring
Bezwaar maken	https://www.veere.nl/bezwaar-maken
Klacht	https://www.veere.nl/klacht-indienen
Aanvraag verbranden afvalstoffen	https://www.veere.nl/vuur-stoken
Aanvraag onderhoudssubsidie monumenten	https://www.veere.nl/monument-subsidie
Groenstroken en restgronden kopen of huren	https://www.veere.nl/groen-en-reststroken
Verzoek om nadeelcompensatie/planschade	https://www.veere.nl/nadeelcompensatie
Aanvraag starterslening	https://www.veere.nl/starterslening
Aanvraag subsidie toeristische projecten	https://www.veere.nl/subsidies-voor-maatschappelijke-activiteiten
Stimuleringslening duurzaam en langer thuis	https://www.veere.nl/leningen
Aanvraag subsidie toeristische impuls	https://www.veere.nl/toeristische-impuls
Bedrijfsactiviteit wijzigen	https://www.veere.nl/bedrijfsactiviteiten-wijzigen
Rioolaansluiting aanvragen	https://www.veere.nl/rioolaansluiting-aanvragen
mini-, ondergrondse- en rolcontainers, huisvuilpassen, KGA, afzet- en portaalcontainer, putten en kolkenreiniging, onkruidbeheersing, vet- en olieafscidders, graffiti verwijdering	https://www.veere.nl/afval-huishoudelijk-afval
Begeleiding Regulier	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Begeleiding Specialistisch	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Beschermd wonen	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Dagbesteding basis en dagbesteding specialistisch	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Huishoudelijke ondersteuning (hulp & zorg)	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Hulpmiddelen en woningaanpassingen	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Kortdurend Verblijf	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Vervoer Wmo	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Ambulante Jeugdhulp	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Jeugd GGZ	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Dagbesteding	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Kortdurend verblijf	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Jeugdwet vervoer	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Pleegzorg	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Verblijf in een jeugdinstelling	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Crisisopvang	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Jeugdbescherming	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
Jeugdreclassering	https://www.veere.nl/toegang-wmo-en-jeugdwet
leerlingen vervoer	https://www.veere.nl/leerlingenvervoer
eenmalige subsidie	https://www.veere.nl/subsidies-voor-maatschappelijke-activiteiten
Jaarlijkse subsidie	https://www.veere.nl/subsidies-voor-maatschappelijke-activiteiten
Algemeen contactformulier	https://www.veere.nl/contactgegevens