

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Katwijk 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Katwijk, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Katwijk 2026:

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in dit artikel onder a.
- c. gemeentelijke website: de website van de gemeente Katwijk, <https://www.katwijk.nl>
- d. persoonlijk (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres dat gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Katwijk
- e. social media: digitale platforms en applicaties die gebruikers in staat stellen om inhoud te creëren, te delen en te communiceren met anderen.

#### Artikel 2 Aanwijzing kanalen berichten uit eigen beweging verzender

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de volgende kanalen aangewezen:

- 2.1 Aanvragen waarvoor een webformulier op de gemeentelijke website staat, moeten via dit kanaal worden ingediend.
- 2.2 Voor berichten zoals genoemd in bijlage 1 moet het daarvoor aangewezen kanaal worden gebruikt.
- 2.3 Voor enkele specifiek genoemde berichten wordt het in bijlage 1 vermelde gemeentelijke mailadres als kanaal aangewezen.
- 2.4 Berichten waarvoor geen ander kanaal is aangewezen, moeten worden ingediend via het algemeen contactformulier op de gemeentelijke website, te vinden via <https://www.katwijk.nl/algemeen/contact-en-openingstijden>

#### Artikel 3 Kanaal bezwaarschriften en klachten

In afwijking van artikel 2 wordt voor het indienen van bezwaarschriften of klachten als kanaal aangewezen het webformulier op <https://www.katwijk.nl/bezwaar>

#### Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

#### Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

#### Artikel 6 Aanwijzing kanalen berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangegeven elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### Artikel 7 Geen elektronisch kanaal

Officiële berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend via persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, via SMS of via social media.

#### Artikel 8 Intrekking oude aanwijzingsbesluit

De Regeling nadere eisen voor het gebruik van de elektronische weg voor bestuurlijk verkeer gemeente Katwijk, geldend vanaf 15 juli 2011, wordt ingetrokken.

#### Artikel 9 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

### **Artikel 10 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Katwijk 2026.

*Aldus vastgesteld op 25 november 2025*

*De burgemeester*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 25 november 2025.*

*De burgemeester,*

*De secretaris,*

*Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18 december 2025.*

*De voorzitter,*

*De griffier,*

## **TOELICHTING**

### **Algemeen**

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat deze al op 1 januari 2024 in werking is getreden.

Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. De Wmebv geeft eenieder het recht om officiële berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen.

Over deze berichten moeten zij altijd een ontvangstbevestiging krijgen, moeten zij altijd een afschrift kunnen krijgen van de ingevoerde gegevens en de invoer van niet verplichte gegevens mag niet worden afgedwongen.

De gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester moeten ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen.

In het besluit wordt steeds over inwoners en bedrijven gesproken. Hierin worden ook anderen, zoals verenigingen en stichtingen begrepen.

### **Artikelsgewijs**

Alleen bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### **Artikel 1 Definities**

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben.

### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

In de aangewezen kanalen is de volgende keuze gemaakt:

- 2.1 Een webformulier heeft de voorkeur: is dit beschikbaar, dan is dit als kanaal aangewezen;
- 2.2 Bijlage 1. Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar verschillende hoofdonderwerpen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die onderwerpen is aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website.  
Per hoofdonderwerp is verder onderscheid gemaakt naar deelonderwerpen, producten of diensten waarover inwoners en bedrijven berichten willen verzenden naar de gemeente.  
Voor de herkenbaarheid door inwoners en bedrijven is ook hierin de benaming aangehouden zoals op de gemeentelijke website vermeld.

Voor elke groep deelonderwerpen is aangegeven waar het webformulier op de gemeentelijke website te vinden is.

Door bij het benoemen van de hoofdonderwerpen en de deelonderwerpen aan te sluiten bij de informatie daarover op de website, is voldoende duidelijk waarvoor welk webformulier dient zonder dat per afzonderlijk product of dienst de naam van de specifieke url hoeft te worden opgenomen.

- 2.3 Voor zeven specifieke producten of diensten is een gemeentelijk e-mailadres aangewezen.
- 2.4 is een vangnetbepaling: voor berichten over producten en diensten waarvoor geen ander kanaal is aangewezen, wordt het algemene contactformulier als kanaal aangewezen. Ook als de verzender het kanaal niet weet of niet kan vinden wordt hiermee een eenvoudige toegankelijke oplossing geboden, die aan de verplichtingen van de Wmebv voldoet.

### **Artikel 3 Kanaal bezwaarschriften en klachten**

Een bezwaarschrift of een klacht in de zin van artikel 9:1 Awb kan ook behoren tot de berichten voor de indiening waarvan in artikel 2 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de kanaalaanwijzing plaatsvindt.

### **Artikel 4 Kanaal Omgevingswet**

Op grond van de Omgevingswet is voor bepaalde berichten in het kader van de Omgevingswet het gebruik van het Omgevingsloket, onderdeel van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO) wettelijk voorgeschreven.

In dit aanwijzingsbesluit hoeft dit kanaal daarom niet nog eens te worden aangewezen als verplicht kanaal. In dit artikel is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen' maar wordt volledigheidshalve wel aangegeven dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt gebruikt.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2.3. een kanaal aangewezen.

De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten in de zin van artikel 2. Daarom is bepaald dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.

### **Artikel 5 Kanaal Dienstenwet**

Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet verplicht om aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die gaan over de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten voor de indiening waarvan in artikel 2 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven wordt aangewezen.

### **Artikel 6**

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is er al een eerder contact tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

### **Artikel 7**

Berichten die via persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, via SMS of via social media binnen komen, worden niet beschouwd als formele berichten op grond van artikel 2.13 van de Awb. Gemeentelijke organen hoeven voor deze berichten niet te voldoen aan de verplichtingen die afdeling 2.3 van deze wet verbindt aan de ontvangst en behandeling van officiële berichten.

## Bijlage 1 Kanalen elektronisch bestuurlijk verkeer

### Artikel 2, lid 3 en 4

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde hoofdonderwerpen een kanaal aangewezen.

Alle producten of diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente Katwijk.

Voor zeven specifieke producten of diensten is een daarbij behorend mailadres aangewezen. De aanwijzing van een mailadres als kanaal is beperkt tot genoemde product(en).

Bij een aantal onderwerpen wordt doorgeleid naar een externe website. Dit is in het schema aangegeven.

|          | <b>Hoofdonderwerp</b><br>Producten/diensten                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Kanaal/ webadres of mailadres</b>                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a</b> | <b>Afval</b><br>Milieupas, grofvuil, medisch afval                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.katwijk.nl/afval">https://www.katwijk.nl/afval</a>                                                                                                                                                                              |
| <b>b</b> | <b>Afval</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Aanvragen nieuwe of extra minicontainer;<br>Verzoek om te zoeken in een verzamelcontainer                                                                                                                                                                                                        | <a href="mailto:afval@katwijk.nl">afval@katwijk.nl</a>                                                                                                                                                                                               |
| <b>c</b> | <b>Belastingen</b><br>WOZ, hondenbelasting, rioolheffing, toeristenbelasting, afvalstoffenheffing, bezwaar of kwijtschelding                                                                                                                                                                                                             | <a href="https://www.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken/belasting">https://www.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken/belasting</a><br>Wordt doorgeleid naar de BSGR<br><a href="https://www.bsgr.nl/inloggen/">https://www.bsgr.nl/inloggen/</a>        |
| <b>d</b> | <b>Bouwen en wonen</b><br>Omgevingsvergunningen, (ver)bouwen, omgevingsplannen.                                                                                                                                                                                                                                                          | <a href="https://www.katwijk.nl/wonen-en-verbouwen">https://www.katwijk.nl/wonen-en-verbouwen</a><br>Wordt doorgeleid naar het Omgevingsloket<br><a href="https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen">https://omgevingswet.overheid.nl/aanvragen</a> |
| <b>e</b> | <b>Bouwen en wonen</b><br>Indienen principeverzoek, inzien bouwdoossiers, bodeminformatie, woning omzetten, samenvoegen of splitsen, duurzaamheidslening.                                                                                                                                                                                | <a href="https://www.katwijk.nl/wonen-en-verbouwen">https://www.katwijk.nl/wonen-en-verbouwen</a>                                                                                                                                                    |
| <b>f</b> | <b>Bouwen en wonen</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Aanvragen wegafsluiting                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="mailto:verkeersloket@katwijk.nl">verkeersloket@katwijk.nl</a>                                                                                                                                                                               |
| <b>g</b> | <b>Burgerzaken</b><br>Paspoort, ID kaart, rijbewijs<br>Uittreksels burgerlijke stand en BRP, geheimhouding persoonsgegevens, erkennen ongeboort kind, aangifte geboorte, overlijden<br>Trouwen, partnerschapsregistratie, naamgebruik, Verhuizing, briefadres, emigreren en immigreren<br>Naturalisatie, inburgering<br>Burgerinitiatief | <a href="https://www.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken">https://www.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken</a>                                                                                                                                          |
|          | Verloren en gevonden voorwerpen                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Voor verloren en gevonden voorwerpen wordt doorgeleid naar <a href="https://verlorenofgefounden.nl">https://verlorenofgefounden.nl</a>                                                                                                               |
|          | <b>Hoofdonderwerp</b><br>Producten/ diensten                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Kanaal/ webadres of mailadres</b>                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>h</b> | <b>Burgerzaken</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Spoedhuwelijk/partnerschap bij ernstige ziekte;<br>Afspraak maken voor omzetting van geregistreerd partnerschap in huwelijk                                                                                                                                                                | <a href="mailto:burgerlijkestand@katwijk.nl">burgerlijkestand@katwijk.nl</a>                                                                                                                                                                         |
| <b>i</b> | <b>Demonstratie</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Melding demonstratie                                                                                                                                                                                                                                                                      | <a href="mailto:apv@katwijk.nl">apv@katwijk.nl</a>                                                                                                                                                                                                   |
| <b>j</b> | <b>Energie en duurzaamheid</b><br>Energie-loket, isoleren, duurzaamheidslening, energiecoaches                                                                                                                                                                                                                                           | <a href="https://www.katwijk.nl/energie">https://www.katwijk.nl/energie</a>                                                                                                                                                                          |
| <b>k</b> | <b>Groen</b><br>Groen adopteren, groene daken, geveltuin aanvragen                                                                                                                                                                                                                                                                       | <a href="https://www.katwijk.nl/groen">https://www.katwijk.nl/groen</a>                                                                                                                                                                              |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>l</b> | <b>Groen</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Aanvragen snippergrond                                                                                                                                                                                          | snippergrond@katwijk.nl                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>m</b> | <b>Klachten, bezwaar en zienswijze</b>                                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://www.katwijk.nl/bezwaar">https://www.katwijk.nl/bezwaar</a>                                                                                                                                                               |
| <b>n</b> | <b>Maatschappelijke Agenda</b><br>Subsidie Maatschappelijke Agenda                                                                                                                                                                                      | <a href="https://www.katwijk.nl/mag">https://www.katwijk.nl/mag</a>                                                                                                                                                                       |
| <b>o</b> | <b>Meldingen</b><br>Meldingen buitenruimte, overlast                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://www.katwijk.nl/meldingen-buiten-ruimte">https://www.katwijk.nl/meldingen-buiten-ruimte</a><br>Wordt doorgeleid naar <a href="https://www.fixi.nl">https://www.fixi.nl</a>                                                |
| <b>p</b> | <b>Ondernemen</b><br>Informatie en advies, evenementen                                                                                                                                                                                                  | <a href="https://www.katwijk.nl/ondernemen">https://www.katwijk.nl/ondernemen</a>                                                                                                                                                         |
| <b>q</b> | <b>Parkeren</b><br>Parkeervergunningen, parkeergarages, parkeeront-<br>heffing, elektrisch laden                                                                                                                                                        | <a href="https://www.katwijk.nl/parkeren">https://www.katwijk.nl/parkeren</a>                                                                                                                                                             |
| <b>r</b> | <b>Referendum</b> <i>uitsluitend voor</i><br>Referendumverzoek                                                                                                                                                                                          | griffie@katwijk.nl                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>s</b> | <b>Verkiezingen</b><br>Stempas, kiezerspas                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://www.katwijk.nl/verkiezingen">https://www.katwijk.nl/verkiezingen</a>                                                                                                                                                     |
| <b>t</b> | <b>Wet open overheid (Woo)</b><br>Algemeen informatieverzoek,<br>Woo-verzoek                                                                                                                                                                            | <a href="https://extra.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken/algemeen-informatieverzoek-of-woo-verzoek/">https://extra.katwijk.nl/gemeente-en-burgerzaken/algemeen-informatieverzoek-of-woo-verzoek/</a>                                     |
| <b>u</b> | <b>Wonen en huren</b><br>Woning huren, woning verhuren, starterslening,<br>blijverslening                                                                                                                                                               | <a href="https://www.katwijk.nl/wonen-in-katwijk">https://www.katwijk.nl/wonen-in-katwijk</a><br>voor sociale huurwoningen wordt door-<br>geleid naar <a href="https://hureninhollandrijn-land.nl">https://hureninhollandrijn-land.nl</a> |
| <b>v</b> | <b>Zorg en inkomen</b><br>Sociaal Wijkteam, hulp vanuit de WMO, wonen met<br>ondersteuning, leerlingenvervoer, jeugd en gezin,<br>relatie en scheiding, mantelzorg, dagbesteding, Doe<br>mee regeling<br>Geldzaken en geldzorgen,<br>bijstandsuitkering | <a href="https://www.katwijk.nl/zorg-en-inkomen">https://www.katwijk.nl/zorg-en-inkomen</a>                                                                                                                                               |
|          | <b>Overig, onbekend</b><br>Algemeen contactformulier                                                                                                                                                                                                    | <a href="https://www.katwijk.nl/algemeen/contact-en-openingstijden">https://www.katwijk.nl/algemeen/contact-en-openingstijden</a>                                                                                                         |