

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Voorst

Het college van burgemeester en wethouders van Voorst respectievelijk de burgemeester van Voorst; gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, zoals dit luidt na de inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv);

B E S L U I T:

vast te stellen: het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Voorst.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor alle type berichten die de verzender uit eigen beweging indient worden de in artikel 1 van bijlage 1 genoemde kanalen aangewezen.
3. In afwijking van het tweede lid worden voor alle type uitzonderingen de kanalen, genoemd in artikel 2 van bijlage 1 bij dit besluit, aangewezen.
4. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
5. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemene e-mailadres van de gemeente aangewezen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Voorst.

Aldus vastgesteld op 16 december 2025.

burgemeester en wethouders van Voorst:

Lisette Wolbers-Cents, secretaris

Paula Jorritsma-Verkade, burgemeester

Aldus vastgesteld op 16 december 2025.

de burgemeester:

Paula Jorritsma-Verkade

Bijlage 1 aangewezen kanalen

Artikel 1 Type bericht met daarbij behorend aangewezen kanaal

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving.

Type bericht	Aangewezen kanaal
Aangifte huwelijk / geregistreerd partnerschap	webformulier
Aangifte overlijden	webformulier
Afkoppelbijdrage	webformulier
Afschrift burgerlijke stand	webformulier
Algemene bijstand aanvraag	webformulier
Amateurkunstsubsidie	webformulier
Cultuursubsidie	webformulier
Evenementenvergunning	webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	webformulier
Geheimhouding BRP aanvragen	webformulier
Gemeentelijke onderscheiding	webformulier
Individuele studietoelage	webformulier
Inkomstenverklaring	webformulier
Isolatiesubsidie	webformulier
Klein evenement houden	webformulier
Laadpaalverzoek	webformulier
Leerlingenvervoer	webformulier
Loterij organiseren	webformulier
Melding klein kansspel	webformulier
Monumentensubsidie	webformulier
Naturalisatie	webformulier
Ontheffing verbranden van snoeihout	webformulier
Ophalen grof huis/tuin afval	webformulier
Starterslening	webformulier
Snipperroute	webformulier
Sportstimuleringsubsidie	webformulier
Stimuleringslening	webformulier
Subsidies (diverse)	webformulier
Tegemoetkoming kinderopvang	webformulier
Toestemmingsformulier reisdocument	webformulier
Uittreksel BRP	webformulier
Verhuizing	webformulier
Vermissing reisdocument	webformulier
Vertrek naar buitenland	webformulier
Welzijnssubsidie	webformulier
Wijziging naamgebruik	webformulier

Artikel 2 Type uitzonderingen met daarbij behorend aangewezen kanaal

Type bericht	Aangewezen kanaal
Aansprakelijkheidsstelling	mail
Aanvraag identiteitskaart	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken
Aanvraag paspoort	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken
Aanvraag rijbewijs	fysiek, online afspraak maken

Achternaam kind kiezen	fysiek (wet verplicht in persoon)
Adresonderzoek	mail
Afgezette gebieden betreden	mail
Afspraak maken	afsprakentool (applicatie op onze website)
Afvalcontainer	telefoon
Alcoholvergunning	mail
Archiefinzage	online afspraak maken
Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)	fysiek (wet verplicht in persoon)
Bezwaarschrift indienen (Belastingen, WOZ & OZB)	via Tribuut
Bezwaarschrift indienen algemeen	mail
Bouwplaninzage	mail
Bijstand zelfstandigen	webformulier (extern)
Bijzondere bijstand	mail
Briefadres	mail
Caravan parkeren op de openbare weg	mail
Demonstratie of betoging houden	mail
Echtscheiding melden	mail
Eerste inschrijving	fysiek (wet verplicht in persoon)
Erkenning ongeborn kind	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken
Geboorte aangifte	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken
Gehandicaptenparkeerplaats	mail
Gemeentepolis	webformulier (extern)
Geslachtswijziging	fysiek (wet verplicht in persoon)
Gokautomaat plaatsen	mail
Grafsteen laten plaatsen	mail
Grafuitgifte	mail
Handhavingsverzoek	mail
Individuele inkomenstoeslag	mail
IOAZ uitkering	webformulier (extern)
IOAW uitkering	webformulier (extern)
Jeugdhulp	via CJG Voorst
Kansspelautomaatvergunning	mail
Klacht	mail
Kwijtschelding gemeenteheffing	via Tribuut
Legalisatie handtekening	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken
Levenloos geboren kind registreren	fysiek (wet verplicht in persoon)
Maatschappelijke ondersteuning	online afspraak maken
Melding openbare ruimte	webformulier (extern)
Nadeelcompensatie	mail
Parkeren bij autobedrijven	mail
Reclamemateriaal verspreiden	mail
Rioolaansluitingsvergunning	mail
Schuldhelpverlening	fysiek, telefoon, mail
Standplaatsvergunning	mail
Subsidie schoolzwemmen	webformulier (extern)
Taxatieverslag WOZ opvragen	via Tribuut
Tegemoetkoming afval – medische indicatie	mail

(tweede) paspoort / Identiteitskaart / (buitenlands) rijbewijs omwisselen	fysiek (wet verplicht in persoon)
Verklaring omtrent gedrag	fysiek (wet verplicht in persoon), online afspraak maken of webformulier Justis
Verklaring van huwelijksbevoegdheid	fysiek (wet verplicht in persoon)
Vertrek naar het buitenland	mail
Vooroverleg / verken uw idee	mail
Vreemdelingen- / vluchtelingenpaspoort	fysiek (wet verplicht in persoon)
Vrijstelling leerplicht	mail
WMO-maatwerkvoorziening	fysiek, telefoon, mail
WOO-verzoek	mail
Zakenpaspoort	fysiek (wet verplicht in persoon)

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wmebv in werking. Deze wet geeft een ieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet toe op de volgende typen officiële berichten.

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit;

2. een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie;

3. een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb).

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen

Bij het voorschrijven van een elektronische wijze van verzenden is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (tweede en derde lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen.

Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het vijfde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemene e-mailadres worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende producten en diensten die inwoners en bedrijven bij de gemeente aan kunnen vragen. Bij de benaming van de producten/diensten is zoveel mogelijk aangesloten bij de benaming daarvan op de gemeentelijke website.

Uitleg bij de terminologie van de kanalen

- Online afspraak maken. Via de gemeentelijke website maakt u digitaal een afspraak om vervolgens langs te komen op het gemeentehuis.
- Webformulier. Op de gemeentelijke website bieden wij specifieke webformulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk webformulier heeft een eigen unieke URL. Op de gemeentelijke website vindt u via de productpagina's het actuele digitale aanvraagformulier.
- Omgevingsloket online. Het landelijk aanvraagportaal voor Omgevingswet aanvragen en meldingen.
- Externe organisaties: Verschillende producten en diensten worden geleverd door andere organisaties. Raadpleeg de website van deze organisatie voor het actuele digitale aanvraagformulier.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.