

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Leiden 2026

De raad van de gemeente Leiden:

Gezien het voorstel van burgemeester en wethouders (Raadsvoorstel RV 25.0104 van 18 november 2025), mede gezien het advies van de commissie Werk en Middelen,

BESLUIT

1. Vast te stellen het Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Leiden, luidende aldus

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Leiden 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- A. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- B. *kanaal*: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- C. *inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- D. *verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- E. *digitaal verkeer*: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, ondernemers en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor formele producten en diensten van de gemeente Leiden die de verzender zelf indient, zijn door het college van B&W specifieke kanalen aangewezen op www.leiden.nl/diensten-overzicht
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, dan is er een generiek webformulier in de vorm van een algemeen contactformulier. Dit is aangewezen op www.leiden.nl/contact

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Zoals bedoeld in bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet.

Artikel 4. Kanaal Dienstenwet

Zoals bedoeld in bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet.

Artikel 5. Kanaal gemeenschappelijke regelingen

Voor het indienen van officiële, elektronische berichten, zoals bedoeld in artikel 2.13 lid 1 Awb, bij organisaties die in delegatie of mandaat taken van de gemeente Leiden uitvoeren, worden de elektronische kanalen aangewezen zoals die daarvoor door het Dagelijks Bestuur van die organisatie(s) zijn aangewezen.

Artikel 6. Initiatief gemeente

De gemeente Leiden kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij.

Artikel 7. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 8. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Leiden 2026.

Gedaan in de openbare raadsvergadering van 18 december 2025,

de griffier,

dhr. G.F.C. van Leiden

de voorzitter,

dhr. P.J. Heijkoop