

Besluit van de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bergen op Zoom inhoudende Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen op Zoom.

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Bergen op Zoom,

ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen op Zoom:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, zijn specifieke kanalen aangewezen in de bijlage bij dit besluit;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of op andere wijze aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt;
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor in de bijlage bij dit besluit geen specifiek kanaal is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen, het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Ondernemers als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Wijziging in kanalen

De directie en in ondermandaat de manager van de afdeling van de gemeente Bergen op Zoom waar het functioneel applicatiebeheer belegd is, is bevoegd de bijlage bij dit besluit te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is. Op de website van de gemeente Bergen op Zoom is altijd het meest actuele overzicht te vinden.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag na die van publicatie.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Bergen op Zoom.

Ondertekening

Aldus vastgesteld in de openbare vergadering van 18 december 2025

De griffier,

drs. E.P.M. van der Meer

De voorzitter

drs. M. Mulder MSc.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 4 november 2025.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen op Zoom,

De secretaris,

mr. C.G. Jacobs

De burgemeester,

drs. M. Mulder MSc.

De burgemeester van de gemeente Bergen op Zoom,

De burgemeester,

drs. M. Mulder MSc.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen bij het College B&W van de gemeente Bergen op Zoom via de website.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook per post versturen naar het College B&W van de gemeente Bergen op Zoom. Postbus 35, 4600AA te Bergen op Zoom.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Omschrijving en de datum van het besluit waartegen u bezwaar maakt (of een kopie van het besluit of publicatie);
- De reden(en) van het bezwaar; en
- De handtekening van de belanghebbende.

BIJLAGE OVERZICHT VAN PRODUCTEN/DIENSTEN

Algemeen

Algemeen contactformulier
Klacht
Bezwaar/Bezwaarschrift
WOO verzoek
Feedback op dienstverlening van de gemeente

WebNext Bergen op Zoom
Klachten | Gemeente Bergen op Zoom
Klacht of bezwaar? | Gemeente Bergen op Zoom
Wet open overheid (Woo) | Gemeente Bergen op Zoom
Feedback dienstverlening | Gemeente Bergen op Zoom

Paspoort, id-kaart en rijbewijs

Identiteitskaart aanvragen

ID-kaart inwoner gemeente Bergen op Zoom | Gemeente Bergen op Zoom

Paspoort aanvragen

Paspoort inwoner gemeente Bergen op Zoom | Gemeente Bergen op Zoom

Reisdocument vermist

Paspoort of ID-kaart kwijt of gestolen | Gemeente Bergen op Zoom

Rijbewijs

Rijbewijs | Gemeente Bergen op Zoom

Tweede paspoort

Tweede paspoort | Gemeente Bergen op Zoom

Noodpaspoort

Noodpaspoort | Gemeente Bergen op Zoom

Zakenpaspoort

Zakenpaspoort | Gemeente Bergen op Zoom

Vreemdelingenpaspoort

Paspoort voor vreemdelingen | Gemeente Bergen op Zoom

Vluchtelingenpaspoort

Paspoort voor vluchtelingen | Gemeente Bergen op Zoom

Verhuizen en migratie

Adresonderzoek

Adresonderzoek aanvragen | Gemeente Bergen op Zoom

Briefadres

Briefadres aanvragen of wijzigen | Gemeente Bergen op Zoom

Verhuizing doorgeven

Verhuizen, verhuizing doorgeven | Gemeente Bergen op Zoom

Geheimhouding persoonsgegevens

Geheimhouding persoonsgegevens | Gemeente Bergen op Zoom

Vanuit het buitenland naar Nederland verhuizen (immigratie)

Verhuizen naar Nederland | Gemeente Bergen op Zoom

Verhuizing naar het buitenland doorgeven (emigratie)

Verhuizen naar het buitenland | Gemeente Bergen op Zoom

Geboorte, trouwen en overlijden

Geboorte aangifte

Geboorteaangifte

Melding huwelijk/ geregistreerd partnerschap

Melding trouwen of geregistreerd partnerschap | Gemeente Bergen op Zoom

Naamsgebruik/ naamswijziging

Achternaam gebruiken | Gemeente Bergen op Zoom

Overlijden aangifte

Aangifte van overlijden | Gemeente Bergen op Zoom

Vergraving grafbedekking, grafuitgifte of plaatsing van een asbus

algemenebegraafplaats@bergenopzoom.nl

Aanvraag asbestelling of ontheffing asverstrooiing

algemenebegraafplaats@bergenopzoom.nl

Lijkbezorgingsrecht overschrijven of verlengen

algemenebegraafplaats@bergenopzoom.nl

Verkiezingen

Registratie politieke groepering of kandidaatstelling

Registratieformulier aanduiding politieke groepering

Aanmelden stembureau

Ledenportaal | Aanmelden

Uittreksels en verklaringen

Handtekening legaliseren

Legaliseren handtekening | Gemeente Bergen op Zoom

Verklaring omtrent het gedrag (VOG)

Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) | Gemeente Bergen op Zoom

Uittreksel BRP aanvragen

Uittreksel basisregistratie personen (BRP) | Gemeente Bergen op Zoom

Uittreksel Burgelijke stand

Uittreksel burgerlijke stand | Gemeente Bergen op Zoom

Bewijs van in leven zijn en attestatie de vita

Bewijs van in leven zijn en attestatie de vita | Gemeente Bergen op Zoom

Ondernemen

Bijstand voor zelfstandige aanvragen (Bbz)

Toeslag, uitkering en bijstand | Gemeente Bergen op Zoom

Ontheffing openingstijden winkel

Horeca | Gemeente Bergen op Zoom

Standplaatsvergunning

gebruikgemeenteground@bergenopzoom.nl

Kinderopvang / Gastouderopvang

Kinderopvang starten of wijzigen | Gemeente Bergen op Zoom

Vragen aan het Bedrijvenloket

bedrijvenloket@bergenopzoom.nl

Subsidies

Klimaatsubsidie

Klimaatbestendige en groene omgeving | Gemeente Bergen op Zoom

Vragen over klimaatsubsidie

klimaatsubsidie@bergenopzoom.nl

Subsidie kunst en cultuur
Subsidie gezond en actief leven

Basissubsidie sport
Subsidie maatschappelijke ontwikkeling
Subsidieverantwoording indienen
Subsidie monumenten en erfgoed
Vragen over monumenten en erfgoed
Vragen over duurzaamheid

Onderscheidingen

Koninklijke erepenning
Koninklijke onderscheiding

Horeca en evenementen

Alcoholwetvergunning
Tapvergunning: ontheffing Alcoholwet

Drank en horeca in paracommerciële instelling vergunning
Exploitatievergunning
Melding filmopnamen
Terras plaatsen
Sluitingstijdontheffing horeca
Vergunning voor kansspelautomaten
Klein kansspel melding
Kampeerontheffing buiten erkende kampeerinrichting
Vooraankondiging evenement voor evenementenkalender

Melden of vergunning (klein) evenement

Loterijvergunning
Collectevergunning
Demonstratie, betoging, stille tocht
Spandoeken op gemeentegrond

Parkeren

Parkeren bergen op zoom
Bezwaar op naheffingen
algemeen contact
Openbare laadpalen

Openbare ruimte

Melding openbare ruimte
Toestemming plaatsen bewegwijzering
Afval
Ondergrondse container toegang aanvragen
Kabel en leiding werkzaamheden
Aansluiting op het riool
Riool verstopt
Verloren of gevonden voorwerpen
Gemeentegrond gebruiken tijdens verbouwing of onderhoud

Sociale dienstverlening

Hulp bij geldzorgen
Participatie, werk en inburgering
Uitkeringen
Informatie voor werkgevers
Algemeen contact Intergemeentelijke Sociale Dienst

Maatschappelijke ondersteuning, Jeugd en Gezin

WMO melding maken
Melden bijstandsfraude

Subsidies Kunst en Cultuur | Gemeente Bergen op Zoom
Subsidie Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en Sportakkoord II | Gemeente Bergen op Zoom

Basissubsidie sport | Gemeente Bergen op Zoom
Subsidie maatschappelijke ontwikkeling | Gemeente Bergen op Zoom
Subsidieverantwoording indienen | Gemeente Bergen op Zoom
Monumenten en erfgoed | Gemeente Bergen op Zoom
monumentenenerfgoed@bergenopzoom.nl
duurzaamheid@bergenopzoom.nl

Koninklijke Erepenning | Gemeente Bergen op Zoom
Koninklijke onderscheiding, lintje | Gemeente Bergen op Zoom

Horeca | Gemeente Bergen op Zoom
Evenement organiseren. Melding of vergunning? | Gemeente Bergen op Zoom

drankenhoreca@bergenopzoom.nl
Horeca | Gemeente Bergen op Zoom
evenementenloket@bergenopzoom.nl

Horeca | Gemeente Bergen op Zoom
Horeca | Gemeente Bergen op Zoom
drankenhoreca@bergenopzoom.nl
evenementenloket@bergenopzoom.nl
evenementenloket@bergenopzoom.nl

Evenement organiseren. Melding of vergunning? | Gemeente Bergen op Zoom

Evenement organiseren. Melding of vergunning? | Gemeente Bergen op Zoom
evenementenloket@bergenopzoom.nl

Collectevergunning | Gemeente Bergen op Zoom

Betogingen en demonstraties | Gemeente Bergen op Zoom

Gebruik van spandoeken op gemeentegrond | Gemeente Bergen op Zoom

Home - Parkeren Bergen op Zoom
Digitaal bezwaar - Parkeerbeheer Bergen op Zoom & Roosendaal
Contact - Parkeren Bergen op Zoom
Openbare laadpalen | Gemeente Bergen op Zoom

Signalen Bergen op Zoom
Signalen Bergen op Zoom
Home | Saver
Afval@bergenopzoom.nl
MOOR

Rioolaansluiting | Gemeente Bergen op Zoom
Rioolontstopping aanvragen | Gemeente Bergen op Zoom
Gevonden of verloren voorwerp | Gemeente Bergen op Zoom
Gemeentegrond gebruiken tijdens verbouwing of onderhoud | Gemeente Bergen op Zoom

Digitale formulieren › ISD Brabantse Wal
Digitale formulieren › ISD Brabantse Wal
Digitale formulieren › ISD Brabantse Wal
Digitale formulieren › ISD Brabantse Wal
contact@isd.bergenopzoom.nl

WebNext Bergen op Zoom
Bijstandsfraude melden | Gemeente Bergen op Zoom

Leerlingenvervoer
Leerplicht
Tegemoetkoming voor scholieren

Leerlingenvervoer | Gemeente Bergen op Zoom
Regionaal Bureau Leren Regionaal Bureau Leren - West-Brabant
Geld voor leren | Gemeente Bergen op Zoom

Wonen

Starterslening
Melding ongewenst verhuurbedrag

Starterslening | Gemeente Bergen op Zoom
Meldpunt ongewenst verhuurbedrag | Gemeente Bergen op Zoom

Vastgoed

Melding schade aan een schoolpand
Overige vragen over vastgoed van de Gemeente Bergen op Zoom

schademelding_school@bergenopzoom.nl
vastgoed@bergenopzoom.nl

Bouwen

Indienen vooroverleg bouwen
Indienen vooroverleg ruimtelijk initiatief
Informatie over kosten vergunningen
Aanvraag digitale inzage bouwvergunning
Aanvraag inzien bouwtekeningen
Informatie over bouwen en gebruik van locatie
Verzoek status vergunningaanvraag
Melding Illegale bouw
Melding overlast burelen

Initiatievenloket | Gemeente Bergen op Zoom
Initiatievenloket | Gemeente Bergen op Zoom
Initiatievenloket | Gemeente Bergen op Zoom
omgevingsvergunning@bergenopzoom.nl
Omgevingsvergunning | Gemeente Bergen op Zoom
omgevingsvergunning@bergenopzoom.nl
Bekendmakingen | Gemeente Bergen op Zoom
Signalen Bergen op Zoom
Signalen Bergen op Zoom

BIJLAGE Zorgplicht – Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv) treedt in op 1 januari 2026. Deze wet regelt dat inwoners en ondernemers hun zaken met de overheid digitaal kunt afhandelen. Dit betekent dat aanvragen, meldingen, verzoeken, klachten en bezwaren digitaal ingediend kunnen worden.

De gemeente heeft de verplichting om:

- een digitale mogelijkheid voor contact en aanvragen aan te bieden;
- geen gegevens op te vragen die niet nodig zijn ten behoeve van het initiële uitvragen;
- ontvangstbevestigingen te versturen;
- tussentijdse notificaties te versturen bij verzending van berichten via een Berichtenbox;
- in geval van storingen de indieningstermijn te verlengen en dit te communiceren, en
- passende zorg aan te bieden bij (niet-)digitaal berichtenverkeer (zorgplicht).

WE MAKEN HELDER WAAR EEN INWONER DIGITAAL ÉN NIET-DIGITAAL TERECHT KAN

De zorgplicht is op 1 januari 2024 van kracht gegaan. Niet alle inwoners en ondernemers kunnen zelfstandig alles (digitaal) regelen. De Algemene wet bestuursrecht (Awb) geeft de keuze tussen fysiek of digitaal contact met de overheid. De gemeente Bergen op Zoom zorgt ervoor dat inwoners en ondernemers eenvoudig contact kunnen opnemen via digitale én fysieke kanalen en houdt rekening met verschillen in digitale vaardigheden en persoonlijke omstandigheden. U kunt zelf kiezen of u digitaal, telefonisch of fysiek contact met ons opneemt.

Digitale kanalen De gemeente biedt een veilig, laagdrempelig en gebruiksvriendelijk digitaal kanaal voor het versturen en ontvangen van berichten. Op het stadskantoor zijn digitale voorzieningen aanwezig als u deze zelf niet heeft. Hier kunt u zelf uw aanvragen en meldingen doen bij de gemeente.

Ondersteuning op maat De gemeente biedt hulp aan inwoners en ondernemers die moeite hebben met digitaal contact.

Wij kunnen u helpen met algemene vragen over producten en diensten:

Telefonisch	140164 Vanuit het buitenland: +31 164 277 000
Post	Postbus 35 4600 AA Bergen op Zoom
Mail	stadskantoor@bergenopzoom.nl
Algemeen contactformulier	Contact en openingstijden Gemeente Bergen op Zoom
Bibliotheek Informatiepunt Digitale Overheid	Kortemeestraat 17, 4611TK Bergen op Zoom (0165) 55 20 80 info@bibliotheekwb.nl https://www.bibliotheekwb.nl/
Inwonersondersteuning BoZ (WijZijn)	0164 - 29 94 91 iob@wijzijn.nl https://www.wijzijn.nl/gemeentes/bergen-op-zoom/
DigiHulplijn	0800 – 1508 vragen@digihulp.nl https://digihulp.nl/

TOELICHTING

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning, omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere artikel 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en ondernemers worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, ondernemers en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Bergen op Zoom de omschrijving van de producten en diensten zoals deze ook op de gemeentelijke website beschreven staan. De producten/diensten zijn waar mogelijk gebundeld voor zover zij via het hetzelfde kanaal aangevraagd kunnen worden en hiermee geen onduidelijkheden of inconsistenties optreden.

Verder is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en ondernemers uit eigen beweging verzenden (eerste en tweede lid) en berichten die inwoners en ondernemers op verzoek van de gemeente sturen (derde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen.

Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor burgers en ondernemers moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden. Daarom is de specifieke naam van de url waar het kanaal wordt ontsloten, in de bijlage bij dit besluit opgenomen.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende burger of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee

worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Er kunnen ook formele berichten worden ingediend bij organisaties die taken uitvoeren voor de gemeente. Voor dergelijke berichten geldt dat deze worden ingediend via het door de betreffende organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

Het vierde lid is een verbijzondering van het eerste lid: voor de hier genoemde type berichten is een specifiek webformulier niet geschikt en is er daarom reden een ander kanaal aan te wijzen.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en ondernemers heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikellieden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in artikel 2 een kanaal aangewezen. De in dit artikel 3 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot berichten die in de bijlage bij dit besluit zijn vermeld. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Ondernemers. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Ondernemers als verplicht kanaal aan te wijzen.