

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Heemstede 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Heemstede, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
gelet op het Delegatiebesluit aanwijzen elektronische kanalen publieke dienstverlening Heemstede 2026, waarbij de raad zijn bevoegdheid om elektronische kanalen voor het indienen van officiële berichten aan te wijzen aan het college heeft gedelegeerd;

besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Heemstede 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten, als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen Belastingen

1. Voor berichten over Belastingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl ont-sloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Bezwaarschriften Belastingen
 - b. Kwijtschelding belastingen
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een con-tactformulier op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Betalingsregeling op maat
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Inkomen en Schulden / Hulp bij Geldzaken

1. Voor berichten over Inkomen en Schulden die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.IASZ.nl specifieke webformulieren als kanaal aangewezen:
 - a. Uitkeringen (waaronder bijstand, bijzondere bijstand, IOAW uitkering en bijstand zelfstandige ouder dan 55 jaar – IOAZ uitkering)
 - b. Hulp bij laag inkomen (minimabeleid)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten het e-mailadres info@iasz.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Bijstand toestemming vakantie
 - b. Bijstand wijziging (bijvoorbeeld verhuizen, werken, vermogen)
 - c. Bijstand voor zelfstandigen bbz (bijvoorbeeld levensonderhoud en starterskrediet)
 - d. Individuele inkomenstoeslag
 - e. Studietoeslag
 - f. Bijdrage chronisch zieken en gehandicapten
 - g. Leefgeld Oekraïne
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten het e-mailadres hulpbijgeldzorgen@haarlem.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Hulp bij schulden voor inwoners
4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten met dit onderwerp een specifiek webformulier op de website www.gezondverzekerd.nl als kanaal aangewezen:

- a. Hulp bij laag inkomen (collectieve zorgverzekering/gemeentepolis via www.gezondverzekerd.nl)
5. Voor berichten in het eerste, tweede, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen Werk

1. Voor berichten over Werk die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het e-mailadres info@wspzkij.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Werk
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten een contactformulier op de website www.werkcentrumzuidkennemerlandenijmond.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Niet uitkeringsgerechtigden re-integratie ('Nuggers')
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen Publiekszaken

1. Voor berichten over Publiekszaken die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Trouwen
 - b. Overlijden
 - c. Verhuizen
 - d. Uittreksels en aktes
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten het e-mailadres verkiezingen@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Kandidaatstelling gemeenteraad
3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten e-mailadres huwelijk@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Aanwijzen/intrekken "huis der gemeente" / trouwlocatie
4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten de website <https://mijn.overheid.nl/> en specifiek webformulier als kanaal aangewezen:
 - a. Persoonsgegevens bekijken of laten aanpassen (<https://mijn.overheid.nl/>)
5. Voor berichten in het eerste, tweede, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 6 Aanwijzing kanalen Begraven

1. Voor berichten over Begraven die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het e-mailadres begraafplaats@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Begraven
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 7 Aanwijzing kanalen Bezwaar, klacht, zienswijze, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), Wet hergebruik overheidsinformatie (Who), Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aansprakelijkstellingen

1. Voor berichten over Bezwaar, klacht, verzoeken op grond van de Wet open overheid (Woo), Wet hergebruik overheidsinformatie (Who) en aansprakelijkstellingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Bezwaar
 - b. Klacht
 - c. Aansprakelijk stellen;
 - d. Verzoek op grond van de Wet open overheid (Woo-verzoek)

- e. Verzoek op grond van de Wet hergebruik overheidsinformatie (Who-verzoek)
 - f. Verzoek op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG-verzoek)
- 2. In afwijking van het eerste lid wordt voor bezwaarschriften over Belastingen het daarvoor op de gemeentelijke website www.GBKZ.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen (zie artikel 2, eerste lid, onder a).
 - 3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres gemeente@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Zienswijze
 - 4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 8 Aanwijzing kanalen Zorg en hulp

- 1. Voor berichten over Zorg en hulp die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het e-mailadres loket@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Woonvoorzieningen
 - b. Vervoersvoorzieningen
 - c. Rolstoelen
 - d. Huishoudelijke ondersteuning
 - e. Begeleiding (individueel en groep)
 - f. Tegemoetkoming verhuis- en herinrichtingskosten
 - g. Tegemoetkoming meerkosten vervoer
 - h. Tegemoetkoming sportvoorziening
 - i. Opvang economisch daklozen
 - j. Beschermd wonen
 - k. Gehandicaptenparkeerplaats
 - l. Gehandicaptenparkeerkaart
- 2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het e-mailadres cjg@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Jeugdhulp: begeleiding, behandeling (ggz), logeren, kortdurend verblijf, persoonlijke verzorging, dagbesteding, dagbehandeling, vervoer, zorg vanuit het sociale netwerk, verblijf
 - b. Jeugdhulp: Medisch kinderdagverblijf
 - c. Kinderopvang sociale medisch geïndiceerde (SMI)
- 3. In afwijking van het eerste en het tweede lid, wordt voor het indienen van het volgende type bericht e-mailadres gemeente@heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Toestemming exploitatie kinderopvang voorziening
- 4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een specifiek webformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Leerlingenvervoer
- 5. Voor berichten in het eerste, tweede, derde en vierde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 9 Aanwijzing Bouwen en verbouwen

- 1. Voor berichten over Bouwen en Verbouwen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Woning splitsen
 - b. Aansluiting riool
 - c. Nadeelcompensatie (Planschade)
- 2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Overlast bouw en verbouwen (handhavingsverzoek)
- 3. In afwijking van het eerste en tweede lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten een specifiek webformulier op www.moorwerkt.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Vergunning voor kabels en leidingen

4. Voor berichten in het eerste, tweede en derde lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 10 Aanwijzing kanalen Wonen in de gemeente

1. Voor berichten over Wonen in de gemeente die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Leegstandsvergunning
 - b. Starterslening
 - c. Melding ongewenst verhuurderschap
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Huisvestingsvergunning
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 11 Aanwijzing kanalen Vergunningen en ontheffingen

1. Voor berichten over Vergunningen en ontheffingen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Horeca
 - b. Evenementen
 - c. Alcohol
 - d. Reclame
 - e. Collecte/venten
 - f. Standplaats
 - g. Ontheffingen (divers zoals natuurgebieden, voertuigen)
 - h. Parkeren motorvoertuigen en -vaartuigen
 - i. Gebruik gemeentegrond (bijvoorbeeld steiger/container)
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Vergunning snuffelmarkt
 - b. Vergunning seksbedrijf
 - c. Ontheffing grote voertuigen (in combi met evenement of film)
 - d. Beperking verkeer in natuurgebieden, parken, plantsoenen en dergelijke
 - e. Recreatief nachtverblijf buiten kampeerterrein
 - f. Ontheffing verblijf wandelbos Groenendaal
 - g. Ontheffing verblijf Park Meermond
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 12 Aanwijzing kanalen Subsidies

1. Voor berichten over Subsidies die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Idee of initiatief (initiatievenbudget)
 - b. Gemeentelijk monument
 - c. Incidentele subsidies
 - d. Structurele subsidies
2. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van het volgende type berichten het contactformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Toegankelijker Heemstede
3. Voor berichten in het eerste en tweede lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 13 Aanwijzing kanalen Heemstede Duurzaam

1. Voor berichten over Duurzaam Heemstede die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstededuurzaam.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:

- a. Duurzamere woning
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 14 Aanwijzing kanalen Open Orde en Veiligheid

1. Voor berichten over Open Orde en Veiligheid die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website www.heemstede.nl ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
 - a. Demonstratie / betoging.
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 15 Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling

1. Voor berichten over Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het e-mailadres leerplein@haarlem.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Leerplicht, bijzonder verlof of vrijstelling
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 16 Aanwijzing kanalen Verkeer

1. Voor berichten over Verkeer die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het contactformulier op www.heemstede.nl als kanaal aangewezen:
 - a. Onttrekking weg aan het openbaar verkeer
2. Voor berichten in het eerste lid die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 17 Kanaal Omgevingswet (onder andere aanvragen voor een omgevingsvergunning)

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket (www.omgevingsloket.nl), als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 18 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 16 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven, als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal gebruikt.

Artikel 19 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt, voor zover nodig met terugwerkende kracht, in werking op 1 januari 2026.

Artikel 20 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Heemstede 2026.

Vastgesteld door het college en de burgemeester op 16 december 2025.

Bezwaarclausule

Bent u het niet eens met dit besluit?

Dan kunt u bezwaar maken. Zorgt u ervoor dat u het bezwaarschrift indient binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit. Daarmee voorkomt u dat wij uw bezwaarschrift niet meer kunnen behandelen.

Zorg dat u de juiste informatie in uw bezwaar zet

In uw bezwaar zet u in elk geval:

- uw naam en adres;
- de datum waarop u uw bezwaar schrijft;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt (stuur ook een kopie mee van dit besluit);
- de reden en onderbouwing waarom u het niet eens bent met ons besluit;
- uw handtekening.

U kunt ook eerst pro forma bezwaar maken

Als u onzeker bent over uw bezwaar, de zaak complex is of u tijdgebrek heeft en nog niet alle benodigde informatie voor uw bezwaar heeft, kunt u eerst een voorlopig bezwaar (pro forma bezwaar) indienen. Met een pro forma bezwaar geeft u aan dat u het niet eens bent met het besluit, maar dat u mogelijk nog aanvullende informatie wilt verstrekken. Het pro forma bezwaar moet ook binnen zes weken na de bekendmaking van dit besluit worden ingediend. Daarna krijgt u van de gemeente extra tijd om uw bezwaar volledig uit te werken en aan te vullen.

U kunt uw bezwaarschrift op twee manieren indienen

Per post: College van burgemeester en wethouders en burgemeester
Postbus 352
2100 AJ Heemstede

Digitaal: via het webformulier op de gemeentelijke website:
www.heemstede.nl/bezwaar

Ons besluit blijft gelden totdat wij op uw bezwaar hebben beslist

In spoedeisende gevallen kunt u ook een voorlopige voorziening vragen bij de voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Holland nadat u een bezwaarschrift bij ons heeft ingediend. U betaalt griffiekosten aan de rechtbank als u vraagt om een voorlopige voorziening.

U kunt schriftelijk of digitaal om een voorlopige voorziening vragen:

Per post: Rechtbank Noord-Holland
Bestuursrecht Algemeen
Postbus 1621
2003 BR Haarlem

Digitaal: <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>

U heeft dan een digitale handtekening (DigiD) nodig. De voorwaarden leest u op de website. Stuur ook altijd een kopie van uw bezwaarschrift mee.