

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening 2025

De raad, het college en de burgemeester van de gemeente Rozendaal, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

De raad gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders en van de burgemeester van 18 november 2025;

gelet op het bepaalde in artikel 2:13, tweede lid, van de wijziging van de Algemene wet bestuursrecht in verband met de herziening van afdeling 2.3 van die wet (Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer);

besluit vast te stellen: het **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rozendaal 2025**:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Elektronisch: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen van de gemeente;
- c. Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen;
- d. Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste en tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- e. Verzender: inwoners die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, zijn per domein specifieke kanalen aangewezen en beschreven in de bijlage 1 bij dit besluit.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, waarin geen specifiek kanaal is aangewezen als bedoeld in het eerste en tweede lid, wordt gebruik gemaakt van het algemene contactformulier op de website van de gemeente: <https://www.rozendaal.nl/contactformulier/>.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
5. De raad delegeert aan het college de bevoegdheid tot het aanwijzen van de kanalen zoals in dit artikel beschreven, dit gelet op artikel 156 van de Gemeentewet en afdeling 10.1.2 van de Algemene wet bestuursrecht.
6. Het college mandateert de bevoegdheid tot aanwijzing van kanalen als bedoeld in dit artikel aan de gemeentesecretaris.
7. De bijlage 1, zoals bedoeld in het eerste en tweede lid van dit artikel, kan worden aangepast en daarbij worden geactualiseerd.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Initiatief gemeente

De gemeente Rozendaal kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, elektronisch verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat.



Artikel 6 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 7 Citeerregel

Dit besluit wordt aangehaald als 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rozendaal 2025'.

Aldus vastgesteld op 9 december 2025 te Kerkstraat 1.

De burgemeester

De secretaris

Aldus vastgesteld in de raadsvergadering van 9 december 2025.

de griffier,

de voorzitter,

Bijlage 1

Producten/diensten bedrijfsvoering

aansprakelijkstelling overheid
bezwaar
hergebruik overheidsinformatie verzoek
klacht
nadeelcompensatie
ongewone voorval melding
verstrekking overheidsinformatie
verzoekschrift
Woo-verzoek

Producten/diensten gemeentelijke belastingen

automatische incasso / machtiging
belastingaanslag bezwaar
belastingaanslag kopie
belastingbetalingsregeling
belastingkwietschelding (gemeentelijke belasting)
woz-taxatieverslag

Producten/diensten burgerzaken

verzoek wijzigen naamgebruik
melding adresonderzoek
briefadres
brp-adoptie-uitschrijving (correctieverzoek)
verzoek geheimhouding persoonsgegevens
brp-wijzigingsverzoek (correctieverzoek)
geboorteaangifte
huwelijksaangifte of partnerschapscontract
Omzetting partnerschap naar huwelijk
trouwlocatie
verhuismelding
aanvraag verklaring van huwelijksbevoegdheid
rijbewijs aanvragen
rijbewijs verlengen

Producten/diensten begraven

aangifte begraven
asverstrooiing
bijzondere begraafplaats toestemming
herbegraven of alsnog cremieren
ontleding stoffelijk overschot toestemming
vervoersdocumenten stoffelijk overschot

Producten/diensten verkiezingen

aanvraag stempas
kandidaatstelling verkiezingen
politiekgroeperingsregistratie

Producten/diensten welzijnssubsidies

buurtsubsidie
cultuursubsidie: amateurkunst/ beeldende kunst/ kunstzinnige vorming/
podiumkunst
lokale omroepsubsidie
maatschappelijke dienstverleningssubsidie: sociaal-cultureel werk/
maatschappelijke zorg
onderwijssubsidie: volwasseneneducatie
sportactiviteitensubsidie: jeugdsportsubsidie

Kanaal

Veilig mailen - aansprakelijkheid
Veilig mailen - bezwaar
Algemeen contactformulier
Veilig mailen - klacht
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Veilig mailen - Woo

Kanaal

Belastingbalie - Gemeente Rozendaal

Webformulier - belastingbalie
Webformulier - belastingbalie
Webformulier - belastingbalie
Webformulier - belastingbalie
Webformulier - belastingbalie
Webformulier - belastingbalie

Kanaal

Burgerzaken - Gemeente Rozendaal

Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Webformulier burgerzaken
Via Afspraak online
Via RDW

Kanaal

Burgerzaken - Gemeente Rozendaal

Webformulier burgerzaken
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier

Kanaal

Webformulier burgerzaken
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier

Kanaal

Welzijnssubsidie - Gemeente Rozendaal

Veilig mailen - welzijnssubsidie
Veilig mailen - welzijnssubsidie

Veilig mailen - welzijnssubsidie
Veilig mailen - welzijnssubsidie

Veilig mailen - welzijnssubsidie
Veilig mailen - welzijnssubsidie

Veilig mailen - welzijnssubsidie

Kanaal

- Veilig mailen duurzaamheidslening
- Veilig mailen - subsidie
- Veilig mailen - energie subsidie
- Veilig mailen - subsidie
- Veilig mailen - subsidie
- Veilig mailen - subsidie
- Veilig mailen - monumenten subsidie
- Veilig mailen - subsidie
- Veilig mailen - subsidie

**Kanaal
Omgevingsvergunning aanvragen - Gemeente
Rozendaal**

[illegible]

Kanaal
Wonen en vergunningen - Gemeente Rozendaal

[illegible]

Veilig mailen - vergunning
Veilig mailen - vergunning
Veilig mailen - vergunning

Kanaal

[illegible]

Kanaal
Zorg, jeugd, werk en onderwijs - Gemeente Rozen-
daal

[illegible]



reisservice van valys
rolstoel en scootmobiel
seniorenwoning bijdrage bouwkosten
sociaal medische indicatie kinderopvang tegemoetkoming
sollicitatieplichtonthefing
taxivergoeding
thuiszorg
tillift
werkbegeleiding werkzoekenden
werkplekbegeleiding
wmo-voorziening
woningaanpassing
woonkostentoeslag
wsnp-verklaring
ziektelastenverzekering collectief

Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden
Via gemeente Rheden

Producten/diensten openbare orde en veiligheid

betogings- of demonstratiemelding
carbidschietenmelding
Handhavingsverzoek

Kanaal

Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier

Producten/diensten overige diensten

leerplichtvrijstelling

Kanaal

Via Regionaal Bureau Leerplicht Midden Gelre (RBL)

Producten/diensten overige diensten

collectieve en incidentele festiviteiten
duurzaamheidslening
Gebruiksmelding (melding brandveilig gebruik)
huisnummertoekenning
laadpaalverzoek
verkeersbesluit
verkeersbesluit milieuzone
verkeersbrigadier
verkeersregelaar

Kanaal

Veilig mailen festiviteiten
Veilige mailen duurzaamheidslening
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier
Algemeen contactformulier

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend. De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via <https://www.rozendaal.nl/direct-regelen/melding-klacht-en-compliment/het-ergens-niet-mee-eens-zijn/bezwaar-en-beroep/>.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Rozendaal, postbus 9106, 6880 HH Velp.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

De naam en het adres van de belanghebbende;
De datum van het bezwaarschrift;
Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit);
en
De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende. Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet toe op de volgende typen officiële berichten:

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, of veilig via e-mail kan worden verzonden, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus voor zover mogelijk aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Bij het voorschrijven van een elektronische wijze van verzenden is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste tot en met derde lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (vierde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemeen contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Uitleg bij de terminologie van de kanalen

- Online afspraak maken. Via de gemeentelijke website maakt u digitaal een afspraak om vervolgens langs te komen op het gemeentehuis (URL: <https://www.rozendaal.nl/afspraak-maken/>).
- Algemeen contactformulier. Via de gemeentelijke website kunt u een algemeen contactformulier invullen (URL: <https://www.rozendaal.nl/contactformulier/>).
- Webformulier. Op de gemeentelijke website bieden wij voor burgerzaken specifieke webformulieren aan om producten of diensten aan te vragen. Elk webformulier heeft een eigen unieke URL. Op de gemeentelijke website vindt u het actuele digitale aanvraagformulier via de direct regelen en informatie pagina (URL: <https://www.rozendaal.nl/direct-regelen/burgerzaken/>).
- Veilig mailen. We bieden voor diverse diensten en producten een veilig berichtenformulier waarmee u een specifieke aanvraag of melding kunt doen door middel van het digitaal invullen en ondertekenen van een PDF-formulier. Na uploaden wordt uw aanvraag of melding veilig gemaïld naar de behandelend team.
- Externe organisaties: Verschillende producten en diensten, zoals voor belastingen, zorg, jeugd, werk en onderwijs worden geleverd door andere organisaties. Via de gemeentelijke website van onze organisatie (URL: <https://www.rozendaal.nl/direct-regelen/>) wordt u doorgelinkt naar de website van deze organisaties voor het actuele digitale aanvraagformulier.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet (via omgevingsloket online)

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. Een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is 6 daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.



Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

Artikel 5 Initiatief gemeente

Volgens artikel 2:14, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht kan de gemeente Rozendaal een bericht elektronisch verzenden als de geadresseerde aangeeft bereikbaar te zijn via deze weg.