

Aanwijzingsbesluit Elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zaanstad

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Zaanstad, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zaanstad

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen domein

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden per afzonderlijk proces de kanalen aangewezen zoals benoemd in bijlage: elektronische kanalen publieke dienstverlening 9706890.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage: elektronische kanalen publieke dienstverlening 9706890 geen specifiek kanaal is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal, voor zover het niet gaat om berichten waarbij de aanvrager in persoon aanwezig moet zijn en via het daarvoor aangewezen kanaal op de website een afspraak moet maken
3. Voor berichten in de in bijlage: elektronische kanalen publieke dienstverlening 9706890, benoemde processen die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangegeven elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen aan het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Intrekking oude regeling

De regeling elektronisch verzenden van rechtspositionele besluiten van 15 april 2017 wordt ingetrokken.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Zaanstad.

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. U kunt digitaal bezwaar maken. Ga daarvoor naar www.zaanstad.nl en voer als zoekterm in: bezwaar tegen besluit indienen. U hebt hiervoor uw DigiD-inlogcode nodig. Schrijft u liever een brief met uw bezwaar? Stuur uw brief dan aan: Gemeente Zaanstad (t.a.v. burgemeester en wethouders),

Postbus 2000, 1500 GA Zaandam. Zet in uw bezwaar in ieder geval: de datum, uw naam, adres en het kenmerk van dit besluit. U kunt ook een kopie van dit besluit meesturen. In uw bezwaar geeft u aan waarom u het niet eens bent met dit besluit. Vergeet niet om een handtekening op uw bezwaar te zetten. Meer informatie leest u in de folder 'Bezwaar en beroep tegen een beslissing van de overheid'. Deze folder kunt u gratis downloaden van de website www.Rijksoverheid.nl. Het indienen van bezwaar zorgt er niet voor dat dit besluit niet geldt. Hebt u een goede reden waarom u niet kunt wachten tot uw bezwaar behandeld is? Dan kunt u als onverwijlde spoed vereist is een voorlopige voorziening vragen aan de rechtbank. U dient dan een verzoek om voorlopige voorziening in bij de Rechtbank Noord-Holland, locatie Haarlem, Bestuursrecht, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem. U kunt het verzoekschrift ook digitaal indienen via <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. Daarvoor hebt u uw DigiD-inlogcode nodig. Op de genoemde website vindt u meer informatie en de voorwaarden. Voor het behandelen van uw verzoek moet u griffierecht betalen.

Aldus vastgesteld op 25-11-2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 18-12-2025.

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 25-11-2025.

De burgemeester,

De secretaris

Bijlage Elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Zaanstad

Benaming product	Voorkeurskanaal
Akten burgerlijke stand	Webformulier
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)	Webformulier
Attestatie de vita (internationaal bewijs van in leven zijn)	Online afspraak
Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG)	Online afspraak
Uittreksel Basisregistratie Personen (BRP)	Webformulier
Naamgebruik	Webformulier
Geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
Inzage protocolgegevens	Webformulier
Verzoek Verbetering	Online afspraak
Garantstelling en logiesverstrekking	Online afspraak
Wijzigen geslacht/ voornaam	Webformulier
Latere Vermeldingen	Webformulier
Levenloos geboren kindje registreren in de BRP	Webformulier
Erkenning (ongeboren) kind	Online afspraak
Geboorteaangifte	Online afspraak
De achternaam van uw kind	Online afspraak
Trouwen en geregistreerd partnerschap	Webformulier/balie
Verklaring van huwelijksbevoegdheid	Webformulier
Overlijden doorgeven	Webformulier
Begraven en cremieren	Webformulier
Informatie voor uitvaartondernemers	Webformulier
Nederlander worden	Webformulier
Identiteitskaart aanvragen	Online afspraak
Paspoort aanvragen	Online afspraak
Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen	Online afspraak
Paspoort aanvragen	Online afspraak
Vreemdelingenpaspoort aanvragen	Online afspraak
Vluchtelingenpaspoort aanvragen	Online afspraak
Rijbewijs aanvragen of verlengen	Online afspraak
Rijbewijs kwijt of gestolen	Webformulier externe partij
Rijbewijs aanvragen of verlengen	Online afspraak
Adresonderzoek	Webformulier
Briefadres aanvragen of verlengen	Webformulier
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Meldingen overlast openbare ruimte	Webformulier
Afval	Webformulier
Openingstijden, scheidingsinformatie, resterende bezoeken	Webformulier externe partij
Mini-, ondergrondse- en rolcontainers, huisvuilpassen, KGA, afzet- en portaal-container, putten en kolkenreiniging, onkruidbeheersing, vet- en olieafscheid-ers, graffiti verwijdering	Webformulier externe partij
Huisvuilpas	Webformulier externe partij
Minicontainer	Webformulier externe partij
Meldingen openbare ruimte	Webformulier
Plaagdierbeheersing, hoge druk etc.	Webformulier
Bedrijfsafvalpas (voor Ondergrondse containers)	Webformulier externe partij
Groenadoptie	E-mail
Marktplaats aanvragen	Webformulier
Standplaats aanvragen	Webformulier
Standplaats aanvragen	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Collecte	Webformulier
Kansspel of klein kansspel organiseren	Webformulier
Kansspel of klein kansspel organiseren	Webformulier
Tijdelijke verkeersmaatregel	Webformulier
Reclamevergunning aanvragen	Webformulier
Tijdelijke verkeersmaatregel	Webformulier
Evenement organiseren, melding of vergunning	Webformulier
Evenement organiseren, melding of vergunning	Webformulier
Evenement organiseren, melding of vergunning	Webformulier

Evenement organiseren, melding of vergunning	Webformulier
Openbare betoging organiseren	Webformulier
Melding incidentele festiviteit	Webformulier
Digitaal Opkopers Lokaal (DOL)	Webformulier externe partij
Digitaal Opkopers Lokaal (DOL)	Webformulier externe partij
Verzoek informatie VTH behandelen	Webformulier
Omzettingsvergunning	Webformulier
Omgevingsvergunning woning splitsen of aanpassen - Gemeente Zaanstad	Webformulier
Bestemming van een pand wijzigen - Gemeente Zaanstad	Webformulier
Onttrekkingsvergunning voorsloop aanvragen	Webformulier
Huisvestingsvergunning	Webformulier
Particuliere woning tijdelijk verhuren	Webformulier
Omgevingsvergunning woning splitsen of aanpassen	Webformulier
Woningvormingsvergunning	Webformulier
Ligplaats	Webformulier
Brandveiligheid	Webformulier
Uitweg of in-/uitrit aanleggen	Webformulier
Reclame plaatsen	Webformulier
Monumenten	E-mail
Milieuvergunning aanvragen of melden	Webformulier
Slopen	Webformulier
Tijdelijke verhuur van een te koop staande woning	Webformulier
Een kinderopvang starten	Webformulier
Aanvraag lichtmastenreclame	Webformulier
Vuurwerkverkoopvergunning	Webformulier
Vuurwerk	Webformulier
Melding incidentele festiviteit	Webformulier
Vergunning vrij bouwen	Webformulier
Asbest verwijderen	Webformulier DSO
Bodemonderzoek en sanering	Webformulier DSO
Melding ondergrondse brandstoftank	Webformulier
Melding activiteiten	Webformulier
Slopen	Webformulier DSO
Bodemkwaliteitskaart en grondverzet	Webformulier DSO
Omgevingsvergunning bouwwerkzaamheden	Webformulier DSO
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Webformulier DSO
Omgevingsvergunning bomenkap	Webformulier
Omgevingsvergunning milieu	Webformulier DSO
Omgevingsvergunning reclame	Webformulier DSO
Omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	Webformulier DSO
Slopen	Webformulier DSO
Uitweg of in-/uitrit aanleggen	Webformulier DSO
Bouwwerk voltooiingsverklaring	Webformulier
Informatieplicht (o.a. start- en gereedmelding)	Webformulier DSO
Verzoek tot wijzigen omgevingsplan	Webformulier
Aanleveren aanvullende stukken/ informatie	Webformulier
Indienen aanvullende stukken nav voorwaarden	Webformulier
Verzoek om informatie (m.b.t. procedure/besluit)	Webformulier
Voortraject vergunningaanvraag	Webformulier DSO
Omgevingstafel/ Intaketafel	Webformulier
Gebruikstoezicht	Webformulier
Indienen zienswijzen	Webformulier
Inspraakreacties	Webformulier
Bezwaar maken	Webformulier
Bezwaar maken	Webformulier externe partij
Zienswijze Omgevingsplan	Webformulier
Plannen en besluiten inzien	Webformulier
Seksbedrijf exploiteren	Webformulier
Seksbedrijf exploiteren	Webformulier
Exploiteren coffeeshop	Webformulier
Horeca exploitatievergunning	Webformulier
Exploiteren shishalounge	Webformulier
Speelautomatenhal	Webformulier

Speelautomaat aanwezigheidsvergunning	Webformulier
Exploitatievergunning rondvaart	Webformulier
Exploitatievergunning t.b.v. Glazenwassers	Webformulier
Openbare betoging organiseren	Webformulier
Buurtpreventieteam	E-mail
Buurt bestuurt	E-mail
Bezwaar	Webformulier
Vergoeding materiële of letselschade	Webformulier
Vergoeding Planschade	Schriftelijk
Inzageverzoek persoonsgegevens AVG	Webformulier
Contactformulier	Webformulier
Wet open overheid (Woo)	Webformulier
Compliment geven	Webformulier
Klacht over dienstverlening gemeente	Webformulier
Contact gemeenteraad	E-mail
Praat met de Raad	E-mail
Praat met de Raad	E-mail
Contact gemeenteraad	E-mail
Aanvraag levensonderhoud ihkv de participatiewet	Webformulier
Aanvraag levensonderhoud ihkv BBZ	Webformulier
Bijzondere bijstandsuitkering	Webformulier
Individuele inkomenstoelage	Webformulier
Individuele studietoelage	Webformulier
Aanvraag levensonderhoud ihkv de IOAW	Webformulier
Aanvraag levensonderhoud ihkv IAOZ	Webformulier
Minimaregeling meedoen Zaanstad	Webformulier
Stadspas	Webformulier
Besluit bijstand zelfstandigen	Webformulier
Inkomstenformulier	Webformulier
Wijziging inkomsten bijstand	Webformulier
Opvragen saldo overzicht schuldhulpverlening	E-mail
Opgaveverzoek deurwaarder	Digitaal portaal
Loonkostensubsidie	Webformulier
Jobcoach	E-mail
Plan inburgering en participatie statushouders	E-mail
Inburgeringstraject	E-mail
Inburgeringsplicht	E-mail
Verklaring niet kunnen werken wegens medische redenen	E-mail
Verzoek schuldhulpverlening	E-mail sociaal wijkteam
Dienstverlening in het kader van de Wmo	E-mail
Dienstverlening in het voorliggend veld	E-mail
Mantelzorgwaardering	Webformulier
Aanvraag ondersteuning WMO	E-mail Sociaal wijkteam
Aanvraag ondersteuning voor jeugdzorg	E-mail sociaal wijkteam
Aanvraag ondersteuning beschermd wonen	E-mail
Aanvraag ondersteuning maatschappelijke opvang	E-mail
Subsidies aanvragen	Webformulier
Jongerenloket	E-mail
Vervangende leerplicht	E-mail
Leerlingenvervoer	Webformulier
Parkeervergunning bewoners	Webformulier
Parkeervergunning bezoekers	Webformulier
Parkeervergunning bedrijven	Webformulier
Aanvraag of verlengen gpk	Webformulier
Aanvragen gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Wijzigen gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Intrekken gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Verzoek Laadpaal	Webformulier
Terugbelverzoek Straattoezicht, Webformulier, email, balie	Webformulier
Verzoek om informatie of melding m.b.t. lopende procedure/besluit/bezwaar	Webformulier
Parkeerbelasting	Webformulier
Wijziging drank- en horecavergunning	Webformulier
Terrasvergunning	Webformulier

Ontheffing schenken zwak alcoholhoudende dranken	Webformulier
Horeca exploitatievergunning	Webformulier
Ontheffing winkeltijden	Webformulier
Groene daken	Webformulier
Aanpak eenzaamheid	Webformulier
Aantrekkelijke stad	Webformulier
Aardbevingen sociale ondersteuning	Webformulier
Armoedebeleid	Webformulier
Basissubsidies amateurkunst	Webformulier
Beeldende kunst	Webformulier
Begeleiding basisbaan	Webformulier
Bevorderen samenredzaamheid	Webformulier
Bewonersorganisatie	Webformulier
Binnenstad evenementen	Webformulier
Clïëntondersteuning	Webformulier
Cultuureducatie	Webformulier
Diversiteit	Webformulier
Innovatiemiddelen Wmo	Webformulier
Innovatiemiddelen Jeugdhulp	Webformulier
Internationale betrekkingen	Webformulier
Jeugdwerk	Webformulier
Kwetsbare groepen	Webformulier
Letteren	Webformulier
Maatschappelijke begeleiding statushouders	Webformulier
Maatschappelijke opvang	Webformulier
Mantelzorg Wmo	Webformulier
Mediabeleid	Webformulier
Monumentale kerken en molens	Webformulier
Opvang: begeleiding opvang	Webformulier
Opvang: prostitutie en mensenhandel	Webformulier
Opvang: wonen en begeleiding	Webformulier
Opvang: 24 uren verblijf	Webformulier
Opvang: asielzoekers	Webformulier
Opvang: dagbesteding	Webformulier
Opvang: dagopvang	Webformulier
Opvang: nachtopvang	Webformulier
Opvang: jongeren	Webformulier
Ouderenbeleid	Webformulier
Podiumkunsten	Webformulier
Positief opgroeien	Webformulier
Schuldhelpverlening	Webformulier
Slachtofferhulp	Webformulier
Steunpunt hiv	Webformulier
Steunpunt huiselijk geweld	Webformulier
Taalstimulering	Webformulier
Topsport	Webformulier
Verrijken beleid cultuur	Webformulier
Verslavingszorg	Webformulier
Volksfeesten	Webformulier
Vrijwilligerswerk	Webformulier
Vrouwenopvang	Webformulier
Welzijn en zorg	Webformulier
Werk en activering	Webformulier
Wetenschap en techniek	Webformulier
Wijkvernieuwing	Webformulier
Zorgloket	Webformulier
Zwembad	Webformulier
Parkeerbezwaren	Webformulier
Indienen zienswijze Openbare Orde en veiligheid	E-mail
Aanvragen woonverklaring door woningcorporatie	Webformulier