

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Molenlanden 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Molenlanden en de burgemeester van de gemeente Molenlanden,

ieder voor zover het hun bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het volgende besluit:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Molenlanden 2025

### Artikel 1 – Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- Bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten;
  - Webformulier: een door het bestuursorgaan beschikbaar gesteld digitaal formulier op een officiële website of portaal, bedoeld voor het indienen van gestructureerde gegevens in het kader van een bestuursrechtelijk proces;
  - E-mailbericht: een elektronisch bericht verzonden via een e-maildienst naar een door het bestuursorgaan aangewezen e-mailadres;
  - Contactformulier: een digitaal aangeboden bestand ter invulling op een officiële website van het bestuursorgaan dat kan worden ingediend op de in het formulier vermelde wijze.

### Artikel 2 – Aanwijzing kanalen domein Burgerzaken

1. Voor berichten in het domein Burgerzaken die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Aanvraag uittreksel BRP
  - b. Verhuizing doorgeven
  - c. Verlies of diefstal identiteitsbewijs melden
  - d. Aangifte geboorte
  - e. Bewijs bezit Nederlanderschap
  - f. Bewijs in leven zijn
  - g. Aangifte emigratie
  - h. Wijziging naamgebruik
  - i. Verzoek beperking verstrekking persoonsgegevens
  - j. Afschrift akte Burgerlijke Stand
  - k. Melding huwelijk of geregistreerd partnerschap
  - l. Melding overlijden
  - m. Vervangende stempas
  - n. Melding gevonden voorwerp
  - o. Antireclamesticker
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
  - a. Adresonderzoek aanvragen (burgerzaken@jouwgemeente.nl)
  - b. Erkenning kind (burgerzaken@jouwgemeente.nl)
  - c. Erkenning ongebooren vrucht (burgerzaken@jouwgemeente.nl)

4. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Toestemming huwelijksvoltrekking vrije locatie
  - b. Registratie levenloos geboren kind
  - c. Toestemming huwelijksvoltrekking vrije locatie
  - d. Schriftelijke toestemming moeder tot erkenning

### **Artikel 3 – Aanwijzing kanalen domein Hulp, ondersteuning en Wmo**

1. Voor berichten in het domein Hulp, ondersteuning en Wmo die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Melding Sociaal Loket voor onder andere het volgende:
    - i. Gehandicaptenparkeerkaart
    - ii. Wmo voorziening begeleiding groepsgewijs (dagbesteding)
    - iii. Wmo voorziening begeleiding individueel
    - iv. Wmo voorziening huishoudelijke ondersteuning
    - v. Wmo voorziening kortdurend verblijf
    - vi. Wmo voorziening opvang en beschermd wonen
    - vii. Wmo voorziening rolstoel
    - viii. Wmo voorziening vervoer
    - ix. Wmo voorziening woningaanpassing/hulpmiddelen
    - x. Hulp en ondersteuning via Sociaal team
  - b. Urgentie woonruimte
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Leerlingenvervoer
  - b. Declaratie eigen kosten leerlingenvervoer

### **Artikel 4 – Aanwijzing kanalen domein Wonen, bouwen en verbouwen**

1. Voor berichten in het domein Wonen, bouwen en verbouwen die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Indienen principeverzoek
  - b. Planschadevergoeding
  - c. Vergunning Leegstandwet
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Aanvraag verlenging vergunning verhuur tijdelijke leegstand
  - b. Starterslening

### **Artikel 5 – Aanwijzing kanalen domein Openbare ruimte**

1. Voor berichten in het domein Openbare ruimte die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Melding onveilige verkeerssituatie
  - b. Melding zwerfafval
  - c. Melding kapot wegdek of losliggende stoeptegel
  - d. Melding rioolverstopping
  - e. Melding overlast door ongedierte
  - f. Snippergroen
  - g. Melden uitrit binnen de bebouwde kom

- h. Adopteren boomspiegel
- i. Parkeervergunning Kinderdijk
- 2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- 3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
  - a. Grafbedekkingsvergunning (begrafenis@jouwgemeente.nl)
- 4. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Riolaansluitingsvergunning

#### **Artikel 6 – Aanwijzing kanalen domein Veiligheid en Handhaving**

- 1. Voor berichten in het domein Veiligheid en Handhaving die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Evenementenvergunning
  - b. Melding 5-jarige evenementenvergunning
  - c. Standplaatsvergunning
  - d. Alcoholvergunning commercieel + verklaring leidinggevende
  - e. Alcoholvergunning paracommercieel + verklaring leidinggevende
  - f. Ontheffing Alcoholwet
  - g. Kansspelautomaten aanwezigheidsvergunning
  - h. Melding overlast
  - i. Verzoek tot handhaving
- 2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- 3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein e-mail als kanaal aangewezen:
  - a. Wijziging leidinggevende alcoholvergunning (apv@jouwgemeente.nl)
  - b. Vooraankondiging evenement (apv@jouwgemeente.nl)
  - c. Melding klein kansspel prijzengeld tot € 1.550 (apv@jouwgemeente.nl)
  - d. Organiseren kansspel prijzengeld tussen € 1.550 en € 4.500 (apv@jouwgemeente.nl)
  - e. Exploitatievergunning (apv@jouwgemeente.nl)
  - f. Ontheffing sluitingstijden horeca (apv@jouwgemeente.nl)
  - g. Melding verdachte situatie (veiligheid@jouwgemeente.nl)
  - h. Vermoeden mensenhandel (veiligheid@jouwgemeente.nl)
- 4. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Ontheffing winkeltijden
  - b. Melding demonstratie

#### **Artikel 7 – Aanwijzing kanalen domein Belastingen en Financiën**

- 1. Voor berichten in het domein Belastingen en Financiën die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Digitaal belastingportaal voor onder andere het volgende:
    - i. Automatische incasso aanvragen
    - ii. Bankrekeningnummer wijzigen
    - iii. Betalingsregeling treffen
    - iv. Containers inzien
    - v. Kopie aanslag gemeentelijke belasting
    - vi. Kwijtschelding gemeentelijke belasting
    - vii. Opvragen taxatieverslag
    - viii. WOZ-bezwaarschrift waardering
  - b. Bezwaarschrift gemeentelijke belastingen

- c. Schadeclaim indienen
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 8 – Aanwijzing kanalen domein Subsidies**

1. Voor berichten in het domein Subsidies die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. Waarderingssubsidie vrijwilligersorganisaties
  - b. Ondersteuning accommodaties
  - c. (Semi) Professionele instellingen
  - d. Stimuleringsubsidie kwaliteitsimpuls (streek)musea
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In afwijking van het eerste lid, wordt voor het indienen van de volgende type berichten in dit domein het contactformulier als kanaal aangewezen:
  - a. Compensatie OZB maatschappelijke organisaties
  - b. Subsidie Recreatie, Toerisme, Cultuur en Landschap
  - c. Subsidie groene daken

#### **Artikel 9 – Aanwijzing kanaal domein Bescherming persoonsgegevens**

1. Voor berichten in het domein Bescherming persoonsgegevens die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen:
  - a. AVG verzoek inzage persoonsgegevens
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 10 – Kanaal Omgevingswet**

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 9 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 11 – Kanaal Dienstenwet**

In afwijking van de artikelen 2 tot en met 9 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

#### **Artikel 12 – Aanwijzing kanaal verzoeken Wet open overheid**

1. In afwijking van de artikelen 2 tot en met 11 wordt voor het indienen van een verzoek op grond van de Wet open overheid Wet Open Overheid | Gemeente Molenlanden als kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 13 – Aanwijzing kanaal bezwaarschriften en klachten**

1. In afwijking van de artikelen 2 tot en met 12 wordt voor het indienen van bezwaarschriften Bezwaar en beroep | Gemeente Molenlanden als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van het eerste lid wordt [bezwaar@jouwgemeente.nl](mailto:bezwaar@jouwgemeente.nl)
3. In afwijking van de artikelen 2 tot en met 12 wordt voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht Klacht over de gemeente | Gemeente Molenlanden als kanaal aangewezen.
4. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

#### **Artikel 14 – Aanwijzing kanaal gedelegeerde of gemandateerde taken**

Voor het indienen van elektronische berichten, zoals bedoeld in artikel 2.13 lid 1 Awb bij organisatie die in delegatie of mandaat taken van de gemeente uitvoeren, zoals omgevingsdiensten, worden de elektronische kanalen gebruikt die hiertoe door of namens het dagelijks bestuur van die organisaties zijn aangewezen.

#### **Artikel 15 – Onvoorziene omstandigheden**

In gevallen waarin dit besluit niet voorziet beslist het betreffende bestuursorgaan.

#### **Artikel 16 – Intrekking oude besluiten**

1. Het Besluit nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Molenlanden 2019 wordt ingetrokken.
2. Het Besluit afsluiten digitale weg voor Wob verzoeken gemeente Molenlanden 2019 wordt ingetrokken.

#### **Artikel 17 – Inwerkingtreding besluit**

Dit besluit treedt in werking op de dag na de bekendmaking.

#### **Artikel 18 – Citeertitel**

Dit besluit kan worden aangehaald als: 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Molenlanden 2025'.

*Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Molenlanden op 16 december 2025*

*De secretaris,*

*drs. M. Does MCM*

*De burgemeester,*

*drs. T.C. Segers MBA*

*Aldus vastgesteld door de burgemeester van de gemeente Molenlanden op 16 december 2025*

*De burgemeester,*

*drs. T.C. Segers MBA*