



Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Velsen 2026

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Velsen tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Awb), in het kader van de implementatie van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv).

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Velsen, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Velsen 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

1. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
2. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen formele producten

Voor formele producten en diensten van gemeente Velsen worden specifieke kanalen aangewezen conform de bijlage bij dit besluit.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Afval

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor het domein Afval worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 1 van Bijlage 1.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen Bestuur en organisatie

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Verhuizen worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 2 van Bijlage 1.

Artikel 4 Aanwijzing kanalen Geboorte, huwelijk en overlijden

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Belastingen worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 3 van Bijlage 1.

Artikel 5 Aanwijzing kanalen Identificatie, rijbewijs en uittreksels

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 4 van Bijlage 1.

Artikel 6 Aanwijzing kanalen Natuur en milieu

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 5 van Bijlage 1.

Artikel 7 Aanwijzing kanalen Ondernemen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 6 van Bijlage 1.

Artikel 8 Aanwijzing kanalen Openbare orde en veiligheid

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 7 van Bijlage 1.

Artikel 9 Aanwijzing kanalen Opvang vluchtelingen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 8 van Bijlage 1.



Artikel 10 Aanwijzing kanalen Vergunningen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 9 van Bijlage 1.

Artikel 11 Aanwijzing kanalen Verkeer en parkeren

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 10 van Bijlage 1.

Artikel 12 Aanwijzing kanalen Werk en inkomen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 11 van Bijlage 1.

Artikel 13 Aanwijzing kanalen Wonen en (ver)bouwen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 12 van Bijlage 1.

Artikel 14 Aanwijzing kanalen Zorg en welzijn

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient voor de afdeling Bestuur en Organisatie worden voor de hierna vermelde onderwerpen de kanalen aangewezen zoals benoemd in artikel 13 van Bijlage 1.

Artikel 15

Voor andere berichten als bedoeld in artikel 1 geldt dat dat die uitsluitend elektronisch kunnen worden verzonden als die weg is opengesteld via de website van gemeente Velsen via een contactformulier, e-mailadres of e-formulier.

Artikel 16 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Artikel 17 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Velsen 2025.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van Velsen van 16 december 2025.

De secretaris De burgemeester,

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via www.velsen.nl/bezwaar-maken indienen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Gemeente Velsen, Juridische Zaken, Postbus 465, 1970 AL IJmuiden

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit);
- en
- De handtekening van de belanghebbende.

Product

Artikel 1 - aangewezen kanalen Afval

Compensatie bij onvermijdbaar medisch afval

Aangewezen kanaal

Webformulier Djuma



Artikel 2 - aangewezen kanalen Bestuur en organisatie

Klacht indienen
Ingebrekestelling (wet dwangsom)
Woo-verzoek (Wet open overheid)

Artikel 3 - aangewezen kanalen Geboorte, huwelijk en overlijden

Aanvraag voor trouwambtenaar vanuit een andere gemeente
Melding voorgenomen huwelijk of partnerschap
Naamgebruik na huwelijk / echtscheiding

Artikel 4 - aangewezen kanalen Identificatie, rijbewijs en uittreksels

BRP correctieverzoek
Garantverklaring verblijf in Nederland
Identiteitskaart kwijt of gestolen
Identiteitskaart
Militair rijbewijs omzetten
Paspoort aanvragen en ophalen
Tweede paspoort
Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
Vluchtelingenpaspoort
Vreemdelingenpaspoort

Artikel 5 - aangewezen kanalen Natuur en milieu

Bescherming natuur
Olietankverwijdering melding

Artikel 6 - aangewezen kanalen Ondernemen

Luchtruim gebruiksvergunning
Schuldhelpverlening aan ondernemers
Vrijstelling / ontheffing Havenverordening

Artikel 7 - aangewezen kanalen Openbare orde en veiligheid (OOV)

Autowrakken wegslepen
Milieuhandhaving

Artikel 8 - aangewezen kanalen Opvang vluchtelingen

Leefgeld voor Oekraïense vluchtelingen
Living allowance
Грошова допомога для біженців з України
(Leefgeld voor Oekraïense vluchtelingen)

Artikel 9 – aangewezen kanalen Vergunningen

Alcoholvergunning
Bouwen bouwwerk
Collectievergunning
Exploitatievergunning
Evenement melden of vergunning aanvragen
Geluidsontheffing
Inrichting veranderen (vergunning of melding)
Inrit of uitrit (laten) maken
Kamerverhuur of hospitaerverhuur
Milieuvergunning
Ontheffing voor rijden op het strand of pieren
Standplaatsvergunning
Strijdig planologisch gebruik
Tapontheffing
Tijdelijke verhuur woning (leegstand)
Wijziging gebruik bouwwerk tot woning
Woning splitsen
Woning verhuren aan toeristen

Artikel 10 – aangewezen kanalen Verkeer en parkeren

Bijzonder transportontheffing

Oplaadpunten voor elektrische auto
Ontheffing parkeerverbod (aanvraag)
Routeplichtontheffing vervoer gevaarlijke stoffen
Wegafzetting

Artikel 11 - aangewezen kanalen Werk en inkomen

Bijstand aan jongeren tot 27 jaar

E-mailen naar afval@velsen.nl

Webformulier Djuma
Webformulier Djuma
Webformulier Djuma

E-mailen naar trouwen@velsen.nl

Webformulier iBurgerzaken
Webformulier iBurgerzaken

Online afspraak maken
Online afspraak maken
Webformulier iBurgerzaken
Webformulier iBurgerzaken
Extern proces CBS
Webformulier iBurgerzaken
Online afspraak maken
Webformulier iBurgerzaken
Webformulier iBurgerzaken
Webformulier iBurgerzaken

Omgevingsloket/CLO
Extern proces Omgevingsdienst IJmond

Extern proces Provincie Noord-Holland
E-mailen naar schuldhelpverlening@velsen.nl
Extern proces Digitaal Loket van Port of Amsterdam

Webformulier Fixi (Melding openbare ruimte-systeem)
Extern proces Omgevingsdienst IJmond

E-mailen naar leefgeldoekraine@velsen.nl
E-mailen naar leefgeldoekraine@velsen.nl
Webformulier Djuma

Webformulier Djuma
Omgevingsloket/CLO
Webformulier Djuma
Webformulier Djuma
Webformulier Djuma
Extern proces Omgevingsdienst IJmond Extern proces RDW
Extern proces Omgevingsdienst IJmond
Extern proces Waterschappen
Omgevingsloket/CLO
Extern proces Omgevingsdienst IJmond
E-mailen naar verkeersloket@velsen.nl
Webformulier Djuma
Extern proces Omgevingsloket
Webformulier Djuma
E-mailen naar wonen@velsen.nl
Extern proces Omgevingsloket
Extern proces Omgevingsloket
Extern proces Omgevingsloket

Extern proces Omgevingsdienst IJmond +
Extern proces RDW
Extern proces MRAE.nl
E-mailen naar info@velsen.nl
Extern proces Omgevingsdienst
E-mailen naar info@velsen.nl

Webformulier iParticipatie



Bijstand bezwaar indienen

Bijzondere bijstand

Vergoeding voor een laptop, tablet en computer

Artikel 12 - aangewezen kanalen Wonen en (ver)bouwen

Bodemonderzoek

Bouwstoffenmelding

Huisvestigingsvergunning

Voorwerpen in de openbare ruimte

Starterslening

Artikel 13 - aangewezen kanalen Zorg en welzijn

Beschermd wonen (voorheen Overlast wonen)

Rolstoel

Subsidie sociaal domein

Vervoersmiddelen

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo) aanvragen

Woonzorgcentrum (verzorgingstehuis) en verpleeghuis

Webformulier Djuma

Webformulier iParticipatie

Webformulier iParticipatie

Extern proces Omgevingsdienst IJmond

Extern proces Omgevingsdienst IJmond

E-mailen naar wonen@velsen.nl

E-mailen naar verkeersloket@velsen.nl

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma

Webformulier Djuma