

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente West Betuwe

Burgemeester en Burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe, ieder voor wat betreft zijn eigen bevoegdheden;

gelet op aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in het kader van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer en in de zin van artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

overwegende dat,

- dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- dat het aanwijzen van elektronische kanalen per formeel proces zorgt voor kanalisering van communicatie;

Besluit:

Vast te stellen het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen inclusief bijbehorende bijlage

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a) bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b) kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c) webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente West Betuwe staat.
- d) verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier of in afwijking van artikelen 2 en 3, wordt voor het indienen van berichten die de verzender uit eigen beweging indient als kanaal aangewezen een e-mailadres van de gemeente:
 - bestuurssecretariaat@westbetuwe.nl – voor alle berichten aan het college en/of de burgemeester
 - gemeente@westbetuwe.nl – voor alle overige berichten die niet zijn gericht aan het college, de burgemeester of de raad
 - griffie@westbetuwe.nl - voor alle berichten aan de Raad

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de in de bijlage vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 en 3, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Inwerkingtreding

Dit aanwijzingsbesluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen gemeente West Betuwe.

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

burgemeester en wethouders van de gemeente West Betuwe,

*gemeentesecretaris,
Philip Bosman*

*burgemeester,
Servaas Stoop*

*De burgemeester van de gemeente West Betuwe,
Servaas Stoop*

Bijlage bij Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen

Product of dienst	Digitaal kanaal
Afspraak maken	Contactformulier
Contactformulier Responsible disclosure	Contactformulier
Nieuwe AED aanvragen of opnemen in gemeentelijk onderhoud	webformulier
Informatieformulier jeugdhulp	Contactformulier
Rechten van betrokkenen	webformulier
Aanvraag Subsidie klimaat, water en riolering	webformulier
Wijziging grafrechten	webformulier
Contact met Rekenkamer Rivierenland	webformulier
Contact met gemeente	Contactformulier
Informatieavond duurzame warmte in Geldermalsen	Contactformulier
Betrokken bij duurzame warmte in Geldermalsen-Zuid	Contactformulier
Aanmeldformulier Bedrijventerrein Hondsgemet	webformulier
Enquête bedrijventerrein Oudenhof Geldermalsen	webformulier
Aanvraag onderhoudssubsidie monumenten	webformulier
Aanvraag Lening maatschappelijk vastgoed	webformulier
Aanvraag kabelgoottegels voor opladen elektrische voertuigen	webformulier
Aanvraag Leefbaarheidsbudget 2026	webformulier
Aanvraag subsidie Kernenbeleid	webformulier
Aanmelden informatiebijeenkomst locaties	webformulier
Aanmelden aanbod opvang vluchtelingen	webformulier
Klachtenformulier	webformulier
Woo verzoek indienen	webformulier
Aansprakelijkstelling indienen	webformulier
Melding adresonderzoek	webformulier
Aanvraag Antireclamesticker	webformulier
Aanvraag Rioolaansluiting	webformulier
Aanvraag toewijzing Starterslening	webformulier
Aanvraagformulier leerlingenvervoer begeleiding openbaar vervoer of fiets schooljaar 2025-2026	webformulier
Aanvraagformulier leerlingenvervoer voortgezet onderwijs schooljaar 2025-2026	webformulier
Aanvraagformulier leerlingenvervoer primair onderwijs schooljaar 2025-2026	webformulier
Aanvragen subsidie structureel 2026	webformulier
Aanvraag subsidie incidenteel	webformulier
Wmo-melding	Contactformulier
Yes 18 jaar! En nu?	webformulier
Aanvraag tegemoetkoming Sport en Cultuur	webformulier
Aanvraag gehandicaptenparkeerkaart	webformulier
Doorgeven tussentijdse verantwoording en wijzigingen (subsidie structureel)	webformulier
Aanvragen brede ondersteuning	webformulier
Aanvraagformulier individuele inkomenstoeslag	webformulier
Aanmeldformulier Schuldhulpverlening	webformulier
Aanvraag bijzondere bijstand door bewindvoerder	webformulier
Aanvraag bijzondere bijstand Werkzaak door bewindvoerder	webformulier
Aanvraag bijzondere bijstand inlog met DigiD	webformulier
Aanvraag bijzondere bijstand Werkzaak inlog met DigiD	webformulier

Aanvragen brede ondersteuning kind van gedupeerde	webformulier
Regeling Meerkosten chronisch zieken en mensen met een beperking	webformulier
Aanvraag aanvullende subsidie peuteropvang 2026 Maatwerk-aanbod	webformulier
Aanvraag aanvullende subsidie peuteropvang 2026 aanbod ter voorbereiding	webformulier
Aanvraag subsidie bezette vve-plaatsen Tweede helft 2025	webformulier
Aanvraag aanvullende subsidie peuteropvang 2026 Aanpassing groepsgrootte	webformulier
Aanvraag aanvullende subsidie peuteropvang 2026 Aanbod ter voorbereiding op de peuteropvang	webformulier
Aanvraag maatwerk VVE / onderwijsachterstanden 2026	webformulier
Aanvraag aanvullende subsidie peuteropvang 2026 Instandhoudingsbijdrage	webformulier
Aanvraag subsidie cultuureducatie primair onderwijs	webformulier
KIES Kinderen In Een Echtscheiding	webformulier
Evaluatie Faalangsttraining Bibbers de Baas	webformulier
Evaluatie brugklastraining	webformulier
Aanmelden training schoolmaatschappelijk werk	webformulier
Aanmeldformulier Schoolmaatschappelijk werk	webformulier
Melding ongewenst gedrag verhuurder	webformulier
Aanvraag aankoop restgroen	webformulier
Inschrijfformulier bouw kavels Blanckestyn	webformulier
Gymzaal huren	webformulier
Plaatsen van een object melden	webformulier
Evenement melden	webformulier
Standplaatsvergunning aanvragen	webformulier
Aanvraagformulier melden carbid schieten	webformulier
Aanvraagformulier stookontheffing	webformulier
Kansspelautomaat vergunning	webformulier
Model A formulier alcoholwetvergunning	webformulier
Loterijvergunning aanvragen	webformulier
Meldingsformulier evenementenplanning	webformulier
Check: evenement melden of vergunning aanvragen	webformulier
Tijdelijke ontheffing Alcohol schenken	webformulier
Melden incidentele festiviteit	webformulier
Kansspelactiviteit melden	webformulier
Loterijvergunning aanvragen	webformulier
Meldingsformulier container, kraan of steiger	webformulier
Aanvraag ontheffing aankondigingsborden	webformulier
Evenementenvergunning aanvragen	webformulier
Aanvraag tijdelijke verkeersmaatregelen	webformulier
Parkeervergunning aanvragen	webformulier
Aanvraag parkeerplaats voor gehandicapten	webformulier
Parkeerontheffing aanvragen	webformulier
Aanmelden voor de wekelijkse nieuwsbrief	Extern portaal
Handhavingsverzoek	Extern portaal