

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Haarlem 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Haarlem,
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Overwegende dat

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Haarlem 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente;
- d. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat, al dan niet met DigiD of E-Herkenning, op de website van de gemeente Haarlem staat.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, gelden de daarvoor specifiek aangewezen kanalen zoals in de bijlage bij dit besluit vermeld.
2. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
3. In het geval er geen specifiek kanaal is aangewezen dient het algemene webformulier/algemene contactformulier gebruikt te worden op de website van de gemeente Haarlem (www.haarlem.nl).

Artikel 3 Geen elektronisch kanaal

1. Officiële berichten kunnen niet bij de gemeente worden ingediend door middel van persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, SMS, whatsapp en overige sociale media en/of berichtendiensten.
2. Uitgezonderd is de situatie zoals omschreven in artikel 2, tweede lid van dit aanwijzingsbesluit.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Haarlem 2026"

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Haarlem,

Aldus vastgesteld in de collegevergadering van 16 december 2025,

*de secretaris,
mr. C.M. Lenstra*

*de burgemeester,
drs. J. Wienen*

*de burgemeester van de gemeente Haarlem,
drs. J. Wienen*

Bijlage I

Bericht	Kanaal
aanmelden betoging/demonstratie*	webformulier
aansprakelijkstelling gemeente	webformulier
aanvraag eenmalige standplaatsvergunning behandelen	webformulier
aanvragen subsidie	webformulier
adresonderzoek	webformulier
afschrift akte	webformulier
Alcoholvergunning *	webformulier
bedrijfskrediet gevestigde ondernemer	webformulier
beroep	webformulier
bewijs van in leven zijn	webformulier
bewijs van Nederlanderschap	webformulier
bezwaar	webformulier
bijstand	webformulier
bijzondere bijstand bewind voering	webformulier
bijzondere bijstandsuitkering	webformulier
boodschappenhulp	webformulier
brandveilig gebruik gebouwen vergunning of melding	via digitaal stelsel omgevingswet
briefadres	webformulier
collectief vervoer	webformulier
contactverzoek Bbz	webformulier
dagbesteding	webformulier
eigen trouwambtenaar regelen	webformulier
Evenementenvergunning *	webformulier
exploitatievergunning seksbedrijven *	webformulier
exploitatievergunning t.b.v. escortservice *	webformulier
exploitatievergunning t.b.v. horeca *	webformulier
gedoogbesluit coffeeshop*	e-mail
gehandicaptenparkeerplaats op kenteken *	webformulier
Haarlempas	webformulier
handhavingsverzoek	webformulier
huishoudelijke ondersteuning	webformulier
huisvestingsvergunning	webformulier
identiteitskaart	webformulier
indienen aanvullende stukken nav voorwaarden	via digitaal stelsel omgevingswet
indienen bezwaar	webformulier
individuele inkomenstoeslag	webformulier
individuele vervoersvoorziening	webformulier
ingebrekestelling bij niet tijdig beslissen	juridischezaken@haarlem.nl via Zivver
ingraven parasolvoet	webformulier
inleveren jaarcijfers zelfstandigen	per e-mail
inzageverzoek persoonsgegevens AVG	webformulier
jobcoach	webformulier
kamperen	webformulier
kinderopvang	webformulier
kinderopvangtoeslag	webformulier
klachten indienen	webformulier
klein kansspel melden *	webformulier

leegstand	webformulier
levenloos geboren kind registreren	webformulier
ligplaatsvergunning aanvragen	webformulier
loonkostensubsidie	webformulier
loterijvergunning	webformulier
maaltijdservice	webformulier
maatschappelijke opvang	webformulier
mantelzorgcompliment	webformulier
mantelzorgondersteuning	webformulier
marktstandplaatsvergunning	webformulier
meeneembare werknemersvoorzieningen	webformulier
melding activiteiten	Extern via OdIJmond
melding asbestverwijdering	Extern via OdIJmond
melding bijstand	webformulier of meldingenbijstand@haarlem.nl
melding bodemonderzoek (verplicht/vrijwillig)	Extern via OdIJmond
melding evenementen *	webformulier
melding grondverzet	Extern via OdIJmond
melding IOAZ	webformulier
melding ondergrondse brandstoftank	Extern via OdIJmond
melding sloop	Extern via OdIJmond
melding vakantie bijstand	per e-mail
melding wijziging inkomsten bijstand	per e-mail
melding wijziging woon-leeft situatie	per e-mail
milieuvergunning aanvragen of melden	Extern via OdIJmond
mobiele puinbrekers	Extern via OdIJmond
nachtgelegenheid ontheffing *	webformulier
omgevingsvergunning milieu	Extern via OdIJmond
omgevingsvergunning milieu	Extern via OdIJmond
ondertrouw melden	webformulier
ontheffing film opname	webformulier
ontheffing (sollicitatieverplichting)	e-mail
ontheffing voetgangersgebied	webformulier
ontheffing Vijfhoek	webformulier
ontheffing Spaarndam	webformulier
ontheffing Vijfhuizen	webformulier
Rvv ontheffing	e-mail/ e-herkenning
ontheffing winkeltijden	apvvergunning@haarlem.nl
openbreken openbare weg	webformulier
opkoopbescherming	webformulier
overlijdensaangifte	webformulier
particuliere markt	webformulier
parkeervergunning bedrijven	webformulier
parkeervergunning bewoners	webformulier
parkeervergunning bezoekers	webformulier
paspoort	webformulier
persoonsgebonden budget	webformulier
planschade	webformulier
precariobelasting	webformulier

reclamevergunning aanvragen	via digitaal stelsel omgevingswet
reclamevergunning aanvragen nl reclamevergunning aanvragen	via digitaal stelsel omgevingswet
reisdocument vermissing	webformulier
reservering huwelijk /geregistreerd partnerschap	webformulier
rijbewijs aanvragen /verlengen	webformulier
rolstoel en scootmobiel	webformulier
seksbedrijf exploitatievergunning *	webformulier
speelautomatenvergunning *	webformulier
speelautomatenvergunning voor 3 2 speelautomaten *	webformulier
speelgelegenheden *	webformulier
splitsingsvergunning	webformulier
standplaatsvergunning	webformulier
starterskrediet ondernemer	webformulier
stoppen levensonderhoud	e-mail
studietoeslag	webformulier
tapontheffing *	webformulier
taxivergoeding	webformulier
tegemoetkoming eigen bijdrage Wmo	webformulier
tegemoetkoming eigen risico zorgverzekering	webformulier
tegemoetkoming huiswerkbegeleiding en bijles	webformulier
tegemoetkoming schoolkosten	webformulier
terrasvergunning	webformulier
thuiszorg	webformulier
tillift	webformulier
uitrit aanvragen of melden	via digitaal stelsel omgevingswet
uittreksel BRP	webformulier
verhuizing aangeven	webformulier
verhuurdersvergunning	webformulier
verklaring omtrent gedrag (vog)	webformulier
verstrekkingbeperking	webformulier
verzoek budgetcoaching	webformulier
verzoek informatie	email
verzoek New Future	extern webformulier new future Haarlem
verzoek in het sociaal domein om een betalingsregeling, kwijtschelding, afkoop vordering of een verzoek om informatie:	sozawedebiteurenbeheer@haarlem.nl
verzoek om informatie	webformulier
verzoek om informatie parkeren	via mail
verzoek om kwijtschelding	e-mail
verzoek schuldhulpverlening	webformulier
verzoek stopzetting budgetcoaching	budgetcoaching@haarlem.nl
verzoek stopzetting schuldhulpverlening	schulddienstverlening@haarlem.nl
verzoek tot schadevergoeding	webformulier
verzoek tot wijzigen omgevingsplan	via digitaal stelsel omgevingswet
vluchtelingenpaspoort	webformulier
vreemdelingenpaspoort	webformulier
vrijwilligersverzekering	webformulier
wijziging naamgebruik	webformulier

witgoedregeling	extern via Saemen https://witgoedwissel.sae-men.nl/
wmo-voorziening	webformulier
woning splitsen	webformulier
woningaanpassing	webformulier
woningsvervormingsvergunning	webformulier
woo verzoek	webformulier
woonvoorziening gehandicapten en ouderen	webformulier
zero emissie marktondernemers	Eherkenning/webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten, dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten, elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Met elektronische kanalen wordt onder andere bedoeld: een specifiek webformulier waarvoor in sommige gevallen vereist is dat er met DigiD of E-herkenning wordt ingelogd; een generiek webformulier (vaak een contactformulier op de website van de gemeente); een specifiek e-mailadres of het digitaal stelsel Omgevingswet/Omgevingsloket.

Het tweede lid betreft berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend. In deze gevallen is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende burger of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het derde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via een algemeen webformulier, dan wel het algemene contactformulier voor formele berichten worden ingediend.

Artikel 3 Geen elektronisch kanaal

Persoonlijke e-mailadressen van ambtenaren (of bestuurders) kunnen nooit het startpunt zijn van berichtenverkeer tussen de gemeente en haar inwoners. Uitzondering hierop is de situatie zoals beschreven in artikel 2, tweede lid van dit aanwijzingsbesluit. Persoonlijke e-mailadressen mogen wel gebruikt worden wanneer dit expliciet door de gemeente is aangegeven. In het sociaal domein is het bijvoorbeeld gebruikelijk dat er door een inwoner direct met de klantmanager wordt gecommuniceerd.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.