

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Maastricht 2025

Besluit van de gemeenteraad van de gemeente Maastricht tot aanwijzing van digitale kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht (Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Maastricht 2025).

De gemeenteraad van de gemeente Maastricht, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluit vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Maastricht 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor formele producten en diensten van de gemeente Maastricht die de verzender zelf indient, zijn de gemeenteraad van de gemeente Maastricht specifieke kanalen aangewezen in de tabel producten bij dit aanwijzingsbesluit.
- In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, dan is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen beschreven in de bijlage bij dit besluit.
- Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden dan gebruiken we het algemene e-mailadres van de gemeente. Dit is: post@maastricht.nl
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
- De gemeenteraad mandateert de bevoegdheid van het eerste lid aan de directeur dienstverlening en bedrijfsvoering.

Artikel 3. Initiatief gemeente

De gemeente Maastricht kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij.

Artikel 4. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Gemeente Maastricht 2025.

Tabel producten

Product	In-/Extern	Kanaal aanwijzingsbesluit
Woo-verzoek	Extern	Webformulier
Bezwaar	Extern	Webformulier
Klacht	Extern	Webformulier

Aldus besloten door de raad der gemeente Maastricht in zijn openbare vergadering van 16 december 2025,

De Griffier,

P. Peeters

*De Voorzitter,
W.A.G. Hillenaar*