

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Oldebroek 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Oldebroek, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

### Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oldebroek 2026:

#### Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Oldebroek staat

#### Artikel 2 Algemene bepalingen

- Dit aanwijzingsbesluit geeft aan op welke wijze inwoners, bedrijven, stichtingen en andere rechtspersonen de gemeente digitaal kunnen benaderen. Inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) houden de mogelijkheid om op andere manieren te communiceren met de gemeente, zoals per telefoon, per post, of via een afspraak op locatie.
- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
- Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen contactformulier van de gemeente (op [www.oldebroek.nl](http://www.oldebroek.nl)) aangewezen.

#### Artikel 3 Aanwijzing kanalen per onderwerp

- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde onderwerpen het daarvoor op de desbetreffende pagina op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.
- Voor berichten in het in het eerste lid vermelde onderwerp die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- In onderstaande tabel worden de kanalen per onderwerp weergegeven:

| Producten/Diensten                                                                                                                                          | Kanaal                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>A. Algemeen</b>                                                                                                                                          |                                           |
| Contact, melden en afspraak maken via Algemeen contactformulier                                                                                             | Eformulier                                |
| <b>B. Belastingen en heffingen</b>                                                                                                                          |                                           |
| Belastingen en heffingen, WOZ, kwijschelding, aanslagbiljet, taxatieverslag, invorderingsregeling, bezwaarschrift gemeentelijke belastingen                 | Eformulier                                |
| Contact over gemeentelijke belastingen                                                                                                                      | Contactformulier Belastingen (Eformulier) |
| <b>C. Bouwen en verbouwen</b>                                                                                                                               |                                           |
| Nadeelcompensatie aanvragen, Planschadevergoeding aanvragen, Huisnummer aanvragen wijzigen of intrekken, rioolaansluiting aanvragen, melding verstopt riool | Eformulier                                |
| Aanvraag subsidie erfgoed                                                                                                                                   | PDF formulier gemeente@oldebroek.nl       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>D. Duurzaamheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| Duurzaamheid – witgoed omruilregeling, toekomstbestendig wonen lening (ook voor VvE's), laadpalen, stimuleringslening duurzaamheid, tegeltaxi.                                                                                                                                                                                                                                                    | Eformulier                            |
| <b>E. Geboorte, trouwen en overlijden</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                       |
| Huwelijk of geregistreerd partnerschap melding, trouwambtenaar, overlijden, geboorteaangifte                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Eformulier                            |
| Trouwen op een andere locatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PDF formulier<br>Trouwen@oldebroek.nl |
| <b>F. Jeugd en onderwijs</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| Gemeentelijke tegemoetkoming kinderopvangtoeslag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | socialteam@oldebroek.nl               |
| <b>G. Paspoort, rijbewijs en uittreksels</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
| Vermissing reisdocument, uittreksel BRP of burgerlijke stand, BRP verzoek geheimhouding persoonsgegevens, aanvraag VOG bij gemeente, bewijs in leven zijn, bewijs Nederlandse nationaliteit, inzien of correctieverzoek BRP, bezoek uit het buitenland                                                                                                                                            | Eformulier                            |
| <b>H. Sport, vrije tijd en cultuur</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| Subsidie aanvragen m.b.t. welzijnswerk, woonsubsidie ouderen, buurtsubsidie, cultuursubsidie, jeugdsportsubsidie, maatschappelijke dienstverleningssubsidie, maatschappelijke zorgsubsidie, onderwijs-subsidie, sportactiviteitensubsidie, minderhedensubsidie, museum-subsidie, toerismesubsidie), Subsidie jongerenfeest oud en nieuw, Subsidie inheemse erfbeplanting, starten ondernemerschap | Eformulier                            |
| Geluidshinderonthefing, Ontheffing afwijken schenktijden paracommercie, Kampeeronthefing, stookonthefing, Ontheffing verstrekken zwak-alcoholhoudende drank (alcoholonthefing), Horeca sluitingsduur ontheffing, verkeersregelaar aanstellen                                                                                                                                                      | Eformulier                            |
| <b>I. Vergunningen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |
| Tijdelijke verkeersmaatregel (Verkeersregels of verkeerstekens ontheffing, verkeersbesluit aanvragen), Incidentele festiviteit horeca melden, demonstratie melding,                                                                                                                                                                                                                               | Eformulier                            |
| Ioterijvergunning, Kennisgeving klein evenement, evenementenvergunning, standplaatsvergunning, collecte vergunning, klein kansspel melding, aanwezigheidsvergunning, kabel en leidingvergunning, rioolaansluitingsvergunning,                                                                                                                                                                     | Eformulier                            |
| Alcoholvergunning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | vergunningen@oldebroek.nl             |
| Melding tijdelijke reclame evenement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eformulier                            |
| <b>J. Werk, uitkering en bijstand</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                       |
| Ondersteuning bij geldproblemen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | socialteam@oldebroek.nl               |
| Bijstandsuitkering, bijzondere bijstandsuitkering, IOAW uitkering, studietoelage aanvragen                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eformulier                            |
| <b>K. Wonen en leefomgeving</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |
| BRP Verhuizing aangifte, verhuizing naar buitenland doorgeven, BRP adresonderzoek aanvragen, melding ongewenst verhuurbedrag (WGV). Starterslening aanvragen, leegstandsvergunning aanvragen                                                                                                                                                                                                      | Eformulier                            |
| Verzoek wonen in een recreatieverblijf, aanvraag verkoop openbaar groen, zelfbeheer openbaar groen                                                                                                                                                                                                                                                                                                | gemeente@oldebroek.nl                 |
| <b>L. Zorg en ondersteuning</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Contact sociaal team,<br>Ondersteuning aanvragen op gebied van:<br>huishoudelijke hulp<br>thuiszorg<br>individuele inkomenstoeslag<br>rolstoel en scootmobiel<br>hulpmiddel voor traplopen<br>woningaanpassing<br>maaltijdservice<br>auto-aanpassing<br>hoorhulpmiddel<br>loophulpmiddel<br>meubelaanpassing<br>personenalarmering<br>persoonsgebonden budget wmo<br>dagbesteding ouderen<br>dagverzorging ouderen<br>logeerhuis<br>regiotaxi | Contactformulier sociaal team (Eformulier) |
| Gehandicaptenparkeerplaats, gehandicaptenparkeerkaart aanvragen (alle)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Eformulier                                 |
| Mantelzorgcompliment                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Eformulier                                 |
| <b>M. Gemeenteraad</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |
| Burgerinitiatief, aanmelden spreekrecht, informatie rekenkamer, informatie en communicatie gemeenteraad                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | griffie@oldebroek.nl                       |
| <b>N. Onderscheidingen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                            |
| Communicatie rondom voordracht lintjes, koninklijke Erepenning, aanvragen predicaat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | kabinet@oldebroek.nl                       |
| Verzoek huldiging sportprestaties, verzoek huldiging kunst en cultuur, Gemeentelijke erepenning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | gemeente@oldebroek.nl                      |
| <b>O. Privacy</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |
| Beveiligde e-mail aan gemeente                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Eformulier (Zivver)                        |
| Gebruikmaken privacy rechten AVG                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Eformulier                                 |
| <b>P. Contact</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                            |
| Eformulier                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Eformulier                                 |
| Handhavingsverzoek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Eformulier                                 |

#### Artikel 4 Kanaal omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt

#### Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

#### Artikel 6 Kanaal bezwaarschriften, Woo en klachten

1. In afwijking van artikel 3 wordt voor het indienen van bezwaarschriften het webformulier (e-formulier zaaksysteem) als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van artikel 3 wordt voor het indienen van klachten in de zin van artikel 9:1, van de Algemene wet bestuursrecht het webformulier (e-formulier zaaksysteem) als kanaal aangewezen.
3. In afwijking van artikel 3 wordt voor het indienen van Woo-verzoeken het webformulier (e-formulier zaaksysteem) als kanaal aangewezen.

#### Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026

## **Artikel 8 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oldebroek 2026.

*Aldus vastgesteld op 16 december 2025*

*burgemeester T.H. Haseloop-Amsing*

*Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025*

*Burgemeester, T.H. Haseloop-Amsing*  
*Secretaris, P.H. Lensselink.*

## **Bent u het niet eens met dit besluit**

Bent u belanghebbende en bent u het niet eens met dit besluit? Maak dan binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar. U kunt uw bezwaarschrift op 2 manieren indienen:

- **Digitaal.** Op [www.oldebroek.nl/bezwaar](http://www.oldebroek.nl/bezwaar). U heeft hiervoor een DigiD-inlogcode nodig.
- **Per post.** Stuurt u uw bezwaarschrift naar:

College van burgemeester en wethouders van Oldebroek  
Raadhuisplein 1  
8096CP Oldebroek

In uw bezwaar staat:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- Een duidelijke omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt
- De reden waarom u bezwaar maakt
- De datum en uw handtekening

Stuur ook een kopie van dit besluit met uw bezwaarschrift mee. Meer informatie over het maken van bezwaar vindt u op [www.oldebroek.nl/bezwaar](http://www.oldebroek.nl/bezwaar).

Wanneer u bezwaar maakt en er is sprake van een spoedeisende situatie, kunt u bij de rechtbank Gelderland om een voorlopige voorziening vragen. Meer informatie daarover vindt u op: [www.rechtspraak.nl](http://www.rechtspraak.nl).

## **Toelichting**

### **Algemeen**

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

### **Artikelsgewijs**

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

### **Artikel 1 Definities**

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

#### **Artikel 2 en Artikel 3 Aanwijzing kanalen**

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die domeinen is aangesloten bij de benaming daarvan op (de homepage van) de gemeentelijke website. Bijvoorbeeld Afval, belastingen en heffingen etc.

Verder is per domein onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (tweede lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor inwoners en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Het derde lid is een verbijzondering van het eerste lid: voor de hier genoemde type berichten is het in het eerste lid aangewezen kanaal niet geschikt en is er daarom reden een ander kanaal aan te wijzen.

#### **Artikel 4 Kanaal Omgevingswet**

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 in werking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de artikelen 2 en 3 een kanaal aangewezen. De in dit artikel 4 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten in de zin van artikel 3. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt.

#### **Artikel 5 Kanaal Dienstenwet**

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

De in dit artikel 5 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten voor de indiening waarvan in artikel 3 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven wordt aangewezen.

#### **Artikel 6 Kanaal bezwaarschriften klachten en Woo -verzoeken**

De mogelijkheid van het digitaal indienen van een bezwaarschrift, een klacht of een Woo-verzoek is niet domeinafhankelijk gemaakt en daarmee op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.

Een bezwaarschrift en klacht in de zin van artikel 9:1 Awb kunnen ook behoren tot de berichten voor de indiening waarin in artikel 3 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de kanaalaanwijzing plaatsvindt.