

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schiedam

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Schiedam ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schiedam

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen organisatie eenheden

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden per organisatie eenheid de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in het als bijlage 1 bij besluit vermelde overzicht.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Wijzigingen in kanalen

De algemeen directeur, de directeur en de managers zijn bevoegd bijlage 1 te actualiseren wanneer hiertoe aanleiding is. Op www.officielebekendmakingen.nl is altijd het meest actuele overzicht te vinden.

Artikel 6 Intrekking oude aanwijzingsbesluit

Het aanwijzingsbesluit elektronisch kanaal bezwaar Schiedam 2025 en het besluit elektronisch berichtenverkeer gemeente Schiedam 2015 worden met ingang van 1 januari 2026 ingetrokken.

Artikel 7 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Schiedam 2026.

Aldus vastgesteld op 16 december 2025

*De burgemeester,
Mr H.M. Bergmann*

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 10 maart 2026

De griffier,

Mr M. Pe MEC

*De voorzitter,
Mr H.M. Bergmann*

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025

*De secretaris,
C.E. Bos*

*De burgemeester,
Mr H.M. Bergmann*

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch via [Bezwaarschrift indienen | Schiedam](#) of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur wanneer de gemachtigde geen advocaat is een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

BIJLAGE 1 BIJ HET AANWIJZINGSBESLUIT ELEKTRONISCHE KANALEN PUBLIEKE DIENST- VERLENING GEMEENTE SCHIEDAM

Beheer Openbare Ruimte	
Kabels- en leidingenvergunning	Webformulier
Rioolaansluiting	Webformulier

Communicatie & Wijkontwikkeling	
Wijkbudget	Webformulier

Economie, Cultuur & Stads promotie	
Subsidie	Webformulier
Marktplaatsvergunning	Webformulier
Monumentensubsidie	Algemene contactformulier

Juridische zaken & Inkoop	
Aansprakelijkstelling overheid	Webformulier
Bezwaar	Webformulier
Verstreking overheidsinformatie / Woo	Webformulier

Klant Contact Centrum	
Adresonderzoek	Webformulier
Briefadres	Webformulier
BRP geheimhoudingsverzoek	Webformulier
Huisvestingvergunning	Webformulier
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Parkeerontheffing	Webformulier
Parkeervergunning	Webformulier
Rijbewijs verlengen	Webformulier
Huwelijk of geregistreerd partnerschap	Algemene contactformulier
Trouwlocatie	Algemene contactformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Aangifte overlijden	Webformulier
Herbegraven of alsnog cremieren	Algemeen contactformulier
Klacht	Webformulier

Ruimtelijke Ontwikkeling & Beleid	
APV-ontheffing	Webformulier
Duurzaamheidslening / stimuleringslening	Algemeen contactformulier
Energiesubsidie	Algemeen contactformulier
Laadpaalverzoek	Webformulier
Planschadevergoeding	Webformulier
Startersverlening	Webformulier
Wegenverkeerswet ontheffing / RVV-ontheffing	Webformulier

Sociaal Domein	
----------------	--

Subsidie	Webformulier
----------	--------------

Veiligheid & Crisisbeheersing	
Alcoholwetvergunning	Webformulier
Betogings- of demonstratiemelding	Webformulier
Evenement melding	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Horecatijden ontheffing	Webformulier
Kansspelautomaatvergunning	Webformulier
Kansspelvergunning	Webformulier
Exploitatievergunning	Webformulier

Vergunning & Handhaving	
Woonruimte omzettingsvergunning	Webformulier
Woonruimte onttrekkingsvergunning	Webformulier
Woningvorming (bouwkundig splitsen) vergunning	Webformulier
Splitsingsvergunning	Webformulier
Opkoopbescherming verhuurvergunning	Webformulier
Opkoopbescherming ontheffing	Webformulier

Toelichting Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in grotendeels in werking. Artikel 2:10 van de Wmebv treedt met ingang van 1 januari 2027 in werking. Artikel 2:10 gaat over de notificaties die verzonden moeten worden. De zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning is al op 1 januari 2024 in werking getreden. Met de Wmebv wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. De Wmebv geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor de Wmebv geldt zijn de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen organisatie eenheden

Per organisatie eenheid is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (derde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor inwoners en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden. Daarom is de specifieke naam van de url waar het kanaal wordt ontsloten, in het besluit opgenomen.

Er kunnen ook formele berichten worden ingediend bij organisaties die taken uitvoeren voor de gemeente, bijvoorbeeld Stroomopwaarts, de Regionale belasting groep of Rogplus. Voor dergelijke berichten geldt dat deze worden ingediend via het door de betreffende organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

In het vierde lid is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in bijlage 1 een kanaal aangewezen. Voor berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulierals aangewezen kanaal.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

De in dit artikel bedoelde berichten kunnen ook behoren tot berichten die in bijlage 1 zijn vermeld. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal kan worden gebruikt.

Artikel 5 Wijziging in kanalen

De bevoegdheid om kanalen te wijzigen die door het college of de burgemeester zijn aangewezen is door hen gemandateerd op grond van de mandaatregeling Schiedam. Dit artikel regelt dat ook een wijziging van een kanaal dat door raad is aangewezen in mandaat kan worden genomen.

Artikel 6 Intrekking oude aanwijzingsbesluiten

Met deze bepaling wordt twee oude aanwijzingsbesluiten ingetrokken. De aanwijzing voor een elektronisch kanaal voor bezwaar is ook in dit besluit geregeld. Het besluit elektronisch berichtenverkeer gemeente Schiedam 2015 is nog gebaseerd op oude bepalingen in de Awb en iet meer in lijn met de nieuwe bepalingen. De datum waarop de oude aanwijzingsbesluiten vervallen is de datum waarop dit Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening in werking treedt.