

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Wageningen 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Wageningen, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Gelet op artikel 2:13, lid 2, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluiten vast te stellen het "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Wageningen 2026"

Artikel 1 Begrippen

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, lid 1, van de Algemene wet bestuursrecht.
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, lid 1, van de Algemene wet bestuursrecht.
- webformulier: een elektronisch formulier dat op de website van de gemeente Wageningen staat.
- verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor berichten die de verzender zelf (uit eigen beweging) indient, worden de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit.
- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.
- Voor berichten in de in bijlage 1 genoemde domeinen die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier op <https://www.wageningen.nl/contact/> als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Intrekken oude regeling

De 'Regeling nadere eisen aan het gebruik van de elektronische weg voor bestuurlijk verkeer gemeente Wageningen 2008' wordt ingetrokken als het aanwijzingsbesluit in werking treedt.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Wageningen 2026.

Aldus vastgesteld op 5 november 2025.

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 8 december 2025.

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 4 november 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het webformulier op <https://www.wageningen.nl/direct-regelen/melding-klacht-of-bezwaar/klacht-of-bezwaar/bezwaar-maken-tegen-een-besluit/>.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Wageningen, Postbus 1, 6700 AA Wageningen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage

Product	Kanaal
Aangifte toeristenbelasting	Webformulier
Aanmelden Ik Zwem Mee	Webformulier
Aanmelden of afmelden hondenbelasting	Webformulier
Aanvraag Alcoholwetvergunning	Webformulier
Aanvraag Bijdrage voor onderhoud van monumentale bomen	Webformulier
Aanvraag bijstand voor ondernemers	bbz@ede.nl
Aanvraag bijstandsuitkering	Webformulier
Aanvraag Bijzondere Bijstand	Webformulier
Aanvraag briefadres	Webformulier
Aanvraag Collectevergunning	Webformulier
Aanvraag Collectieve Aanvullende Zorgverzekering	https://www.gezondverzekerd.nl/gemeente/wageningen/zorgverzekeringen#/pakketten
Aanvraag cultuursubsidie	Webformulier
Aanvraag Duurzame lening voor ondernemers	Webformulier
Aanvraag evenementenvergunning	Webformulier
Aanvraag exploitatievergunning	Webformulier
Aanvraag gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Aanvraag huisnummer	Webformulier
Aanvraag Individuele Inkomenstoelage	Webformulier
Aanvraag inkeerregeling	Webformulier
Aanvraag jeugdhulp	Webformulier
Aanvraag Jubileumsubsidie	Webformulier
Aanvraag kwijtschelding gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Aanvraag kwijtschelding gemeentelijk belastingen	Webformulier
Aanvraag leerlingenvervoer	Webformulier
Aanvraag Loterijvergunning	Webformulier
Aanvraag Maatschappelijk Meedoen Budget	Webformulier
Aanvraag Ontheffing autoverbod Binnenveld	Webformulier
Aanvraag ontheffing gebruik openbare ruimte	Webformulier
Aanvraag Ontheffing verspreiden reclamemateriaal	Webformulier
Aanvraag Ontheffing voor het geven van een optreden of het laten horen van muziek	Webformulier
Aanvraag Parkeervergunning	Webformulier
Aanvraag rioolaansluiting	Webformulier
Aanvraag snippergroen	Webformulier
Aanvraag Standplaatsvergunning warenmarkt	Webformulier
Aanvraag Studietoelage	Webformulier
Aanvraag Subsidie algemeen	Webformulier
Aanvraag Subsidie biodiversiteit	Webformulier
Aanvraag Subsidie voor afkoppelen regenwater	Webformulier

Aanvraag Subsidie voor vergroening aanvragen	Webformulier
Aanvraag Subsidie Wageningse Isolatieactie voor VvE	Webformulier
Aanvraag Subsidie Wageningse Isolatieactie voor woningeigenaren	Webformulier
Aanvraag Tegemoetkoming Chronisch Zieken en Gehandicapten	Webformulier
Aanvraag toekomstbestendig wonen lening	Webformulier
Aanvraag uitstroompremie	Webformulier
Aanvraag Vergunning gokautomaat	Webformulier
Aanvraag Vergunning latere sluitingstijd horeca	Webformulier
Aanvraag vergunning spandoek ophangen	Webformulier
Aanvraag vergunning tijdelijke verhuur woning (opkoopwet)	Webformulier
Aanvraag Vergunning voor het plaatsen van driehoeksborden	Webformulier
Aanvraag vervangende gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Aanvraag voorziening werk	Webformulier
Aanvraag woonurgentie	Webformulier
Aanvragen / verlengen paspoort of identiteitskaart	Webformulier
Aanvragen / verlengen rijbewijs	Webformulier
Aanvragen geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
Aanvragen schadevergoeding	Webformulier
Aanvragen uittreksel BRP	Webformulier
Aanvragen uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Aanvragen Verklaring Omtrent Gedrag	Webformulier
Achternaam partner of eigen naam gebruiken	Webformulier
Adresonderzoek aanvragen	Webformulier
Algemene vragen aan de gemeente	Webformulier
AVG-verzoek	Webformulier
Bewijs van in leven of attestatie de vita aanvragen	Webformulier
Bezwaar maken tegen belastingen OF WOZ-waarde	Webformulier
Bezwaar maken tegen een besluit	Webformulier
Bezwaar maken tegen parkeerboete	Webformulier
Contactformulier	Webformulier
Contactformulier ondernemersloket	Webformulier
Demonstratie melden	Webformulier
Dubbele achternaam kind	Webformulier
Geboorte aangeven	Webformulier
Handhavingsverzoek	Webformulier
Handtekening legaliseren	Webformulier
Huwelijk of geregistreerd partnerschap regelen	Webformulier
Iets melden dat kapot, vies of onveilig is in de buurt	Webformulier
Indienen zienswijze	Webformulier

Informatieverzoek doen	Webformulier
Ingebrekestelling	Webformulier
Jeugdlintje	Webformulier
Kind erkennen voor of na de geboorte	Webformulier
Klacht doorgeven over gedrag van medewerker	Webformulier
Koninklijke onderscheiding	Webformulier
Kopie officieel document laten waarmerken	Webformulier
Mantelzorgcompliment	Webformulier
Melden aanleg in- of uitrit	Webformulier
Melden klein evenement	Webformulier
Melden Verhuizing in of naar Wageningen	Webformulier
Melding incidentele festiviteit	Webformulier
Melding klein kansspel	Webformulier
Melding verblijf in buitenland (tijdens de bijstand)	Webformulier
Melding Wmo	Webformulier
Melding Wmo-pas	Webformulier
Nadeelcompensatie	Webformulier
Nederlander worden door naturalisatie	Webformulier
Nederlander worden door optie	Webformulier
Onderscheidingen Wageningen	Webformulier
Ontheffing artikel 35 Alcoholwet	Webformulier
Overlijden aangeven	Webformulier
Reclame/ flyer ontheffing	Webformulier
Taxatieverslag met WOZ-waarde aanvragen	Webformulier
Trouwen in het buitenland, verklaring huwelijksbevoegdheid	Webformulier
Trouwstoet melden	Webformulier
Verhuizing naar het buitenland doorgeven (emigratie)	Webformulier
Verhuizing vanuit het buitenland naar Nederland doorgeven (immigratie)	Webformulier
Volkstuin huren	Webformulier
Wagenings Erezilver	Webformulier
Wijzigen Alcoholwetvergunning	Webformulier
Wijzigen Horeca-exploitatievergunning	Webformulier
Woonurgentie aanvragen of noodopvang regelen	Webformulier
Woo-verzoek indienen	Webformulier

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop is de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning. Die geldt al vanaf 1 januari 2024.

De Wmebv verandert onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).

De Wmebv geeft inwoners en ondernemers het recht om officiële berichten elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Officiële berichten zijn berichten die deel uitmaken van een procedure over:

- een besluit,
- klachten, of
- andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten.

We hebben het in de toelichting steeds over inwoners en ondernemers. Maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe.

Uitleg per artikel

Alleen die bepalingen die verdere toelichting nodig hebben, lichten we toe.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' sluiten we aan bij de betekenis die deze begrippen in de Awb hebben. Dit lichten we hieronder nog verder toe.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dat is in elk geval maar niet alleen:
 - Een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 van de Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 van de Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 van de Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 van de Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 van de Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Dit zijn in elk geval klachten in de zin van hoofdstuk 9 van de Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit zijn in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat wij voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke manier van verzenden aanwijzen (artikel 2:13, lid 2, van de Awb). Welke manier dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een speciaal webformulier, een algemeen e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit sluiten we voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aan bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Een overzicht van de aangewezen kanalen staat in bijlage 1.

Verder maken we onderscheid in twee type berichten:

1. berichten die inwoners en ondernemers uit eigen beweging verzenden (eerste lid); en
2. berichten die inwoners en ondernemers op verzoek van de gemeente sturen (derde lid).

Het eerste type berichten gaat over bijvoorbeeld aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Het tweede type berichten gaat over bijvoorbeeld aanvullingen ex artikel 4:5 van de Awb, een zienswijze en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die men uit eigen beweging indient, hebben we speciale webformulieren gebouwd. Uitgangspunt is dat men dat als het kanaal gebruikt.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of ondernemer. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Er kunnen ook formele berichten worden ingediend bij organisaties die taken uitvoeren voor de gemeente. Voor deze berichten geldt dat deze worden ingediend via het door de betreffende organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

In lid 4 staat een vangnetbepaling. Zijn er berichten waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen? Dan kunnen deze berichten via het contactformulier op <https://www.wageningen.nl/contact/> worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en ondernemers heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten op grond van de Omgevingswet.

In artikel 16.1, lid q, van de Omgevingswet staat dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, lid 2, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, lid 3 en 14.2, lid 3, van het Omgevingsbesluit staat voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelleden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Omdat het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de duidelijkheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

De in dit artikel 3 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot berichten die in bijlage 1 zijn vermeld. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan het Omgevingsloket wordt gebruikt. Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in bijlage 1 een kanaal aangewezen. Voor berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is en waarvoor in bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen, geldt het algemene contactformulier als aangewezen kanaal.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is.

Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

Artikel 5 Intrekken oude regeling

Het bestaande aanwijzingsbesluit trekken we in. De datum waarop het oude aanwijzingsbesluit niet meer geldt, is de datum waarop het nieuwe aanwijzingsbesluit in werking treedt (zie artikel 5).