

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waadhoeke 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Waadhoeke;

ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluiten vast te stellen het Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening gemeente Waadhoeke 2026.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. *bericht*: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. *kanaal*: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. *Inwoner(s)*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij gemeente Waadhoeke iets (aan)vragen of indienen.
- d. *verzender*: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij gemeente Waadhoeke iets (aan)vragen of indienen.
- e. *digitaal verkeer*: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met gemeente Waadhoeke.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten over de formele producten en diensten van de gemeente Waadhoeke die de verzender uit eigen beweging indient, zijn door het college van B&W specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, dan is er een generiek webformulier.
2. Dit is ook aangewezen beschreven in de bijlage bij dit besluit.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen digitale wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het eerste, tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet ander bepaalt, het algemene e-mailadres van de gemeente gebruikt; info@waadhoeke.nl.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen publieke dienstverlening Gemeente Waadhoeke 2026.

Aldus vastgesteld op 25 november 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 25 november 2025

De burgemeester,

De secretaris

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het formulier op de website [Bezwaar en beroep | Gemeente Waadhoeke](#).

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar

Gemeente Waadhoeke

Postbus 58, 8800 AB Franeker

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - digitaal naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de digitale kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' gezien:

- Een specifiek webformulier
- Een generiek e-formulier
- Ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail
- Mijnomgevingen

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Waadhoeke de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente Waadhoeke de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. Deze lijst wordt minstens één keer per jaar (en alleen als er aanpassingen zijn) aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door degene die daarvoor het mandaat heeft gekregen. Eén keer per jaar zal de actuele lijst ter kennisgeving aan het college worden voorgelegd.

We hanteren de volgende digitale kanalen:

1. Specifiek webformulier
2. Algemeen/generiek webformulier
3. Algemeen e-mailadres: info@waadhoeke.nl

Er wordt onderscheid gemaakt tussen berichten die inwoners en ondernemers:

1. Op eigen initiatief verzenden (eerste lid). Berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die inwoners en ondernemers op eigen initiatief indienen, wordt een specifiek webformulier gebouwd.
2. Op verzoek van gemeente Waadhoeke sturen (vierde lid). Berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op een uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Artikel 3 Aanwijzing kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur – AmvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB je kan regelen hoe je digitaal aan andere informatieverplichtingen kunt voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven. Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.

De in dit artikel 4 bedoelde berichten kunnen ook behoren tot de berichten voor de indiening waarvan in artikel 2 een kanaal is aangewezen. Daarom is hier geregeld dat 'in afwijking' daarvan de Berichtenbox voor Bedrijven wordt aangewezen.

Bijlage 1 Overzicht digitale kanalen per product

Product	Kanaal
Bedrijfsvoering	
bezwaar	Specifiek webformulier
aansprakelijkstelling gemeente	Specifiek webformulier
Logiesbelasting (toeristenbelasting)	Digitaal via Digitaal Nachregister
woz-taxatatieverslag	Digitaal via MijnOverheid
belastingbetalingsregeling	Specifiek webformulier
belastingkwijtschelding	Digitaal via Noorderlijk Belastingkantoor
automatische incasso of machtiging	Specifiek webformulier
bankrekeningnummer wijzigen	Specifiek webformulier
Beheer openbare ruimte	
meldingen openbare ruimte	Digitaal via Signalen
plaagdierbeheersing, hoge druk etc.	Specifiek webformulier
Gebiedsteam	
mantelzorgcompliment	Specifiek webformulier
mantelzorgondersteuning	Digitaal via Connexa
ov-begeleiderskaart	Digitaal via Argonaut
Omgeving	
laadpaalverzoek	Specifiek webformulier
planschade	Specifiek webformulier
parkeervergunning bedrijven	Specifiek webformulier
Publiekscentrum	
verzoek om informatie	Contactformulier
ambtshalve verhuizing binnen Nederland	E-dienst
ambtshalve verhuizing buitenland of emigratie	E-dienst
akte van de burgerlijke stand	E-dienst
bewijs van in leven zijn	Specifiek webformulier
verklaring omtrent gedrag (vog)	E-dienst
brp-uittreksel	E-dienst
naamgebruik verzoek aanduiding	E-dienst
brp-geheimhoudingsverzoek	E-dienst
geboorteaangifte	E-dienst
huwelijk / geregistreerd partnerschapaangifte	E-dienst
overlijdensaangifte	E-dienst
reisdocument vermissing	E-dienst
Aanvragen duplicaat stempas/kiezerspas	E-dienst
Aanvragen volmacht verkiezingen	E-dienst
klachten indienen	Specifiek webformulier
parkeervergunning bewoners	Specifiek webformulier
parkeervergunning bezoekers	Specifiek webformulier
Parkeervergunning plechtigheidsvergunning	Specifiek webformulier
gehandicaptenparkeerkaart	Specifiek webformulier
gehandicaptenparkeerkaart bestuurder	Specifiek webformulier
gehandicaptenparkeerkaart instellingen	Specifiek webformulier
gehandicaptenparkeerkaart passagier	Specifiek webformulier
identiteitskaart	Specifiek webformulier
paspoort	Specifiek webformulier

paspoort tweede	Specifiek webformulier
parkeeronthefing bedrijven	Specifiek webformulier
Samenleving	
leerlingenvervoer	Specifiek webformulier
Subsidie opvang regenwater en meer groen	Specifiek webformulier
Subsidie duurzaamheidsadvies	Specifiek webformulier
Subsidie Toneelverenigingen	Specifiek webformulier
Subsidie Zangverenigingen	Specifiek webformulier
Subsidie Muziekverenigingen	Specifiek webformulier
Subsidie dorps- en wijkbelangen	Specifiek webformulier
Subsidie dorpen en wijken	Specifiek webformulier
Subsidie verduurzaming sport- en cultuur vastgoed	Specifiek webformulier
Subsidie verduurzaming, verbouw en nieuwbouw van dorps- en buurthuizen	Specifiek webformulier
Subsidie onderhoud dorpshuizen en compensatie OZB	Specifiek webformulier
Subsidie AED	Specifiek webformulier
Incidentele subsidie	Specifiek webformulier
Staf	
inzageverzoek persoonsgegevens AVG	Specifiek webformulier
Veiligheid en vergunningverlening, toezicht en handhaving	
standplaatsvergunning	Specifiek webformulier
evenementenvergunning	Specifiek webformulier
melding evenementen	Specifiek webformulier
reclamevergunning aanvragen	Specifiek webformulier
onthefing geluidsvoorschriften	Specifiek webformulier
melding asbestverwijdering	Omgevingsloket
melding activiteiten	Specifiek webformulier
melding sloop	Omgevingsloket
omgevingsvergunning bouwwerkzaamheden	Omgevingsloket
omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Omgevingsloket
omgevingsvergunning bomenkap	Omgevingsloket
omgevingsvergunning milieu	Omgevingsloket
omgevingsvergunning reclame	Omgevingsloket
omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	Omgevingsloket
omgevingsvergunning sloopwerkzaamheden	Omgevingsloket
omgevingsvergunning uitweg	Omgevingsloket
omgevingsvergunning milieu	Omgevingsloket
drank- en horecavergunning	Specifiek webformulier
aanvraag drank- en horeca ontheffing	Specifiek webformulier