

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rotterdam 2025

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

overwegende, dat het wenselijk is om kanalen aan te wijzen voor het verzenden van elektronische berichten;

besluiten:

Artikel 1 Definities

In dit besluit wordt verstaan onder:

- bericht: bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging zendt, worden in de bijlage behorende bij dit besluit specifieke kanalen aangewezen voor de daarbij genoemde producten of diensten.
2. Indien geen specifiek kanaal is aangewezen, wordt gebruik gemaakt van een generiek formulier als bedoeld in de bijlage behorende bij dit besluit.
3. Als het eerste en tweede lid niet van toepassing zijn, wordt gebruik gemaakt van het algemene kanaal voor vragen, meldingen en klachten, zijnde <https://www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht>
4. Voor berichten die op verzoek van het betreffende bestuursorgaan worden ingediend, wordt informatie gegeven over welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

1. Voor de berichten, bedoeld in de artikelen 14.1, derde lid, en artikel 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit, wordt een specifiek kanaal aangewezen in de bijlage behorende bij dit besluit.
2. Voor overige berichten over producten of diensten die vallen onder de Omgevingswet, wordt gebruik gemaakt van het Omgevingsloket, bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2, wordt voor het verzenden van berichten over een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor bedrijven, bedoeld in artikel 5 van de Dienstwet aangewezen als kanaal.

Artikel 5 Intrekking

Het besluit van het college van burgemeester en wethouders alsmede de burgemeester van 27 januari 2015, Besluit beperken elektronische indieningswijze Wob-verzoeken en ingebrekestellingen (gemeentebblad 2015, 16), wordt ingetrokken.

Artikel 6 Overgangsrecht

Elektronische berichten die zijn ingediend voorafgaand aan de inwerkingtreding van dit besluit, worden beschouwd als zijnde op de juiste wijze ingediend.

Artikel 7 Inwerkingtreding

Dit besluit treedt in werking met ingang van de dag na de datum van uitgifte van het gemeentebblad waarin het wordt geplaatst.

Artikel 8 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Rotterdam 2025.

Aldus vastgesteld in de vergadering van 16 december 2025

De secretaris,

.J.D. Wigmans

*De burgemeester,
C.J. Schouten*

*Dit gemeentebblad ligt ook ter inzage bij het Concern Informatiecentrum Rotterdam (CIC): 010-267 2514
of bir@rotterdam.nl*

Bezwaarclausule

Belanghebbenden kunnen tegen dit besluit binnen zes weken na de datum van de bekendmaking ervan een bezwaarschrift indienen bij de het college van burgemeester en wethouders. Dit bezwaarschrift moet ondertekend zijn en ten minste bevatten:

- naam en adres van de indiener
- telefoonnummer van de indiener, zodat contact opgenomen kan worden om samen te bespreken wat de beste aanpak van het bezwaarschrift is
- datum bezwaarschrift
- de gronden van het bezwaar
- een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar zich richt.

U wordt verzocht tevens een kopie van dit besluit mee te zenden.

Het bezwaarschrift moet worden gezonden naar:

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Rotterdam, t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie, postbus 1011, 3000 BA te ROTTERDAM.
Faxnummer Algemene Bezwaarschriftencommissie: (010) 267 6300.

U kunt uw bezwaarschrift ook via internet indienen via het webformulier. Dit is te vinden onder het kopje 'Formulier' op de website www.rotterdam.nl/pdc:bezwaar_indienen. U heeft daarvoor wel een DigiDcode, of als bedrijf een E-herkenning, nodig. Deze kunt u aanvragen via www.digid.nl, respectievelijk Externe link: <http://www.eherkenning.nl/>.

U kunt, indien u een bezwaarschrift bij het college van burgemeester en wethouders heeft ingediend, een verzoek om voorlopige voorziening (o.a. schorsing) indienen bij: Rechtbank Rotterdam, sector Bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM te Rotterdam.
Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd.

Bijlage. Overzicht kanalen per product of dienst als bedoeld in artikel 2

Product/dienst	Kanaal	Url
0-evenement melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/0-evenement-melden
A- en B-formulieren voor artsen bestellen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/a-formulieren-en-b-formulieren-voor-artsen-bestellen
Aangifte levenloos geboren kind	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/aangifte-levenloos-geboren-kind
Aangifte logiesbelasting doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aangifte-logiesbelasting-doen
Aangifte van overlijden door uitvaartondernemers	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aangifte-van-overlijden-door-uitvaartondernemers
Aanhangwagen of bakfiets lenen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aanhangwagen-of-bakfiets-lenen
Aanmelden voor Gers met Geld	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-gers-met-geld
Aanmelden voor Regeling alleenverdieners	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-regeling-alleenverdieners
Aanmelden voor rondleiding stadhuis	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aanmelden-voor-rondleiding-stadhuis
Aanpassing adresgegevens doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aanpassing-adresgegevens-doorgeven
Abonnement buurtfietsenstalling aanvragen of opzeggen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/abonnement-buurtfietsenstalling-aanvragen-of-opzeggen
Abonnement fietstrommel aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/abonnement-fietstrommel-aanvragen
Abonnement parkeergarage of parkeerterrein aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/abonnement-parkeergarage-of-parkeerterrein-aanvragen
Achternaam kind kiezen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/achternaam-kind-kiezen
Achterstallig woningonderhoud melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/achterstallig-woningonderhoud-melden
Adreswijziging buitenland doorgeven RNI	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/adreswijziging-buitenland-doorgeven-rni nietingezetenendv@rotterdam.nl
Advies exceptioneel transport aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/advies-exceptioneel-transport-aanvragen
Afstand doen van de Nederlandse nationaliteit	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/afstand-doen-van-de-nederlandse-nationaliteit
Afvaltag aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/afvaltag-aanvragen
Afwijking van Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/afwijking-van-basisregistratie-adressen-en-gebouwen-bag-melden
Akte aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/akte-aanvragen
Akte aanvragen door advocaten en notarissen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/akte-aanvragen-door-advocaten-en-notarissen
Alcoholwetvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/alcoholwetvergunning-aanvragen
Algemene gehandicaptenparkeerplaats aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/algemene-gehandicaptenparkeerplaats-aanvragen
AOW-tegoed aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/aow-tegoed-aanvragen
Automatische incasso aanvragen	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/automatische-incasso-aanvragen financieleinfogbr@rotterdam.nl
Babyboom aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/babyboom-aanvragen
Bbz-uitkering voor gevestigde ondernemers aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-gevestigde-ondernemers-aanvragen

Bbz-uitkering voor startende ondernemers aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bbz-uitkering-voor-startende-ondernemers-aanvragen
Bedrijfsleidersvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bedrijfsleidersvergunning-aanvragen
Bedrijfsreinigingsrecht betalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bedrijfsreinigingsrecht-betalen
Bedrijveninvesteringszone (BIZ) starten	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bedrijveninvesteringszone-biz-starten
Begrafenis of crematie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/begrafenis-of-crematie-aanvragen
Beschermingsbewind doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/beschermingsbewind-doorgeven
Bestemming kiezen as na crematie	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bestemming-kiezen-as-na-crematie
Betalingsregeling aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/betalingsregeling-aanvragen
Bezoek huwelijksjubilea en honderdjarigen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezoek-huwelijksjubilea-en-honderdjarigen-aanvragen
Bezwaar maken tegen afwijzing parkeervergunning	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-afwijzing-parkeervergunning
Bezwaar maken tegen belastingaanslag	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-belastingaanslag logiesbelastingdv@rotterdam.nl
Bezwaar maken tegen besluit plaatsen laadpaal	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-plaatsen-laadpaal
Bezwaar maken tegen besluit werk en inkomen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-besluit-werk-en-inkomen
Bezwaar maken tegen factuur voor kosten omgevingsvergunning	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-factuur-voor-kosten-omgevingsvergunning
Bezwaar maken tegen omgevingsvergunning	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-omgevingsvergunning
Bezwaar maken tegen overige besluiten	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-overige-besluiten
Bezwaar maken tegen parkeerbond	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-parkeerbond
Bezwaar maken tegen rekening huisvuil	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bezwaar-maken-tegen-rekening-huisvuil
Bijstandsuitkering jongeren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-jongeren-aanvragen
Bijstandsuitkering voor 27 jaar en ouder aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijstandsuitkering-voor-27-jaar-en-ouder-aanvragen
Bijzondere bijstand energiekosten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-energiekosten-aanvragen
Bijzondere bijstand met spoed aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-met-spoed-aanvragen
Bijzondere bijstand voor bewindvoerderskosten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-bewindvoerderskosten-aanvragen
Bijzondere bijstand voor eigen bijdrage rechtshulp aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-eigen-bijdrage-rechtshulp-aanvragen
Bijzondere bijstand voor extra kosten door ziekte of handicap aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-extra-kosten-door-ziekte-of-handicap-aanvragen
Bijzondere bijstand voor kosten verhuizing of woninginrichting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-kosten-verhuizing-of-woninginrichting-aanvragen

Bijzondere bijstand voor overige noodzakelijke kosten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-overige-noodzakelijke-kosten-aanvragen
Bijzondere bijstand voor woonkosten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bijzondere-bijstand-voor-woonkosten-aanvragen
Bouwtekeningen bekijken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/bouwtekeningen-bekijken
Brandonveilige situatie melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/brandonveilige-situatie-melden
Briefadres aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/briefadres-aanvragen
Buitenlands rijbewijs omwisselen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/buitenlands-rijbewijs-omwisselen
Buitenlandse documenten registreren	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/buitenlandse-documenten-registreren
Burgerinitiatief of jongereninitiatief indienen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/burgerinitiatief-of-jongereninitiatief-indienen
Conceptverzoek omgevingsvergunning doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/conceptverzoek-omgevingsvergunning-doen
Controle bommen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/controle-bommen-aanvragen
Cruise ship accommodation tax registration	Webformulier	www.rotterdam.nl/en/cruise-ship-accommodation-tax-registration
Demonstratie, evangelisatie, herdenking of stille tocht melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/demonstratie-evangelisatie-herdenking-of-stille-tocht-melden
Deregistration from the Netherlands	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/en/deregistration-from-the-netherlands vertrekbuitenlandDV@rotterdam.nl
Digitale meningspeiling aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/digitale-meningspeiling-aanvragen
Doelgroepverklaring loonkostenvoordeel aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/doelgroepverklaring-loonkostenvoordeel-aanvragen
Duurzaamheidsvoucher aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/duurzaamheidsvoucher-aanvragen
Echtscheiding inschrijven voor advocaten	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/echtscheiding-inschrijven-voor-advocaten
Een container adopteren	Webformulier	www.rotterdam.nl/een-container-adopteren
Een kind erkennen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/een-kind-erkennen
Eerste inschrijving in Nederland	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/eerste-inschrijving-in-nederland
Eerste rijbewijs aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/eerste-rijbewijs-aanvragen
Energieklusser aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energieklusser-aanvragen
Energietransitielening Bospolder-Tussendijken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-bospolder-tussendijken-aanvragen
Energietransitielening Heindijk aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-heindijk-aanvragen
Energietransitielening Pendrecht aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-pendrecht-aanvragen
Energietransitielening Reyeroord-West aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-reyeroord-west-aanvragen
Energietransitielening voor bedrijven en maatschappelijke organisaties aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-bedrijven-en-maatschappelijke-organisaties-aanvragen
Energietransitielening voor energiecoöperaties aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-energiecooperaties-aanvragen

Energietransitielening voor particuliere woningeigenaren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-particuliere-woning-eigenaren-aanvragen
Energietransitielening voor Vereniging van Eigenaren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-vereniging-van-eigenaren-aanvragen
Energietransitielening voor VvE's met rentekorting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/energietransitielening-voor-vves-met-rentekorting-aanvragen
Erfpacht omzetten naar eigenendom of eeuwigdurende erfpacht	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/erfpacht-omzetten-naar-eigen-dom-eeuwigdurende-erfpacht
Erfpachtcanon afkopen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/erfpachtcanon-afkopen
Erfpachtgrond van woning of kantoor kopen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/erfpachtgrond-van-woning-kantoor-kopen
Europese gehandicaptenparkeerkaart aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/europese-gehandicaptenparkeer-kaart-aanvragen
Exemptions request 's-Graven-dijkwal	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/en/exemptions-request-s-gra-vendijkwal
Exploitatievergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-aanvra-gen
Exploitatievergunning speel-automatenhal aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/exploitatievergunning-speelau-tomatenhal-aanvragen
Extra verlof schooldagen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/extra-verlof-schooldagen-aan-vragen
Fiets aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/fiets-aanvragen
Fietsvlonder aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/fietsvlonder-aanvragen
Filmopname inschrijven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/filmopname-inschrijven
First registration in the Nether-lands	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/en/first-registration-in-the-ne-therlands
Flex Scan aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/flex-scan-aanvragen
Garantstelling en particuliere logiesverstrekking aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/garantstelling-en-particuliere-logiesverstrekking-aanvragen
Geboorteaangifte doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/geboorteaangifte-doen
Gedenkteken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gedenkteken-aanvragen
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gehandicaptenparkeerplaats-op-kenteken-aanvragen
Geheimhouding persoonsgege-vens aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/geheimhouding-persoonsgege-vens-aanvragen
Gemeentelijke belasting beta-len	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belasting-betalen
Gemeentelijke belastingaan-slagen bekijken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-belastingaansla-gen-bekijken
Gemeentelijke of gebiedson-derscheiding aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gemeentelijke-of-gebiedsonder-scheiding-aanvragen
Geografische basisinformatie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/geografische-basisinformatie-aanvragen
Gevaarlijke honden melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gevaarlijke-honden-melden
Gladheid melden en strooi-zout ophalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gladheid-melden-en-strooizout-ophalen
Graffiti, stickers of posters melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/graffiti-stickers-of-posters-mel-den
Grafrechten overboeken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/grafrechten-overboeken
Grafrechten verlengen of beeindigen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/grafrechten-verlengen-of-beeindigen

Gratis OV voor AOW-gerechtigden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-aow-gerechtigden-aanvragen
Gratis OV voor kinderen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/gratis-ov-voor-kinderen-aanvragen
Grofvuil wegbrengen of laten ophalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/grofvuil-wegbrengen-of-laten-ophalen
Grond kopen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/grond-kopen
Grond splitsen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/grond-splitsen
Haalbaarheidsonderzoek walstroom aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/haalbaarheidsonderzoek-walstroom-aanvragen
Handleiding onderhoud en verbouwing beschermd stadsgezicht aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/handleiding-onderhoud-en-verbouwing-beschermd-stadsgezicht-aanvragen
Handtekening legaliseren	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/handtekening-legaliseren
Hennepkwekerij melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/hennepkwekerij-melden
Horecabeheerders en leidinggevenden aanmelden of afmelden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/horecabeheerders-en-leidinggevenden-aanmelden-of-afmelden
Huiscontainer aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/huiscontainer-aanvragen
Huisverbod aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/huisverbod-aanvragen
Hulp bij het huishouden vragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/hulp-bij-het-huishouden-vragen
Hulp vragen na vrijkomen uit de gevangenis	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/hulp-vragen-na-vrijkomen-uit-de-gevangenis
Huwelijk of partnerschap melden	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/huwelijk-of-partnerschap-melden huwelijksaangifte@rotterdam.nl
Identiteitskaart voor kinderen aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-kinderen-aanvragen
Identiteitskaart voor volwassenen aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/identiteitskaart-voor-volwassenen-aanvragen
IJsselmonde Speld aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ijsselmonde-speld-aanvragen
Illegaal gebruik van een gebouw melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/illegaal-gebruik-van-een-gebouw-melden
Illegale bouw melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/illegale-bouw-melden
Impulsregeling Cultuur aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/impulsregeling-cultuur-aanvragen
Individuele inkomenstoeslag aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/individuele-inkomenstoeslag-aanvragen
Individuele voorziening jeugdhulp aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/individuele-voorziening-jeugdhulp-aanvragen
Initiatief indienen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/initiatief-indienen
Inlichtingen nalatenschapsonderzoek aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/inlichtingen-nalatenschapsonderzoek-aanvragen
Inlichtingenformulier WOZ invullen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/inlichtingenformulier-woz-invullen
Inschrijving kinderopvang of gastouderbureau aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/inschrijving-kinderopvang-gastouderbureau-aanvragen
Instemmingsbesluit telecommunicatiekabels aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/instemmingsbesluit-telecommunicatiekabels-aanvragen
Integriteitsschending melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/integriteitsschending-melden
Inzagerecht	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/inzagerecht
Inzien persoonsgegevens (privacy)	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/inzien-persoonsgegevens-privacy
IOAW-uitkering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ioaw-uitkering-aanvragen

IOAZ-uitkering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ioaz-uitkering-aanvragen
Isolatiesubsidie appartementen tot € 429.300	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/isolatiesubsidie-appartementen-tot-eu-429-300
Isolatiesubsidie Verenigingen van Eigenaren Bospolder-Tussendijken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/isolatiesubsidie-verenigingen-van-eigenaren-bospolder-tussendijken-aanvragen
Jaarlijkse subsidie Cultuurplan 2025-2028 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/jaarlijkse-subsidie-cultuurplan-2025-2028-aanvragen
Jaarsubsidies amateurverenigingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/jaarsubsidie-amateurverenigingen-aanvragen
Jeugdtegoed aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/jeugdtegoed-aanvragen
Kaart incidentele ontheffing aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/kaart-incidentele-ontheffing-aanvragen
Kenteken parkeervergunning aanpassen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/kenteken-parkeervergunning-aanpassen
Kiezerspas aanvragen voor stemmen in een andere gemeente	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/kiezerspas-aanvragen-voor-stemmen-andere-gemeente
Klacht over de gemeente doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/klacht-over-de-gemeente-doorgeven
Koninklijke onderscheiding aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/koninklijke-onderscheiding-aanvragen
Kopie of afschrift laten waarmerken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/kopie-of-afschrift-laten-waarmerken
Kwijtschelding afvalstoffenheffing aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/kwijtschelding-afvalstoffenheffing-aanvragen
Plaats voor laden en lossen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/laad-en-losplaats-voor-bedrijven-aanvragen
Leeractiviteit over afval en hergebruik aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/leeractiviteit-over-afval-en-hergebruik-aanvragen
Leerlingenvervoer aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/leerlingenvervoer-aanvragen
Leidingvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/leidingvergunning-aanvragen
Lening monumenten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/lening-monumenten-aanvragen
Lespakket Bedenk goed wat je met je euro doet aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/lespakket-bedenk-goed-wat-je-met-je-euro-doet-aanvragen
Levenloos geboren kindje registreren	Email	https://www.rotterdam.nl/levenloos-geboren-kindje-registreren kcc2@rotterdam.nl
Ligplaatsvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ligplaatsvergunning-aanvragen
Logiesbelasting cruiseschepen aanmelden	Webformulier	www.rotterdam.nl/logiesbelasting-cruiseschepen-aanmelden
Loonkostensubsidie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/loonkostensubsidie-aanvragen
Maatwerkabbonnement parkeergarage aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/maatwerkabbonnement-parkeergarage-aanvragen
Machtiging telefonie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/machtiging-telefonie-aanvragen
Machtiging urenvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/machtiging-urenvergunning-aanvragen
Mantelzorgverklaring aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/mantelzorgverklaring-aanvragen
Marktvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/marktvergunning-aanvragen

Materiaal Lekker Fit! Aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/materiaal-lekker-fit-aanvragen
Melding Besluit uniforme saneringen (BUS) doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/melding-besluit-uniforme-saneringen-bus-doen
Melding buitenruimte doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/melding-buitenruimte-doen
Melding jeugdbeschermingsplein doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/melding-jeugdbeschermingsplein-doen
Melding verkeerslicht doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/melding-verkeerslicht-doen
Modules Verkeersmenu010 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/modules-verkeersmenu010-aanvragen
Mogelijke fraude met uitkering doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/mogelijke-fraude-met-uitkering-doorgeven
Nadeelcompensatie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/nadeelcompensatie-aanvragen
Nederlandse nationaliteit aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/nederlandse-nationaliteit-aanvragen
Oefen- en examenkruisingen verkeersregelaars aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/oefenkruisingen-en-examenkruisingen-verkeersregelaars-aanvragen
Omgevingsvergunning archeologie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-archeologie-aanvragen
Omgevingsvergunning bouwen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-bouwen-aanvragen
Omgevingsvergunning indirecte lozingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-indirecte-lozingen-aanvragen
Omgevingsvergunning inrit of uitrit aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-inrit-of-uitrit-aanvragen
Omgevingsvergunning kappen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-kappen-aanvragen
Omgevingsvergunning milieu aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-milieu-aanvragen
Omgevingsvergunning monumenten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-monumenten-aanvragen
Omgevingsvergunning reclame-uiting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-reclame-uiting-aanvragen
Omgevingsvergunning slopen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-slopen-aanvragen
Omgevingsvergunning werkzaamheden uitvoeren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-werkzaamheden-uitvoeren-aanvragen
Omgevingsvergunning werkzaamheden weg aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/omgevingsvergunning-werkzaamheden-weg-aanvragen
Onderhoud bekleding waterkant melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/onderhoud-bekleding-waterkant-melden
Ondersteuning naar werk aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ondersteuning-naar-werk-aanvragen
Ongewenst reclaimedrukwerk melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ongewenst-reclamedrukwerk-melden
Ongewenst verhuurbedrag melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ongewenst-verhuurbedrag-melden
Onjuiste inschrijving melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/onjuiste-inschrijving-melden
Ontheffing aanvragen voor optreden als straatartiest	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-aanvragen-voor-optreden-als-sstraatartiest
Ontheffing Algemene Plaatselijke Verordening parkeren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-algemene-plaatselijke-verordening-parkeren-aanvragen

Ontheffing geluid aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-geluid-aanvragen
Ontheffing kamperen buiten kampeerterrein aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-kamperen-buiten-kampeerterrein-aanvragen
Ontheffing milieuzone Maasvlakte aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-milieuzone-maasvlakte-aanvragen
Ontheffing parkeerverbod aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-parkeerverbod-aanvragen
Ontheffing 's-Gravendijkwal aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-s-gravendijkwal-aanvragen
Ontheffing speed-pedelec aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-speed-pedelec-aanvragen
Zero-emissiezone voor bestel- en vrachtauto's	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-venstertijden-emisievrij-goederenvervoer-aanvragen
Toestemming aanvragen voor afwijken verkeersregels	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/ontheffing-verkeersmaatregelen-rvv-aanvragen
Opgraving aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/opgraving-aanvragen
Opnieuw inschrijven in Nederland	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/opnieuw-inschrijven-in-nederland
Opruimmaterialen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/opruimmaterialen-aanvragen
Overbruggingsuitkering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/overbruggingsuitkering-aanvragen
Overlast doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/overlast-doorgeven
Overlijden van burger zonder nabestaanden melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/overlijden-van-burger-zonder-nabestaanden-melden
Parkeerbon betalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeerbon-betalen
Parkeerkaart aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeerkaart-aanvragen
Parkeerplaats huren	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeerplaats-huren
Parkeerplaats reserveren	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeerplaats-reserveren
Parkeervergunning bedrijven, organisaties en instellingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bedrijven-organisaties-en-instellingen-aanvragen
Parkeervergunning bewoner aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-bewoner-aanvragen
Parkeervergunning opzeggen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-opzeggen
Parkeervergunning voor bezoekers aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-bezoekers-aanvragen
Parkeervergunning voor mantelzorger aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervergunning-voor-mantelzorger-aanvragen
Parkeervoorzieningen voor spoedeisende hulpverleners aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/parkeervoorzieningen-spoedeisende-hulpverleners-aanvragen
Partnerschapsregistratie omzetten in huwelijk	Email	https://www.rotterdam.nl/partnerschapsregistratie-omzetten-in-huwelijk huwelijksaangifte@rotterdam.nl
Paspoort of identiteitskaart met spoed aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/paspoort-of-identiteitskaart-met-spoed-aanvragen
Paspoort voor kinderen aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-kinderen-aanvragen
Paspoort voor volwassenen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/paspoort-voor-volwassenen-aanvragen
Permanente ontheffing Winkeltijdenwet aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/permanente-ontheffing-winkeltijdenwet-aanvragen
Persoonslijst bekijken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/persoonslijst-bekijken
Plaagdieren melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/plaagdieren-melden

Plattegrond woning aanvragen voor burgers	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/plattegrond-woning-aanvragen-voor-burgers
Precariobelasting betalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/precariobelasting-betalen
Predicaat Koninklijk, Hofleverancier of Koninklijke Erepenning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/predicaat-hofleverancier-koninklijk-of-koninklijke-erepenning-aanvragen
PRIO casus aanmelden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/prio-casus-aanmelden
Project 'Architect Aan Zet' melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/project-architect-aan-zet-melden
Projectsubsidies cultuur aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/projectsubsidies-cultuur-aanvragen
Promotievergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/promotievergunning-aanvragen
Reclamebelasting betalen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/reclamebelasting-betalen
Registratie niet-ingezetenen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/registratie-niet-ingezetenen
Registration for non-residents	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/en/registration-for-non-residents
Reisdocumenten laten bezorgen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/reisdocumenten-laten-bezorgen
Rekeningnummer doorgeven aan belastingen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-aan-belastingen
Rekeningnummer doorgeven voor parkeerproducten	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/rekeningnummer-doorgeven-voor-parkeerproducten
Rijbewijs met spoed aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/rijbewijs-met-spoed-aanvragen
Rijbewijs verlengen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/rijbewijs-verlengen
Rotterdampas aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/rotterdampas-aanvragen
RTX-parkeervergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/rtx-parkeervergunning-aanvragen
Schade en verzekeringszaken melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/schade-en-verzekeringszaken-melden
Schadevergoeding bijstandsuitkering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/schadevergoeding-bijstandsuitkering-aanvragen
Schuldhelpverlening aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/schuldhelpverlening-aanvragen
Sociale lening aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/sociale-lening-aanvragen
Spoedhuwelijk aanvragen	Email	https://www.rotterdam.nl/spoedhuwelijk-aanvragen kcc2@rotterdam.nl
Stadsbrede parkeervergunning voor gehandicapten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/stadsbrede-parkeervergunning-gehandicapten-aanvragen
Stamboomonderzoek doen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/stamboomonderzoek-doen
Standplaatsvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/standplaatsvergunning-aanvragen
Standwerkervergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/standwerkervergunning-aanvragen
Stedelijk referendum aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/stedelijk-referendum-aanvragen
Straatnaam aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/straatnaam-aanvragen
Studietoeslag aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/studietoeslag-aanvragen

Subsidie 010 sport en spel aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-010-sport-en-spel-aanvragen
Subsidie aangepast sporten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-aangepast-sporten-aanvragen
Subsidie aardgasvrij maken huurwoning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-aardgasvrij-maken-huurwoning-aanvragen
Subsidie armoede en schulden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-armoede-en-schulden-aanvragen
Subsidie basisvaardigheden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-basisvaardigheden-aanvragen
Subsidie bedrijfsruimte maakindustrie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-bedrijfsruimte-maakindustrie-aanvragen
Subsidie begeleiding ontwikkeling kindcentra aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-begeleiding-ontwikkeling-kindcentra-aanvragen
Subsidie bestrijding huiselijk geweld aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-bestrijding-huiselijk-geweld-aanvragen
Subsidie bewegingsonderwijs aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-bewegingsonderwijs-aanvragen
Subsidie Brede Regeling Combinatiefuncties Rotterdam sport aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-brede-regeling-combinatiefuncties-rotterdam-sport-aanvragen
Subsidie breedtesport (jaarlijks) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-breedtesport-jaarlijks-aanvragen
Subsidie BREN aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-bren-aanvragen
Subsidie centrale aansluitingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-centrale-aansluitingen-aanvragen
Subsidie circulaire initiatieven aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-initiatieven-aanvragen
Subsidie circulaire innovaties aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-circulaire-innovaties-aanvragen
Subsidie CityLab010 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-citylab010-aanvragen
Subsidie combinatiefuncties sport-, natuur- en recreatiegerichte inzet aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-combinatiefuncties-sport-natuur-en-recreatiegerichte-inzet-aanvragen
Subsidie couleur locale 2025 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-couleur-locale-2025-aanvragen
Subsidie couleur locale 2026 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-couleur-locale-2024-aanvragen
Subsidie couleur locale jeugd aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-couleur-locale-jeugd-aanvragen
Subsidie cultuurcoach aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-cultuurcoach-aanvragen
Subsidie directie veiligheid aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-directie-veiligheid-aanvragen
Subsidie duurzame zonnepanelen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-duurzame-zonnepanelen-aanvragen
Subsidie economie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-economie-aanvragen
Subsidie elektrisch koken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-elektrisch-koken-aanvragen
Subsidie emissieloos bouwen voor marktpartijen aanvragen	Webformulier	Subsidie emissieloos bouwen voor marktpartijen aanvragen rotterdam.nl
Subsidie en/of lening woningverbetering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-enof-lening-woningverbetering-aanvragen

Subsidie funderingsonderzoek aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-funderingsonderzoek-aanvragen
Subsidie Goed voor elkaar aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-goed-voor-elkaar-aanvragen
Subsidie groenblauwe schoolpleinen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-aanvragen
Subsidie groenblauwe schoolpleinen nieuwbouw aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-groenblauwe-schoolpleinen-nieuwbouw-aanvragen
Subsidie Huis van de Wijk aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-huis-van-de-wijk-aanvragen
Subsidie impuls cultuurdeelname Rotterdamse jongeren aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-impuls-cultuurdeelname-rotterdamse-jongeren-aanvragen
Subsidie informele leerondersteuning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-informele-leerondersteuning-aanvragen
Subsidie innovatie beschermd wonen regio aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-innovatie-beschermd-wonen-regio-aanvragen
Subsidie investeringen speeltuin, scouting of breedtesport aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-investeringen-speeltuin-scouting-of-breedtesport-aanvragen
Subsidie isolatie eengezinswoningen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-isolatie-eengezinswoningen-aanvragen
Subsidie jaarlijks speeltuinen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-jaarlijks-speeltuinen-aanvragen
Subsidie Jeugdpreventie 2025 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-jeugdpreventie-2025-aanvragen
Subsidie Kinderopvang Plus aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-kinderopvang-plus-aanvragen
Subsidie klimaatadaptatie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-klimaatadaptatie-aanvragen
Subsidie Lokale culturele programmering aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-lokale-culturele-programmering-aanvragen
Subsidie maatschappelijke opvang aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-maatschappelijke-opvang-aanvragen
Subsidie natuur- en milieueducatie aanvragen+B407	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-natuur-en-milieueducatie-aanvragen
Subsidie Nieuw Rotterdams onderwijsbeleid aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-nieuw-rotterdams-onderwijsbeleid-aanvragen
Subsidie onderhoud en restauratie gemeentelijk monument aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-onderhoud-en-restauratie-gemeentelijk-monument-aanvragen
Subsidie onderwijshuisvesting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-onderwijshuisvesting-aanvragen
Subsidie Ontdek Oranjabonnen! aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-ontdek-oranjabonnen-aanvragen
Subsidie Pitcher Perfect 010 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-pitcher-perfect-010-aanvragen
Subsidie programma Stevige Start aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-programma-stevige-start-aanvragen
Subsidie recreatie (jaarlijks) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-recreatie-jaarlijks-aanvragen
Subsidie Rijnmonds Arbeidsmarkt Perspectieffonds aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-rijnmonds-arbeidsmarkt-perspectieffonds-aanvragen

Subsidie rolstoelgeschikte woningen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-rolstoelgeschikte-woningen-aanvragen
Subsidie Rotterdams onderwijsbeleid aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-rotterdams-onderwijsbeleid-aanvragen
Subsidie Rotterdamse hospices aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-rotterdamse-hospices-aanvragen
Subsidie Samen sterk tegen armoede Rotterdam 2026-2027 aanvragen	Webformulier	www.rotterdam.nl/subsidie-samen-sterk-tegen-armoede-rotterdam-2026-2027-aanvragen
Subsidie Samenleven in een stad aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-samenleven-in-een-stad-aanvragen
Subsidie samenvoegen woningen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-samenvoeging-woningen-aanvragen
Subsidie schoolbestuurlijke armoedefunctionaris aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-schoolbestuurlijke-armoedefunctionaris-aanvragen
Subsidie schoolmaatschappelijk werk aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-schoolmaatschappelijk-werk-aanvragen
Subsidie Schoolmaatschappelijk Werk in Schoolzorgteams aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-schoolmaatschappelijk-werk-in-schoolzorgteams-aanvragen
Subsidie scouting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-scouting-aanvragen
Subsidie Smart Energy Systems aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-smart-energy-systems-aanvragen
Subsidie Solar carports aanvragen	Webformulier	www.rotterdam.nl/subsidie-solar-carports-aanvragen
Subsidie Startbouw aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-startbouw-aanvragen
Subsidie stedelijk welzijn Rotterdam aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-stedelijk-welzijn-rotterdam-aanvragen
Subsidie topsport (jaarlijks) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-topsport-jaarlijks-aanvragen
Subsidie Uitstralingsproject Katwol 2022-2025 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-uitstralingsproject-katwol-2022-2025-aanvragen
Subsidie urban sports aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-urban-sports-aanvragen
Subsidie vergroten woning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-vergroten-woning-aanvragen
Subsidie vieringen en herdenkingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-vieringen-en-herdenkingen-aanvragen
Subsidie vitale kerngebieden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-vitale-kerngebieden-aanvragen
Subsidie vogelopvang (jaarlijks) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-vogelopvang-jaarlijks-aanvragen
Subsidie voorkoming huiselijk geweld, kindermishandeling en seksueel geweld aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-voorkoming-huiselijk-geweld-kindermishandeling-en-seksueel-geweld-aanvragen
Subsidie voorschoolmaatschappelijk werk (vsmw) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolmaatschappelijk-werk-vsmw-aanvragen
Subsidie voorschoolse educatie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-voorschoolse-educatie-aanvragen
Subsidie voortijdige schoolverlaters aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-voortijdige-schoolverlaters-aanvragen

Subsidie VSV-programma Rijnmond 2020-2024 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-vsv-programma-rijnmond-2020-2024-aanvragen
Subsidie waterstofinnovaties aanvragen	Webformulier	Subsidie waterstofinnovaties aanvragen rotterdam.nl
Subsidie wijkactiviteiten tegen jeugdcriminaliteit aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-wijkactiviteiten-tegen-jeugdcriminaliteit-aanvragen
Subsidie wijkvervoer aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-wijkvervoer-aanvragen
Subsidie winkelgebieden en bedrijventerreinen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-winkelgebieden-en-bedrijventerreinen-aanvragen
Subsidie woningaanpassingen en scootmobielstallingen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-woningaanpassingen-en-scootmobielstallingen-aanvragen
Subsidie Zero emissie taxi aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-zero-emissie-taxi-aanvragen
Subsidie zorg en wijkrestaurants voor ouderen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/subsidie-zorg-en-wijkrestaurants-voor-ouderen-aanvragen
Te late beslissing melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/te-late-beslissing-melden
Teruggave kosten wijziging geslachtsregistratie aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/teruggave-kosten-wijziging-geslachtsregistratie-aanvragen
Teruggave parkeergeld aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/teruggave-parkeergeld-aanvragen
Tijdelijk vertrek buitenland doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/tijdelijk-vertrek-buitenland-doorgeven
Tijdelijke ontheffing winkeltijdenwet aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/incidentele-ontheffing-winkeltijdenwet-aanvragen
Tijdelijke parkeervergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/tijdelijke-parkeervergunning-aanvragen
Tijdelijke verkeersmaatregel (TVM) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/tijdelijke-verkeersmaatregel-tvm-aanvragen
Toegangspas fietsenstalling Hoogvliet aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toegangspas-fietsenstalling-hoogvliet-aanvragen
Toegangspas Sportdorp Zomerland aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toegangspas-sportdorp-zomerland-aanvragen
Toestemming aanvragen herontwikkeling vastgoed	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-herontwikkeling-vastgoed
Toestemming aanvragen voor schenken van alcohol bij bijzondere bijeenkomst	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-bijzondere-bijeenkomst
Toestemming aanvragen voor schenken van alcohol bij evenementen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toestemming-aanvragen-voor-schenken-van-alcohol-bij-evenementen
Toestemming gebruik busbaan aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toestemming-gebruik-busbaan-aanvragen
Toestemming tijdelijke verhuur leegstand aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/toestemming-tijdelijke-verhuur-leegstand-aanvragen
Trouwstoet melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/trouwstoet-melden
Tuinafval en snoeiafval inleveren	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/tuinafval-en-snoeiafval-inleveren
Tuinituitbreiding aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/tuinituitbreiding-aanvragen
Tweede paspoort aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/tweede-paspoort-aanvragen

Uitrijkaart en waardekaart aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/uitrijkaart-en-waardekaart-aanvragen
Uittreksel aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen
Uittreksel aanvragen voor advocaten	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/uittreksel-aanvragen-voor-advocaten
Uittreksel registratie niet-ingezeten (RNI) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/uittreksel-registratie-niet-ingezeten-rni-aanvragen
Urenvergunning bedrijven aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/urenvergunning-bedrijven-aanvragen
Vaststelling subsidie Cultuurplan 2021-2024 aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vaststelling-subsidie-cultuurplan-2021-2024-aanvragen
Vehicle registration exemptions Maasvlakte	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/en/vehicle-registration-exemptions-maasvlakte
Veranderen of afzeggen huwelijk of partnerschapsregistratie	Email	https://www.rotterdam.nl/veranderen-of-afzeggen-huwelijk-of-partnerschapsregistratie kcc2@rotterdam.n
Vergoeding kinderopvang bij ziekte of sociale problemen aanvragen (SMI)	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergoeding-kinderopvang-bij-ziekte-of-sociale-problemen-aanvragen-smi
Vergunning aanvragen wijzigen gebruik woonruimte	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-aanvragen-wijzigen-gebruik-woonruimte
Vergunning A-evenement aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-A-evenement-aanvragen
Vergunning B- en C-evenement aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-b-en-c-evenement-aanvragen
Vergunning collectes houden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-collectes-houden-aanvragen
Vergunning deelvervoer aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-deelvervoer-aanvragen
Vergunning gebruik van de weg voor (bouw)werkzaamheden aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-gebruik-van-de-weg-voor-bouwwerkzaamheden-aanvragen
Vergunning gedenkteken aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-gedenkteken-aanvragen
Vergunning inname openbare grond aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-inname-openbare-grond-aanvragen
Vergunning kamerverhuur aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-kamerverhuur-aanvragen
Vergunning kansspelautomaten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelautomaten-aanvragen
Vergunning kansspelen en loterijen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-kansspelen-en-loterijen-aanvragen
Vergunning of toestemming opkoopbescherming aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-of-toestemming-opkoopbescherming-aanvragen
Vergunning rioolaansluiting aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-rioolaansluiting-aanvragen
Vergunning seksinrichting of escortbedrijf aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-seksinrichting-of-escortbedrijf-aanvragen
Vergunning splitsen gebouw in appartementsrechten aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-splitsen-gebouw-appartementsrechten-aanvragen
Vergunning terrasvlonder aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-terrasvlonder-aanvragen
Vergunning Toegelaten Taxiorganisatie (TTO) aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-toegelaten-taxiorganisatie-tto-aanvragen

Vergunning voor afwijken bestemmingsplan aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-voor-afwijken-bestemmingsplan-aanvragen
Vergunning woningvorming aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vergunning-woningvorming-aanvragen
Verhuizing doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven
Verhuizing doorgeven door woningcorporatie	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-door-woningcorporatie
Verhuizing doorgeven met huisvestingsvergunning	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verhuizing-doorgeven-met-huisvestingsvergunning
Verhuurdersverklaring invullen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verhuurdersverklaring-invullen
Verkeersveiligheidsbox aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verkeersveiligheidsbox-aanvragen
Verklaring geen bezwaar toertocht of wedstrijd aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verklaring-geen-bezwaar-toertocht-of-wedstrijd-aanvragen
Verklaring huwelijksbevoegdheid aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verklaring-huwelijksbevoegdheid-aanvragen
Verklaring naamgebruik aanvragen	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/verklaring-naamgebruik-aanvragen kcc2@rotterdam.nl
Verklaring omtrent het gedrag (vog) aanvragen Rotterdam	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verklaring-omtrent-gedrag-vog-aanvragen-rotterdam
Verlichten Erasmusbrug in kleur aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verlichten-erasmusbrug-kleur-aanvragen
Verlies of diefstal Nederlands rijbewijs doorgeven	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-nederlands-rijbewijs-doorgeven
Verlies of diefstal paspoort of identiteitskaart doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/verlies-of-diefstal-paspoort-of-identiteitskaart-doorgeven
Vertrek naar het buitenland doorgeven	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/vertrek-naar-buitenland-doorgeven vertrekbuitenlandDV@rotterdam.nl
Vervangende stempas aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vervangende-stempas-aanvragen
Vervangvergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vervangvergunning-aanvragen
Vluchtelingenpaspoort aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/vluchtelingenpaspoort-aanvragen
Volmacht aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/volmacht-aanvragen
Voorlopige exploitatievergunning aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/voorlopige-exploitatievergunning-aanvragen
Voorschot broodnood aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/voorschot-broodnood-aanvragen
Vraag of idee doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vraag-idee-doorgeven
Vraag stellen aan het Duurzaamheidsloket	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vraag-stellen-aan-het-duurzaamheidsloket
Vraag stellen over zorg of hulp	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vraag-stellen-over-zorg-hulp
Vreemdelingenpaspoort aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/vreemdelingenpaspoort-aanvragen
Vrijstelling bedrijfsreinigingsrecht aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vrijstelling-bedrijfsreinigingsrecht-aanvragen
Vrijstelling inschrijving school aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/vrijstelling-inschrijving-school-aanvragen
Welstandsadvies aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/welstandsadvies-aanvragen

Werkvoorzieningen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/werkvoorzieningen-aanvragen
Aanpassing verkeerssituatie doorgeven	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/wijziging-verkeersmaatregel-aanvragen
Woo-verzoek indienen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/woo-verzoek-indienen
Workshops over geld voor mbo-scholen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/workshops-over-geld-voor-mbo-scholen-aanvragen
WOZ-taxatieverslag bekijken	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/woz-taxatieverslag-bekijken
WOZ-waarde opvragen	Webformulier en email	https://www.rotterdam.nl/woz-waarde-opvragen OntvangstenRoutingDV@rotterdam.nl
Zakenpaspoort aanvragen	Algemeen webformulier	https://www.rotterdam.nl/zakenpaspoort-aanvragen
Zelfbeheer groen aanvragen	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/zelfbeheer-groen-aanvragen
Zorgfraude melden	Webformulier	https://www.rotterdam.nl/zorgfraude-melden

Toelichting op het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Rotterdam 2025

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmbev) in werking. De Wmbev wijzigt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb). De Wmbev geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klacht, of ander krachtens wettelijk voorschrift voorgescreven bericht - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder, voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag om een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De Wmebv schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente Rotterdam de formele producten en diensten naar burgers en ondernemers. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in de bijlage. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, is de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage.

De gemeente Rotterdam begint met een lijst. Gedurende het jaar kunnen er nieuwe producten beschikbaar worden gesteld op rotterdam.nl. De bijlage wordt – indien nodig – eens per kwartaal gewijzigd door middel van een wijzigingsbesluit.

De volgende volgorde in digitale kanalen wordt gehanteerd:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. Algemeen kanaal voor vragen, meldingen en klachten, zijnde <https://www.rotterdam.nl/melding-vraag-of-klacht>.

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

- *op eigen initiatief verzenden* (eerste lid). Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).
- *op verzoek van de gemeente sturen* (vierde lid). Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen als er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd.

In het derde lid wordt geregeld dat als het eerste lid en het tweede lid niet van toepassing zijn, gebruik kan worden gemaakt van het algemene kanaal voor vragen, meldingen en klachten.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in de artikelen 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;

- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In artikel 5 van de Dienstenwet is geregeld dat de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) zorgdraagt voor de inrichting van een centraal elektronisch loket. Onderdeel van dit centrale elektronische loket – het Dienstenloket – is de Berichtenbox voor Bedrijven.

Het gebruik van de Berichtenbox om procedures en formaliteiten in de zin van de Dienstenwet af te handelen is momenteel niet wettelijk verplicht voor dienstverleners (ondernemers). Gemeenten zijn op grond van de Dienstenwet (artikel 14) wel verplicht aan te sluiten op het Dienstenloket. Ook zijn zij verplicht de Berichtenbox te gebruiken bij de verzending van berichten over procedures en formaliteiten die onder de Dienstenwet vallen. De verplichting geldt voor zover een ondernemer waarvoor een bericht is bestemd, via de Berichtenbox kenbaar heeft gemaakt dat hij langs deze weg voldoende bereikbaar is. Gemeenten zijn bovendien verplicht ervoor te zorgen dat ze via de Berichtenbox voldoende bereikbaar zijn voor berichten van een ondernemer die zien op de afwikkeling van procedures en formaliteiten. Aangezien er voor het berichtenverkeer tussen de gemeente en ondernemers al een elektronische voorziening is getroffen, is ervoor gekozen de Berichtenbox voor Bedrijven als verplicht kanaal aan te wijzen.