

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Maastricht 2025

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Maastricht, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit digitale kanalen gemeente Maastricht 2025:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- Inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor formele producten en diensten van de gemeente Maastricht die de verzender zelf indient, zijn door het college van B&W en de burgemeester van de gemeente Maastricht specifieke kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
- In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, dan is er een generiek webformulier. Dit is ook aangewezen beschreven in de bijlage bij dit besluit.
- Als de eerste twee kanalen niet tot een passend kanaal leiden dan gebruiken we het algemene e-mailadres van de gemeente. Dit is: post@maastricht.nl
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
- Het college mandateert de bevoegdheid van het eerste lid aan de directeur dienstverlening en bedrijfsvoering.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4. Initiatief gemeente

De gemeente Maastricht kan een bericht dat aan één of meer geadresseerden is gericht, digitaal verzenden. Dit kan als de geadresseerde duidelijk heeft aangegeven dat diegene langs deze weg bereikbaar is voor het bericht of berichten waar het om gaat. Het uitgangspunt is dat wat digitaal binnenkomt, ook digitaal beantwoord (verzonden) wordt naar de verzender, tenzij.

Artikel 5. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit digitale kanalen Gemeente Maastricht 2025.

Aldus besloten door het College van Burgemeester en Wethouders van Maastricht d.d. 9 december 2025.

*De Secretaris Wnd
K. Leonard*

*De Burgemeester,
W.A.G. Hillenaar*

Product	In-/Extern	Kanaal aanwijzingsbesluit
Aanpak eenzaamheid	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Aansprakelijkstelling gemeente	Intern	Webformulier
Aantrekkelijke stad	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Aanvraag drank- en horeca ontheffing	Intern	Webformulier
Aanvraag eenmalige standplaatsvergunning behandelen	Intern	E-mail
Aanvragen werkbezoek bestuur	Intern	E-mail
Aardbevingen sociale ondersteuning	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Adresonderzoek	Intern	Webformulier
Agenderingsverzoek extern bestuur	Intern	E-mail
Agenderingsverzoek intern bestuur	Intern	E-mail
Akte van de burgerlijke stand	Intern	Webformulier
Akte van de burgerlijke stand buitenland	Intern	Webformulier
Algemeen e-mailadres sociale zaken	Intern	E-mail
Armoedebeleid	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Attestatie de vita	Intern	Webformulier
BAG	Intern	Webformulier
Basissubsidies amateurkunst	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Bedrijfskrediet gevestigde ondernemer	Intern	Webformulier
Beeldende kunst	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Bewijs van in leven zijn	Intern	Webformulier
Bewijs van Nederlanderschap	Intern	Webformulier
Bewonersorganisatie	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Bezwaar	Intern	Webformulier
Bijstand	Intern	Uwv (https://www.werk.nl/werkzoeken-den/uitkering-aanvragen/bijstandsuitkering/)
Bijstand zelfstandigen	Intern	Webformulier
Bijzondere bijstandsuitkering	Intern	Webformulier
Bingo melden	Intern	Algemeen contactformulier
Briefadres	Intern	Webformulier
BRP-geheimhoudingsverzoek	Intern	Webformulier
BRP-uittreksel	Intern	Webformulier
BRP-wijzigingsverzoek	Intern	Webformulier
Collectevergunning	Intern	Webformulier
Doodgeboren kind aangifte	Intern	Contactformulier
Drank- en horecavergunning	Intern	E-mail
Eerste inschrijving in Nederland	Intern	Webformulier
Evenementenvergunning	Intern	Webformulier
Exploitatievergunning	Intern	Algemeen contactformulier
Feestverlichtingsvergunning aanvragen	Intern	Algemeen contactformulier
Geboorteaangifte	Intern	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Intern	E-mail

Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Intern	E-mail
Geregistreerd partnerschap omzetting in huwelijk	Intern	Webformulier
Hervestiging	Intern	Webformulier
Hofleverancier, predicaat	Intern	Webformulier
Huisvuilpas	Intern	App Mijn Gemeente
Huwelijk / geregistreerd partnerschap aangifte	Intern	Webformulier
Identiteitskaart	Intern	Webformulier
Individuele inkomenstoeslag	Intern	Webformulier
Individuele studietoelage	Intern	Webformulier
Informatieplicht (o.a. start en gereedmelding)	Intern	Algemeen contactformulier
Informatiepunt buurtpreventie	Intern	Algemeen contactformulier
Informatiepunt polarisatie en radicalisering	Intern	E-mail
Innovatiemiddelen Jeugdhulp	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Internationale betrekkingen	Intern	Algemeen contactformulier
Inzageverzoek persoonsgegevens AVG	Intern	Webformulier
Jeugdlintje	Intern	Algemeen contactformulier
Jeugdwerk	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Kinderopvang	Intern	E-mail
Klachten indienen	Intern	Webformulier
Klein kansspel melden	Intern	Algemeen contactformulier
Kwetsbare groepen	Intern	Algemeen contactformulier
Leerlingenvervoer	Intern	Webformulier
Ligplaatsvergunning aanvragen	Intern	E-mail
Lijkvinding	Intern	Webformulier
Loterijvergunning	Intern	Algemeen contactformulier
Luchtballon ontheffing	Intern	Webformulier
Marktstandplaatsvergunning	Intern	E-mail
Mediabeleid	Intern	E-mail
Melding demonstratie via gemeentelijke website	Intern	Webformulier
Melding evenementen	Intern	Webformulier
Melding jaarplanning grote evenementen boven 2.000 bezoekers	Intern	Webformulier
Melding jaarplanning grote evenementen boven 20.000 bezoekers	Intern	Webformulier
Melding vakantie bijstand	Intern	Webformulier
Melding wijziging inkomsten bijstand	Intern	Persoonlijk online portaal Mijn Overzicht Sociale Zaken Maastricht Heuvelland)
Melding wijziging woon-leefsituatie	Intern	Persoonlijk online portaal Mijn Overzicht Sociale Zaken Maastricht Heuvelland)
Meldingen openbare ruimte	Intern	Webformulier
Minicontainer	Intern	Webformulier
Monumentale kerken en molens	Intern	Algemeen contactformulier
Muziekvergunning aanvragen	Intern	E-mail
Naamgebruik verzoek aanduiding	Intern	Webformulier
Naamskeuzeverklaring	Intern	Webformulier

Naturalisatie	Intern	E-mail
Noodreisdocument	Intern	Webformulier
Ontheffing bouwactiviteiten	Intern	Algemeen contactformulier
Ontheffing geluidsvoorschriften	Intern	Algemeen contactformulier
Ontheffing winkeltijden	Intern	Webformulier
Organiseren demonstraties en andere bijeenkomsten	Intern	Algemeen contactformulier
Overlijdensaangifte	Intern	Webformulier
Palliatieve zorg	Intern	Telefoonnummer
Parkeeronthefing bedrijven	Intern	Parkeerportaal (https://www.gemeentepor-taal.nl/maastricht/welcome)
Parkeervergunning bedrijven	Intern	Parkeerportaal (https://www.gemeentepor-taal.nl/maastricht/welcome)
Parkeervergunning bewoners	Intern	Parkeerportaal (https://www.gemeentepor-taal.nl/maastricht/welcome)
Parkeervergunning bezoekers	Intern	Parkeerportaal (https://www.gemeentepor-taal.nl/maastricht/welcome)
Paspoort	Intern	Webformulier
Paspoort tweede	Intern	Webformulier
Pikettelefoon juristen OOV	Intern	Algemeen contactformulier
Plaagdierbeheersing, hoge druk etc.	Intern	Webformulier
Planschade	Intern	Algemeen contactformulier
Podiumkunsten	Intern	Algemeen contactformulier
Positief opgroeien	Intern	Algemeen contactformulier
Reclamevergunning aanvragen	Intern	Webformulier
Reisdocument vermissing	Intern	Webformulier
Rijbewijs aanvragen	Intern	Webformulier
Rijbewijs buitenlands omwisseling	Intern	Webformulier
Rijbewijs ongeldig verklaren	Intern	Algemeen contactformulier
Rijbewijs registratie vermissing	Intern	Webformulier
Rijbewijs uitreiken	Intern	Webformulier
Rioleringen	Intern	App Mijn Gemeente
Rolstoel en scootmobiel	Intern	Webformulier
Schuldhelpverlening	Intern	Algemeen contactformulier
Seksbedrijf exploitatievergunning	Intern	Algemeen contactformulier
Slachtofferhulp	Intern	Algemeen contactformulier
Spandoek aanvragen of of melden	Intern	Webformulier
Speelautomatenhal	Intern	Algemeen contactformulier
Speelautomatenvergunning	Intern	Algemeen contactformulier
Speelautomatenvergunning voor 3 speelautomaten	Intern	Algemeen contactformulier
Standplaatsvergunning	Intern	E-mail
Starterskrediet ondernemer	Intern	Webformulier
Stedelijke onderscheiding	Intern	Algemeen contactformulier
Steunpunt hiv	Intern	Algemeen contactformulier
Steunpunt huiselijk geweld	Intern	Webformulier
Straatmuziekvergunning	Intern	Webformulier
Taalstimulering	Intern	Algemeen contactformulier
Taxiorganisatie	Intern	Algemeen contactformulier
Terras melden	Intern	Webformulier
Terrasvergunning	Intern	Webformulier

Ventvergunning	Intern	Webformulier
Verhuismelding	Intern	Webformulier
Verhuismelding	Intern	Webformulier
Verhuurdersvergunning	Intern	Algemeen contactformulier
Verklaring omtrent gedrag (vog)	Intern	Webformulier
Verklaring van huwelijksbevoegdheid	Intern	Webformulier
Verkoopvergunning vuurwerk	Intern	E-mail
Verlof tot begraven / cremieren	Intern	Algemeen contactformulier
Verrijken beleid cultuur	Intern	Algemeen contactformulier
Verslavingszorg	Intern	Algemeen contactformulier
Vervoersdocumenten stoffelijk overschot	Intern	Algemeen contactformulier
Verzoek informatie VTH behandelen	Intern	Algemeen contactformulier
Verzoek om informatie	Intern	Webformulier
Verzoek om informatie bestuur	Intern	E-mail
Verzoek om informatie parkeren	Intern	Algemeen contactformulier
Verzoek tot wijzigen omgevingsplan	Intern	Webformulier
Vluchtelingenpaspoort	Intern	Webformulier
Vragen omtrent lopende bibob-aanvragen	Intern	Algemeen contactformulier
Vreemdelingenpaspoort	Intern	Webformulier
Vrijwilligerswerk	Intern	Persoonlijk online portaal (https://subsidie-loket.maastricht.nl/)
Vrouwenopvang	Intern	Algemeen contactformulier
Welzijn en zorg	Intern	Algemeen contactformulier
Wetenschap en techniek	Intern	Algemeen contactformulier
Wijziging drank- en horecavergunning	Intern	E-mail
Woo-verzoek	Intern	Webformulier
Zakenpaspoort	Intern	Webformulier
Aanleveren aanvullende stukken / informatie	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Aanvraag gemeentegroundvergunning behandelen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Aanvraag lichtmastenreclame	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Afvalstoffenheffing	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Afwijzing verzoek schuldhulpverlening kredietbank	Extern	E-mail
Auto aanpassing	Extern	https://www.welzorg.nl/gemeente/maastricht/auto-op-maat/
Automatische incasso of machtiging	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Bankrekeningnummer wijzigen	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Begeleid werken	Extern	E-mail
Belastingbetalingsregeling	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Belastingkijtschelding	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Beroep	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Bezwaar	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl

Boodschappenhulp	Extern	https://zorgmies.nl/zorgmies-maastricht
Bouwwerk voltooiingsverklaring	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Brandveilig gebruik gebouwen vergunning of melding	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Crisisopvang	Extern	E-mail
Cultuurhistorische afweging bij gedeeltelijke sloop van uw pand	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Handhavingsverzoek	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Hondenbelasting	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Indienen aanvullende stukken n.a.v. voorwaarden	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Indienen bezwaar	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Indienen zienswijze ontwerpplan	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Indienen zienswijzen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Initiatieven integraal vooroverleg	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Initiatieven omgevingstafel	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Inspraakreacties	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Kinderopvangtoeslag	Extern	Belastingdienst (Toeslagen Dienst Toeslagen)
Koninklijke onderscheiding	Extern	https://aanvraag.koninklijkeonderscheidingen.nl/
Kredietverlening kredietbank	Extern	E-mail
Laadpaalverzoek	Extern	https://incharge.vattenfall.nl/vraag-een-laadpaal-aan-in-jouw-gemeente/laadpaal-limburg/provincie-limburg
Logiesbelasting	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Loonkostensubsidie	Extern	E-mail
Maatschappelijke opvang	Extern	E-mail
Mantelzorg WMO	Extern	mantelzorgzuid.nl/nl/aanmelden
Mantelzorgcompliment	Extern	mantelzorgzuid.nl/nl/aanmelden
Mantelzorgondersteuning	Extern	mantelzorgzuid.nl/nl/aanmelden
Melding activiteiten	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Melding asbestverwijdering	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Melding bodemonderzoek (verplicht/vrijwillig)	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Melding grondverzet	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Melding ondergrondse brandstoftank	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Melding sloop	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Milieuvergunning aanvragen of of melden	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)

Mobiele puinbrekers	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning bomenkap	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning bouwwerkzaamheden	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning brandveilig gebruik	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning milieu	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning reclame	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning sloopwerkzaamheden	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Omgevingsvergunning uitweg	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Onroerende zaak belasting eigenaar woning	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Onttrekkingsvergunning voor bedrijfsdoeleinden aanvragen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Onttrekkingsvergunning voor samenvoegen van woningen aanvragen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Onttrekkingsvergunning voorsloop aanvragen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Onttrekkingsvergunning-voor-kamerverhuur aanvragen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Opvang: jongeren	Extern	E-mail
Opvang: nachtopvang	Extern	E-mail
Parkeerbelasting	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Precariobelasting	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Publiekrechtelijke invordering	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Registratie niet-ingezetene	Extern	https://www.heerlen.nl/rni-en-bsn
Reiservice van Valys	Extern	Webformulier Valys
Rioolheffing	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Roerende zaakbelasting (rzb)	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Uitnodiging buitenland / garantstelling	Extern	https://ind.nl/nl/formulieren/1310.pdf
Uitrit aanvragen of melden	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Uittreksel Registratie niet ingezetene behandelen	Extern	https://www.heerlen.nl/rni-en-bsn
Uittreksel Registratie niet ingezetene behandelen Engelstalig	Extern	https://www.heerlen.nl/rni-en-bsn
Verslavingszorg	Extern	https://www.trubendorffer.nl/afspraken-maken/
Verzoek om informatie (m.b.t. procedure/besluit)	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Verzoek om informatie GKB kredietbank	Extern	E-mail

Verzoek om informatie of melding m.b.t. lopende procedure/besluit/bezwaar	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Verzoek schuldhulpverlening kredietbank	Extern	E-mail
Vrijwilligersverzekering	Extern	https://www.centraalbeheer.nl/-/media/files/zakelijk/vrijwilligersverzekering/schade-aangifteformulier-vrijwilligerspolis.pdf
Vuurwerk opslaan of afsteken	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Watersysteemheffing gebouwd binnendijks	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Watersysteemheffing ingezetene	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Wijziging persoonsgegevens RNI	Extern	https://www.heerlen.nl/rni-en-bsn
Witgoedregeling	Extern	E-mail
WLZ-indicatie	Extern	https://www.ciz.nl/wet-langdurige-zorg/wlz-check
WOZ-beschikking	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
WOZ-taxatieverslag	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
WOZ-taxatieverslag bedrijven	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl
Zonnepaneel of zonnecollector vergunning aanvragen	Extern	Omgevingsloket (omgevingswet.overheid.nl)
Zuiveringsheffing	Extern	Persoonlijk online portaal: https://mijn.bs-gw.nl