

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Venlo 2026

Burgemeester en wethouders van gemeente Venlo;
Burgemeester van Venlo

Gezien het voorstel van 2 december 2025;
Gelet op 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
Alsmede gelet op artikel 1 sub 1.2 van het Delegatiebesluit Venlo 2024;

Besluiten ieder voor wat betreft hun eigen bevoegdheid:
Vast te stellen het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Venlo

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.
- persoonlijk (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres welke gekoppeld is aan een specifieke medewerker van de gemeente Venlo.

Artikel 2 Kanaal voor berichten uit eigen beweging

- Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor een specifiek webformulier is ontsloten op de gemeentelijke website of een daaraan gekoppeld digitale omgeving, wordt dit betreffende webformulier als kanaal aangewezen.
- Voor de volgende producten en diensten zijn specifieke webformulieren als bedoeld in lid 1 beschikbaar via de website www.venlo.nl:

Hoofdcategorie/ Thema (WMEBV)	Product/Dienst (met subcategorieën)	Type kanaal
Bouwen en wonen	Status bouwen, verbouwen, slopen, Welstand, Energiebesparing, Gemeentelijk vastgoed	Per subcategorie ontworpen Webformulier behalve als de Omgevingswet of het Omgevingsbesluit een andere manier van verzenden voorschrijft.
Duurzaamheid/ Energie	Regelingen en subsidies	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Jeugd en onderwijs	Jeugdhulp, Leerlingenvervoer, Leerplicht, Kinderopvang	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Klachten en bezwaar	Klacht indienen, Bezwaar maken, Aansprakelijk stellen	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Verkeer en vervoer	Parkeervergunningen, Ontheffingen	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Verkeer en vervoer/ Identiteit	Rijbewijs aanvragen of verlengen	Webformulier
Subsidies	Subsidieverlening	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Werk en inkomen	Ondersteuning bij toeslagenaffaire	Webformulier
Burgerlijke stand	Geboorteaangifte, Uittreksels, Wijziging BRP, Geheimhoudingsverzoek	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Evenementen/ Vergunningen en ontheffingen	Evenementen vergunning aanvragen, APV-vergunningen, drank- en horecaontheffing, vuur stoken	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Verhuizen en inschrijven	Briefadres, Verhuizing doorgeven, Huisnummer toekenning	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Zorg en ondersteuning	Hulp en ondersteuning, Wmo-voorzieningen, Mantelzorgwaardering	Per subcategorie ontworpen Webformulier
Verzoek op grond van de Wet open overheid (WOO)	Behandelen beoordeling WOO-verzoek	Webformulier

- Voor de volgende producten en diensten zijn specifieke webformulieren als bedoeld in lid 1 beschikbaar via de website www.duurzaambouwloket.nl/venlo.

Hoofdcategorie/ Thema (WMEBV)	Product/Dienst (met subcategorieën)	Type kanaal
Duurzaamheid en energiebesparing	Duurzaam Bouwloket Venlo	Webformulier

- Voor de volgende producten en diensten zijn specifieke webformulieren als bedoeld in lid 1 beschikbaar via de website venlo.zelfopwekken.nl

Hoofdcategorie/ Thema (WMEBV)	Product/Dienst (met subcategorieën)	Type kanaal
Duurzaamheid en energiebesparing	Zonnepanelenproject	Webformulier

5. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient en waarvoor op de gemeentelijke website een e-mailadres is opgenomen, wordt dit betreffende e-mailadres als kanaal aangewezen. Het gaat hierbij om de volgende e-mailadressen:

	Webpagina	Emailadres
1	Uitkering, werk en bijstand Geldzorgen en schuldhulpverlening	schuldhulpverlening@venlo.nl
2	Subsidies Subsidie voor monument Subsidie gelijke kansen en onderwijszorg	erfgoedloket@venlo.nl m.bosman@venlo.nl
3	Gehandicaptenparkeerkaart	info@argonaut.nl
4	Subsidieregeling Regio Deal regio Noord-Limburg	info@rn-l.nl

6. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in lid 1 tot en met 5 geen specifiek kanaal is aangewezen, wordt het algemene contactformulier als kanaal aangewezen.

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

1. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in brief, uitnodiging, beschikking of officiële publicatie aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

1. In afwijking van de artikelen 2 en 3 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5 Kanaal Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen

1. Voor berichten die betrekking hebben op de aan het dagelijks bestuur van de BsGW gemandateerde bevoegdheid tot het verlenen van gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van een bij beschikking opgelegde boete (verhoging) als bedoeld in artikel 66 van de Algemene wet inzake rijksbelastingen, wordt de Berichtenbox Mijn BsGW als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit en citeertitel

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2026 en wordt aangehaald als "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Venlo 2026".

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders op 2 december 2025

A. Scholten
De Burgemeester

T. Beurskens
De gemeentesecretaris

Aldus vastgesteld op 8 december 2025

A. Scholten
De Burgemeester

Bezwaar maken

Bent u het niet eens met dit besluit? Dan kunt u binnen 6 weken na de datum van publicatie bezwaar maken.

Dit kan op twee manieren:

- Online op de website van de gemeente kunt u het formulier invullen. Hiervoor heeft u DigiD nodig.
- Door een brief te schrijven. In uw brief moet in ieder geval staan:

1. Uw naam, adres en handtekening,
2. De datum waarop u de brief schrijft en opstuurt,
3. De naam van dit besluit,
4. De reden waarom u het er niet mee eens bent,
5. De reden waarom dit besluit u raakt.

U richt uw brief aan Burgemeester en Wethouders van Venlo, postbus 3434, 5902 RK Venlo.

Voor meer informatie zie <http://www.venlo.nl/bezwaar-en-beroep>

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman vallen. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld

Artikel 2 Aanwijzing kanalen voor berichten uit eigen beweging

Dit artikel heeft betrekking op berichten die inwoners of bedrijven uit eigen beweging verzenden. Tot dit type bericht behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor de herkenbaarheid door inwoners en bedrijven is bij de benaming van de te onderscheiden producten en diensten aangesloten bij de aanduiding daarvan op de gemeentelijke website. Bijvoorbeeld 'Verhuizen en registratie', 'Uitkering, werk en bijstand', 'Klachten, bezwaar en beroep'.

Lid 1 t/m 4

Voor elk van de subcategorieën binnen deze producten en diensten is een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat dit specifieke webformulier voor inwoners en bedrijven als het te gebruiken kanaal dient. De specifieke webformulieren staan opgesomd in de in lid 2 t/ 4 bedoelde tabellen.

Lid 5

Voor elk van de berichten in de hierin genoemde producten en diensten wordt een specifiek e-mailadres aangewezen.

Lid 6

Voor formele berichten waarvoor in artikellid 1 t/m 5 geen specifiek kanaal is aangewezen, wordt het algemene contactformulier, zijnde <https://formulieren.venlo.nl/contact-formulier/> als kanaal aangewezen. Voor de hier genoemde type berichten is een specifiek webformulier of e-mailadres niet geschikt en is er daarom reden het algemene contactformulier als kanaal aan te wijzen.

Artikel 3 Aanwijzen kanalen voor berichten op verzoek van de gemeente

Anders dan de berichten die inwoners en bedrijven uit eigen beweging verzenden (artikel 2) heeft dit artikel betrekking op berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op uitnodiging voor een hoorzitting.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Tevens is in artikel 16.1, tweede lid van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Artikel 5 Kanaal Belastingssamenwerking Gemeenten en Waterschappen

De bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van een bij beschikking opgelegde boete is gemandateerd aan het dagelijks bestuur van de BsGW. Bij mandaat blijven de verantwoordelijkheden van het mandaterende bestuursorgaan – in dit geval het college van Venlo – ongewijzigd. Het college blijft dus verantwoordelijk voor de juiste toepassing van de Awb en wijst daarom een digitaal kanaal aan waarlangs formele berichten het gemandateerde bestuursorgaan kunnen bereiken.