gemeente Oisterwijk

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van de gemeente Oisterwijk

Nr. 558528

22 december 2025

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oisterwijk 2025

De raad van de gemeente Oisterwijk,

overwegende dat

- de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (Wmebv), gelet op de technologische en maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van het elektronisch verkeer, onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) wijzigt/moderniseert;
- de Wmebv in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb eenieder het recht geeft om zogenoemde 'officiële berichten' elektronisch aan een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk te zenden;
- dit recht geen plicht impliceert, waardoor inwoners, bedrijven en anderen de vrijheid hebben en houden om 'officiële berichten' via 'de papieren weg' aan een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk te zenden;
- het in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb besloten liggend recht alleen geldt als het 'officiële bericht' wordt verzonden op een wijze die wettelijk of via een afzonderlijk besluit van een daartoe bevoegd bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk is aangewezen;
- de Wmebv in dit verband in artikel 2:13, tweede lid, van de Awb bepaalt dat bij wettelijk voorschrift of bij afzonderlijk besluit van het daartoe bevoegde bestuursorgaan voor ieder type bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerst lid, van de Awb, gelet op de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt, een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen.

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Awb,

gelezen het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Oisterwijk van 04 november 2025,

besluit:
het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oisterwijk 2025' vast te stellen.

Artikel 1 Definities

Dit aanwijzingsbesluit verstaat onder:

a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;
b. bestuursorgaan: een bestuursorgaan in de zin van artikel 1.1 van de Awb;
c. gemeente: de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Oisterwijk;
d. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;
e. partnerorganisatie: een rechtssubject waarmee de gemeente samenwerkt;
f. verzender: eenieder die een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit of een klacht of een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht elektronisch aan een bestuursorgaan van de gemeente zendt.

Artikel 2 Kanaal voor verzending bericht uit eigen beweging aan een bestuursorgaan van de gemeente

1. Voor een bericht dat een verzender uit eigen beweging aan een bestuursorgaan van de gemeente zendt, wordt voor elk van de producten die in bijlage 1 bij dit aanwijzingsbesluit worden vermeld een specifiek webformulier of afspraakformulier aangewezen. Deze staan op de gemeentelijke website www.oisterwijk.nl of staan op een website van een partnerorganisatie van de gemeente.
2. Voor een bericht dat een verzender uit eigen beweging aan een bestuursorgaan van de gemeente zendt, wordt voor elk product dat niet is vermeld in bijlage 1 bij dit aanwijzingsbesluit en voor zover bij of krachtens wettelijk voorschrift niet anders is bepaald, het algemeen contactformulier aangewezen dat te vinden is op www.oisterwijk.nl/berichtaandegemeente

Artikel 3 Kanaal voor verzending bericht op verzoek van een bestuursorgaan van de gemeente

Voor een bericht dat een verzender op verzoek van een bestuursorgaan van de gemeente aan een bestuursorgaan van de gemeente zendt, wordt de in het verzoek aangewezen elektronische wijze van verzenden aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet en Dienstenwet

1. In afwijking van artikel 2 en 3 van dit aanwijzingsbesluit wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van de Omgevingswet als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van artikel 2 en 3 van dit aanwijzingsbesluit wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Inwerkingtreding aanwijzingsbesluit

Dit aanwijzingsbesluit treedt op 1 januari 2026 in werking.

Artikel 6 Citeertitel

Dit aanwijzingsbesluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oisterwijk 2025.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van de raad van de gemeente Oisterwijk van 11 december 2025.

Aletta van der Veen
Griffier

Hans Janssen
Burgemeester

Niet eens met dit aanwijzingsbesluit?

Dan kunt u als u belanghebbende bent tegen dit aanwijzingsbesluit binnen 6 weken na de dag dat dit besluit bekend is gemaakt door publicatie in het elektronisch gemeenteblad bezwaar maken.

Bezwaar maken kunt u op twee manieren doen:

Online: u gaat naar https://www.oisterwijk.nl/bestuur-en-organisatie/klachten-zienswijze-en-bezwaar-indienen/bezwaar-indienen en gebruikt uw DigiD.

Op papier: u stuurt uw bezwaarschrift naar de raad van de gemeente Oisterwijk, postbus 10101, 5060 GA in Oisterwijk.

U zet in het bezwaarschrift in elk geval

- Uw naam en adres.
- De datum van uw bezwaarschrift.
- Om welk besluit het gaat (bijvoorbeeld het onderwerp of het zaaknummer noemen)
- De redenen van uw bezwaar.
- Uw handtekening. Als u uw bezwaar online indient, is uw DigiD uw handtekening.

Een ingediend bezwaarschrift schorst in principe niet de werking van het aanwijzingsbesluit.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt een groot deel van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (de Wmebv) in werking. Een belangrijke uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met de Wmebv wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd/gemoderniseerd.

De Wmebv geeft onder meer eenieder het recht om zogenoemde ‘officiële berichten’ – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk (waaronder in elk geval de raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Oisterwijk) te sturen. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen

bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten verplicht moeten gebruiken, hetgeen met dit aanwijzingsbesluit gebeurt.

Officiële berichten
Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk te sturen ziet op de volgende typen 'officiële berichten':

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een, ambtshalve en op aanvraag, te nemen besluit.
   Hieronder valt in elk geval maar niet uitsluitend:
   (a) een aanvraag om een besluit van een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk als bedoeld in artikel 4:1 van de Awb;
   (b) zienswijze en bedenkingen als bedoeld in de artikelen 3:15, 4:7 en 4:8 van de Awb;
   (c) een ingebrekestelling als bedoeld in artikel 4:17, derde lid, van de Awb;
   (d) een aanvulling als bedoeld in artikel 4:5 van de Awb;
   (e) een bezwaar- en beroepschrift als bedoeld in artikel 6:4 van de Awb
   (f). een verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht.
   Hieronder valt in elk geval maar niet uitsluitend:
   (a) een klacht van eenieder tegen een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk in de zin van hoofdstuk 9 van de Awb;
   (b) een klacht tegen een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk in de bijzondere wet;

(3) Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht.

Hiertoe behoort in ieder geval een wettelijk verplichte melding, zoals bijvoorbeeld in de Omgevingswet, de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 of de Participatiewet.

Kanalen
De Wmebv schrijft voor dat voor elk van deze 'officiële berichten' door bestuursorganen van de gemeente Oisterwijk een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

Andere dan 'officiële berichten'
Naast 'officiële berichten' in het kader van een besluit, een klacht of een melding zijn er natuurlijk ook andere berichten, zoals berichten op een gemeentelijke facebookpagina of app waarop meldingen over losliggende stoeptegels of niet werkende straatlantaarns kunnen worden gedaan. Voor deze andere berichten zijn niet dezelfde waarborgen zoals hiervoor beschreven onder het kopje 'kanalen' nodig. Bestuursorganen van de gemeente Oisterwijk zijn immers ook zonder nadere regels in de Awb goed in staat om in te spelen op de behoefte van burgers, bedrijven en anderen om langs elektronische weg met hen te communiceren.

Voor andere dan 'officiële berichten' wordt in de Wmebv het bestaande regime de portée van het huidige (tot 01 januari 2026 geldende) artikel 2:15 van de Awb[1] gehandhaafd. Dat wil zeggen dat het aanbieden van elektronisch bestuurlijk verkeer door een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk in die gevallen niet verplicht wordt gesteld. Elektronisch bestuurlijk verkeer is dan alleen mogelijk als een bestuursorgaan van de gemeente Oisterwijk die elektronische weg heeft opengesteld[2].

1) Artikel 2:15 van de Awb (zoals dit artikel luidt tot 01 januari 2026)
   1 Een bericht kan elektronisch naar een bestuursorgaan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan nadere eisen stellen aan het gebruik van de elektronische weg.
   2 Een bestuursorgaan kan elektronisch verschafte gegevens en bescheiden weigeren voor zover de aanvaarding daarvan tot een onevenredige belasting voor het bestuursorgaan zou leiden.
   3 Een bestuursorgaan kan een elektronisch verzonden bericht weigeren voor zover de betrouwbaarheid of vertrouwelijkheid van dit bericht onvoldoende is gewaarborgd, gelet op de aard en de inhoud van het bericht en het doel waarvoor het wordt gebruikt.
   4 Het bestuursorgaan deelt een weigering op grond van dit artikel zo spoedig mogelijk aan de afzender mede.
2) Dit 'openstellen' gebeurt vanaf 01 januari 2026 op basis van artikel 2:14 van de Awb (in plaats van op basis artikel 2:15, eerste lid, van de Awb (zie noot 1)). In artikel 2:14 van de Awb wordt vanaf 01 januari 2026 bepaald dat een ander bericht dan een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, elektronisch aan een bestuursorgaan kan worden verzonden voor zover het bestuursorgaan kenbaar heeft gemaakt dat deze weg is geopend. Het bestuursorgaan kan nadere eisen stellen.

Bijlage 1 bij het aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Oisterwijk 2025 van de raad van de gemeente Oisterwijk van 11 december 2025

	Producten	Kanaal
1	Adresonderzoek aanvragen	Webformulier
2	Aangifte geboorte	Webformulier
3	Aangifte lijkvinding door uitvaartondernemer	Webformulier
4	Aangifte overlijden door uitvaartondernemer	Webformulier
5	Aanmelden voor Burgerpanel	http://hetpon.survalyzer.eu
6	Aanmelden zorgverzekering	Gezondverzekerd.nl
7	Aanmelden demonstratie	Webformulier
8	Aanvraag aansluiting op het riool	Webformulier
9	Aanvraag bijstandsuitkering of IOAW	Webformulier
10	Aanvragen bijstandsuitkering zelfstandigen (Bbz)	Tilburg.nl
11	Aanvraag declaratiefonds	Webformulier
12	Aanvraag gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
13	Aanvraag gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
14	Aanvraag individuele inkomenstoeslag	Webformulier
15	Aanvraag studietoeslag	Webformulier
16	Aanvraag vergunning driehoeksbord	Webformulier
17	Aanvragen bijzondere bijstand	Webformulier
18	Aanvragen leerlingenvervoer	Webformulier
19	Aansprakelijkstelling overheid	Webformulier
20	Aanvragen subsidie (subsidieportaal)	Webformulier
21	Afschrift Burgerlijke Stand	Webformulier
22	Automatisch betalen regelen	Belastingportaal.oisterwijk.nl
23	Attestatie de Vita	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
24	Bewijs van in leven zijn	Webformulier
25	Bezwaar indienen (overig)	Webformulier
26	Bezwaar indienen gemeentelijke belastingen	Belastingportaal.oisterwijk.nl
27	Bezwaar indienen Naheffingsaanslag Parkeerbelasting (parkeerboete)	Oisterwijk.parkeer.nl
28	Buitenlands rijbewijs omwisselen	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
29	Briefadres aanvragen	In persoon verschijnen (vooraf telefonisch contact)
30	Erkennen kind	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
31	Evenementenvergunning of melding	Webformulier
32	Exploitatievergunning aanvragen	Webformulier
33	Wijzigen leidinggevende horecabedrijf	Webformulier
34	Gecombineerde achternaam kind	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
35	Gezondheidsversklaring rijbewijs 75+	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
36	Handtekening legaliseren	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
37	Handhavingsverzoek indienen	Webformulier
38	Huwelijk of partnerschap melden	Webformulier

39	Identiteitskaart aanvragen	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
40	Inzage in persoonsgegevens	Webformulier
41	Kabels en leidingen	Moorwerkt.nl
42	Klacht indienen	Webformulier
43	Kentekenwijziging	Oisterwijk.webshop.parkeer.nl
44	Kwijtschelding aanvragen	Belastingportaal.oisterwijk.nl
45	Loonkostensubsidie aanvragen	Webformulier
46	Melding in-of uitrit (inritvergunning)	Webformulier
47	Melding van een kwetsbaarheid (CVD)	Webformulier
48	Misbruik melden	Webformulier
49	Meldpunt goed verhuurderschap	Webformulier
50	Naamgebruik wijzigen	Webformulier
51	Nadeelcompensatie aanvragen	Webformulier
52	Omzetting geregistreerd partnerschap	Webformulier
53	Overige rechten van betrokkenen (AVG)	Webformulier
54	Ontheffing artikel 35 Alcoholwet	Webformulier
55	Ontheffing geluid	Webformulier
56	Paspoort aanvragen	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
57	Paspoort voor vluchtelingen aanvragen	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
58	Paspoort voor vreemdelingen aanvragen	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
59	Parkeerontheffing aanvragen blauwe zone	Oisterwijk.webshop.parkeer.nl
60	Parkeervergunning aanvragen bedrijven	Oisterwijk.webshop.parkeer.nl
61	Parkeervergunning aanvragen bewoners	Oisterwijk.webshop.parkeer.nl
62	Recht van inzage in persoonsgegevens (AVG en WPG)	Webformulier
63	Rijbewijs aanvragen (1e aanvraag)	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
64	Rijbewijs verlengen	RDW.nl
65	Starterslening aanvragen	Webformulier
66	Subsidie lokale aanpak isolatie aanvragen	Webformulier
67	Standplaatsvergunning aanvragen	Webformulier
68	Taxatieverslag inzien	Belastingportaal.oisterwijk.nl
69	Toestemmingsverklaring	Webformulier
70	Uittreksel BRP	Webformulier
71	Uittreksel BRP voor ondernemers	Webformulier
72	Vakantie doorgeven (wijzigingsformulier)	Webformulier
73	Verhuizen naar het buitenland	Webformulier
74	Verhuizen naar het buitenland (als er iemand achterblijft)	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
75	Verhuizing doorgeven	Webformulier
76	Verhuizing naar Nederland	Digitaal afspraakformulier (in persoon verschijnen)
77	Verklaring omtrent gedrag	Dienst Justis
78	Vermissing reisdocument	Webformulier
79	Wijzigingsformulier bijzondere bijstand	Webformulier
80	Woningbouwproject initiatieven	Webformulier