

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Goeree-Overflakkee

Burgemeester en wethouders en de burgemeester van Goeree-Overflakkee, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op het raadsbesluit van 13 november 2025, waarbij de bevoegdheid om de kanalen aan te wijzen waarlangs op elektronische wijze berichten naar de raad verstuurd kunnen worden en daaraan eisen te stellen, aan burgemeester en wethouders is gedelegeerd;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, zoals die komt te gelden per 1 januari 2026;

besluiten vast te stellen het: **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Goeree-Overflakkee**.

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden de kanalen aangewezen die zijn opgenomen in de bijlage van dit besluit.
2. Voor de berichten waarvoor in de bijlage geen specifiek kanaal is aangewezen, is het algemene contactformulier op de website van de gemeente het aangewezen kanaal.
3. Als in de situatie van het tweede lid het algemene contactformulier niet geschikt is voor het type bericht, dan is het algemene e-mailadres van de gemeente, [info@goeree-overflakkee](mailto:info@goeree-overflakkee.nl), het aangewezen kanaal.
4. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, geldt de door het bestuursorgaan in het verzoek genoemde kanaal als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 is het Omgevingsloket het aangewezen kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4 Intrekking oude aanwijzingsbesluit

Het Besluit elektronisch berichtenverkeer wordt ingetrokken.

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen Goeree-Overflakkee.

Bent u het niet eens met dit besluit?

Belanghebbenden kunnen tegen dit besluit bezwaar maken. Binnen zes weken na de datum van bekendmaking van dit besluit. Dit kan via het formulier op onze website <https://www.goeree-overflakkee.nl/bezwaar-maken> of via een brief. In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

- uw naam en adres;
- de datum van de brief;
- een omschrijving van het besluit;
- de redenen waarom u het niet eens bent met het besluit;
- uw handtekening).

Door het indienen van het bezwaarschrift wordt dit besluit niet opgeschort. Bij een spoedeisend belang kan degene die een bezwaarschrift heeft ingediend een voorlopige voorziening vragen aan de Voorzieningenrechter van de Rechtbank, sector bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM Rotterdam.

*Aldus vastgesteld op 16 december 2025 door
burgemeester en wethouders van Goeree-Overflakkee,
drs. S. van Heeren mr. A. Grootenboer-Dubbelman
secretaris burgemeester*

*Aldus vastgesteld op 16 december 2025 door
De burgemeester
mr. A. Grootenboer-Dubbelman*

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop is zorgplicht (voor het bieden van passende ondersteuning bij digitaal verkeer met de gemeente), omdat die al op 1 januari 2024 voor gemeenten geldt. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd.

De Wmebv geeft iedereen het recht om zogenoemde formele berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten – elektronisch (wij geven de voorkeur aan het gebruik van het meer dagelijks gebruikte woord: ‘digitaal’) naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna wordt steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) hebben dit recht. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen moeten daarom de digitale kanalen aanwijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de artikelen die verdere toelichting nodig hebben, zijn hieronder toegelicht.

Artikel 1. Definities

De definitie van ‘bericht’ en ‘kanaal’ is gelijk aan hoe het in de Awb staat. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:

- Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
- Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
- Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
- Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
- Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
- Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
- Een klacht. Dit gaat over klachten tegen gemeentelijke bestuursorganen volgens hoofdstuk 9 van de Awb. Ook klachtenprocedures volgens bijzondere wetten vallen hier onder.
- Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Dit gaat in ieder geval over wettelijk verplichte meldingen, zoals in de Omgevingswet of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid, Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ gezien:

- specifiek webformulier
- generiek (algemeen) webformulier
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden
- e-mail
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen gebruikt de gemeente de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, heeft de gemeente de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. De gemeente begint met een korte lijst. Deze lijst wordt indien nodig aangevuld met meer producten en diensten. Deze bijlage wordt geactualiseerd door de ambtelijke organisatie die daarvoor het mandaat heeft gekregen.

We hanteren deze volgorde in digitale kanalen:

1. Webformulier (specifiek)
2. Algemeen webformulier (dat kan een generiek formulier, afsprakenformulier of contactformulier zijn)
3. E-mail, met als uitgangspunt info@goeree-overflakkee.nl.

Onderscheid is gemaakt in berichten die inwoners en bedrijven:

op eigen initiatief verzenden. Dus berichten zoals aanvragen, ingebrekestellingen, en meldingen. Voor alle berichten over producten en diensten die op eigen initiatief worden ingediend, wordt een specifiek webformulier gebouwd. Uitgangspunt is dat een specifiek webformulier helpend is bij de aanvraag (en het niet onnodig complexer maakt).

op verzoek van de gemeente sturen. Dus berichten zoals aanvullingen op grond van artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting. Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betrokken inwoner of het bedrijf. Daarom is het voor de kanaalaanwijzing voldoende in de bijbehorende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de digitale communicatie plaatsvindt.

Het tweede lid is ervoor om vragen binnen te krijgen al er voor een product of dienst nog geen webformulier is gebouwd. Of dat de benodigde informatie zo universeel is dat een specifiek webformulier te groot of te uitgebreid is. Volstaan kan dan worden met een contactformulier of afsprakenformulier.

Met het derde lid zorgen we ervoor dat de verzender als er geen gebruik gemaakt kan worden van het eerste lid of het tweede lid, in ieder geval het juiste (eenduidige) e-mailadres van de gemeente kan gebruiken.

Artikel 3. Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven voorschrijft. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet staat dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in (bij algemene maatregel van bestuur – AMvB) via de landelijke voorziening wordt ingediend of gedaan (als bedoeld in artikel 20.21 van de wet). Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

In artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet staat dat via een AMvB geregeld kan worden hoe men digitaal aan andere informatieverplichtingen kan voldoen, anders dan meldingen en berichten volgens de Omgevingswet. Daarvoor is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het regelen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere manier is aangegeven waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere manier van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is. Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Voor de volledigheid is wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'. Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage alsnog een kanaal aangewezen.

Artikel 4 . Intrekking oude aanwijzingsbesluit

Deze bepaling trekt de 'Besluit elektronisch berichtenverkeer' in. Die regeling vervalt op de datum waarop dit aanwijzingsbesluit in werking treedt.

Bijlage 1 | Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Product/dienst	Kanaal
Aangifte briefadres	Specifiek webformulier
Aangifte doen van een stil geboren kindje en inschrijven in de BRP	Afsprakenformulier
Aangifte doen van geboorte en overlijden van een pasgeboren kindje	Afsprakenformulier
Aangifte van overlijden	Specifiek webformulier
Aanmelding kind, jongere of gezin bij Team Jeugd en Gezin	Specifiek webformulier
Aansprakelijkstelling wegens schade aan school	Specifiek webformulier
Aanvraag dagdeelkaarten parkeerzones	Specifiek webformulier
Aanvraag dal vrij busabonnement	Specifiek webformulier
Aanvraag Herstel Kindertoelagenaffaire	Specifiek webformulier
Aanvraag Kinderopvang Sociaal Medische Indicatie	Specifiek webformulier
Aanvraag ontheffing voor het houden van bijen	Specifiek webformulier
Aanvraag plaatsen urn	Specifiek webformulier
Aanvraag studietoelage	Specifiek webformulier
Aanvragen kindpakket	Specifiek webformulier
Adresonderzoek aanvragen	Specifiek webformulier
Afvalcontainer verstrekking	Generiek contactformulier
Afvalstoffenheffingen	Online loket
Alcohol schenken en verkopen	Specifiek webformulier
Alleenverdienersproblematiek aanvragen	Specifiek webformulier
Andere achternaam gebruiken	Specifiek webformulier
Automatische incasso of machtiging	Online loket
Bankrekeningnummer wijzigen	Online loket
Bedrijfsafvalinzamelingen	Generiek contactformulier
Begeleiding/ dagbesteding Wmo	Generiek contactformulier
Belastingaanslag bezwaar	Online loket
Belastingaanslag	Online loket
Belastingbetalingsregeling	Online loket
Belastingkwijtschelding	Online loket
Beroep op vrijstelling inschrijvingsplicht leerplicht	Specifiek webformulier
Beschermd wonen (Wmo)	Generiek contactformulier
Betoging of demonstratie melden	Specifiek webformulier
Bewijs van in leven zijn of attestatie de vita	Specifiek webformulier
Bewijs van Nederlandse nationaliteit aanvragen	Specifiek webformulier
Bezwaarschrift indienen	Specifiek webformulier
Bijzondere bijstand aanvragen	Specifiek webformulier
Bodemonderzoek laten uitvoeren	Online loket
Briefadres aanvragen	Specifiek webformulier
Container niet geleegd	Generiek contactformulier
Een kind erkennen en naam kiezen	Afsprakenformulier
Eerste inschrijving in Nederland	Afsprakenformulier
Eerste parkeervergunning bewoners parkeerzones aanvragen	Specifiek webformulier
Eerste parkeervergunning ondernemers parkeerzones aanvragen	Specifiek webformulier
Eranderen onderbord GPP (ander kenteken) aanvragen	Specifiek webformulier
Evenement organiseren	Specifiek webformulier
Garant staan voor bezoek uit het buitenland	Afsprakenformulier
Geboorteaangifte doen	Specifiek webformulier
Gedenkteken of grafbedekking plaatsen	Specifiek webformulier
Gegevens in basisregistratie personen (BRP) aanpassen	Specifiek webformulier
Gehandicapten parkeerplaats aanvragen	Specifiek webformulier
Gemeente aansprakelijk stellen	Specifiek webformulier
Geregistreerd partnerschap omzetten in een huwelijk	Specifiek webformulier
Geslacht op geboorteakte wijzigen	Afsprakenformulier
Gezondheidsverklaring rijbewijs	Specifiek webformulier
Grafrechten overschrijven	Specifiek webformulier
Groenstroken of restgrond huren	Specifiek webformulier
Groenstroken of reststroken kopen	Specifiek webformulier
Grond verplaatsen of afvoeren melden	Online loket
Handhavingsverzoek	Generiek contactformulier (Fixi)
Handtekening laten legaliseren	Afsprakenformulier
Hulp bij het huishouden Wmo	Generiek contactformulier

Hulp voor ouderen, zieken, mensen met een beperking (Wmo)	Generiek contactformulier
Ik wil werken en leren bij GOwerk	Specifiek webformulier
Individuele inkomensvoorslag	Specifiek webformulier
Informatie/geheimhouding in de basisregistratie personen (BRP)	Specifiek webformulier
Informatieverzoek Wet open overheid	Specifiek webformulier
Intaketafel complexere (bouw)projecten	Specifiek webformulier
Isolatiesubsidie voor slecht geïsoleerde woningen	Specifiek webformulier
Kabel- en leidingvergunning	Specifiek webformulier
Klacht over de gemeente indienen	Specifiek webformulier
leegstaand pand tijdelijk verhuren (Leegstandwet)	Specifiek webformulier
Leerlingenvervoer aanvragen	Specifiek webformulier
Legalisatiedocument	Afsprakenformulier
Logeersubsidie Wmo	Generiek contactformulier
Loonkostensubsidie aanvragen	Specifiek webformulier
Machtigen om te stemmen	Specifiek webformulier
Mantelzorgcompliment	Specifiek webformulier
Marktstandplaats aanvragen	Specifiek webformulier
Melding bijstand	Specifiek webformulier
Melding maken over een (particuliere) verhuurder	Specifiek webformulier
Melding openbare ruimte	Generiek contactformulier (Fixi)
Melding Verkeer	Generiek contactformulier (Fixi)
Melding verstrooiing as overledene	Specifiek webformulier
Melding voor Toezicht en Handhaving	Generiek contactformulier (Fixi)
Melding Wet maatschappelijke ondersteuning 2015	Specifiek webformulier
mini-, rol-, afzet- en portaalconainers, KGA, putten en kolkenreiniging, onkruidbeheersing, vet- en olieafscheiders, graffiti verwijdering	Generiek contactformulier
Naamkeuze aangifte	Afsprakenformulier
Nederlandse nationaliteit aanvragen	Afsprakenformulier
Omgevingsloket	Online loket
Ondergrondse container afvalpas	Generiek contactformulier
Ondergrondse container storing	Generiek contactformulier
Ongediertebestrijding	Generiek contactformulier (Fixi)
Ontheffing knalapparaat aanvragen	Specifiek webformulier
Opkopersregister	Generiek contactformulier
Opvang (Wmo)	Generiek contactformulier
OZB-belastingen	Online loket
Parkeervergunning bezoekers	Specifiek webformulier
Participatieverklaringstraject	Specifiek webformulier
Paspoort of identiteitskaart aanvragen	Afsprakenformulier
Paspoort of identiteitskaart kwijt	Specifiek webformulier
Periodieke verklaring	Online loket
Reclamemateriaal verspreiding ontheffing	Specifiek webformulier
Regiotaxi (Wmo)	Generiek contactformulier
Rijbewijs aanvragen	Afsprakenformulier
Rijbewijs buitenlands omwisseling	Afsprakenformulier
Rijbewijs verlengen	Afsprakenformulier
Rijbewijs vermissing/diefstal	Afsprakenformulier
Riioolaansluiting aanvragen	Specifiek webformulier
Riioolheffingen	Online loket
Riioolklacht melden	Generiek contactformulier (Fixi)
Rolstoel (Wmo)	Generiek contactformulier
Standplaatsvergunning aanvragen	Specifiek webformulier
Stemmen in andere gemeente voor verkiezingen	Specifiek webformulier
Stempas aanvragen	Specifiek webformulier
Subsidie Klimaatadaptatie	Specifiek webformulier
Subsidie Stad aardgas vrij	Specifiek webformulier
Subsidieregeling tegemoetkoming kosten voor deelname aan sport- en culturele activiteiten door Oekraïense kinderen Goeree-Overflakkee	Specifiek webformulier
Subsidieregeling voorschoolse educatie Goeree-Overflakkee	Specifiek webformulier
Toeristenbelastingen	Online loket
Trouwen en geregistreerd partnerschap	Specifiek webformulier
Tweede Nederlands paspoort of zakenpaspoort aanvragen	Afsprakenformulier
Uitkering voor oudere en arbeidsongeschikte werklozen	Specifiek webformulier

Uittreksel burgerlijkstand	Specifiek webformulier
Uittreksel of afschrift van de burgerlijke stand aanvragen	Specifiek webformulier
Uittreksel uit basisregistratie personen opvragen	Specifiek webformulier
Ventenvergunning	Specifiek webformulier
Verhuizen binnen Nederland	Specifiek webformulier
Verklaring omtrent het gedrag aanvragen	Specifiek webformulier
Verklaring van huwelijksbevoegdheid aanvragen	Afsprakenformulier
Verlenging vergunning tijdelijke verhuur leegstaande woonruimte aanvragen	Specifiek webformulier
Vervoersvoorzieningen (Wmo)	Generiek contactformulier
Vervoersvoorzieningen (Wmo)	Generiek contactformulier
Verzoek tot inzage in of wijziging van het gebruik van persoonsgegevens	Specifiek webformulier
Voedselbank aanvragen	Specifiek webformulier
Vooraankondiging evenement	Specifiek webformulier
Vraag over afvalkalender	Generiek contactformulier
Vraag over milieustraat	Generiek contactformulier
Wet Bibob en Vergunningen	Specifiek webformulier
Wijziging doorgeven	Online loket
WOO-verzoek	Specifiek webformulier
woz-beschikking	Online loket
woz-taxatatieverslag bedrijven	Online loket
WOZ-taxatieverslag	Online loket
Zienswijze indienen	Specifiek webformulier