

Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Zwolle

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, en de burgemeester van de gemeente Zwolle tot aanwijzing van digitale kanalen voor het indienen van berichten.

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Zwolle, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft, gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer gemeente Zwolle

Artikel 1. Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: is een formeel bericht in het kader van, ambtshalve en op aanvraag te nemen, besluiten (waaronder vallen: aanvragen, zienswijzen en bedenkingen, aanvullingen als bedoeld in artikel 4:5 Awb, bezwaar- en beroepschriften), klachten en andere krachtens wettelijk voorschrift voorgescreven berichten, zoals meldingen.
- b. kanaal: een aangegeven manier van elektronisch (digitaal) verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- c. verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.

Artikel 2. Aanwijzing kanalen

1. Voor producten en diensten die de verzender zelf indient en waar sprake is van berichten zoals bedoeld in dit aanwijzingsbesluit, zijn door de gemeente Zwolle kanalen aangewezen in de bijlage van dit besluit.
2. In de gevallen waarin geen specifiek kanaal gebruikt wordt, dan is er een algemeen contactformulier.
3. Het college mandateert de bevoegdheid van het eerste lid aan het afdelingshoofd van Inwonerszaken

Artikel 3. Berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.

Artikel 4. Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 5. Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 6. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking na bekendmaking.

Artikel 7. Titel

Dit besluit heet: Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer Gemeente Zwolle.

Aldus vastgesteld op 27 oktober 2025.

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 4 november 2025.

De burgemeester,

De secretaris

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 24 november 2025.

*De voorzitter,
De griffier*

Bijlage 1 Overzicht digitale kanalen per product/dienst

Producten en diensten (UPL)	Kanaal	In-tem/Ex-tern
Aangifte van overlijden	Webformulier	
Aansprakelijkstelling door derden behandelen	Webformulier	
Aanvraag (vervangende) stempas	Webformulier	
Aanvraag leerlingenvervoer beoordelen	Webformulier	
Aanvraag participatiefonds	Webformulier	
Aanvraag standplaatsvergunning behandelen	Webformulier	
Aanvraag wijziging bijstand behandelen	Webformulier	
Aanvraag Zorgkostenregeling	Webformulier	
Aanvragen evenementenvergunning	Webformulier	
Achternaam veranderen		Extern
Adresonderzoek	Webformulier	
Afkopen onderhoud graven en begraafplaats	Webformulier	
Bedrijfskrediet gevestigde ondernemer	Webformulier	
Begraafplaatsadministratie	Webformulier	
Betoging	Webformulier	
Bewijs van in leven zijn (attestatie de vita)	Webformulier	
Bewijs van nederlandschap	Webformulier	
Bezoekersvergunning parkeren	Webformulier	
Bijdrage bedrijveninvesteringszone (BIV) bezwaar	Webformulier	
Bijstand	Webformulier	
Bijzondere bijstandsuitkering	Webformulier	
Briefadres	Algemeen contactformulier	
BRP inschrijving niet-ingezetene	Webformulier	
BRP-geheimhoudingsverzoek	Webformulier	
BRP-uittreksel	Webformulier	
Collectevergunning	Webformulier	
Doodgeboren kind aangifte	Webformulier	
Echtscheiding	Webformulier	
Energietoeslag	Webformulier	
Exploitatievergunning t.b.v. horeca	Webformulier	
Geboorteaangifte	Webformulier	
Gedoogbeschikking aanvraag coffeeshop	Webformulier (via horeca-exploita-tievergunning)	
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier	
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Webformulier	
Geluidswagen ontheffing	Algemeen contactformulier	
Geslachtsnaamwijziging verwerken		Extern
Grafbedekkingsvergunningen aanvragen en beoordelen	Webformulier	
Grafrechten	Webformulier	
Havengelden bezwaar	Webformulier	
Huisnummer aanvragen	Webformulier	
Huwelijk / geregistreerd partnerschapaangifte	Webformulier	
Indienen bezwaarschrift	Webformulier	
Indienen bezwaarschrift naheffingsaanslag parkeerbelas-ting beoordelen	Webformulier	

Indienen klacht behandelen	Webformulier	
Indienen toestemmingsformulier reisdocument	Webformulier	
Individuele inkomenstoeslag	Webformulier	
Inlichtingen uit de Basisregistratie personen (BRP)	Webformulier	
ioaz-uitkering	Webformulier	
Kiezerspas	Webformulier	
Kinderopvang	Webformulier	
Kindregeling	Webformulier	
Klein kansspel melden	Webformulier	
Kosten kinderopvang	Webformulier	
Leges bezwaar	Webformulier	
Ligplaatsvergunning aanvragen	Webformulier	
Loterijvergunning	Webformulier	
Marktplaats aanvragen	Webformulier	
Melding evenementenkalender	Webformulier	
Melding klein evenement	Webformulier	
Naamgebruik verzoek aanduiding	Webformulier	
Nadeelcompensatie	Webformulier	
Ondersteuningsaanvraag	Algemeen contactformulier SWT	
Ontheffing op het verbod tot het schenken van zwak alcoholische dranken	Webformulier	
Ontheffing stookverbod	Webformulier	
Ontheffing verbod geluidshinder	Webformulier	
Ontheffing winkeltijden	Algemeen contactformulier	
Parkeerabonnement bewoners	Webformulier	
Parkeerabonnement binnenstad specifieke bedrijven	Webformulier	
Parkeerabonnement voor en parkeervergunning bedrijven	Webformulier	
Parkeerontheffing	Webformulier	
Parkeervergunning bedrijven onderhoud, storingen en reparaties	Webformulier	
Parkeervergunning mantelzorg	Webformulier	
Parkeervergunning voor bewoners	Webformulier	
Parkeervergunning voor specifieke beroepen	Webformulier	
Parkeervergunning voor tijdelijke werkzaamheden	Webformulier	
Parkeervergunning wijzigen, verlengen of opzeggen	Webformulier	
Precariobelasting bezwaar	Webformulier	
Protocoleringsgegevens BRP	Webformulier	
Regionale aanvragen bijstand voor zelfstandigen beoor- delen	Webformulier	
Reisdocument vermissing	Webformulier	
Rijbewijs registratie vermissing	Webformulier	
Rijbewijs uitreiken		Extern
Schuldhelpverlening ondernemers	Algemeen contactformulier	
Schuldregeling	Algemeen contactformulier	
Seksinrichtingvergunning	Algemeen contactformulier	
Sociale lening	Algemeen contactformulier	
Starterskrediet ondernemer	Webformulier	
Studietoelage	Webformulier	
Subsidie Aangepast Sporten	Webformulier	

Subsidie AED	Webformulier	
Subsidie Amateurkunst – Artistieke Leiding	Webformulier	
Subsidie Amateurkunst – Kunstactiviteit	Webformulier	
Subsidie Basisfinanciering maatschappelijke bewoners-initiatieven energietransitie	Webformulier	
Subsidie Berkum Energieneutraal	Webformulier	
Subsidie Evenementen	Webformulier	
Subsidie Gelijke Onderwijskansen	Webformulier	
Subsidie Gezond Zwolle	Webformulier	
Subsidie Human Capital Agenda	Webformulier	
Subsidie Impuls Cultuurparticipatie Jongeren	Webformulier	
Subsidie Jeugd- en jongerenwerk onder leiding van vrijwilligers	Webformulier	
Subsidie Klimaatadaptatie (oude ASV hst 24)	Webformulier	
Subsidie Maatschappelijke opvang (oude ASV hst 32)	Webformulier	
Subsidie Periodiek	Webformulier	
Subsidie Peuteropvang en Voorschoolse Educatie	Webformulier	
Subsidie Professionele kunsten – Kunstactiviteit	Webformulier	
Subsidie Professionele kunsten – Kunstevenement	Webformulier	
Subsidie Project	Webformulier	
Subsidie Schoon Zwolle (oude ASV hst 26)	Webformulier	
Subsidie Stedelijke Vernieuwing	Webformulier	
Subsidie Voor en door studenten (oude ASV hst 12)	Webformulier	
Subsidie Zwolse Culturele Basisinfrastructuur	Webformulier	
Terrasvergunning	Webformulier	
Tijdelijke verhuur woningen en gebouwen, leegstandvergunning	Webformulier	
Toegang gebied pollersysteem	Algemeen contactformulier	
Toeristenbelasting bezwaar	Webformulier	
Uittreksel beëindiging en ontbinding geregistreerd partnerschap	Webformulier	
Uittreksel echtscheidingsakte	Webformulier	
Uittreksel geboorteakte	Webformulier	
Uittreksel huwelijksakte	Webformulier	
Uittreksel partnerschapsakte	Webformulier	
Uittreksel register van overlijden	Webformulier	
Uittreksel Registratie niet ingezet en behandelen	Webformulier	
Uittreksel Registratie niet ingezet en behandelen	Webformulier	
vergunning betaald voetbal (is evenementenvergunning)	Webformulier	
Vergunning op grond van de alcoholwet	Webformulier	
Verhuismelding binnen Zwolle	Webformulier	
Verhuismelding naar buitenland	Webformulier	
Verhuizing naar Zwolle	Webformulier	
Verzoek wijziging adres RNI	Webformulier	
Verzoek tot wijziging ondersteuning	Algemeen contactformulier SWT	
Volmachtstem	Webformulier	
Voornaamswijziging		Extern
Wijziging alcoholvergunning	Webformulier	
WOO verzoek	Webformulier	