

Kanalenaanwijsbesluit gemeente Het Hogeland 2026

Het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester en de commissie voor bezwaarschriften van de gemeente Het Hogeland, ieder voor zover het de eigen bevoegdheid betreft;

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;

besluit vast te stellen het 'Kanalenaanwijsbesluit Het Hogeland 2026'.

Artikel 1. Definitiebepalingen

Dit besluit of de daarbij behorende bijlage verstaat onder:

- Bericht: een bericht dat via een kanaal aan of door de gemeente wordt verstuurd;
- Centraal mailadres: het mailadres van de gemeente: gemeente@hethogeland.nl
- DSO: Digitaal Stelsel Omgevingswet
- Gemeentelijke website: de internetsite van de gemeente: www.hethogeland.nl
- Kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten;
- Persoonlijk (gemeentelijk) e-mailadres: e-mailadres welke gekoppeld is aan een specifieke medewerker of bestuurder van de gemeente Het Hogeland;
- Sociale media: digitale platforms en applicaties die gebruikers in staat stellen om inhoud te creëren, te delen en te communiceren met anderen.
- Verzender: degene die een bericht via een kanaal verzendt;
- Webformulier: een elektronisch aanvraagformulier.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Dit aanwijsbesluit geeft aan op welke wijze een verzender de gemeente digitaal kan benaderen. De mogelijkheid om op een andere manier te communiceren met de gemeente blijft behouden. Dit kan per telefoon, per post of via een afspraak in het gemeentehuis of ergens anders.
2. Is geen expliciet kanaal aangewezen en bepaalt de wet niet iets anders, dan is het centraal mailadres van de gemeente aangewezen als kanaal.

Artikel 3. Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient wordt per domein de specifieke webformulieren aangewezen zoals vermeld in bijlage 1 bij dit besluit gevoegde overzicht;
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 geen webformulier is aangewezen, geldt het algemeen contactformulier of het centrale mailadres of het e-mailadres zoals vermeld bij het product op de gemeentelijke website of op de pagina <https://hethogeland.nl/openingstijden-en-contact>;
3. Voor berichten die een verzender op verzoek van de gemeente indient, gebruikt hij het in de uitnodiging en/of informatie aangewezen kanaal;
4. Voor berichten die verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde en aangewezen kanaal.

Artikel 4. Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 3 wordt voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 5. Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 3 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Geen elektronisch kanaal

Een bericht in de zin van dit aanwijsbesluit kan niet bij de gemeente worden ingediend via persoonlijke (gemeentelijke) e-mailadressen, SMS en sociale media.

Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden

In gevallen waarin dit aanwijzingsbesluit niet voorziet beslist de burgemeester of het college van burgemeester en wethouders, voor zover het hun bevoegdheden betreft.

Artikel 8. Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 9. Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Het Hogeland 2026

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van Het Hogeland op 16 december 2025

J.C.F. Broekhuizen, burgemeester

P.P.M. van Vilsteren, secretaris

Aldus vastgesteld door de burgemeester op 16 december 2025

J.C.F. Broekhuizen, burgemeester

Aldus vastgesteld door de commissie van advies voor bezwaarschriften Het Hogeland op 2025

A. Tollenaar, voorzitter.

Bezwaar

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het mailadres gemeente@hethogeland.nl.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar gemeente Het Hogeland , Postbus 26, 9980 AA Uithuizen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

Zie voor verdere informatie over het indienen van bezwaar: <https://hethogeland.nl/klacht-bezwaar-en-beroep/bezwaar-en-beroep>

Bijlage 1

Domein	Product/dienst	Kanaal
Afval	Afvalcontainer (nieuw, vervangen, medisch afval, extra) Container niet geleegd	Webformulier Verwijzing website naar extern portaal
Bouwen en wonen	Omgevingsvergunning Klacht over woningverhuurder	DSO Zie art. 4 Webformulier
Economie	Ontheffing verordening winkeltijden Standplaats markt (Marktverordening)	E-mail E-mail
Erfgoed & archeologie	Aanvraag aanwijzen als gemeentelijke monument	Webformulier
Geboorte	Omgevingsvergunning monument	Extern portaal
Grondzaken & Vastgoed	Geboorte aangeven Huren: volkstuin	Webformulier E-mail
Iets melden	Kapotte straatverlichting Melding schade/vuil of groen in uw buurt Rioolverstopping Wegen: gevaarlijke verkeerssituatie; schade aan de weg (incl. bruggen, voet- en fietspaden); schade straatmeubilair; bermen maaien; sloten en duikers Illegale stort Melding openbare ruimte overig Discriminatie Melding die niet anders gemeld kan worden	Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar externe site E-mail
Informatiebeheer	Archief: inzageverzoek	Webformulier
Infra & verkeer	Kabels en leidingen Nadeelcompensatie kabels en leidingen Verkeersbesluit Laadpaal aanvragen	Verwijzing website naar externe site E-mail E-mail Via website naar externe site
Klachten, bezwaar en verzoeken	Aansprakelijk stellen Bezwaar Klacht indienen Informatieverzoek indienen Woo-verzoek Ingebrekestelling AVG-verzoek Nadeelcompensatie (incl. planschade)	E-Mail E-mail E-Mail Webformulier Webformulier Verwijzing website naar externe site E-mail E-mail
Oekraïne	Inschrijven als vluchteling Bijzondere kostenregeling Oekraïners Leefgeld (aanvragen en wijzigen) Zwemles Oekraïense vluchtelingen	Webformulier E-mail E-mail Webformulier
Openbare orde en Veiligheid (OOV)	Betoging melden	E-mail
Openbare ruimte	Groen: kapvergunning	Verwijzing website naar extern portaal
Overlast	Overhangende bomen (BW of APV) Ongedierte; roeken Geur- en geluidshinder; rook; windmolens Overig	Verwijzing website naar extern portaal Webformulier Verwijzing website naar extern portaal Verwijzing website naar extern portaal
Overlijden	Grafbedekkingsvergunning aanvragen Grafrechten afstaan, overschrijven en verlengen Overlijden aangeven (door uitvaartondernemer)	E-mail E-mail Webformulier
Paspoort, ID-kaart en rijbewijs	Identiteitskaart aanvragen online Identiteitskaart aanvragen tot 12 jaar online Identiteitskaart kwijt of gestolen online Paspoort online Paspoort jonger dan 18 jaar online Paspoort kwijt of gestolen online melden Zakenpaspoort Rijbewijs via de gemeente online Rijbewijs ongeldig Afspraak maken op het gemeentehuis	Webformulier Webformulier Webformulier Webformulier Webformulier Balie Verwijzing website naar extern site Balie Website

Subsidies	Energiebesparing	Verwijzing website naar extern site
	Stimuleringsregeling	Verwijzing website naar extern site
	Verzilverlening	Verwijzing website naar extern site
	Starterslening	Verwijzing website naar extern site
	Ondernemers	Verwijzing website naar extern site
	Kinderopvang (voor organisaties)	E-mail
	Isolatie woningen (ISDE / Nij begun)	Verwijzing website naar extern site
	Oud papier	E-mail
	Gezond en actief leven (GALA)	Webformulier
	Quick wins Lauwersmeer	Webformulier
	Jeugdsozen	Webformulier
	Plus op 4 centrumplannen	E-mail
	Erfafscheidingen kerkepaden Warffum	E-mail
	Integratie bewoners noodopvang COA	E-mail
	Leefbaarheid	Webformulier
	Regiodeal	Verwijzing website naar extern site
Trouwen of scheiden	Partnerschap omzetten in huwelijk	Webformulier (afspraak)
	Trouwen of geregistreerd partnerschap	Webformulier
Uittreksels	Burgerlijke stand	Webformulier
	Naam gebruik	Webformulier
	Bewijs van in leven zijn	Webformulier
	Bewijs van Nederlanderschap	Webformulier
	Uittreksel basisregistratie aanvragen	Webformulier
	Verzoek om persoonsgegevens (anders dan AVG)	Verwijzing website naar externe site
Vergunningen (evenementen)	Loterijvergunning	Webformulier
	Aanvraag toestemming om te kamperen	Webformulier
	Aanvraag alcoholvergunning	Webformulier
	Aanvraag exploitatievergunning horeca	Webformulier
	Aanvraag toestemming tijdelijk verstrekken zwak-alcoholische dranken	Webformulier
	Melding klein evenement (APV)	Webformulier
	Evenementenvergunning (meerjarig)(APV)	Webformulier
	Verantwoording loterij	Webformulier
	Ontheffing carbidtschieten (APV)	Webformulier
	Standplaats (APV)	Webformulier
	In- en uitrit	Webformulier
	Collectie of inzameling (APV)	Webformulier
	Escortservice exploitatie (APV)	Centraal mailadres
	Ligplaats (APV: wordt in 2026 ligplaatsenverordening)	Webformulier
	Seksbedrijf exploitatie (APV)	Centraal mailadres
	Coffeshop exploitatie	Centraal mailadres
	Vergunningen inzien	Webformulier
Verhuizen	Adresonderzoek	E-mail
	Verhuizing doorgeven	Webformulier
Verkeer	Ontheffingen	E-mail
Verkiezingen	Stempas kwijt of niet ontvangen	Webformulier
	Stemmen in een andere gemeente	Webformulier
	Verkiezingen schriftelijke volmacht	Webformulier
Werk en inkomen	PW: Aanvragen	Extern portaal
	PW: veranderingen (inkomsten; woon-/leefsituatie; vakantie, ...)	Webformulier
	PW: bijzondere bijstand	E-mail
	Inkomenstoeslag	E-mail
	Studietoelage	Webformulier
	IOAW / IOAZ: aanvragen	Extern portaal
	IOAW/IOAZ: veranderingen (inkomsten; woon-/leefsituatie; vakantie, ...)	Webformulier
	Mee(er)doenregelingen	Webformulier
	Fraude melden	Webformulier
	Schuldhelp	Verwijzing website naar externe site
	Kwijtschelding gemeentelijke belastingen	Verwijzing website naar externe site
	Gehandicaptenparkeerplaats algemeen	Webformulier
Zorg en ondersteuning		

Gehandicaptenparkeerplaats kenteken wijzigen
Gehandicaptenparkeerkaart (BABW)
Leerlingenvervoer aanvragen
Mantelzorg (vervangende zorg / respijtzorg)
Maatschappelijk werk
Wet maatschappelijke ondersteuning: melding
Jeugdwet (jeugdhulp): melding

Webformulier
E-mail
Webformulier
Verwijzing website naar externe site
Verwijzing website naar externe site
E-mail
E-mail