

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nunspeet

Besluit van de raad, het college van burgemeester en wethouders, de burgemeester van de gemeente Nunspeet tot aanwijzing van elektronische kanalen voor het indienen van berichten in de zin van artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Nunspeet, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

Besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nunspeet

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Aanwijzing elektronische kanalen

1. Voor berichten die verzender uit eigen beweging indient worden de in artikel 1 van bijlage 1 genoemde kanalen aangewezen.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal;
3. Voor berichten in de in bijlage 1 genoemde domeinen die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
4. Voor berichten die verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor bijlage 1 geen specifiek webformulier is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, geldt het algemene contactformulier van de gemeente als aangewezen kanaal.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van het voorgaande artikel wordt voor berichten die op grond van de Omgevingswet zijn aangewezen het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van bovenstaande artikelen wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet, de Berichtenbox voor Bedrijven als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Storingen

1. Een wettelijke termijn voor de indiening van een bericht kan worden verlengd wegens een verminderde elektronische bereikbaarheid van het bestuursorgaan.
2. Wanneer sprake is van een verlenging zoals bedoeld in lid 1 wordt daarvan zo spoedig mogelijk mededeling gedaan op de gemeentelijke website.

Artikel 6 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op de dag van inwerkingtreding van de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Artikel 7 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Nunspeet.

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 16 december 2025.

De secretaris de burgemeester

Aldus vastgesteld door de burgemeester op 16 december 2025.

De burgemeester,

Aldus vastgesteld met terugwerkende kracht in de openbare raadsvergadering van 26 februari 2026

De griffier de voorzitter

Bezwaar

Tegen dit besluit kunt u binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit een bezwaarschrift bij ons indienen. Dit kunt u schriftelijk of elektronisch (via formulier op de website www.nunspeet.nl) doen. Het bezwaarschrift moet in ieder geval uw naam, adres, dagtekening, een omschrijving van het besluit en de gronden van het bezwaar bevatten. Het indienen van een bezwaar schorst niet automatisch de werking van een besluit.

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijke voorschrift voorgeschreven berichten- elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over burgers en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester dienen- ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft- de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen de bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:

- aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb)
- een aanvulling (artikel 4:5 Awb)
- een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb)
- een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb)
- een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb)
- verzoek om informatie bij of vraag aan bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.

2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 van de Awb. Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.

3. Een andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ worden gezien.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken.

In de besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Bij de omschrijving van onderwerpen in bijlage 1 aangesloten bij de benaming op (de homepage van) de gemeentelijke website.

Verder is onderscheid gemaakt in twee type berichten: berichten die burgers en bedrijven uit eigen beweging verzenden (eerste lid) en berichten die inwoners en bedrijven op verzoek van de gemeente sturen (derde lid). Tot het eerste type berichten behoren onder meer aanvragen, ingebrekestellingen en meldingen. Tot het tweede type berichten behoren onder meer aanvullingen ex artikel 4:5 Awb, een zienswijze, en een reactie op de uitnodiging voor een hoorzitting.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek kanaal aangewezen.

Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor burgers en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden.

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende burger of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

Er kunnen ook formele berichten worden ingediend bij organisaties die taken uitvoeren voor de gemeente. Voor dergelijke berichten geldt dat deze worden ingediend via het door de betreffende organisatie voor het bericht gehanteerde kanaal.

In lid 4 is een vangnetbepaling opgenomen: voor zover er berichten zijn waarvoor in de voorgaande onderdelen geen kanaal is aangewezen, kunnen deze berichten via het algemene contactformulier worden ingediend. Dit kanaal dient daarmee als vangnet.

Bijlage 1: Aangewezen kanalen

Producten / diensten	Aangewezen kanaal
Aangifte begraven / uitgifte grafrechten	Webformulier via nunspeet.nl
Aangifte geboorte	Webformulier via nunspeet.nl
Aangifte levenloos geboren	Webformulier via nunspeet.nl
Aangifte lijkvinding	Webformulier via nunspeet.nl
Aansprakelijkheid schade	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag akte van burgerlijke stand	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag bijzondere bijstand	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag bewijs van Nederlanderschap	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag individuele inkomenstoelage	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag minimaregeling	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag schuldhulpverlening	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag starterslening	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag studietoelage	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag subsidies	Webformulier via nunspeet.nl
Aanvraag verklaring omtrent gedrag (VOG)	Webformulier via Justis.nl
Aanwijzen trouwambtenaar voor een dag	Webformulier via nunspeet.nl
Adresonderzoek - melding	Webformulier via nunspeet.nl
Alcoholwetvergunning (Commercieel)	Webformulier via nunspeet.nl
Alcoholwetvergunning (Paracommercieel)	Webformulier via nunspeet.nl
Ambtshalve herziening belastingen	Webformulier via nunspeet.nl
Ambtshalve verzoek belastingen	Webformulier via nunspeet.nl
Automatische incasso	Webformulier via nunspeet.nl
Bezwaar belastingen	Webformulier via nunspeet.nl
Bezwaar maken	Webformulier via nunspeet.nl
BRP-geheimhoudingsverzoek	Webformulier via nunspeet.nl
BRP-correctieverzoek	Webformulier via nunspeet.nl
BRP-uittreksel	Webformulier via nunspeet.nl
Collectevergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Duurzaamheidslening	Webformulier via nunspeet.nl
Emigratie (aangifte verhuizing buitenland)	Webformulier via nunspeet.nl
Evenementenvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Evenementenmelding (klein)	Webformulier via nunspeet.nl
Exploitatievergunning seksbedrijf/escortservice	Webformulier via nunspeet.nl
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier via nunspeet.nl
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier via nunspeet.nl
Geocache toestemming	Webformulier via nunspeet.nl
Geregistreerd partnerschap omzetting in huwelijk	Webformulier via nunspeet.nl
Gebruikstoestemming natuurterreinen	Webformulier via nunspeet.nl
Huisnummering	Webformulier via nunspeet.nl
Indienen klacht	Webformulier via nunspeet.nl
Ingebrekestelling	Webformulier via nunspeet.nl
Inrijtoestemming natuurterreinen	Webformulier via nunspeet.nl
Kiezerspas	Webformulier via nunspeet.nl
Kansspelvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Kledinginzamelingsvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Laadpaal aanvragen	Webformulier via Vattenfall
Medebelanghebbendebeschikking	Webformulier via nunspeet.nl

Melden huwelijk/geregistreerd partnerschap	Webformulier via nunspeet.nl
Meldformulier Wet goed verhuurderschap	Webformulier via nunspeet.nl
Meldingen openbare ruimte	Webformulier via nunspeet.nl
Nieuwe belanghebbendebeschikking	Webformulier via nunspeet.nl
Omgevingsvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Ontheffing paracommerciële inrichting	Webformulier via nunspeet.nl
Ontheffing sluitingsuur	Webformulier via nunspeet.nl
Overige diensten/producten	Algemeen contactformulier via nunspeet.nl
Plaatsen borden/spandoeken	Webformulier via nunspeet.nl
Parkeeronthefing blauwe zone aanvragen	Webformulier via nunspeet.nl
Rechtsverzoek AVG	Webformulier via nunspeet.nl
Rechtsverzoek WPG	Webformulier via nunspeet.nl
Rioleringsaansluitingsvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Speelautomatenaanwezigheidsvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Stimuleringsregeling duurzaamheid bedrijven	Webformulier via nunspeet.nl
Toekomstbestendig wonen koopwoning	Webformulier via nunspeet.nl
Teruggave leges	Webformulier via nunspeet.nl
Venten	Webformulier via nunspeet.nl
Verhuizing	Webformulier via nunspeet.nl
Verhuizing instelling/bejaardentehuis inwoning	Webformulier via nunspeet.nl
Vermissing reisdocument	Webformulier via nunspeet.nl
Vervangende stempas	Webformulier via nunspeet.nl
Volmacht	Webformulier via nunspeet.nl
Voorwerpen op/aan de openbare weg	Webformulier via nunspeet.nl
Vuurwerkverkoopvergunning	Webformulier via nunspeet.nl
Wijzigen naamgebruik	Webformulier via nunspeet.nl
Woo-verzoek	Webformulier via nunspeet.nl of woo@nunspeet.nl