

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Horst aan de Maas

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Horst aan de Maas ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Horst aan de Maas:

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. Bericht: een bericht, dat wordt verzonden aan het college of de burgemeester en dat deel uitmaakt van een procedure als besluit of een klacht of een ander bericht krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven, zoals is omschreven in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. Kanaal: een wijze voor het elektronisch verzenden van berichten aan het college of aan de burgemeester;
- c. Product of dienst: de door of namens de gemeente aangeboden prestaties of voorzieningen, waarvoor een bericht door een verzender kan worden ingediend.
- d. Generiek e-formulier: een digitaal formulier dat breed inzetbaar is voor producten of diensten waarvoor (nog) geen specifiek e-formulier beschikbaar is.

Artikel 2 Reikwijdte aanwijzingsbesluit elektronische weg en wijze van indiening

1. Berichten zoals bedoeld in artikel 2:13 eerste lid Algemene wet bestuursrecht kunnen uitsluitend elektronisch naar de gemeente Horst aan de Maas en haar bestuursorganen worden verzonden via het in dit aanwijzingsbesluit aangewezen kanaal.
2. Overige elektronische berichten zoals bedoeld in artikel 2:14 Algemene wet bestuursrecht worden alleen in behandeling genomen wanneer deze zijn verstuurd naar de algemene postbus, gemeente@horstaandemaas.nl.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient zijn door het college de kanalen aangewezen zoals opgenomen in de bijlage bij dit besluit.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient waarvan het product of dienst niet voorkomt in bijlage wordt het generiek/contactformulier als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Slotbepalingen

1. De bijlage bij dit besluit maakt onherroepelijk deel uit van het aanwijzingsbesluit.
2. Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.
3. Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Horst aan de Maas.

Aldus vastgesteld op 9 december 2025

De burgemeester

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 9 december 2025.

De burgemeester,

De secretaris

De heffingsambtenaar

De invorderingsambtenaar

De leerplichtambtenaar

Bijlage behorende bij Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Horst aan de Maas

De nummering in deze bijlage verwijst naar afzonderlijke onderwerpen. Per onderwerp worden de producten beschreven die daar in ieder geval onder vallen.

1. Afval

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Aanvragen, wisselen of inleveren afvalcontainer	Webformulier
Extra tariefzakken voor medisch restafval	Webformulier

2. Belastingen

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Verzoek tegenbewijsregeling rioolheffing	Webformulier
Bezwaar gemeentelijke belastingen	Webformulier
Automatische incasso aanvragen, wijzigen of stopzetten	Webformulier
Belastingaanslag digitaal of per post	MijnOverheid
Kwijtschelding gemeentelijke belastingen verkort verzoek	Webformulier
Melden toeristenbelasting (nachtregister)	Webformulier
Taxatieverslag WOZ inzien	MijnOverheid
Belastingaanslag inzien	MijnOverheid

3. Bestuur en organisatie

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Aanvragen bekijken documenten uit het archief	Webformulier (afspraak)
Woo-verzoek	Webformulier
Inzagerecht persoonsgegevens (AVG)	E-mail fg@horstaandemaas.nl
Wijzigen of verwijderen persoonsgegevens (AVG)	E-mail fg@horstaandemaas.nl

4. Bouwen en wonen

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Informatieverzoek omgeving	Webformulier
Monument verbouwen	Omgevingsloket
Huisnummer aanvragen of wijzigen	Webformulier
Geveltuin	Webformulier
NK Tegelwippen	Webformulier
TegelTaxi	Webformulier
Boomtuin adopteren	Webformulier
Aanvragen gratis gesprek Warmmaker	Webformulier
Conceptaanvraag omgevingsvergunning	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning aanvragen	Omgevingsloket
Sloophmelding	Omgevingsloket
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier
Bouwtekening of bouwplan bekijken	Webformulier
Documenten over milieu, bodem en bouw uit archief opvragen	Webformulier
Bouwwerk brandveilig gebruiken	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning bomenkap	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning milieu	Omgevingsloket
Omgevingsvergunning reclame	Omgevingsloket

Omgevingsvergunning ruimtelijke ordening	Omgevingsloket
Lokale aanpak isolatie	Webformulier (afspraak)

5. Hulp en zorg

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Meldpunt voor zorgaanbieders	Webformulier sociaaldomein-limburgnoord.nl
Valpreventie Stevig Staan	Webformulier
Melden verplichte geestelijke zorg	Webformulier
Persoonsgebonden budget	Webformulier (terugbel)
Meldpunt zorgsignalen	Webformulier Venlo.nl
Wmo	Webformulier (terugbel)

6. Jeugd en onderwijs

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Jeugdhulp	Webformulier (terugbel)
Vrijstelling leerplicht	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier

7. Klacht en bezwaar

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Klacht indienen	Webformulier
Bezwaar en beroep	Webformulier
Aansprakelijk stellen van de gemeente	Webformulier

8. Melden bij de gemeente

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Melding ongewenst verhuurgedrag	Webformulier
Discriminatie melden	Webformulier

9. Ondernemen

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Horecavergunning	Webformulier (intake)
Loonkostensubsidie	Webformulier
Kabels en leidingen leggen in openbare grond	Loket Moor.nl
Standplaatsvergunning	Webformulier
Marktvergunning	Webformulier
Bijstand voor zelfstandigen (Bbz)	Webformulier (terugbel)
Toeristische bewegwijzering	Webformulier

10. Parkeren en verkeer

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Openbare laadpaal aanvragen	Webformulier Vattenfall.nl
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier
Parkeerontheffing	Webformulier

11. Paspoort, ID, rijbewijs

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Vermissing reisdocument	Webformulier

Vermissing rijbewijs	Webformulier
Gezondheidsverklaring rijbewijs	Webformulier cbr.nl
Identiteitskaart (ID)	Webformulier (afspraak)
Paspoort	Webformulier (afspraak)
Toestemming paspoort of ID-kaart kind	Webformulier
Rijbewijs	Webformulier (afspraak)
Omwisselen buitenlands rijbewijs	Webformulier (afspraak)
Vluchtelingenpaspoort	Webformulier (afspraak)
Vreemdelingenpaspoort	Webformulier (afspraak)

12. Subsidies

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Subsidie muziekonderwijs	Webformulier
Exploitatiesubsidie	Webformulier
Leefbaarheidssubsidie	Webformulier
Impactsubsidie	Webformulier
Waarderingsubsidie	Webformulier
Budgetsubsidie	Webformulier
Stimuleringsfonds voor ondernemers	Webformulier
Aanjaagfonds winkelcentra	Webformulier
Subsidie groot onderhoud mfa's	Webformulier
Subsidie verduurzamen maatschappelijke accommodaties	Webformulier
Subsidie verbeteren toegankelijkheid maatschappelijke accommodaties	Webformulier
Investeringsubsidie maatschappelijke gebouwen	Webformulier
Aanvragen starterslening	Webformulier
Subsidie verwijderen houtkachel of open haard	Webformulier
Subsidie afkoppelen regenwater	Webformulier

13. Trouwen, geboorte en overlijden

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Aangifte huwelijk of geregistreerd partnerschap	Webformulier
Achternaam van uw partner gebruiken of teruggeven	Webformulier
Geboorte aangeven	Webformulier
Erkenning, gezag en naamskeuze kind	Webformulier (afspraak)
Overlijden aangeven	Webformulier (afspraak)

14. Uitkering, bijstand en geld

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Geldzorgen of schulden	Webformulier (terugbel)
Studietoelage	Webformulier (terugbel)
Vergoeding voor sport en cultuur voor volwassenen	Webformulier (terugbel)
Uitkering en bijstand	Webformulier
Bijzondere bijstand	Webformulier (terugbel)
Individuele inkomenstoeslag	Webformulier (terugbel)
Woonkostentoeslag	Webformulier (terugbel)
Vergoeding gemiste toeslagen alleenverdieners	Webformulier

Gemeentepolis zorgverzekering	Webformulier gezondverzekerd.nl
Toeslagenaffaire	Webformulier (terugbel)

15. Uittreksels en verklaringen

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Uittreksel BRP	Webformulier
Verklaring omtrent gedrag (VOG)	Webformulier (afspraak)
Bewijs van in leven zijn, attestatie de vita	Webformulier
Inleveren buitenlandse documenten	Webformulier (afspraak)
Legalisatie handtekening	Webformulier (afspraak)
Akte van naamskeuze (gecombineerde geslachtsnaam)	Webformulier (afspraak)

16. Vergunningen en toestemming

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Inrit of uitweg maken	Omgevingsloket
Melden gebruiken geluidsapparaten	Webformulier
Snoeiafval verbranden	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Melding klein kansspel	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Tijdelijk iets op openbare grond zetten	Webformulier
Evenement vooraankondigen	Webformulier
Melding klein evenement	Webformulier
Aanvragen plaatsen op digitale informatieborden	Webformulier
Melden carbidschieten	Webformulier
Alcoholwetvergunning	Webformulier (intake)
Informatieplicht start werkzaamheden melden	Omgevingsloket Webformulier (Wabo)
Informatieplicht einde werkzaamheden melden	Omgevingsloket Webformulier (Wabo)
Bouwmelding start	Omgevingsloket
Bouwmelding einde	Omgevingsloket
Informatieplicht start sloopwerkzaamheden	Omgevingsloket
Informatieplicht einde sloopwerkzaamheden	Omgevingsloket
Aanvragen vergunning duiker, sloot dempen of wegdoorsteek	Webformulier

17. Verhuizen en registratie

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Verhuizing doorgeven	Webformulier
Emigreren	Webformulier
Aanmelden woonwagenstandplaats	Webformulier (aanvragen inschrijfformulier)
Verhuisvoucher	Webformulier
Geheimhouding adres aanvragen of stoppen	Webformulier
Inschrijven op briefadres	Webformulier (afspraak)
Adresonderzoek	Webformulier (afspraak)
Verhuizen vanuit buitenland	Webformulier (afspraak)

18. Verkiezingen

Product of dienst	Aangewezen digitaal kanaal
Aanmelden stembureaulid	Webformulier
Stempas	Webformulier
Kiezerspas	Webformulier
Iemand anders voor u laten stemmen	Webformulier
Afleggen ondersteuningsverklaring politieke partij	Webformulier (afpraak)