

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Moerdijk, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft;

Overwegende:

- dat de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer inwoners en bedrijven (en andere rechtspersonen) het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- dat de bestuursorganen van de gemeente daarom de elektronische kanalen moeten aanwijzen die burgers, bedrijven (en andere rechtspersonen) voor deze officiële berichten moeten gebruiken;

Gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Moerdijk staat;
- d. e-mail: een e-mailadres vermeld op de website van de gemeente Moerdijk;
- e. verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, worden per product of dienst de kanalen aangewezen zoals benoemd in bijlage 1.
2. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 3 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 4 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Moerdijk**

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 4 december 2025

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders van 28 oktober 2025

De burgemeester

De secretaris

Aldus vastgesteld op 28 oktober 2025

De burgemeester

BEZWAARCLAUSULE

Bezwaar maken

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via **het daarvoor op de gemeente-website specifieke webformulier**.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar de gemeente Moerdijk Postbus 4, 4760 AA Zevenbergen.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- De naam en het adres van de belanghebbende;
- De datum van het bezwaarschrift;
- Een omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- De gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- De handtekening van de belanghebbende.

Bijlage 1- Aangewezen kanalen

Aangewezen kanalen Klant Contact Centrum

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Uittreksel burgerlijke stand	Webformulier
Bewijs van in leven zijn	Webformulier
Bewijs van Nederlanderschap	Webformulier
Verklaring omtrent het gedrag (VOG)	Webformulier
Uittreksel basisregistratie Personen (BRP)	Webformulier
Naamgebruik wijzigen	Webformulier
Verzoek geheimhouding persoonsgegevens	Webformulier
Verzoek informatie basisregistratie personen	E-mail
Geboorteaangifte	Webformulier
Levenloos geboren kindje registreren	Online afspraak maken
Erkenning (ongeboren) kind	Online afspraak maken
Verklaring naamskeuze	Online afspraak maken
Melden huwelijk / geregistreerd partnerschap	Webformulier
Overlijden aangeven	Webformulier
Gedenkteken plaatsen	Webformulier
Grafuitgifte	Webformulier
Verzoek registratie rechthebbende graf	Webformulier
Nederlander worden	Online afspraak maken
Paspoort of identiteitskaart aanvragen en ophalen	Webformulier
Paspoort of identiteitskaart kwijt of gestolen	Webformulier
Rijbewijs aanvragen, verlengen en ophalen	Online afspraak maken
Adresonderzoek	Webformulier
Verhuizen binnen of naar Moerdijk	Webformulier
Vertrekken naar het buitenland	Webformulier
Collectevergunning	Webformulier
Sticker tegen huis-aan-huis verkoop	Webformulier

Aangewezen kanalen Maatschappelijke ondersteuning

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Hulpvraag voorzieningen Wmo (maatschappelijke ondersteuning)	E-mail Wmo-loket
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Uitkeringen werk en inkomen en toeslagen	Via website Werkplein Hart van West-Brabant
Schuldhulpmaatjes	Via website Schuldhulpmaatjes
Basissubsidie	Webformulier
Budgetsubsidie	Webformulier
Evenementensubsidie	Webformulier
Evenementensubsidie volksfeesten en gedenkdag	Webformulier
Subsidie cultuureducatie scholen	Webformulier
Subsidie muziekonderwijs	Webformulier
Initiatiefsubsidie vrijwilligersorganisatie	Webformulier
Uw maatschappelijk initiatief indienen (initiatiefsubsidie Startsteun inwonersinitiatieven /Vitale en cultuurrijke samenleving)	Webformulier
Automatische Externe Defibrillator (AED)	Webformulier

Aangewezen kanalen Jeugd/Advies sociaal domein

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Jeugdhulp/jeugdzorg	Via website CJG Moerdijk
Bezwaar en klachten m.b.t. jeugdhulp	E-mail
Peuteropvangtoeslag	Webformulier
Leerlingenvervoer	Webformulier
Subsidie bestrijding onderwijsachterstanden	Webformulier

Aangewezen kanalen Openbare ruimte

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Melding woon- of leefomgeving	Via Buitenbeterapp
Afval-/container meldingen	Webformulier
Klimaatsubsidie	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats	E-mail
Ontheffing blauwe zone centrum Zevenbergen	Webformulier
Ontheffing parkeerzone Willemstad	Webformulier
Toegangspas vesting Willemstad	Webformulier
Ontheffing geslotenverklaring Noordlangeweg	E-mail met (het van de website ge-downloade) aanvraagformulier
Digitaal informatiebord (aankondigen evenementen)	Webformulier
Rioolaansluiting	Webformulier

Aangewezen kanalen Veiligheid, vergunningen, toezicht en handhaving

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Marktstandplaatsvergunning	Webformulier
Standplaatsaanvragen	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Klein kansspel melden	Webformulier
Evenementenvergunning aanvragen	Webformulier
Klein evenement melden	Webformulier
Melding incidentele festiviteit	Webformulier
Omgevingsvergunning (ver)bouwen	Via Omgevingsloket
Start en gereed melding bouw	Webformulier
Omgevingsvergunning milieu	Via Omgevingsloket
Slopmelding	Via Omgevingsloket
Omgevingsvergunning sloopwerkzaamheden	Via Omgevingsloket
Melding asbestverwijdering	Via Omgevingsloket
Mobiel puin breken	E-mail Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant (OMWB)
Ontheffing geluidsvoorschriften	Via Omgevingsloket
Gebruiksmelding brandveiligheid	Via Omgevingsloket
Zonnepaneel of zonnecollector vergunning	Via Omgevingsloket
Uitrit of inrit aanleggen	Via Omgevingsloket
Omgevingsvergunning bomenkap	Via Omgevingsloket
Omgevingsvergunning voor monument of beschermd stadsgezicht Willemstad	Via Omgevingsloket
Verzoek tot wijziging omgevingsplan	Via Omgevingsloket
Indienen plan (ruimtelijk initiatief, principeverzoek)	Webformulier

Omgevingsvergunning reclame	Via Omgevingsloket
Verkoopvergunning vuurwerk	Via Omgevingsloket
Vuurwerk opslaan of afsteken	Via Omgevingsloket
Woning tijdelijk verhuren	E-mail met (het van de website ge-downloade) aanvraagformulier
Verzoek om handhavingsbesluit	Webformulier
Aanvraag exploitatievergunning t.b.v. seksbedrijf	E-mail
Exploitatievergunning en vergunning Alcoholwet	Webformulier
Melding wijziging leidinggevende bij horecabedrijf	Webformulier
Alcohol schenken, ontheffing	Webformulier
Sluitingsuren van horeca of vereniging, ontheffing	Webformulier
Melding plaatsen buitenbar	Webformulier
Kansspelautomaten exploiteren	Webformulier
Winkeltijden, ontheffing	Webformulier
Aanmelden voor buurtpreventie	Webformulier

Aangewezen kanalen Ruimtelijke en economische ontwikkeling

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Aanvraag vrachtwagenparkeerplaats Zevenbergen	E-mail met (het van de website ge-downloade) aanvraagformulier
Aanvraag huur volkstuin	Webformulier
Snippergroen: kopen of huren	E-mail met (het van de website ge-downloade) aanvraagformulier
Geveltuinen, bloembakken en boomspiegels	Webformulier
Aanvraag nadeelcompensatie	Webformulier
Stimuleringsregeling maatregelen woning/accommodatie op het gebied van duurzaamheid, levensloopbestendigheid, veiligheid	Webformulier
Starterslening	Webformulier
Melding Wet goed verhuurderschap	Webformulier
Aanmelding Moerdijkregeling	E-mail met (het van de website ge-downloade) aanmeldformulier
Kernbudget aanvraag	Webformulier
Subsidie ondernemersverenigingen vitale centra	Webformulier

Aangewezen kanalen Financiën, Juridische zaken en inkoop

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Bezwaarschrift	Webformulier
Aansprakelijk stellen van de gemeente	Webformulier
Woo-verzoek	Webformulier
Informatieverzoek Wet hergebruik overheidsinformatie	E-mail
AVG verzoek, uw privacyrechten	Webformulier
Klacht over behandeling gemeente	Webformulier
Ingebrekestelling bij niet tijdig beslissen	Webformulier
Klachtenregeling aanbesteding	Via Klachtenmeldpunt aanbestedingen
Gemeentelijke belastingen, bezwaar en beroep en aanvraag kwijtschelding	Via website Belastingssamenwerking West-Brabant

Aangewezen kanalen Griffie

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Burgerinitiatief	E-mail griffie met (van de website) gedownloade bijlage
Petitie starten	E-mail griffie
Aanvraag spreekrecht	E-mail griffie
Aanmelden gast van de raad	E-mail griffie
Cursus politiek actief	Webformulier

Aangewezen kanalen Algemeen

Product/dienst	Aangewezen kanaal
Algemeen contactformulier	Webformulier
Indienen zienswijze (op voorgenomen plan of besluit)	Webformulier