

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Maassluis 2025

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Maassluis,
de burgemeester van Maassluis,
ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,
gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht, besluit:

besluiten vast te stellen:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening Gemeente Maassluis 2025

Artikel 1 Definities

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht.

Artikel 2 Kanaal voor berichten uit eigen beweging

1. Voor berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de in Bijlage 1 vermelde producten het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten specifieke webformulier of mailadres aangewezen.
2. Voor het verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht waar geen specifiek webformulier beschikbaar voor is, wordt het generieke contactformulier dat wordt ontsloten op <https://www.maassluis.nl/contact/> als kanaal aangewezen

Artikel 3 Kanaal voor berichten op verzoek van de gemeente

Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt de in de uitnodiging, beschikking, publicatie of (elektronisch) bericht aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.

Artikel 4 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van de artikelen 1 tot en met 3 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure over een omgevingsvergunning het Omgevingsloket als kanaal aangewezen.

Artikel 5 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van de artikelen 1 tot en met 4 wordt voor berichten die deel uitmaken van een procedure die valt onder de Dienstenwet de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal aangewezen.

Artikel 6 Kanaal ketenpartners

1. In afwijking van de artikelen 1 tot en met 5 wordt voor het uit eigen beweging verzenden van berichten zoals bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht aan een ketenpartner van de gemeente, die zelf een bestuursorgaan is, verwezen naar het aanwijzingsbesluit van dat bestuursorgaan.
2. In afwijking van de artikelen 1 tot en met 5 worden voor het uit eigen beweging verzenden van berichten zoals bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht aan een ketenpartner van de gemeente, die geen bestuursorgaan is, de volgende kanalen aangewezen: e-mail, specifiek webformulier en generiek webformulier.

Artikel 7 Wijziging in kanalen

De gemeentesecretaris is bevoegd Bijlage 1 aan te passen en aan te vullen wanneer hiertoe aanleiding bestaat.

Artikel 8 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking met ingang van 1 januari 2026.

Artikel 9 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Maassluis 2025".

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders d.d. 2 december 2025,

het college van burgemeester en wethouders van Maassluis

*ing. P.D. Verstoep
Gemeentesecretaris*

*drs. J.G. de Vries
Burgemeester*

Aldus vastgesteld d.d. 2 december 2025

*drs. J.G. de Vries
Burgemeester*

BIJLAGE 1 BEHOREND BIJ AANWIJZINGSBESLUIT DIGITALE KANALEN

Belastingen en heffingen	Kanaal
Kwijtschelding	Webformulier gemeente
OZB kopie aanslag	Webformulier gemeente - klantvraag
WOZ waarde, bezwaar indienen	Webformulier gemeente
Gemeentelijke belastingen, bezwaar	Webformulier gemeente
Formulier aangifte toeristenbelasting	Webformulier gemeente

Publiekscentrum / BRP	Kanaal
Briefadres	Webformulier gemeente
Verhuizing / adreswijziging	Webformulier gemeente
Naamsgebruik / naamswijziging	
Geboorte, aangifte	Webformulier gemeente
Overlijden, aangifte	Webformulier gemeente
Persoonsgegevens:	
Uittreksel BRP persoonsgegevens	Webformulier gemeente
Persoonsgegevens: • opvragen • aanpassen • verzoek om geheimhouding	Webformulier gemeente
Verzoek Adresonderzoek	Webformulier gemeente
Afschrift uittreksel burgerlijke stand	Webformulier gemeente
Bewijs van Nederlanderschap	Webformulier gemeente
Geregistreerd partnerschap	Webformulier gemeente
Trouwen	Webformulier gemeente
Verhuizing naar buitenland	Webformulier gemeente

Klacht, bezwaar en Woo	Kanaal
Bezwaarschrift indienen	Webformulier gemeente
Ingebreke stellen	Webformulier gemeente
Woo-verzoek indienen	Webformulier gemeente
Klacht indienen	Webformulier gemeente
Aansprakelijk stellen	Webformulier gemeente
Verzoek op grond van AVG	Webformulier gemeente

Horeca en evenementen	
Exploitatievergunning horeca inrichting	Webformulier gemeente
Alcoholwetvergunning Model A en Model B	Webformulier gemeente
Alcohol schenken tijdens evenement	Webformulier gemeente
Ontheffing sluitingstijden horeca	Webformulier gemeente
Kansspelautomaten plaatsen	Webformulier gemeente
Aanvraagformulier eilandterras/terrasboot	Webformulier gemeente
Venten	Webformulier gemeente
Incidentele festiviteit, overschrijden geluidsnorm	Webformulier gemeente
Melding 0-evenement	Webformulier gemeente

Evenementvergunning	Webformulier gemeente
Loterij, prijsvraag, bingo organiseren	Webformulier gemeente
Standplaats aanvragen	Webformulier gemeente
Marktplaats aanvragen	Webformulier gemeente

Openbare orde – overige vergunning	Kanaal
Collecte	Webformulier gemeente
Demonstratie of protestactie	Webformulier gemeente
Geluidshinder ontheffing	Webformulier gemeente
Kleding inzamelen	Klantvraag formulier
Voorwerpen / stoffen op openbare weg	Webformulier gemeente
Ligplaatsvergunning	Webformulier gemeente
Overige ontheffing en vergunningen	
Aanvraagformulier bijdrage Wijkdeal	Webformulier gemeente
Aanvraagformulier Verbeter je buurt	Webformulier gemeente
Woonoverlast	Webformulier gemeente
Melden ongewenst drukwerk	Webformulier gemeente

Bouwen / wonen	Kanaal
Huisnummer aanvragen	Webformulier gemeente - klantvraag
Aanvraag bouwarchief	Webformulier gemeente
Verzoek tegemoetkoming planschade/nadeelcompensatie	Webformulier gemeente
Verzoek tot handhaving	Webformulier gemeente - klantvraag
Aanvraag duurzaamheidslening	Webformulier gemeente
Aanvraag aanvullende bijdrage verhuis- en herinrichtingskosten sloopwoningen	Webformulier gemeente – uitvoering door Stroomopwaarts MVS
Melden van leegstand	Webformulier gemeente
Melding goed verhuurderschap	Webformulier gemeente
Overig Bouwen en wonen	https://omgevingswet.overheid.nl/home
Starterslening	Webformulier gemeente

Verenigingen en stichtingen	Kanaal
Subsidie aanvragen	Webformulier gemeente
Aanvraagformulier stimuleringslening verenigingen en stichtingen	Webformulier gemeente
Gemeentegarantie	Webformulier gemeente

Ruimtelijke projecten en beheer	Kanaal
Kabels en leidingen in openbare grond	Webformulier gemeente
Transport gevaarlijke stoffen	Webformulier gemeente
Rioolaansluiting aanvragen	Webformulier gemeente

Verkeer	Kanaal
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier gemeente
Gehandicaptenparkeerplaats	Webformulier gemeente
Diverse verkeersontheffingen	Webformulier gemeente
Proef vergunning verlengd private aansluiting	Webformulier gemeente

Begraafplaats	
Begraven	begraafplaats@maassluis.nl
Grafsteen / gedenkteken plaatsen	begraafplaats@maassluis.nl
Grafonderhoud	begraafplaats@maassluis.nl
Graf aanvragen	begraafplaats@maassluis.nl
Asverstrooiing en asbestemming	crematorium@maassluis.nl
Opgraven en herbegraven of cremeren	begraafplaats@maassluis.nl
Aanvraag crematorium	crematorium@maassluis.nl
Aanvraag begraafplaats	begraafplaats@maassluis.nl
<i>Aanvraag reservering graf</i>	begraafplaats@maassluis.nl
<i>Plaatsing monument</i>	begraafplaats@maassluis.nl
<i>Asbestemming</i>	begraafplaats@maassluis.nl
<i>Opgraven en cremeren</i>	begraafplaats@maassluis.nl
Afstand nis urnenmuur	begraafplaats@maassluis.nl
Afstandverklaring familiegraf	begraafplaats@maassluis.nl
Overboeking graf	begraafplaats@maassluis.nl
Verlenging familiegraf	begraafplaats@maassluis.nl

Wonen	Kanaal
Tijdelijk verhuur leegstaande woning	Webformulier gemeente
Urgentieverklaring	Via <u>SUWR - Urgentiebepaling Woningzoekenden</u>
Huisvestingsvergunning	Zie http://www.woonnet-rijnmond.nl/ en https://www.waterwegwonen.nl/ik-zoek/huuraanbod
Splitsen woning	https://omgevingswet.overheid.nl/home

Overige aanvragen / vergunningen	Kanaal
Snippergroen huren	Webformulier gemeente
Bedrijfspannd huren of kopen	Webformulier gemeente
Afval bedrijven aanbieden	bedrijfsafval@maassluis.nl
Sporthal en sportzaal huren	sportloket@maassluis.nl
Aanvraag milieupas	Webformulier gemeente
Aanvraag leerlingenvervoer	Webformulier ROGPlus
Aanvraag Regeling tegemoetkoming meerkosten	Webformulier ROGPlus
Contactformulier parkeerplaatsen Havenhof	Webformulier gemeente
Eigen bijdrage opvang ontheemde Oekraïne	Webformulier gemeente