

## Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dronten 2026

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Dronten, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht;  
gelet op het Delegatiebesluit van de raad d.d. 27 november 2025 nr. 857297

### BESLUITEN:

vast te stellen het volgende:

#### **Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dronten 2026:**

##### **Artikel 1 Definities**

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.

##### **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

1. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de in bijlage 1 vermelde onderwerpen het daarvoor op de gemeentelijke website ontsloten digitale kanaal aangewezen.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient bij een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente, geldt dat berichten worden ingediend via het door die organisatie voor het bericht aangewezen kanaal;
3. Voor berichten, die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt;
4. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, en waarvoor in bijlage 1 géén digitaal kanaal is aangewezen, geldt het algemene contactformulier van gemeente Dronten als aangewezen kanaal).
5. Voor berichten die de verzender indient via een ander digitaal kanaal dan is aangewezen in Bijlage 1, is het orgaan bevoegd de afzender te verwijzen naar het juiste digitale kanaal op de gemeentelijke website voor het indienen van het bericht.

##### **Artikel 3 Kanaal bezwaarschriften en klachten**

1. In afwijking van artikel 2 wordt voor het indienen van een bezwaarschrift wordt een webformulier als kanaal aangewezen.
2. In afwijking van artikel 2 wordt voor het indienen van een klacht in de zin van artikel 9:1 van de Algemene wet bestuursrecht, wordt een webformulier als digitaal kanaal aangewezen.
3. Voor het indienen van een klacht tegen het handelen-, of een bezwaarschrift op een besluit van een organisatie die een bepaalde taak uitvoert voor de gemeente Dronten, geldt dat bezwaren en klachten worden ingediend via het door die organisatie aangewezen kanaal.

##### **Artikel 4 Kanaal Omgevingswet**

In afwijking van de artikelen 2 voor berichten die daartoe bij of krachtens de Omgevingswet zijn aangewezen dient het Omgevingsloket als bedoeld in artikel 20.21 van die wet als kanaal gebruikt.

##### **Artikel 5 Mandatering**

De Teammanager Publiekszaken wordt gemandateerd om bijlage 1 te wijzigen.

##### **Artikel 6 Intrekking oude aanwijzingsbesluit**

Het aanwijzingsbesluit "Regeling nadere eisen elektronisch berichtenverkeer gemeente Dronten 2016" van 28 mei 2016 wordt ingetrokken.

## **Artikel 7 Inwerkingtreding besluit**

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

## **Artikel 8 Citeertitel**

Dit besluit wordt aangehaald als: "Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Dronten 2026".

Aldus vastgesteld in de vergadering van het college van burgemeester en wethouders.

Dronten, 9 december 2025.

R. Hammenga  
Secretaris

drs. J.P. Gebben  
Burgemeester

De Burgemeester

drs. J.P. Gebben

## **Bezwaar maken**

Tegen dit besluit kan een belanghebbende binnen zes weken na de dag van de bekendmaking van dit besluit bezwaar maken. Het bezwaarschrift kan elektronisch of per post worden ingediend.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift elektronisch indienen via het webformulier.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift per post versturen naar Gemeente Dronten, Postbus 100, 8250 AC Dronten.

De belanghebbende kan het bezwaarschrift ook door een gemachtigde laten indienen. Stuur dan een machtiging mee bij het bezwaarschrift.

In het bezwaarschrift moeten in elk geval de volgende gegevens staan:

- naam en het adres van de belanghebbende;
- datum van het bezwaarschrift;
- omschrijving van het besluit waartegen het bezwaar is gericht;
- gronden van het bezwaar (de redenen waarom de belanghebbende het niet eens is met het besluit); en
- handtekening van de belanghebbende.

## **TOELICHTING**

### **Algemeen**

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

### **Artikelsgewijs**

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

## **Artikel 1 Definities**

Bij de definitie van de begrippen 'bericht' en 'kanaal' is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Ter nadere toelichting dient het volgende.

Het recht om elektronisch berichten aan een bestuursorgaan te sturen ziet op de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Hiertoe behoren in elk geval maar niet uitsluitend:
  - een aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb);
  - een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
  - een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
  - een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
  - een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
  - een verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten van eenieder jegens een gemeentelijk bestuursorgaan in de zin van hoofdstuk 9 Awb. , Daarnaast behoren klachtprocedures jegens gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt. Kanalen als een specifiek webformulier, een generiek e-formulier, ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden, e-mail, en mijnomgevingen kunnen als 'voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk' worden gezien. Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

## **Artikel 2 Aanwijzing kanalen**

Voor de aanwijzing van kanalen is onderscheid gemaakt naar de verschillende domeinen waarbinnen sprake is van berichtenverkeer tussen de gemeente en inwoners en bedrijven. Bij de benaming van die domeinen is aangesloten bij de benaming daarvan op (de homepage van) de gemeentelijke website [www.dronten.nl/](http://www.dronten.nl/) Direct regelen en informatie.

Voor berichten die uit eigen beweging worden ingediend, wordt een specifiek digitaal kanaal aangewezen. Uitgangspunt is dat dat als kanaal wordt gebruikt. Voor inwoners en bedrijven moet voldoende duidelijk zijn waar het betreffende kanaal is te vinden. Daarom is de specifieke naam van de url waar het kanaal wordt ontsloten, in het besluit opgenomen (zie bijlage 1).

Bij berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, is het contact al tot stand gebracht tussen de gemeente en de betreffende inwoner of het bedrijf. Daarom kan voor de kanaalaanwijzing ermee worden volstaan in de betreffende uitnodiging van de gemeente aan te geven hoe de verdere elektronische communicatie kan plaatsvinden.

### Het bevoegde bestuursorgaan wijst aan

Deze bepaling brengt tot uitdrukking dat het daartoe bevoegde bestuursorgaan voor elk type officieel bericht moet vaststellen via welk(e) elektronisch(e) kana(a)l(en) deze moeten worden ingediend. Daarmee kan het bestuursorgaan een betrouwbare wijze van verzending van elektronische berichten verantwoorden. Bovendien betekent deze bepaling dat voor inwoners en bedrijven duidelijk en gemakkelijk vindbaar moet zijn welke kanalen voor welk type bericht wel en niet gebruikt mogen worden (vgl. *Kamerstukken II 2018/19, 35261, nr. 3*). Die duidelijkheid en vindbaarheid moet in het aanwijzingsbesluit zelf worden gegeven.

## **Artikel 3 Kanaal bezwaarschriften en klachten**

De mogelijkheid van het digitaal indienen van een bezwaarschrift (eerste lid) is niet domeinafhankelijk gemaakt en daarmee op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.

Ook voor de mogelijkheid om een klacht in de zin van artikel 9:1 Awb bij de gemeente in te dienen (tweede lid) geldt dat deze niet domeinafhankelijk is gemaakt. Het indienen van een dergelijke klacht

is op de website als een afzonderlijk onderwerp benoemd. Daarom is er aanleiding om de aanwijzing van het kanaal voor het indienen van deze klachten niet binnen de kanaalaanwijzing per domein te regelen, maar hiervoor een afzonderlijke bepaling op te nemen.

#### **Artikel 4 Kanaal Omgevingswet**

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door burgers en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet. In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een elektronische aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO). Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in het aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de in artikel 2 genoemde, bijlage 1 een kanaal aangewezen.

#### **Artikel 6 Intrekking oude aanwijzingsbesluit**

Met deze bepaling wordt het bestaande aanwijzingsbesluit ingetrokken, omdat het wordt vervangen door het voorliggende aanwijzingsbesluit. De datum waarop het oude aanwijzingsbesluit vervalt, is de datum waarop het Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening in werking treedt (zie artikel 7).

## BIJLAGE 1

### 1. AFVAL

- Afval inzamelen

|                         |              |
|-------------------------|--------------|
| Minicontainers aan huis | Webformulier |
| Afvalpas                |              |

- Soorten afval

|                                        |                        |
|----------------------------------------|------------------------|
| Asbest afvoeren, aanvraag sloopmelding | Extern: Omgevingsloket |
|----------------------------------------|------------------------|

### 2. BELASTINGEN EN SUBSIDIES

- Belastingen

|                                                                                      |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Onroerende zaakbelasting (OZB)                                                       | Extern: Website GBLT                       |
| Afvalstoffenheffingen                                                                | Extern: Website GBLT                       |
| Rioolheffing                                                                         | Extern: Website GBLT                       |
| Forensenbelasting                                                                    | Extern: Website GBLT                       |
| Reclamebelasting                                                                     | Extern: Website GBLT                       |
| (Water) toeristenbelasting                                                           | Extern: Website GBLT                       |
| Aanbieden betaalde overnachtingen, melden                                            | Extern: Email GBLT                         |
| Marktgeld                                                                            | Extern: Website GBLT                       |
| Belastingen: bezwaar maken tegen het aanslagbiljet, WOZ waarde of de kosten van GBLT | Extern: Website GBLT                       |
| Belastingen, klacht indienen                                                         | Extern: Website GBLT                       |
| Kwijtschelding gemeentelijke belastingen: afvalstoffenheffing en rioolheffing        | Extern: Website GBLT                       |
| Begraafplaatsrechten, bezwaar maken                                                  | Webformulier                               |
| Leges, bezwaar maken                                                                 | Webformulier                               |
| Precario, bezwaar maken                                                              | Webformulier                               |
| Belastingen, beroepschrift indienen op uitspraak bezwaar                             | Extern: Website Rechtbank Midden Nederland |

- Subsidies

|                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Woning isoleren, aanvraag subsidie woningisolatie Dronten | Webformulier |
| Uitvoeringsbudget Sportakkoord, aanvraag                  | Webformulier |
| Activiteitsubsidie, aanvraag                              | Webformulier |
| Basissubsidie, aanvraag                                   | Webformulier |
| Subsidieregeling Groene Schoolpleinen, aanvraag           | Webformulier |

### 3. BURGERZAKEN

- Reisdocumenten

|                                                                                                                                   |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Toestemmingsverklaring reisdocumenten door beide ouders (identiteitskaart kinderen tot 12 jaar en paspoort kinderen tot 18 jaar), | Webformulier    |
| Vermissing of diefstal reisdocument doorgeven met DigiD                                                                           | Webformulier    |
| Paspoort voor personen jonger dan 18 jaar, aanvraag                                                                               | Online afspraak |
| Paspoort personen ouder dan 18 jaar, aanvraag                                                                                     | Online afspraak |
| Paspoort na vermissing, aanvraag                                                                                                  | Online afspraak |
| Paspoort vluchteling, aanvraag                                                                                                    | Online afspraak |
| Paspoort vreemdeling, aanvraag                                                                                                    | Online afspraak |
| Tweede paspoort, aanvraag                                                                                                         | Online afspraak |
| Identiteitskaart voor personen jonger dan 12 jaar, aanvraag                                                                       | Online afspraak |
| Identiteitskaart voor personen ouder dan 12 jaar, aanvraag                                                                        | Online afspraak |
| Identiteitskaart na vermissing, aanvraag                                                                                          | Online afspraak |

- Rijbewijs

|                                          |                     |
|------------------------------------------|---------------------|
| Rijbewijs online verlengen of uitbreiden | Extern: Website RDW |
| Rijbewijs, aanvraag                      | Online afspraak     |
| Rijbewijs kwijt of gestolen              | Extern: Website RDW |
| Militair rijbewijs omwisselen            | Online afspraak     |
| Rijbewijs onder de 18 jaar, aanvraag     | Online afspraak     |
| Begeleiderspas, aanvraag                 | Extern: Website RDW |
| Rijbewijs, gezondheidsverklaring 75+     | Online afspraak     |
| Rijbewijs na vermissing, aanvraag        | Online afspraak     |
| Omwisselen buitenlands rijbewijs         | Online afspraak     |
| Bromfietsrijbewijs, aanvraag             | Online afspraak     |

- Uittreksels en verklaringen

|                                                                                  |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Attestatie de Vita<br>Verklaring bewijs van in leven<br>internationaal, aanvraag | Online afspraak |
| Verklaring bewijs van in leven zijn<br>Nederland, aanvraag                       | Webformulier    |
| Handtekening legaliseren                                                         | Online afspraak |
| Uittreksel Basisregistratie<br>Personen (BRP), aanvraag                          | Webformulier    |
| •                                                                                |                 |
| Uittreksel of afschrift Burgerlijke<br>Stand, aanvraag                           | Webformulier    |
| •                                                                                |                 |
| Verklaring Omtrent het Gedrag<br>(VOG), aanvraag                                 | Online afspraak |
| Waarmerken kopie of afschrift                                                    | Online Afspraak |

- Verhuizen

|                                                 |                                                      |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Adreswijziging doorgeven                        | Webformulier                                         |
| Adresonderzoek ,verzoek                         | Webformulier                                         |
| Emigratie melden                                | Webformulier                                         |
| Vestigen in Nederland                           | Online afspraak                                      |
| Kort verblijf in Nederland met<br>BSN nummer    | Extern: Website Ministerie van<br>Buitenlandse zaken |
| Briefadres, aanvraag                            | Webformulier                                         |
| Vestiging vanuit andere<br>gemeente             | Online afspraak                                      |
| Starterslening aankoop eerste<br>huis, aanvraag | Webformulier                                         |

- Trouwen / partnerschap / echtscheiding

|                                                                       |                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Voorgenomen huwelijk of<br>partnerschap, melding                      | Webformulier                                   |
| Benoeming buitengewoon<br>ambtenaar burgerlijke stand voor<br>één dag | Webformulier                                   |
| Aanwijzen huwelijkslocatie,<br>aanvraag                               |                                                |
| Geregistreerd partnerschap<br>omzetten in huwelijk, aanvraag          | Email                                          |
| Verzoek naamgebruik wijzigen                                          | Webformulier                                   |
| Naamswijziging                                                        | Extern: website rechtbank of Website<br>Justis |
| Aanvragen verklaring<br>huwelijksbevoegdheid                          | Online afspraak                                |
| Echtscheiding melden                                                  | Webformulier                                   |
| Beëindiging geregistreerd<br>partnerschap melden                      | Webformulier                                   |

- Geboorte

|                                                               |                           |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Geboorte aangifte                                             | Webformulier              |
| Erkenning van een kind, ouders Nederlandse nationaliteit      | Online afspraak           |
| Erkenning van een kind, ouders niet-Nederlandse nationaliteit | Online afspraak           |
| Gezamenlijk gezag voor moeder en erkenner aanvragen           | Extern: Website Rechtbank |
| Naamskeuze (achternaam kind kiezen)                           | Online afspraak           |
| Adoptie, aanvraag                                             | Extern: Website rechtbank |
| Adoptie, inschrijving                                         | Online afspraak           |
| Levenloos geboren kind, registratie                           | Online afspraak           |

- Overlijden

|                                                 |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Aangifte van overlijden                         | Online afspraak |
| Aangifte van overlijden door uitvaartondernemer | Webformulier    |

- Nederlanderschap

|                        |                  |
|------------------------|------------------|
| Optieprocedure         | Contactformulier |
| Naturalisatieprocedure | Contactformulier |

- Privacy en Persoonsgegevens

|                                                                                                                  |                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Naamswijziging achternaam, aanvraag                                                                              | Extern: Website Justis         |
| Naamswijziging voornaam, aanvraag                                                                                | Extern: Website Rijksoverheid  |
| Niet-Nederlandse achternaam kind wijzigen                                                                        | Extern: Website Rijksoverheid  |
| Nederlandse achternaam wijzigen in achternaam volgens namenrecht van het andere land (bij dubbele nationaliteit) | Extern; Website Rijksoverheid. |
| Basisregistratie personen (BRP), wijzigen persoonsgegevens                                                       | Online afspraak                |
| Basisregistratie personen (BRP), verzoek geheimhouding persoonsgegevens                                          | Webformulier                   |
| Persoonsgegevens inzage, wijzigen of verwijderen (informatieverzoek AVG)                                         | Webformulier                   |
| Klachten gebruik persoonsgegevens                                                                                | Email                          |
| Datalek persoonsgegevens                                                                                         | Email                          |

- Verkiezingen

|                                            |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| Vervangende stempas, aanvraag              | Online afspraak |
| Stempas omzetten in kiezerspas             | Online afspraak |
| Stempas omzetten in schriftelijke volmacht | Online afspraak |

4. DRONTEN

- Over Dronten

|                                                          |                          |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG), fout melden | Extern: Website Kadaster |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|

- Onderscheidingen

|                                        |        |
|----------------------------------------|--------|
| Ereburgerschap, voordracht             | Email  |
| Koninklijke onderscheiding, voordracht | Extern |

- Ontdek Dronten

|                                     |                          |
|-------------------------------------|--------------------------|
| Pas van Dronten, aanmelding bedrijf | Email                    |
| Mantelzorgcompliment, aanvraag      | Extern: Website Meerpaal |

5. GEZONDHEID EN INKOMEN

- Jeugd

|                                                                           |                           |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Jeugdhulp, aanvraag                                                       | Email                     |
| Leer- en kwalificatieplicht, aanvraag voor meer dan 10 schooldagen verlof | Email                     |
| Sociaal Medische Indicatie kinderopvang, aanvraag                         | Email                     |
| Indicatie Voor- en Vroegschoolse Educatie                                 | Extern: Consultatiebureau |

- Hulp en ondersteuning

|                                                                                                                                |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Ondersteuning vanuit Jeugdwet, Wmo, PW, IOAW, IOAZ, Wgs, aanvraag                                                              | Webformulier                                |
| Valpreventie                                                                                                                   | Email                                       |
| Tijdelijke witgoedregeling 2024-2025, aanvraag                                                                                 | Extern: Website Platform Duurzaam Nederland |
| Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), aanvraag                                                                             | Webformulier                                |
| Hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen: buurtbus                                                                                | Extern: Website Buurtbus Dronten            |
| Hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- OV maatje</li> <li>- vervoersmaatje</li> </ul> | Extern: Website Meerpaal                    |
| Hulpmiddelen tijdelijk, aanvraag <ul style="list-style-type: none"> <li>- scootmobiel</li> <li>- rolstoel</li> </ul>           | Extern: Website Medipoint                   |
| Hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regiotaxi</li> </ul>                           | Extern: Website FlexRRReis Flevoland        |
| Hulpmiddelen en vervoersvoorzieningen, langdurig, aanvraag                                                                     | Webformulier                                |
| Dagbesteding Wmo, aanvraag                                                                                                     | Webformulier                                |
| Beschermd Wonen, aanvraag                                                                                                      | Extern: Website Gemeente Almere             |
| Clïëntondersteuning                                                                                                            | Extern: Email                               |
| Individuele begeleiding Wmo                                                                                                    | Webformulier                                |
| Ondersteuning Huishouden, aanvraag                                                                                             | Webformulier                                |
| Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg                                                                                     | Extern: Website GGD Flevoland               |

- Uitkering

|                                                                                                                                                        |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Stimuleringspremie, aanvraag                                                                                                                           | Webformulier                                 |
| Bijstandsuitkering, aanvraag                                                                                                                           | Extern: Website Werk.nl                      |
| IOAW uitkering                                                                                                                                         | Extern: Website Werk.nl                      |
| Aanvraag verblijf in buitenland of buiten de gemeente                                                                                                  | Webformulier                                 |
| Mutaties van gegevens m.b.t. uitkering doorgeven                                                                                                       | Email                                        |
| Melden bijstandsfraude of een vermoeden daarvan                                                                                                        | Contactformulier                             |
| Uitkering voor jongeren tussen 18 en 27 jaar die (tijdelijk) niet in levensonderhoud kunnen voorzien, aanvraag                                         | Extern: Website Werk.nl                      |
| Wajong-uitkering, aanvraag                                                                                                                             | Extern: Website UWV                          |
| Huurtoeslag, aanvraag                                                                                                                                  | Extern: Mijn toeslagen                       |
| Individuele inkomensvoorziening, aanvraag                                                                                                              | Webformulier                                 |
| Toegankelijkheidsbijdrage om deel te nemen aan sportieve en culturele activiteiten, aanvraag                                                           | Webformulier                                 |
| Uitkering voor zelfstandige, op grond van het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz), aanvraag                                                  | Extern: Website Zelfstandigenloket Flevoland |
| Uitkering voor zelfstandige, op grond van de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (IOAZ), aanvraag. | Extern: Website Zelfstandigenloket Flevoland |
| Werkloos na uw vijftigste; IOAW-uitkering (Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers).                     | Extern: Website Rijksoverheid                |
| Werkloos na uw vijftigste en ouder dan zestig; IOAW-uitkering. (Wet Inkomensvoorziening voor oudere werklozen)                                         | Extern: Website UWV                          |

- Bijzondere bijstand

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Bijzondere bijstand, aanvraag | Webformulier |
| Studietoeslag, aanvraag       | Webformulier |

- Schulden

|                                                                                  |                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Vroeg signalering schulden, signaalpartner Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening | Extern: NVVK Webformulier |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

- Sociaal domein

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Het samen actief team, bewonersbudget, aanvraag | Webformulier |
|-------------------------------------------------|--------------|

- Werk zoeken

|                                                               |                                    |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Ondersteuning bij het vinden van werk, beschut werk, aanvraag | Extern: webformulier UWV           |
| Vrijwilligerswerk bij een uitkering, toestemming aanvraag     | Extern: Matchpoint online afspraak |

- Sport

|                                             |                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Uitvoeringsbudget Sportakkoord II, aanvraag | Webformulier                                                                                                                                                                                           |
| Activiteitensubsidie, aanvraag              | Webformulier                                                                                                                                                                                           |
| Basissubsidie, aanvraag                     | Webformulier                                                                                                                                                                                           |
| Sportaccommodatie huren                     | Email: <a href="mailto:aatdejongezwembad@optisport.nl">aatdejongezwembad@optisport.nl</a><br>Email: <a href="mailto:info@meerpaal.nl">info@meerpaal.nl</a><br>(sportzalen De Steiger en Het Koetshuis) |

6. LEEFOMGEVING  
(Ver)bouwen, plaatsen of veranderen
  - Bouw en verbouw

|                                                                                                                       |                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Omgevingsvergunning voor bouwactiviteit (omgevingsplan), aanvraag                                                     | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Conceptverzoek (dit is geen vergunningaanvraag), aanvraag                                                             | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Principeverzoek (dit is geen vergunningaanvraag), aanvraag                                                            | Webformulier                                                            |
| Beoordeling aanvraag vergunning, melding of vergunningsvrij door Triage Leefomgeving (dit is geen vergunningaanvraag) | Contactformulier                                                        |
| Bodeminformatie, aanvraag                                                                                             | Extern Webformulier: Omgevingsdienst Flevoland en Gooi - en Vechtstreek |
| Vergunning bouwactiviteit (omgevingsplan) in gevolgklasse 1, aanvraag                                                 | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Bouwactiviteit, melding                                                                                               | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Uitzetten bouwwerk, verzoek                                                                                           | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Informatieplicht start bouw, melding                                                                                  | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Informatieplicht kwaliteitsborger, melding                                                                            | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Gereedmelding bouw, melding                                                                                           | Extern: Website Omgevingsloket                                          |
| Informatieplicht beëindiging bouw, melding                                                                            | Extern: Website Omgevingsloket                                          |

- Meldingen en aanvragen

|                                                                                                                                                                          |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Ontheffing geluidhinder knalapparaat, aanvraag                                                                                                                           | Email                          |
| Ontheffing geluidhinder, aanvraag                                                                                                                                        | Email                          |
| Voorwerpen plaatsen op of aan de weg, ontheffing aanvraag                                                                                                                | Email                          |
| Kabels en leidingen leggen, melding voor inwoners                                                                                                                        | Extern: Moor Website           |
| Kabels en leidingen leggen, vergunning aanvraag voor een vertegenwoordiger van een bedrijf of organisatie                                                                | Extern Moor Website            |
| Inzage van een lopende aanvraag omgevingsvergunning                                                                                                                      | Contactformulier               |
| Inzage bouwdoossier of vergunning                                                                                                                                        | Webformulier                   |
| Slopmelding, aanvraag                                                                                                                                                    | Extern: Website Omgevingsloket |
| Start van sloopwerkzaamheden, melding                                                                                                                                    | Contactformulier               |
| Beëindiging van sloopwerkzaamheden, melding                                                                                                                              | Contactformulier               |
| Sloop/ verandering van een rijks-, provinciaal of gemeentelijk monument/ gebouw of van een gebouw gelegen in een door het Rijk beschermd stads- of dorpsgezicht, melding | Extern: Website Omgevingsloket |
| Rioolaansluiting, aanvraag                                                                                                                                               | Webformulier                   |

#### Groen

- Bossen en bomen

|                                                                                              |                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Omgevingsvergunning voor kappen van waardevolle boom in eigendom, aanvraag                   | Extern: Website Omgevingsloket |
| Vergunning voor kappen van boom in eigendom buiten de bebouwde kom in de erfsingel, aanvraag | Extern: Website Omgevingsloket |

#### Spelen

|                                                 |              |
|-------------------------------------------------|--------------|
| Subsidieregeling Groene Schoolpleinen, aanvraag | Webformulier |
|-------------------------------------------------|--------------|

#### Duurzaamheid

- Isoleren

|                                                            |              |
|------------------------------------------------------------|--------------|
| Woning isoleren, subsidie woningisolatie Dronten, aanvraag | Webformulier |
|------------------------------------------------------------|--------------|

- Elektrisch rijden

|                                             |                                |
|---------------------------------------------|--------------------------------|
| Verzoek tot plaatsing publieke laadpaal     | Extern: MRA-E Website          |
| Vergunning aanleg uitrit of inrit, aanvraag | Extern: Website Omgevingsloket |

- Wind

|                                                                                       |                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| Budget Windfondsen, aanvraag                                                          | Extern: Website Windfondsen Dronten                                 |
| Overlast windparken, melding                                                          | Email                                                               |
| Overtreding regels of wetten voor geluid, slagschaduw of verlichting, klacht indienen | Extern: Webformulier Omgevingsdienst Flevoland, Gooi en Vechtstreek |

- Duurzaamheidsinformatie

|                                          |                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------|
| Voorlopige duurzaamheidslening, aanvraag | Webformulier                                |
| Energiecoach, aanvraag                   | Extern: Website Platform duurzaam Nederland |

### Veiligheid en toezicht

- Veiligheid

|                                                                                              |                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| Coördinated Vulnerability Disclosure, melding van informatieveiligheid en privacy incidenten | Email                                |
| Meld misdaad anoniem                                                                         | Extern: Website Meld misdaad anoniem |
| Woonoverlast, melding                                                                        | Webformulier                         |

- Samenwerkingen

|                       |                                                   |
|-----------------------|---------------------------------------------------|
| Mensenhandel, melding | Extern: webformulier Nederlandse arbeidsinspectie |
|-----------------------|---------------------------------------------------|

### Vergunningen en ontheffingen

- Festivals en evenementen

|                                                                                                               |                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Vergunning organiseren evenement, aanvraag                                                                    | Email                               |
| Meldingplichtig evenement organiseren, melding                                                                | Email                               |
| Organiseren evenement: ontheffing artikel 35 Alcoholwet, Aanvraag                                             | Email                               |
| Organiseren evenement; brandveilig gebruik, melding                                                           | Email                               |
| Organiseren van uw evenement, aanvraag kansspel                                                               | Email                               |
| Organiseren van uw evenement, kansspelvergunning, aanvraag                                                    | Email                               |
| Organiseren van uw evenement, vuurwerk: toepassingsvergunning, ontbrandingsmelding of ontbrandingstoestemming | Extern: Website Provincie Flevoland |
| Incidentele festiviteit, melding                                                                              | Email                               |

- Vergunningen

|                                                                          |                                |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Vergunning kledinginzameling, aanvraag                                   | Email                          |
| Inzameling van geld of goederen, inzameling lokale goede doelen, melding | Email                          |
| Vergunning inzameling geld of goederen, aanvraag                         | Email                          |
| Ontheffing parkeren van reclamevoertuigen, aanvraag                      | Email                          |
| Ontheffing kampeermiddelen en andere voertuigen, aanvraag                | Email                          |
| Ontheffing kamperen buiten parkeerterrein, aanvraag                      | Email                          |
| Watervergunning, aanvraag                                                | Extern: Website Omgevingsloket |
| Leegstandsvergunning, aanvraag                                           | Webformulier                   |

- Ontheffingen

|                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Ontheffing straatmuzikant, aanvraag                       | Email        |
| Flyeren, melding                                          | Email        |
| Flyeren, aanvraag                                         | Email        |
| Organiseren bingo of rad van fortuin, melding             | Email        |
| Collectevergunning, aanvraag                              | Email        |
| Kansspelvergunning, aanvraag                              | Email        |
| Ontheffing voorwerpen plaatsen op of aan de weg, aanvraag | Email        |
| Ontheffing snoeihout verbranden, aanvraag                 | Webformulier |

## 7. MELDING, KLACHT EN COMPLIMENT

- Melding

|                                                                           |                                    |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Verloren of gevonden voorwerp, melding                                    | Extern: Website verlorenofgevonden |
| Vermissing reisdocument, verklaring                                       | Webformulier                       |
| Melding ongewenst gedrag verhuurder                                       | Webformulier                       |
| Melding ongewenst gedrag verhuurder OFW                                   | Extern: OFW webformulier           |
| Zienswijze indienen tegen aanschrijving van een dwangsom of bestuursdwang | Contactformulier                   |
| Bezwaar maken tegen handhavingsbesluit                                    | Webformulier                       |
| Demonstratie op openbare plaats, melding                                  | E-mail                             |
| Melding verkeerd bezorgd ongeadresseerd reclamedrukwerk                   | Webformulier                       |
| Milieu klacht                                                             | Extern: OFGV                       |

- Melding water, riool, wonen

|                      |              |
|----------------------|--------------|
| Melding woonoverlast | Webformulier |
|----------------------|--------------|

- Wet open overheid (Woo) verzoeken

|                                           |              |
|-------------------------------------------|--------------|
| Wet open overheid (Woo), verzoek indienen | Webformulier |
|-------------------------------------------|--------------|

- Het ergens niet mee eens zijn

|                                                                               |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Handhavingsverzoek, indienen                                                  | Webformulier     |
| Aansprakelijkstelling gemeente                                                | Email            |
| Bezwaar maken tegen een besluit van de gemeente                               | Webformulier     |
| Dwangsom en beroep bij te laat beslissen door de gemeente, in gebrekestelling | Contactformulier |
| Klacht over het handelen van de gemeente                                      | Webformulier     |

## 8. ONDERNEMEN

- Horeca

|                                                                           |       |
|---------------------------------------------------------------------------|-------|
| Exploitatievergunning horeca ,<br>aanvraag                                | Email |
| Start nieuwe horecaonderneming,<br>aanmelding                             | Email |
| Wijziging leidinggevende                                                  | Email |
| Commerciële<br>alcoholwetvergunning, aanvraag                             | Email |
| Commerciële<br>alcoholwetvergunning, bijlage<br>leidinggevende verklaring | Email |
| Para commerciële<br>alcoholwetvergunning, aanvraag                        | Email |
| Para commerciële<br>alcoholwetvergunning,<br>leidinggevende verklaring    | Email |
| Wijziging leidinggevende, melding                                         | Email |
| Bouwtechnische aanpassingen,<br>meldingen                                 | Email |
| Terrasvergunning, aanvraag                                                | Email |
| Aanwezigheidsvergunning<br>kansspelautomaat, aanvraag                     | Email |

- Vergunningen ondernemers

|                                                 |       |
|-------------------------------------------------|-------|
| Standplaatsvergunning,<br>aanvraag              | Email |
| Verzoek tot intrekking<br>standplaatsvergunning | Email |

## 9. VERKEER, VERVOER EN PARKEREN

- Parkeren

|                                                               |                       |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Parkeervergunning Het Diep, aanvraag                          | Email                 |
| Parkeervergunning grote voertuigen, aanvraag ontheffing       | Email                 |
| Ontheffing kamperen buiten kampeerterrein, aanvraag           | Email                 |
| Verkeersontheffing, aanvraag                                  | Email                 |
| Verkeersontheffing, wijziging kenteken                        | Email                 |
| Verkeersontheffing, voorwerp plaatsen op of aan de weg        | Email                 |
| Sleutelpaal tijdelijk verwijderen                             | Email                 |
| Gehandicaptenparkeerkaart, aanvraag, vermissing of verlenging | Online afspraak maken |
| Gehandicaptenparkeerplaats, aanvraag                          | Email                 |
| Gehandicaptenparkeerplaats wijziging kenteken, aanvraag       | Email                 |
| Verzoek tot verplaatsing Gehandicaptenparkeerplaats, aanvraag | Email                 |
| Gehandicaptenparkeerplaats, intrekking                        | Email                 |
| Ontheffing parkeren van recreatievoertuigen, aanvraag         | Email                 |

- Speciaal- en aangepast vervoer

|                                          |                                                                                           |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leerlingenvervoer, aanvraag              | Webformulier                                                                              |
| Leerlingenvervoer, wijzigingen doorgeven | Email                                                                                     |
| Leerlingenvervoer, klacht indienen       | Extern Email : <a href="mailto:klachtllv@taxiwitteveen.nl">klachtllv@taxiwitteveen.nl</a> |