

Besluit aanwijzing elektronische kanalen gemeente Waalre

Het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Waalre;

Gelet op de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (WMEBV), de Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de Gemeentewet;

overwegende dat,

- de WMEBV burgers en bedrijven het recht geeft om ieder formeel bericht via een elektronisch kanaal aan de gemeente te versturen;
- het aanwijzen van elektronische kanalen per formeel proces zorgt voor kanalisering van communicatie;
- Het besluit wordt op basis van diverse delegatiebesluiten genomen namens alle bestuursorganen van de gemeente Waalre

Besluiten vast te stellen:

het Besluit aanwijzing elektronische kanalen gemeente Waalre

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- a. bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht (hierna Awb);
- b. kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Awb;
- c. webformulier: een elektronisch aanvraagformulier dat op de website van de gemeente Waalre staat;
- d. verzender: degene die, op welke manier ook, gebruik wil maken van de dienstverlening van de gemeente Waalre.

Artikel 2 Algemene bepalingen

1. In dit besluit wordt op grond van de Awb voor alle processen specifieke digitale kanalen aangewezen.
2. Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt in artikel 3 een elektronische wijze van verzenden als kanaal aangewezen.
3. Voor berichten die op verzoek van het bestuursorgaan worden ingediend, wordt de in de uitnodiging aangewezen elektronische wijze van verzenden als kanaal gebruikt.
4. In afwijking van het tweede en derde lid wordt, voor berichten waarvoor in dit aanwijzingsbesluit geen expliciet kanaal is aangewezen en voor zover de wet niet anders bepaalt, het algemeen emailadres gemeente@waalre.nl, van de gemeente aangewezen. Hierbij dient indien van toepassing wel voldaan te worden aan de wettelijke indieningseisen zoals bijvoorbeeld ondertekening.

Artikel 3 Aanwijzing kanalen

Voor berichten die de verzender uit eigen beweging indient, wordt voor elk van de hierna vermelde kernomschrijving een kanaal aangewezen. Elk toegewezen kanaal heeft slechts betrekking op de daarbij genoemde kernomschrijving. Alle diensten zijn te bereiken via de website van de gemeente.

	Producten/diensten	Kanaal
1	Domein Inwonerszaken	
1.1	Burgerzaken (BRP) waarbij wet verplicht in persoon te verschijnen Aanvraag paspoort Aanvraag ID kaart Aanvraag rijbewijs Erkenning kind Registratie niet ingezetene Bewijs van in leven zijn	Webformulier om online afspraak te maken
1.2	Burgerzaken waarbij de wet niet verplicht in persoon te verschijnen: Huwelijk/Partnerschap	Webformulier

	• Voornemen huwelijk • Voornemen geregistreerd partnerschap • Omzetting partnerschap naar huwelijk	
	Afstamming • Geboorteaangifte • Geboorteaangifte + digitale ondertekening	
	Overlijden • Aangifte overlijden • Aangifte lijkvinding • Aangifte levenloos geborene	
	Migraties • Verhuizing binnen Nederland (binnen- en intergemeentelijk)Verhuizing naar het buitenland • Verhuizing derden (door bv. verzorgingstehuis)	
	Reisdocumenten • Vermissing identiteitskaart of paspoort • Toestemmingformulier reisdocument	
	Verkiezingen • Aanvraag stempas • Aanvraag volmacht • Aanvraag kiezerspas • Verklaring stemmen Europees parlement	
	Verzoeken • Aanvraag afschrift Burgerlijke Stand • Aanvraag bewijs van in leven zijn • Aanvraag bewijs van Nederlandschap • Aanvraag uittreksel BRP • Aanvraag Verklaring Omtrent het Gedrag • Verzoek geheimhouding • Verzoek wijzigen naamgebruik	
	Onderzoek • Melding adresonderzoek	
	Bijhouding Correctieverzoek	
1.3	Overig Onder andere Vestiging vanuit buitenland (afspraak maken telefonisch) Naturalisatie of optie (afspraak maken telefonisch) Briefadres (afspraak maken telefonisch)	burgerzaken@waalre.nl
2.	Sociaal Domein	
2.1	Zorg (Wet maatschappelijke ondersteuning), zoals huishoudelijke hulp, rolstoel, scootmobiel, traplift, gehandicaptenparkeerkaart.	Webformulier
2.2	Jeugd zoals jeugdzorg (Jeugdwet)	Webformulier
2.3	Leerlingenvervoer	Webformulier
2.4	Minima (Participatiewet, IOAW-IOAZ, Wgs) zoals bijstand, bijzondere bijstand, individuele inkomenstoeslag, kwijtschelding gemeentelijke belastingen. Maatwerkvoorzieningen beschermd wonen en opvang	Webformulier
3.	Ruimtelijk Domein	
3.1	Vergunningen, ontheffingen en overige procedures Omgevingswet	Omgevingsloket, dit is een gezamenlijk initiatief van het Ministerie van Volkshuisvesting en Ruimtelijke Ordening (VRO), gemeenten, provincies en waterschappen.
3.2	Verzoek om handhaving, terrasvergunning, loterijvergunning, evenementenmelding en -vergunning, voorwerpen op- of aan de openbare weg	Webformulier
3.3	Nadeelcompensatie	Webformulier
4.	Overig	
4.1	Bezwaar en beroep	Webformulier
4.2	Wet open overheid (Woo) en Wet hergebruik van overheidsinformatie (Who)	Webformulier en gemeente@waalre.nl
4.3	Ingebrekestellingen (Wet dwangsom)	Webformulier en het aangewezen kanaal behorend bij de aanvraag
4.4	Klachten (in de zin van gedragingen: Klacht Awb, klacht Jeugdwet, klacht ongewenst gedrag)	Webformulier en gemeente@waalre.nl
4.5	AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)	Webformulier
4.6	Subsidies	Webformulier

Artikel 4 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 5 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als Besluit aanwijzing elektronische kanalen gemeente Waalre.

U kunt bezwaar maken

Als u het niet eens bent met ons besluit, dan kunt u hiertegen bezwaar maken. Dit doet u binnen 6 weken na de datum van het besluit. U moet dan wel belanghebbende zijn bij het besluit. Belanghebbende is iemand die betrokken is bij een besluit en daar (rechtstreeks) belang bij heeft.

U stuurt uw bezwaar naar:

het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Waalre.

Postbus 10.000

5580 GA Waalre

Zet in uw bewaar in ieder geval:

1. uw naam
2. uw adres
3. uw handtekening
4. de datum
5. een kopie (of een omschrijving en zaaknummer) van het besluit waar u het niet mee eens bent
6. de reden waarom u het hier niet mee eens bent

U kunt de rechter vragen de inhoud van ons besluit uit te stellen

Heeft u een goede reden waarom u niet kunt wachten totdat wij een besluit nemen over het bezwaar?

Vraag dan een 'voorlopige voorziening' aan. Dit betekent dat de rechter een voorlopig besluit neemt.

Hiermee zorgt u dat ons besluit nog niet geldig is zolang we uw bezwaar behandelen.

Dit vraagt u aan de voorzieningenrechter van de Rechtbank Oost-Brabant. Dat kan op 2 manieren:

1. Online via: <http://loket.rechtspraak.nl/bestuursrecht>. U heeft dan wel een elektronische handtekening (DigiD) nodig. U leest hierover meer op de website.

2. Stuur een brief naar:

Rechtbank Oost-Brabant Werkgebied Bestuursrecht

Postbus 90125

5200 MA 's-Hertogenbosch

Aldus vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Waalre in de vergadering van 9 december 2025.

Het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Waalre,

Gemeentesecretaris, Burgemeester,

De burgemeester van de gemeente Waalre

Burgemeester