

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Tytsjerksteradiel 2026

De raad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester van de gemeente Tytsjerksteradiel, ieder voor zover het zijn bevoegdheid betreft,

gelet op artikel 2:13, tweede lid, van de Algemene wet bestuursrecht,

besluiten vast te stellen het:

Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Tytsjerksteradiel 2026

Artikel 1 Definities

Dit besluit verstaat onder:

- bericht: een bericht als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht;
- kanaal: een aangewezen wijze van elektronisch verzenden van berichten als bedoeld in artikel 2:13, eerste lid, van de Algemene wet bestuursrecht.
- inwoner(s): inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- verzender: inwoners, ondernemers, maatschappelijke instellingen, (keten)partners en overige betrokkenen die bij de gemeente iets (aan)vragen of indienen.
- digitaal verkeer: digitale berichten uitwisseling (communicatie) tussen inwoners, bedrijven en andere (overheids)organen met de gemeente.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

- Voor formele berichten die de verzender uit eigen beweging indient, zijn door de gemeente specifieke kanalen aangewezen. Deze zijn vastgelegd in de bijlage bij dit besluit.
- Voor berichten die op verzoek van de gemeente worden ingediend, wordt in de uitnodiging en/of informatie aangegeven welke manier van digitaal verzenden gebruikt wordt.
- Het college van burgemeester en wethouders is bevoegd om de in het eerste lid bedoelde (kanalen) aan te wijzen en de bijlage te actualiseren.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we het Omgevingsloket als kanaal voor berichten van producten en diensten die vallen onder de Omgevingswet (als bedoeld in artikel 20.21 van die wet).

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

In afwijking van artikel 2 gebruiken we de Berichtenbox voor Bedrijven als kanaal voor berichten die onderdeel zijn van een procedure of formaliteit die valt onder de Dienstenwet (als bedoeld in artikel 5 van de Dienstenwet).

Artikel 5 Inwerkingtreding besluit

Dit besluit treedt in werking op 1 januari 2026.

Artikel 6 Citeertitel

Dit besluit wordt aangehaald als: Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Tytsjerksteradiel 2026.

Aldus vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 27 november 2025

De voorzitter,

De griffier

Aldus vastgesteld op 27 november 2025

De burgemeester

Toelichting

Algemeen

Op 1 januari 2026 treedt de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: WMEBV) in werking. Een uitzondering hierop vormt de zorgplicht voor het bieden van passende ondersteuning omdat die al op 1 januari 2024 in werking is getreden. Met deze wet wordt onder andere afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) gewijzigd. Deze wet geeft eenieder het recht om zogenoemde officiële berichten – dat wil zeggen berichten die deel uitmaken van een procedure over een besluit, klachten, of andere krachtens wettelijk voorschrift voorgeschreven berichten - elektronisch naar een bestuursorgaan te sturen. Hierna zal steeds over inwoners en bedrijven worden gesproken, maar ook anderen (zoals verenigingen en stichtingen) komt dit recht toe. Gemeentelijke bestuursorganen waarvoor dit in elk geval geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen daarom ieder voor zover het hun eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die inwoners, bedrijven en anderen voor deze officiële berichten moeten gebruiken.

Artikelsgewijs

Alleen die bepalingen die verdere toelichting behoeven, worden hieronder nader toegelicht.

Artikel 1 Definities

Bij de definitie van de begrippen ‘bericht’ en ‘kanaal’ is aangesloten bij de betekenis die deze begrippen in de Algemene wet bestuursrecht hebben. Als aanvulling geldt het volgende. Het recht om digitaal berichten aan een bestuursorgaan te sturen gaat over de volgende typen officiële berichten:

1. Een bericht dat deel uitmaakt van een procedure over een besluit. Dit gaat in ieder geval over:
 - Aanvraag voor een besluit van een bestuursorgaan (artikel 4:1 Awb)
 - Een aanvulling (artikel 4:5 Awb);
 - Een ingebrekestelling (artikel 4:17 Awb);
 - Een zienswijze en bedenkingen (artikel 3:15, 4:7, 4:8 Awb);
 - Een bezwaarschrift (artikel 6:4 Awb);
 - Verzoek om informatie bij of vraag aan een bestuursorgaan over een lopende procedure over een besluit.
2. Een klacht. Hiertoe behoren in elk geval klachten tegen een gemeentelijk bestuursorgaan volgens hoofdstuk 9 Awb, waaronder ook verzoekschriften aan de gemeentelijke ombudsman. Daarnaast behoren klachtprocedures tegen gemeentelijke bestuursorganen in de bijzondere wet tot deze categorie.
3. Een ander volgens wettelijk voorschrift voorgeschreven bericht. Hiertoe behoren in ieder geval wettelijk verplichte meldingen, zoals in het omgevingsrecht of de Participatiewet.

De wet schrijft voor dat voor elk type bericht een voldoende betrouwbare en vertrouwelijke wijze van verzenden wordt aangewezen (artikel 2:13, tweede lid Awb). Welke wijze dat in een concreet geval is, is afhankelijk van de aard en de inhoud van het type bericht en het doel waarvoor het bericht wordt gebruikt.

De volgende kanalen worden als ‘voldoende betrouwbaar en vertrouwelijk’ gezien:

- een specifiek webformulier,
- een generiek webformulier,
- ingevuld (geprint of gedownload) formulier dat geüpload kan worden,
- e-mail,
- mijnomgevingen.

Daarbij is het voor sommige type berichten gezien hun aard en inhoud nodig om authenticatie op bepaalde betrouwbaarheidsniveaus mogelijk te maken. In dit besluit wordt voor de te bepalen betrouwbaarheidsniveaus aangesloten bij de Wet digitale overheid (Wdo) en de regels die op basis daarvan zijn gesteld.

Artikel 2 Aanwijzing kanalen

Voor de aanwijzing van kanalen, door het college van B&W, gebruikt de gemeente Tytsjerksteradiel de formele producten en diensten naar inwoners. Een overzicht van deze producten en diensten is beschreven in bijlage 1. Omdat het overzicht aan formele producten en diensten een dynamisch karakter heeft, is de opsomming van deze producten en diensten niet in de regeling zelf opgenomen maar in een bijlage. Voor de herkenbaarheid door inwoners en bedrijven is bij die benaming aangesloten bij de weergave van de deelonderwerpen op de gemeentelijke website.

Artikel 3 Kanaal Omgevingswet

Voor sommige typen berichten geldt dat de wetgever het gebruik van een bepaald kanaal door inwoners en bedrijven heeft voorgeschreven. Dat geldt voor bepaalde berichten in de op 1 januari 2024 inwerking getreden Omgevingswet.

In artikel 16.1, eerste lid, van de Omgevingswet is geregeld dat een digitale (elektronische) aanvraag om een besluit of een melding op grond van de Omgevingswet in bij algemene maatregel van bestuur (AMvB) geregelde gevallen via de landelijke voorziening als bedoeld in artikel 20.21 van de wet wordt ingediend of gedaan. Die landelijke voorziening is het Omgevingsloket dat onderdeel is van het Digitaal Stelsel Omgevingswet (DSO).

Ook is in artikel 16.1, tweede lid, van de Omgevingswet de mogelijkheid geboden om bij AMvB te regelen hoe het elektronisch voldoen aan een andere informatieverplichting dan een melding of het elektronisch verzenden van een ander bericht op grond van de Omgevingswet kan plaatsvinden. Daartoe is in artikel 14.1 en 14.2 van het Omgevingsbesluit aangegeven dat de indiening van de volgende berichten via het Omgevingsloket verloopt:

- a. een aanvraag om een omgevingsvergunning;
- b. een aanvraag om een maatwerkvoorschrift;
- c. een aanvraag om toestemming tot het treffen van een gelijkwaardige maatregel;
- d. een melding als bedoeld in artikel 4.4, eerste lid, van de Omgevingswet;
- e. een andere informatieverplichting dan een melding, tenzij bij wettelijk voorschrift een andere wijze is aangewezen waarop aan de informatieverplichting wordt voldaan; en
- f. de bij de onder a t/m e te verstrekken gegevens en bescheiden, tenzij het bevoegd gezag instemt met een andere wijze van verstrekken.

In de artikelen 14.1, derde lid en 14.2, tweede lid, van het Omgevingsbesluit is aangegeven voor welke type berichten en daarbij de te verstrekken gegevens en bescheiden uit de eerdere artikelliden de landelijke voorziening niet beschikbaar is.

Aangezien het Omgevingsloket op grond van de Omgevingswet al als verplicht te gebruiken kanaal is aangewezen, hoeft dat niet nog een keer te gebeuren in dit aanwijzingsbesluit. In dit artikellid is daarom niet geregeld dat dit kanaal wordt 'aangewezen'. Volledigheidshalve is echter wel geregeld dat het Omgevingsloket voor deze berichten als kanaal wordt 'gebruikt'.

Het Omgevingsloket is niet voor alle berichten in de fysieke leefomgeving aangewezen als verplicht te gebruiken kanaal. Voor de berichten waarvoor het gebruik van het Omgevingsloket niet verplicht is, is in de bijlage een kanaal aangewezen.

Artikel 4 Kanaal Dienstenwet

Artikel 5 van de Dienstenwet bepaalt dat de minister van Binnenlandse Zaken een centraal digitaal loket moet inrichten. Dit loket, het Dienstenloket, bevat de Berichtenbox voor Bedrijven.

Dienstverleners zijn niet verplicht de Berichtenbox te gebruiken voor procedures volgens de Dienstenwet. Gemeenten moeten wel aansluiten op het Dienstenloket en de Berichtenbox gebruiken voor berichten over Dienstenwet-procedures. Dit geldt als de ondernemer aangeeft via de Berichtenbox bereikbaar te zijn. Gemeenten moeten ook zorgen dat ze via de Berichtenbox bereikbaar zijn voor ondernemers. Omdat er al een digitaal systeem is voor berichten tussen gemeenten en ondernemers, is de Berichtenbox nu verplicht.

Bijlage 1 Overzicht digitale kanalen per product/ dienst

Productnaam	Digitaal kanaal
Jeugd en onderwijs	
Leerlingenvervoer	Webformulier
Leerplichtvrijstelling	E-mail
Opvang: begeleiding opvang	E-mail
Aanvraag ondersteuning door jeugdhulpaanbieders	Webformulier
Persoonsgebonden budget jeugdwet	E-mail
Werk en inkomen	
Bijzondere bijstandsuitkering	Webformulier
Ontheffing (sollicitatieverplichting)	Webformulier
IOAZ-uitkering (Via Bureau Zelfstandigen Fryslân)	Webformulier
Loonkostensubsidie	Webformulier
Bijstand zelfstandigen (Via Bureau Zelfstandigen Fryslân)	Webformulier
individuele inkomenstoeslag	Webformulier
IOAW-uitkering	Webformulier
Bijstand	Webformulier
Melding bijstand (voor jongeren)	Webformulier
WMO en welzijn	
Aanvraag ondersteuning beschermd wonen	Webformulier
Aanvraag ondersteuning maatschappelijke opvang	Webformulier
Calamiteitenmelding WMO	Webformulier
Gehandicaptenparkeerplaats op kenteken	Webformulier
Auto-aanpassing	Webformulier
Blijverslening	Webformulier
Boodschappenhulp	Webformulier
Dagbesteding ouderen	Webformulier
Dagverzorging ouderen	Webformulier
Dyslexiezorg	Webformulier
Hoorhulpmiddel	Webformulier
Huishoudelijke hulp	Webformulier
Hulpmiddel voor traplopen	Webformulier
Kinderdagverblijf medisch	Webformulier
Logeerhuis	Webformulier
Loophulpmiddel	Webformulier
Maaltijdservice	Webformulier
Mantelzorgcompliment	Webformulier
Meerkostenregeling	Webformulier
Meubelaanpassing	Webformulier
OV-begeleiderskaart	Webformulier
Personenalarmering	Webformulier
Persoonsgebonden budget	Webformulier
Regiotaxi	Webformulier
Reiskostenvergoeding ziekenbezoek	Webformulier
Reisservice van valys	Webformulier
Rolstoel en scootmobiel	Webformulier
Taxivergoeding	Webformulier
Thuiszorg	Webformulier

Tillift	Webformulier
Verslavingszorg	Webformulier
Wlz-indicatie	Webformulier
Wmo-voorziening	Webformulier
Woningaanpassing	Webformulier
Woonzorgcentrum of serviceflat	Webformulier
Zorgverlof	Webformulier
Individuele studietoelage	Webformulier
Persoonsgebonden budget wmo	Webformulier
Gehandicaptenparkeerkaart	Webformulier
Subsidieregelingen	Webformulier
Omgevingswet artikel 3	
Omgevingsvergunningen (omgevingsloket)	Webformulier
Ontheffing bouwactiviteiten (omgevingsloket)	Webformulier
Woning splitsen (omgevingsloket)	Webformulier
Melding asbestverwijdering (omgevingsloket)	Webformulier
Toezicht, handhaving en veiligheid	
Aanwezigheidsvergunning speelautomaten	Webformulier
Aanvraag eenmalige standplaatsvergunning behandelen	Webformulier
Aanvraag gemeentegrondvergunning behandelen	Webformulier
Collectevergunning	Webformulier
Evenementenvergunning	Webformulier
Loterijvergunning	Webformulier
Marktstandplaatsvergunning	Webformulier
Muziekvergunning aanvragen	Webformulier
Reclamevergunning aanvragen	Webformulier
Standplaatsvergunning	Webformulier
Ventvergunning	Webformulier
Drank- en horecavergunning	E-mail
Ontheffing winkeltijden	Webformulier
Terrasvergunning	E-mail
Wijziging drank- en horecavergunning	E-mail
Exploitatievergunning t.b.v. escortservice	E-mail
Exploitatievergunning t.b.v. horeca	Webformulier
Seksbedrijf exploitatievergunning	E-mail
Vragen omtrent lopende bibobaanvragen	E-mail
Luchtballon ontheffing	E-mail
Ontheffing geluidsvoorschriften	Webformulier
Bouwwerk voltooiingsverklaring	Webformulier
Betogings- of demonstratiemelding	E-mail
Indienen zienswijzen	E-mail
Ligplaatsvergunning aanvragen	Webformulier
Mobiele puinbrekers	Webformulier
Monumentenvergunning aanvragen	Webformulier
Verkoopvergunning vuurwerk (omgevingsloket)	Webformulier
Burgerzaken	
Adresonderzoek	Webformulier
Briefadres	Webformulier
Brp-wijzigingsverzoek	Webformulier

Verklaring van huwelijksbevoegdheid	Webformulier
Brp-geheimhoudingsverzoek	Webformulier
Geboorteaangifte	Webformulier
Verlof tot begraven / cremieren	Webformulier
Vervoersdocumenten stoffelijk overschot	Webformulier
Rijbewijs aanvragen	Webformulier
Verhuismelding	Webformulier
Klachten, bezwaar en beroep	
Aansprakelijkstelling gemeente	Webformulier
Bezwaar	Webformulier
Klachten indienen	Webformulier
Beroep	Webformulier
Belastingen	
Belastingbetalingsregeling	Webformulier
Logiesbelasting	Webformulier
Belastingkwijtschelding	Webformulier
Bezwaar	Webformulier
Recreatie	
Zwembadpas	Webformulier